



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## BAB V

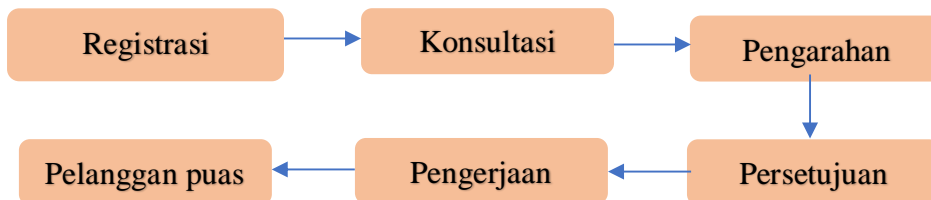
### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 5.1 Proses Operasi Kerja

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:3), “Manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi”. Proses operasional berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

POKETTO STUDIO merupakan bisnis yang bergerak di bidang jasa desain yang berfokus kepada pembuatan feed Instagram, logo, ilustrasi, desain packaging, ui design untuk website dan aplikasi serta branding dan re-branding. Untuk lebih jelas dalam mengerti proses alur produksi dari POKETTO STUDIO ada pada gambar dibawah ini :

Gambar 5.1 Alur produksi POKETTO STUDIO



Sumber : POKETTO STUDIO

Calon pelanggan harus melakukan registrasi terlebih dahulu di website yang ada pada Instagram POKETTO STUDIO, dan jika pihak POKETTO STUDIO sudah membacanya, pelanggan akan diberitahu melalui nomor telepon yang sudah dicantumkan saat registrasi. Sesi konsultasi ini pelanggan bisa mulai menceritakan mengenai apa yang menjadi kendala pelanggan setelah POKETTO STUDIO menyetujui mengenai kendala desain, baru bisa ke tahap berikutnya.

POKETTO STUDIO akan memberikan arahan berupa proses pengerjaan dan harga yang dikenakan, apabila pelanggan menyetujui hal tersebut, langkah selanjutnya adalah pengerjaan, selama proses pengerjaan POKETTO STUDIO akan selalu memberikan



update mengenai progress desain secara berskala, jika pelanggan kurang menyukai desain dan ingin melakukan revisi, maksimal revisi tersebut tiga kali.

## 5.2 Nama Pemasok

Pemasok merupakan pihak yang berjasa dalam menyalurkan bahan baku kepada pelaku usaha untuk mendukung proses pekerjaan, pemasok menjadi krusial, karena pemasok menjadi salah satu peran utama dalam menunjang jalannya bisnis POKETTO STUDIO. Posisi yang krusial tersebut harus diperhatikan dengan baik-baik, harus memilih pemasok yang terpercaya. Berikut adalah daftar nama yang menjadi pemasok peralatan, perlengkapan dan penunjang untuk POKETTO STUDIO.

**Tabel 5.1 Nama Pemasok POKETTO STUDIO**

Nama pemasok	Alamat	Produk
IKEA		Meja,kursi,lemari,sofa dan sebagainya
Indihome		Wifi
DELL		DELL Inspiron 15

Sumber : *POKETTO STUDIO*

## 5.3 Deskripsi rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rincian strategi informasi kegiatan yang didalamnya menjelaskan aktivitas pebisnis sebelum atau sesudah membangun bisnis tersebut. Pelaksanaan atau perencanaan tersebut memberikan target untuk pebisnis mengenai kegiatan yang akan dilakukan hingga bisnis tersebut bisa berjalan sesuai waktu yang telah ditentukan. Berikut adalah rencana operasi dari POKETTO STUDIO.

### a. Survey pasar

Hal terpenting sebelum membangun usaha, yaitu melakukan survey pasar terlebih dahulu, apakah dengan membuka POKETTO STUDIO memiliki peluang besar untuk dapat menjual jasa yang diberikan oleh POKETTO STUDIO.

### b. Survey pesaing

Mencari dan mengidentifikasi pesaing dengan melakukan beberapa analisis seperti mengidentifikasi target pasar, harga yang ditawarkan pesaing, kekuatan, kelemahan, serta ancaman, peluang yang bisa diambil oleh POKETTO STUDIO untuk bisa unggul dan terakhir strategi pemasaran yang dilakukan.

### c. Menentukan lokasi

Lokasi yang strategis dan cocok dalam menjalankan bisnis.



#### d. NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak, setiap masyarakat yang sudah memiliki penghasilan harus memiliki NPWP untuk melaporkan pajak penghasilan yang dimiliki.

1. Wajib Pajak Orang Pribadi yang tidak menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
  - 1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI. 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
2. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
  - 1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA 3) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang kurangnya. Lurah atau Kepala Desa
3. Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenal Pajak Terpisah Dari Suaminya.
  - 1) Kartu Identitas (KTP) bagi WNI 2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA 3) Fotokopi kartu NPWP suami 4) Fotokopi kartu keluarga 5) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban.

#### e. NIB ( Nomor Induk Berusaha )

NIB (Nomor Induk Berusaha) adalah identitas bagi para pelaku usaha dalam menjalankan kegiatan berusaha. Dokumen atau persyaratan yang harus dipenuhi dalam pembuatan NIB yaitu NIK (Nomor Induk Kependudukan), NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak), alamat email dan nomor ponsel.

#### f. Membeli peralatan dan perlengkapan kantor

Dalam proses ini kantor POKETTO STUDIO harus dibuat seNyaman mungkin agar memiliki lingkungan kerja yang baik seperti membeli peralatan dan perlengkapan.

#### g. Penyusunan SOP

*Job Description* dan Rekrutmen Karyawan SOP merupakan standar operasional prosedur untuk dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan bisnis, agar dalam menjalankan kegiatan operasional memiliki arahan yang jelas. Selain itu, *Job Description* dari setiap tenaga kerja yang akan direkrut juga akan dibuat agar setiap orang memiliki penugasan dalam pekerjaan yang jelas.

#### h. Menyusun Website

Bisnis yang dilakukan POKETTO STUDIO walaupun berbasis *online* dan *offline*, dimana pelanggan yang ingin langsung datang ke toko POKETTO STUDIO bisa



datang dengan appointment yang bisa diakses melalui website dan di dalam website tersebut ada beberapa hal yang dicantumkan seperti proses layanan POKETTO STUDIO, serta harga yang ada di POKETTO STUDIO.

i. Promosi

Promosi yang dilakukan oleh POKETTO STUDIO ada dari instagram dan juga melalui platform lain seperti behance dan dribbble, bentuk promosi yang ditawarkan adalah dengan menghadirkan jasa-jasa yang kami tawarkan, serta hasil dari jasa yang ada di POKETTO STUDIO. Berikut adalah contoh promosi yang akan dilakukan oleh POKETTO STUDIO.

Gambar 5. 2 Promosi dari POKETTO STUDIO



Sumber : POKETTO STUDIO

j. Membuka usaha

Ketika seluruh tahap persiapan telah dilaksanakan dan terencana dengan matang. Tahap terakhir dari perencanaan ini adalah pembukaan POKETTO STUDIO. Berikut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



adalah tabel rencana operasi POKETTO STUDIO yang dimulai dari Oktober 2023 hingga Januari 2024.

**Gambar 5.3 Jadwal rencana operasi POKETTO STUDIO**

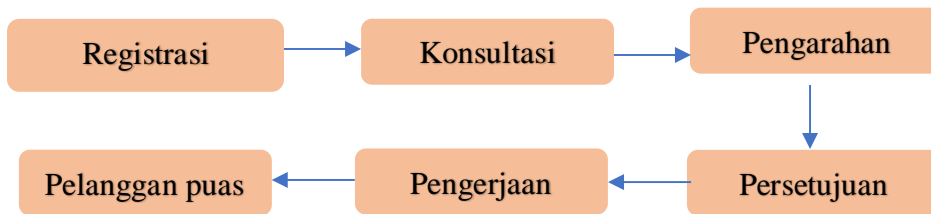
Kegiatan	RENCANA OPERASI															
	Okt				Nov				Des				Jan			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Survei pasar	■	■	■													
Survei pesaing	■	■	■													
Lokasi				■	■	■	■	■								
NPWP																
NIB					■	■	■	■								
Perizinan									■	■	■	■				
SOP									■	■	■	■				
Website									■	■	■	■				
Promosi										■	■	■	■	■	■	■
Pembukaan													■	■	■	■

Sumber : POKETTO STUDIO

**5.4 Rencana alur jasa**

Semua bisnis pasti memiliki proses alur jasa, dari awal pelanggan dan pebisnis berdiskusi hingga hasil jasa tersebut diterima pelanggan. POKETTO STUDIO yang memiliki bidang jasa desain, alur jasa ini merupakan SOP yang ada pada POKETTO STUDIO. Berikut adalah alur jasa POKETTO STUDIO :

**Gambar 5.4 SOP POKETTO STUDIO**



Sumber : POKETTO STUDIO

**5.5 Rencana alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan**

Alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan ini meliputi pembelian wifi, peralatan software yang digunakan dalam desain, dan furnitur-furnitur yang dipakai untuk menunjang POKETTO STUDIO, semua pembelian berdasarkan apa yang memang dibutuhkan untuk menjalankan bisnis POKETTO STUDIO.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

