

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian Layanan GoRide dari Aplikasi Gojek

Yth. Saudara/i responden,

Perkenalkan nama saya Escriva Serena Lakawa, mahasiswi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh *Brand Image* dan *Brand Trust* terhadap *Purchase Intention* menggunakan Layanan GoRide dari aplikasi Gojek di Jakarta**" dalam rangka menyusun penelitian tugas akhir skripsi. Jika berkenan, saya memohon partisipasi dari Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Pengisian kuesioner ini tidak memiliki jawaban benar atau salah, anda dapat mengisi kuesioner ini sesuai dengan pandangan dan kondisi anda saat ini. Data yang terkumpul dari penyebaran kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan di pergunakan untuk keperluan akademis. Setiap informasi yang saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Atas kesediaan dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Escriva Serena Lakawa





Bagian 1 : Profil Responden

- Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**
1. Nama :
 2. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
 3. Usia :
 - 15 – 23 Tahun
 - 24 – 32 Tahun
 - 33 – 41 Tahun
 - 42 – 50 Tahun
 - > 50 Tahun
 4. Pekerjaan :
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Karyawan
 - Wirausaha
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Apakah anda pernah menggunakan layanan GoRide dari Aplikasi Gojek?
 - Ya
 - Tidak (Terima Kasih, Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda berdomisili di Jakarta?
 - Ya
 - Tidak (Terima Kasih, Pengisian kuisisioner berhenti sampai disini)



Bagian 2 : Pernyataan Penelitian

Petunjuk Pengisian :

Responden diharapkan memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang responden rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaian sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

1. *Brand Image*

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Bagi saya merek GoRide dari aplikasi Gojek memiliki citra yang unik dibanding dengan layanan transportasi <i>online</i> lainnya.					
2.	Bagi saya merek GoRide dari aplikasi Gojek memiliki citra yang baik sebagai layanan transportasi <i>online</i>					
3.	Bagi saya merek GoRide dari aplikasi Gojek merupakan merek ternama di Indonesia					

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Brand Trust

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek memenuhi harapan saya					
2.	Saya merasa percaya dengan merek GoRide dari aplikasi Gojek					
3.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek tidak pernah mengecewakan saya					
4.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek menjamin kepuasan saya					
5.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek akan bersikap terbuka dan kesungguhan dalam menangani permasalahan saya					
6.	Saya mengandalkan merek GoRide dari aplikasi Gojek untuk memecahkan permasalahan					
7.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek akan berusaha memberikan layanan terbaik untuk saya jika terjadi masalah.					
8.	Merek GoRide dari aplikasi Gojek akan memberikan kompensasi kepada saya jika terjadi masalah saat menggunakan layanan tersebut					

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Purchase Intention

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mempertimbangkan untuk menggunakan layanan GoRide dari aplikasi Gojek.					
2.	Saya akan menggunakan layanan GoRide dari aplikasi Gojek di lain waktu ketika saya membutuhkan layanan transportasi <i>online</i> .					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2
Data Tabulasi Kuesioner

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel *Brand Image*

No.	BI1	BI2	BI3
1	4	4	5
2	4	4	4
3	5	5	5
4	4	5	5
5	4	4	5
6	5	5	5
7	3	4	3
8	1	1	5
9	3	5	5
10	3	3	4
11	4	4	4
12	4	5	4
13	4	4	5
14	5	5	5
15	4	4	4
16	4	5	5
17	5	5	5
18	3	4	5
19	3	3	3
20	4	5	5
21	5	5	5
22	5	5	5
23	4	3	4
24	4	4	4
25	5	5	5
26	4	3	4
27	4	4	5
28	4	5	4
29	5	5	5
30	3	4	5
31	5	5	5
32	3	4	5
33	4	4	5
34	4	4	4
35	5	5	5
36	4	4	5
37	4	4	4
38	5	5	5
39	3	3	3
40	5	5	5
41	4	4	5

42	3	4	5
43	5	5	5
44	4	4	5
45	4	5	5
46	4	5	4
47	4	4	4
48	5	4	5
49	4	4	4
50	4	5	4
51	4	4	4
52	4	4	5
53	4	5	4
54	4	3	4
55	5	5	5
56	4	5	5
57	4	4	5
58	4	5	4
59	4	4	5
60	4	4	4
61	5	5	5
62	5	5	5
63	5	5	5
64	4	4	5
65	4	5	5
66	3	4	5
67	4	4	4
68	5	5	4
69	4	3	5
70	4	3	3
71	4	4	5
72	5	5	5
73	5	5	5
74	4	4	4
75	5	5	5
76	5	4	5
77	3	5	5
78	5	5	5
79	4	5	4
80	3	4	4
81	3	3	4
82	4	4	4
83	5	5	5
84	3	3	3
85	4	5	4
86	4	5	4
87	4	4	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

88	5	3	5
89	4	5	5
90	4	4	5
91	4	4	4
92	5	4	5
93	4	5	5
94	4	4	4
95	5	5	5
96	5	4	5
97	5	5	5
98	5	5	5
99	3	4	5
100	5	5	5
101	4	4	5
102	4	5	5
103	4	4	2
104	4	4	5
105	4	4	4
106	4	4	5
107	4	5	5
108	5	4	5
109	4	4	4
110	5	5	5
111	5	4	5
112	1	1	1
113	5	5	5

Variabel Brand Trust

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BT5	BT6	BT7	BT8
1	4	4	3	3	4	4	4	4
2	5	5	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	5	5	5	5	3
5	4	4	4	5	4	3	4	3
6	5	5	4	4	4	4	4	4
7	3	4	3	4	4	3	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	2	3	2	4	3	1
10	3	2	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	5	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	3	4	4
14	5	4	4	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	5	4	5	5	4



17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	2	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	3	5	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	4	4	4	4	5	5
25	4	4	4	4	5	5	5	5
26	4	4	3	4	4	3	4	4
27	4	4	4	5	5	5	4	5
28	4	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	4	5	5	5	5	5	5
31	4	4	5	4	5	5	5	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	3	3	4
34	4	4	4	4	5	5	5	5
35	5	5	4	4	4	5	5	5
36	3	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	5	5	4	4
38	5	5	4	4	5	5	4	5
39	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	5	4	4	5	4	4	3
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	4	4	5	4	5	5	5
46	5	5	4	5	4	5	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	3	4	5	4
49	5	5	3	4	3	4	4	4
50	4	5	5	4	4	5	4	5
51	4	4	4	4	4	5	4	4
52	5	4	5	4	5	4	5	4
53	4	5	4	4	5	4	5	5
54	4	4	4	5	4	5	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	4
57	4	4	3	4	4	4	4	4
58	5	5	5	4	4	4	5	4
59	5	5	5	4	4	4	5	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	5	4	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	4	5

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



63	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	3	3	3	4	3	5	5
65	5	5	4	5	4	4	4	5
66	5	5	4	5	3	5	5	3
67	5	5	5	5	5	5	4	4
68	5	5	5	5	4	4	5	5
69	4	5	5	5	5	5	4	4
70	4	3	3	2	3	3	3	2
71	4	5	4	5	5	4	4	5
72	4	5	4	4	4	4	4	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	4	4	5	5	5	5
76	5	5	4	4	4	4	4	4
77	3	3	1	3	3	5	5	1
78	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	5	4	4	4	4	4	3
80	4	4	2	2	3	4	3	3
81	3	3	2	3	3	1	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	4	4	4	5	5	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3
85	5	5	5	4	4	5	5	4
86	4	5	5	5	4	5	5	5
87	4	4	4	4	3	3	5	3
88	4	5	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	4	5	5
90	4	5	4	5	5	4	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	2	4	1	2	2	2	2	2
93	4	5	5	5	5	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	5	4	4	5	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	4	5	4	5	4	4	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	4	5	5	5	5
101	4	5	5	4	5	5	5	5
102	4	5	5	5	5	5	5	4
103	4	4	5	4	4	2	5	2
104	5	5	4	4	5	4	5	4
105	5	4	4	4	4	5	4	4
106	4	4	4	5	5	4	4	5
107	5	5	4	4	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



109	5	5	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	4	4	4	5
111	4	5	5	4	4	5	5	5
112	1	1	1	1	1	2	1	1
113	4	4	3	4	4	4	4	4

Variabel Purchase Intention

No.	PI1	PI2
1	5	5
2	5	5
3	5	5
4	5	5
5	4	5
6	5	5
7	3	3
8	3	3
9	5	3
10	3	3
11	4	4
12	5	5
13	4	5
14	5	4
15	4	5
16	5	5
17	5	5
18	3	5
19	4	4
20	5	5
21	5	5
22	1	5
23	3	4
24	5	5
25	5	5
26	3	4
27	4	3
28	5	5
29	2	4
30	4	4
31	5	5
32	4	4
33	2	4
34	5	5
35	2	5
36	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

37	4	4
38	5	5
39	3	3
40	3	3
41	4	4
42	5	5
43	5	4
44	5	5
45	4	4
46	4	5
47	4	4
48	4	4
49	4	4
50	5	5
51	4	4
52	4	4
53	4	5
54	4	4
55	5	5
56	5	5
57	4	4
58	5	5
59	5	4
60	4	5
61	5	5
62	5	4
63	5	4
64	5	5
65	3	4
66	4	5
67	3	3
68	5	5
69	5	5
70	3	3
71	4	4
72	5	5
73	5	5
74	4	4
75	5	5
76	5	4
77	3	5
78	5	5
79	3	5
80	4	4
81	2	4
82	3	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

83	4	4
84	3	4
85	4	4
86	5	5
87	4	4
88	5	5
89	4	5
90	5	5
91	4	4
92	4	4
93	4	5
94	4	4
95	4	4
96	4	5
97	4	5
98	5	5
99	5	5
100	5	5
101	5	5
102	5	5
103	1	5
104	4	5
105	4	4
106	4	5
107	5	5
108	5	5
109	5	5
110	4	5
111	5	5
112	1	1
113	5	5

Profil Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
2	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
3	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
4	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
5	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
6	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
7	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
8	Perempuan	24 - 32 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
9	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
10	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
12	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
13	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
14	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
15	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
16	Perempuan	15 - 23 Tahun	Wirausaha
17	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
18	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
19	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
20	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Wirausaha
21	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
22	Perempuan	15 - 23 Tahun	Mahasiswa dan Karyawan
23	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
24	Laki-laki	42 - 50 Tahun	Karyawan
25	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
26	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
27	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
28	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
29	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
30	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
31	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
32	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
33	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
34	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
35	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
36	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
37	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
38	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
39	Laki-laki	33 - 41 Tahun	Karyawan
40	Perempuan	24 - 32 Tahun	Wirausaha
41	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
42	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
43	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
44	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
45	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
46	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
47	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
48	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
49	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
50	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
51	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
52	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
53	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
54	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
55	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
56	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
57	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



58	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
59	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
60	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
61	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Wirausaha
62	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
63	Perempuan	24 - 32 Tahun	Karyawan
64	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
65	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
66	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
67	Perempuan	15 - 23 Tahun	Wirausaha
68	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
69	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
70	Perempuan	42 - 50 Tahun	Karyawan
71	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Musisi
72	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
73	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
74	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
75	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
76	Perempuan	24 - 32 Tahun	Karyawan
77	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
78	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
79	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
80	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
81	Perempuan	33 - 41 Tahun	Karyawan
82	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
83	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
84	Perempuan	24 - 32 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
85	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
86	Laki-laki	24 - 32 Tahun	Karyawan
87	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
88	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
89	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
90	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
91	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
92	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
93	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
94	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
95	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
96	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
97	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
98	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
99	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
100	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
101	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
102	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
103	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Wirausaha
104	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
105	Perempuan	24 - 32 Tahun	Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

106	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
107	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
108	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
109	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
110	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
111	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
112	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
113	Laki-laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Lampiran 3
Hasil Output**

1. Uji Validitas

	BI	BT	PI	Type (as defined)	SE	P value
B1	(0.861)	0.065	-0.159	Reflective	0.075	<0.001
B2	(0.866)	0.067	-0.020	Reflective	0.075	<0.001
B3	(0.763)	-0.150	0.202	Reflective	0.077	<0.001
B11	0.237	(0.802)	-0.048	Reflective	0.077	<0.001
B12	0.151	(0.836)	0.210	Reflective	0.076	<0.001
B13	-0.230	(0.859)	-0.176	Reflective	0.076	<0.001
B14	-0.053	(0.858)	-0.160	Reflective	0.076	<0.001
B15	-0.136	(0.852)	0.061	Reflective	0.076	<0.001
B16	0.118	(0.765)	-0.016	Reflective	0.077	<0.001
B17	0.033	(0.820)	0.141	Reflective	0.076	<0.001
B18	-0.092	(0.809)	-0.004	Reflective	0.076	<0.001
PI1	-0.094	0.010	(0.867)	Reflective	0.075	<0.001
PI2	0.094	-0.010	(0.867)	Reflective	0.075	<0.001

Sumber : Output WarpPLS 8.0

2. Uji Reliabilitas

	BI	BT	PI
R-squared			0.502
Adj. R-squared			0.493
Composite reliab.	0.870	0.945	0.859
Cronbach's alpha	0.775	0.933	0.671
Avg. var. extrac.	0.691	0.682	0.752
Full collin. VIF	2.144	2.331	1.907
Q-squared			0.499
(No. diff. vals.)	20.000	77.000	13.000
(No. diff. vals./N)	0.177	0.681	0.115
Min	-5.275	-4.765	-4.594
Max	1.076	1.160	0.940
Median	0.009	0.205	0.345
Mode	1.076	-0.363	0.940
Skewness	-1.765	-1.635	-1.238
Exc. kurtosis	6.121	4.178	2.467
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	No
Normal-RJB	No	No	No
Histogram	View	View	View

Sumber : Output WarpPLS 8.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Kriteria yang Berdomisili di Jakarta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	5	4.2	4.2	4.2
	Ya	113	95.8	95.8	100.0
Total		118	100.0	100.0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	55	48.7	48.7	48.7
	Perempuan	58	51.3	51.3	100.0
Total		113	100.0	100.0	

c. Persentase Responden Berdasarkan Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 50 Tahun	1	.9	.9	.9
	15 - 23 Tahun	94	83.2	83.2	84.1
	24 - 32 Tahun	14	12.4	12.4	96.5
	33 - 41 Tahun	2	1.8	1.8	98.2
	42 - 50 Tahun	2	1.8	1.8	100.0
	Total	113	100.0	100.0	

d. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	1	.9	.9	.9
	Karyawan	21	18.6	18.6	19.5
	Mahasiswa dan Karyawan	1	.9	.9	20.4
	Musisi	1	.9	.9	21.2
	Pelajar/Mahasiswa	83	73.5	73.5	94.7
	Wirausaha	6	5.3	5.3	100.0
	Total	113	100.0	100.0	

4. Statistik Deskriptif masing-masing Variabel

a. Skor Rata-Rata Variabel Brand Image

		BI1	BI2	BI3
N	Valid	113	113	113
	Missing	0	0	0
Mean		4.1327	4.2920	4.5487

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BI1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.8	1.8
	3.00	15	13.3	15.0
	4.00	60	53.1	68.1
	5.00	36	31.9	100.0
Total	113	100.0	100.0	

BI2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1.8	1.8
	3.00	11	9.7	11.5
	4.00	50	44.2	55.8
	5.00	50	44.2	100.0
Total	113	100.0	100.0	

BI3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9
	2.00	1	.9	1.8
	3.00	5	4.4	6.2
	4.00	34	30.1	36.3
	5.00	72	63.7	100.0
	Total	113	100.0	100.0

b. Skor Rata-Rata Variabel Brand Trust

Statistics

	BT1	BT2	BT3	BT4	BT5	BT6	BT7	BT8
Valid	113	113	113	113	113	113	113	113
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.2832	4.3982	4.0708	4.2035	4.2124	4.2301	4.3097	4.1504

BT1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9
	2.00	1	.9	1.8
	3.00	9	8.0	9.7
	4.00	56	49.6	59.3
	5.00	46	40.7	100.0
	Total	113	100.0	100.0



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BT2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	2.00	1	.9	.9	1.8
	3.00	7	6.2	6.2	8.0
	4.00	47	41.6	41.6	49.6
	5.00	57	50.4	50.4	100.0
Total		113	100.0	100.0	

BT3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2.7	2.7	2.7
	2.00	3	2.7	2.7	5.3
	3.00	14	12.4	12.4	17.7
	4.00	56	49.6	49.6	67.3
	5.00	37	32.7	32.7	100.0
Total		113	100.0	100.0	

BT4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	2.00	3	2.7	2.7	3.5
	3.00	9	8.0	8.0	11.5
	4.00	59	52.2	52.2	63.7
	5.00	41	36.3	36.3	100.0
Total		113	100.0	100.0	

BT5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	2.00	2	1.8	1.8	2.7
	3.00	13	11.5	11.5	14.2
	4.00	53	46.9	46.9	61.1
	5.00	44	38.9	38.9	100.0
Total		113	100.0	100.0	

BT6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	2.00	4	3.5	3.5	4.4
	3.00	12	10.6	10.6	15.0
	4.00	47	41.6	41.6	56.6
	5.00	49	43.4	43.4	100.0
Total		113	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BT7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	2.00	1	.9	.9	1.8
	3.00	10	8.8	8.8	10.6
	4.00	51	45.1	45.1	55.8
	5.00	50	44.2	44.2	100.0
Total		113	100.0	100.0	

BT8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2.7	2.7	2.7
	2.00	3	2.7	2.7	5.3
	3.00	13	11.5	11.5	16.8
	4.00	49	43.4	43.4	60.2
	5.00	45	39.8	39.8	100.0
Total		113	100.0	100.0	

c. Skor Rata-Rata Variabel Purchase Intention

Statistics

		PI1	PI2
N	Valid	113	113
	Missing	0	0
Mean		4.1593	4.4425

PI1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2.7	2.7	2.7
	2.00	4	3.5	3.5	6.2
	3.00	15	13.3	13.3	19.5
	4.00	41	36.3	36.3	55.8
	5.00	50	44.2	44.2	100.0
Total		113	100.0	100.0	

PI2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.9	.9	.9
	3.00	10	8.8	8.8	9.7
	4.00	39	34.5	34.5	44.2
	5.00	63	55.8	55.8	100.0
	Total		113	100.0	100.0



d. Mean dan interval setiap item

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
BI1	Mean	4.1327	.07276	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9886	
		Upper Bound	4.2769	
	5% Trimmed Mean	4.1868		
	Median	4.0000		
	Variance	.598		
	Std. Deviation	.77349		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.177	.227	
	Kurtosis	3.174	.451	
BI2	Mean	4.2920	.07403	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1454	
		Upper Bound	4.4387	
	5% Trimmed Mean	4.3638		
	Median	4.0000		
	Variance	.619		
	Std. Deviation	.78696		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
Skewness	-1.466	.227		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kurtosis		3.757	.451
BI3	Mean		4.5487	.06651
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4169	
		Upper Bound	4.6805	
	5% Trimmed Mean		4.6391	
	Median		5.0000	
	Variance		.500	
	Std. Deviation		.70700	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-2.027	.227
	Kurtosis		5.801	.451

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
BT1	Mean	4.2832	.06824	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1480	
		Upper Bound	4.4184	
	5% Trimmed Mean	4.3441		
	Median	4.0000		
	Variance	.526		
	Std. Deviation	.72542		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Skewness	-1.206	.227	
	Kurtosis	3.050	.451	
BT2	Mean	4.3982	.06832	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2629	
		Upper Bound	4.5336	
	5% Trimmed Mean	4.4720		
	Median	5.0000		
	Variance	.527		
	Std. Deviation	.72629		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.488	.227	
	Kurtosis	3.751	.451	
	BT3	Mean	4.0708	.08406
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.9042	
		Upper Bound	4.2374	
5% Trimmed Mean		4.1637		
Median		4.0000		
Variance		.799		
Std. Deviation		.89360		
Minimum		1.00		
Maximum		5.00		
Range		4.00		
Interquartile Range		1.00		
Skewness		-1.287	.227	
Kurtosis		2.353	.451	
BT4		Mean	4.2035	.07239



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0601	
		Upper Bound	4.3470	
	5% Trimmed Mean		4.2753	
	Median		4.0000	
	Variance		.592	
	Std. Deviation		.76950	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.206	.227
	Kurtosis		2.601	.451
BT5	Mean		4.2124	.07379
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0662	
		Upper Bound	4.3586	
	5% Trimmed Mean		4.2753	
	Median		4.0000	
	Variance		.615	
	Std. Deviation		.78435	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.073	.227
Kurtosis		1.884	.451	
BT6	Mean		4.2301	.07951
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0725	
		Upper Bound	4.3876	
5% Trimmed Mean		4.3147		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median	4.0000	
	Variance	.714	
	Std. Deviation	.84525	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-1.183	.227
	Kurtosis	1.580	.451
BT7	Mean	4.3097	.07008
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1709
		Upper Bound	4.4486
	5% Trimmed Mean	4.3736	
	Median	4.0000	
	Variance	.555	
	Std. Deviation	.74498	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-1.234	.227
Kurtosis	2.720	.451	
BT8	Mean	4.1504	.08638
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9793
		Upper Bound	4.3216
	5% Trimmed Mean	4.2522	
	Median	4.0000	
	Variance	.843	
Std. Deviation	.91828		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Minimum	1.00	
Maximum	5.00	
Range	4.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-1.362	.227
Kurtosis	2.296	.451

Descriptives			Statistic	Std. Error
PI1	Mean		4.1593	.09114
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9787	
		Upper Bound	4.3399	
	5% Trimmed Mean		4.2620	
	Median		4.0000	
	Variance		.939	
	Std. Deviation		.96886	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.286	.227
Kurtosis		1.600	.451	
PI2	Mean		4.4425	.06878
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3062	
		Upper Bound	4.5788	
	5% Trimmed Mean		4.5113	
	Median		5.0000	
	Variance		.535	



Std. Deviation	.73117	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	
Range	4.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-1.471	.227
Kurtosis	3.224	.451

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

e. Mean dan interval setiap variabel

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
BI	Mean	4.3245	.04202	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2418	
		Upper Bound	4.4071	
	5% Trimmed Mean	4.3966		
	Median	4.0000		
	Variance	.599		
	Std. Deviation	.77365		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.443	.132	
	Kurtosis	3.445	.264	

Descriptives			
		Statistic	Std. Error

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BT	Mean		4.2323	.02682
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1797	
		Upper Bound	4.2849	
	5% Trimmed Mean		4.3097	
	Median		4.0000	
	Variance		.650	
	Std. Deviation		.80641	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.284	.081
Kurtosis		2.491	.162	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
PI	Mean	4.3009	.05774	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1871	
		Upper Bound	4.4147	
	5% Trimmed Mean	4.3933		
	Median	4.5000		
	Variance	.754		
	Std. Deviation	.86805		
	Minimum	1.00		
	Maximum	5.00		
	Range	4.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-1.448	.162	
Kurtosis	2.476	.322		



5. Hasil Evaluasi Model Struktural

General project information

Version of WarpPLS used: 8.0
 License holder: Trial license (3 months)
 Type of license: Trial license (3 months)
 License start date: 07-Jan-2025
 License end date: 07-Apr-2025
 Project path (directory): C:\Users\Escriva Serena\Documents\KUESIONER NEW TES\
 Project file: Hasil Olah Data New Kuesioner Output.prj
 Last changed: 18-Feb-2025 02:29:09
 Last saved: 18-Feb-2025 02:30:03
 Raw data path (directory): C:\Users\Escriva Serena\Documents\KUESIONER NEW TES\
 Raw data file: KUESIONER PENELITIAN 1(OLAH DATA WARPPLS).txt

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.380, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.502, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.493, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=2.217, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.127, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.597, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

General model elements

Outer model analysis algorithm: PLS Regression
 Default inner model analysis algorithm: Warp3
 Multiple inner model analysis algorithms used? No
 Resampling method used in the analysis: Stable3
 Number of data resamples used: 100
 Moderating effects calculation option: Two Stages
 Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation
 Number of cases (rows) in model data: 113

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

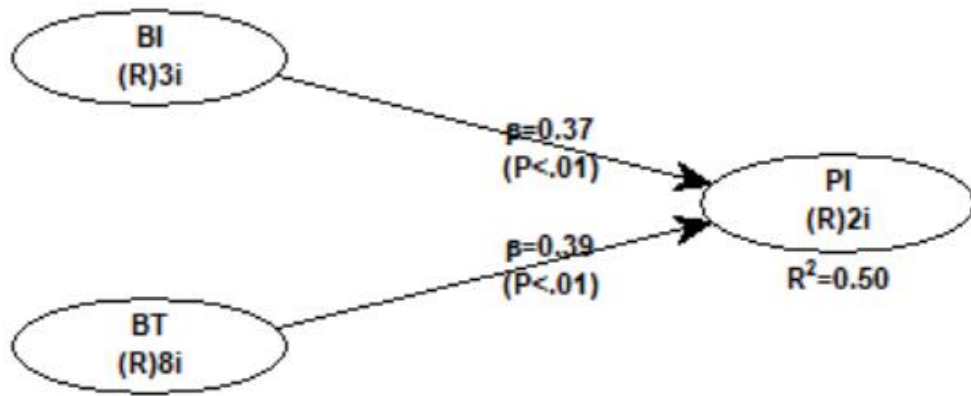
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Number of latent variables in model: 3
- Number of indicators used in model: 13
- Number of iterations to obtain estimates: 6
- Range restriction variable type: None
- Range restriction variable: None
- Range restriction variable min value: 0.000
- Range restriction variable max value: 0.000
- Only ranked data used in analysis? No

Sumber : Output WarpPLS 8.0

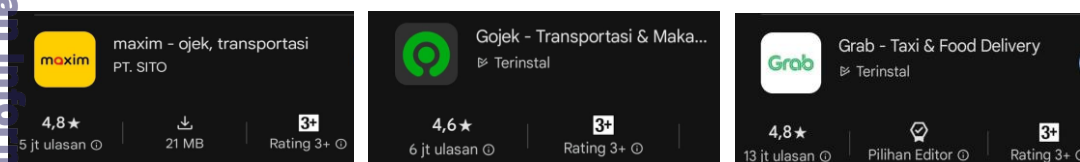
6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber : Output WarpPLS 8.0

Lampiran 4 Gambar Ulasan Konsumen dan Rating Aplikasi

1. Rating Aplikasi



Sumber : Aplikasi PlayStore, 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Ulasan Terkait *Brand Image*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Khafa Fitri Riano

★★★★★ 7 November 2024

Gojek sekarang makin buruk ! Mencari Driver ny tidak dapat-dapat , Padahal saya tidak membatalkan pesanan dan saya menunggu 15-20 menit dan saya order lagi namun hasilnya sama saja.. tambah banyak bug saya ingin memesan makanan atau Goride



Ahsan Mariaban

★★★★★ 23 September 2024

Semangaaat pagiiii para pejuang keluarga Sedikit cerita tentang kekecewaan saya pakai GOJEK 1. Saya pernah pesan GoRide, tp lama banget sekitar 30mnt baru dapat driver, sekali dapat driver posisi nya jauh banget. Padahal saya lihat ada sekitr 4driver yg dekat dengan saya & saya juga sempat tanya kalau rekan" driver itu belum dpt orderan. Jadi karena terlalu lama saya nunggu, saya beralihlah ke GrabBike, tidak sampai 3menit sudah dapat driver & tidak sampai 10mnt driver sudah sampai.



Ahmad Wadud

★★★★★ 18 November 2024

Semakin lama semakin gk guna nih aplikasi.. Saya pesen goride.. di gambar banyak skali driver terdekat...eh nyantol nya di jepang saking jauhnya..mana skrg ongkir nya mahal banget..maaf untuk kali saya pindah ke apk sebelah gk ribet.....!!!!

31 orang merasa ulasan ini berguna



Fadli Aprillian T

★★★★★ 08/09/24

Driver gojek sekarang aneh aneh ya. Suka pilih pilih orderan, udah nunggu lama, gaada respon buat konfirmasi malah langsung cancel tiba tiba. Lebih baik pindah ke aplikasi ijo yg sebelah deh, gamau lagi di aplikasi ini. Mungkin konsumen berkurang satu ga berpengaruh ke pendapatan kalian wahai aplikator. Tapi dengan tindakan dan pelayanan yg buruk dari mitra driver ke konsumen, saya yakin pelan pelan juga berkurang terus konsumennya.

Sumber: Aplikasi PlayStore, 2024

3. Ulasan Terkait *Brand Trust*



Wahyu Febriawan

★★★★★ 20 November 2024

Jaga dan ingat baik2 akun anda,,, costumer service bisa saja mempersulit anda ,, apalagi ada saldo di dalamnya ,, tidak ada kebijakan. Saya sudah melaporkan masalah saya terkait tidak bisa mengakses akun saya karena lupa PIN ,, tapi di persulit,, padahal saya memiliki nomor HP yg aktif. Namun alasannya karena tidak sesuai kebijakan lah,,, apalahh,,, Bad app. Mending pake App lain lah,,,



Muhammad Bayu pramudita

★★★☆☆ 13 November 2024

Kecewa sih sama goride, hemat sama reguler tetep aja gada bedanya, harusnya yang reguler untuk motor mesin 150CC keatas kaya vario, pcx, nmax, dan hemat kategori 125CC kebawah, aku bayar lebih ke reguler untuk mendapatkan motor kecil, seriously?, sempit bgt, kalo misalkan pesen gocar kitanya lagi buru2 bisa kena macet, jadi tolong dikasi kategori motornya!

12 orang merasa ulasan ini berguna



Mima Chameleon

★★★★★ 11/10/24

Kalo bisa ngasih bintang nol gua kasih asli, nyari driver 2 kali gak bisa2. Ending nya di suruh pesen ke tempat lain tapi dana nya gak balik, customer service juga gak guna aplikasi apaaan ini bah langsung un bis ini



Isma Ainul Mufidah

★★★☆☆ 18/09/24

always dikasih driver yg jauh.. dan maps gak sesuai dgn rumahku.. padahal ada jln raya yg lebih dekat.. tp driver d arahkan k rel kereta yg ad portalnya.. driveenya jadi muter2... apa ganti aplikasi sj ya.

Sumber: Aplikasi PlayStore, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.