

**MENGEKSPLORASI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN,
SUMPA BALIK KINERJA, DAN PRAKTIK KOMPENSASI
TERHADAP NIAT PINDAH KARYAWAN PADA PT TRI MULIA
BARUNA PERKASA**

TESIS

**LINA SANTI
0902301014**



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
2024**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**MENGEKSPLORASI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN,
SUMPAH BALIK KINERJA, DAN PRAKTIK KOMPENSASI
TERHADAP NIAT PINDAH KARYAWAN PADA PT TRI MULIA
BARUNA PERKASA**

TESIS

LINA SANTI

0902301014

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI BUSINESS *STRATEGIC BUSINESS*
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : LINA SANTI
NEM : 0902301014
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Judul Tesis : MENGEKSPLORASI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN, UMPAN BALIK KINERJA, DAN PRAKTIK KOMPENSASI TERHADAP NIAT PINDAH KARYAWAN PADA PT TRI MULIA BARUNA PERKASA

Tesis telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister **STRATEGIC BUSINESS** pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir Abdullah Rakhman, M.M

Penguji 1 : Dr.,Ir. Elfrida Viesta Napitupulu, M.M. ()

Penguji 2 : Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E., M.E.

Disetujui di : Jakarta

Tanggal :

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : LINA SANTI

NIM : 0902301014

Tanda Tangan :

Tanggal : 19 Desember 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Sekolah Bisnis dan Teknologi Informasi Kwik Kian Gie. Tesis yang berjudul "Pengaruh Program Pelatihan, Umpun Balik Kinerja, dan Praktik Kompensasi terhadap Niat Pindah Karyawan pada PT Tri Mulia Baruna Perkasa" ini disusun sebagai bagian dari upaya penulis untuk memberikan sumbangan akademis dalam pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam konteks manajemen sumber daya manusia di industri logistik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil, sehingga tesis ini dapat diselesaikan:

1. Pimpinan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, khususnya staf pengajar Program Magister Manajemen, atas ilmu, wawasan, dan bimbingannya selama menempuh pendidikan, serta seluruh karyawan yang telah memberikan layanan prima sehingga lembaga ini dapat berjalan dengan lancar. Dr. Said Kelana, M.M., selaku Dekan Sekolah Pascasarjana, atas dukungan, motivasi, dan bimbingannya selama masa studi.
2. Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M., selaku pembimbing tesis, atas kesabaran, bimbingan, dan dorongannya selama proses penyusunan tesis, baik secara daring maupun tatap muka, di tengah kesibukannya.
3. Rekan-rekan dan jajaran manajemen PT Tri Mulia Baruna Perkasa atas dukungan, informasi, dan kerja samanya yang telah memberikan masukan yang berharga untuk tesis ini.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program MM, yang telah menjadi sumber inspirasi, diskusi, dan motivasi selama masa studi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi substansi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan lebih lanjut.

Akhirnya, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi yang berkecimpung di dunia akademis maupun bagi rekan-rekan di PT Tri Mulia Baruna Perkasa, serta menjadi acuan dalam meningkatkan strategi retensi karyawan di bidang logistik. Terima kasih atas perhatian dan dukungan semua pihak.

Jakarta, 23 Desember 2024

Penulis



ABSTRAK

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Nama : LINA SANTI
NIM : 0902301014
Judul : MENGEKSPLORASI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN, UMPAN BALIK KINERJA, DAN PRAKTIK KOMPENSASI TERHADAP NIAT PINDAH KARYAWAN PADA PT TRI MULIA BARUNA PERKASA
Counselor : Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M.

Niat pindah karyawan menjadi tantangan kritis bagi stabilitas organisasi, terutama di industri yang membutuhkan keahlian khusus seperti logistik. Penelitian ini mengkaji pengaruh program pelatihan, umpan balik kinerja, dan praktik kompensasi terhadap niat pindah karyawan di PT Tri Mulia Baruna Perkasa. Dengan menggunakan Teori Human Capital, Teori Pertukaran Sosial, dan Teori Keadilan, penelitian ini mengeksplorasi bagaimana praktik SDM tersebut memengaruhi retensi karyawan serta memberikan wawasan strategis bagi organisasi.

Pendekatan kuantitatif digunakan dengan kuesioner terstruktur yang dikumpulkan dari 227 karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi berganda, dengan uji validitas dan reliabilitas yang memastikan ketepatan instrumen pengukuran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan berpengaruh positif terhadap niat pindah karyawan, mendukung paradoks pelatihan, di mana peningkatan keterampilan justru memperbesar peluang kerja eksternal. Umpan balik kinerja juga berpengaruh positif terhadap niat pindah, menunjukkan bahwa umpan balik yang dirasakan kurang konstruktif dapat mendorong karyawan mencari peluang di luar organisasi. Sebaliknya, praktik kompensasi berpengaruh negatif terhadap niat pindah, menegaskan bahwa remunerasi yang adil dan kompetitif berperan penting dalam mempertahankan karyawan.

Temuan ini menekankan perlunya PT Tri Mulia Baruna Perkasa untuk menelaraskan program pelatihan dengan jalur pengembangan karier, meningkatkan mekanisme umpan balik agar lebih konstruktif dan berorientasi pada pertumbuhan, serta mengoptimalkan strategi kompensasi untuk memperkuat loyalitas karyawan. Penelitian ini berkontribusi dalam literatur dengan mengungkap hubungan kompleks antara praktik SDM dan niat pindah karyawan, serta menawarkan strategi retensi yang lebih efektif di sektor logistik.

Kata kunci: niat pindah karyawan, program pelatihan, umpan balik kinerja, praktik kompensasi, strategi retensi sektor logistik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Masalah Penelitian	6
1.3.Pertanyaan Penelitian	8
1.4.Batasan Penelitian	9
1.5.Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Sumber Daya Manusia (<i>Human Capital</i>)	13
2.1.2 Teori Pertukaran Sosial	15
2.1.3 Teori Keadilan	18
2.1.4 Program Pelatihan	20
2.1.5 Umpan Balik Kinerja	25
2.1.6 Praktik Kompensasi	30
2.1.7 Niat Pindah Karyawan (<i>Turnover Intention</i>)	34
2.2. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu	39
3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	41
2.3.1 Progam Pelatihan dan Niat Pindah Karyawan	41
2.3.2 Umpan Balik Kinerja dan Niat Pindah Karyawan	42
2.3.3 Praktik Kompensasi dan Niat Pindah Karyawan	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Objek Penelitian	47
3.2. Desain Penelitian	47
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	52
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.6. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.2. Uji Instrumen	63



4.3. Analisis Deskriptif	69
4.3.1. Analisis Profil Responden	69
4.3.2. Distribusi Jawaban Responden	71
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	82
4.3.4. Uji Hipotesis	84
4.3.4.1. Uji F (Uji Model)	84
4.3.4.2. Uji Koefisien Regresi (Uji t)	85
4.3.4.3. Uji Koefisien Determinasi	87
4.4. PEMBAHASAN	87
4.4.1. Pengaruh Program Pelatihan terhadap Niat Pindah Karyawan	87
4.4.2. Pengaruh Umpan Balik Kinerja terhadap Niat Pindah Karyawan	89
4.4.3. Pengaruh Praktik Kompensasi terhadap Niat Pindah Karyawan	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Simpulan	96
5.2. Saran	97
5.2.1. Saran Akademik	97
5.2.2. Saran Praktis	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1: Operasionalisasi Variabel Niat Pindah Karyawan	49
Tabel 3.2: Operasionalisasi Variabel Program Pelatihan	50
Tabel 3.3: Operationalisasi Variabel Umpan Balik Kinerja	51
Tabel 3.4: Operasionalisasi Variabel Praktik Kompensasi	52
Tabel 4.1: Uji Validitas Variabel Program Pelatihan	64
Tabel 4.2: Uji Validitas Variabel Umpan Balik Kinerja	65
Tabel 4.3: Uji Validitas Variabel Niat Praktik Kompensasi	66
Tabel 4.4: Uji Validitas Variabel Niat Pindah Karyawan	67
Tabel 4.5: Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.7: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.8: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.9: Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.10: Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat	71
Tabel 4.11: Distribusi Jawaban Responden Variabel Program Pelatihan	73
Tabel 4.12: Distribusi Jawaban Responden Variabel Umpan Balik Kinerja	76
Tabel 4.13: Distribusi Jawaban Responden Variabel Praktik Kompensasi	78
Tabel 4.14: Distribusi Jawaban Responden Variabel Niat Pindah Karyawan	81
Tabel 4.15: Uji Normalitas	82
Tabel 4.16: Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.17: Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.18: Uji F (ANOVA)	84
Tabel 4.19: Uji Koefisien Regresi	86
Tabel 4.20: Uji Koefisien Determinasi	87

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

46

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Gambar 2.1: Hubungan Antar Variabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.