



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan temuan penelitian, simpulan penelitian yang menjawab pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sumber daya internal memiliki pengaruh positif terhadap keunggulan bersaing PT Temas Line Jakarta. Pengelolaan yang efektif atas sumber daya internal, seperti modal manusia, kapabilitas organisasi, dan aset teknologi, terbukti berkontribusi pada pencapaian posisi kompetitif yang lebih kuat di pasar. Hasil ini menegaskan pentingnya strategi sumber daya internal dalam mendukung daya saing perusahaan di industri pelayaran yang dinamis dan kompetitif.
2. Strategi inovasi muncul sebagai prediktor kuat keunggulan bersaing PT Temas Line Jakarta. Temuan ini menunjukkan bahwa memprioritaskan inovasi melalui penerapan teknologi baru dan pengembangan produk dan layanan unik secara signifikan memperkuat posisi pasar perusahaan. Inovasi menumbuhkan diferensiasi, efisiensi operasional, dan daya tanggap terhadap perubahan pasar, memposisikan perusahaan sebagai pemain yang berpikiran maju dan adaptif dalam sektor pelayaran yang kompetitif.
3. Orientasi pasar merupakan faktor yang paling signifikan mempengaruhi keunggulan bersaing PT Temas Line Jakarta. Fokus yang kuat pada pemahaman kebutuhan pelanggan, menganalisis tren pasar, dan memantau dinamika persaingan memberdayakan perusahaan untuk menyelaraskan strateginya dengan permintaan pasar secara efektif. Penyelarasan ini meningkatkan kepuasan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pelanggan, loyalitas, dan kinerja organisasi secara keseluruhan, menjadikan orientasi pasar sebagai pendorong penting untuk mencapai dan mempertahankan keunggulan bersaing dalam industri pelayaran yang dinamis.

5.2 SARAN

5.2.1 Saran Akademik

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, berikut ini adalah rekomendasi akademis yang diusulkan:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model dengan memasukkan variabel eksternal atau potensi variabel mediasi untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai determinan keunggulan bersaing.
2. Penelitian lanjutan sebaiknya mengadopsi desain longitudinal untuk mengamati dinamika keunggulan bersaing seiring waktu, serta menggunakan pendekatan multi-metode yang menggabungkan analisis kuantitatif dan studi kasus kualitatif guna mengeksplorasi secara komprehensif proses dan mekanisme di balik pengaruh strategi inovasi, orientasi pasar, dan sumber daya internal terhadap kinerja kompetitif.
3. Disarankan pula agar digunakan pendekatan metodologis campuran untuk mengungkap dimensi-dimensi kualitatif yang mungkin tidak tertangkap oleh analisis kuantitatif semata, sehingga hasil penelitian dapat lebih kontekstual dan menyeluruh.

3.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan temuan dan simpulan studi ini, berikut ini adalah rekomendasi praktis yang diusulkan untuk PT Temas Line Tbk.:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1 PT Temas Line disarankan agar secara berkelanjutan meningkatkan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia serta memperkuat investasi teknologi, sehingga dapat lebih responsif terhadap dinamika pasar dan mempertahankan posisi kompetitifnya di industri pelayaran yang dinamis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2 PT Temas Line disarankan agar mempertahankan dan memperkuat upaya inovasi inkremental melalui optimalisasi proses produksi dan peningkatan mekanisme pengumpulan umpan balik pelanggan, serta meningkatkan investasi dalam R&D dan menjalin kerja sama strategis dengan mitra eksternal guna mendorong inovasi radikal yang dapat menciptakan nilai baru dan mengganggu dinamika pasar.

3 PT Temas Line disarankan agar mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi untuk memperkuat sistem CRM dan meningkatkan kolaborasi antar departemen guna memastikan bahwa intelijen pasar dapat diintegrasikan secara efektif ke dalam pengambilan keputusan strategis, sehingga mampu meningkatkan responsivitas terhadap dinamika pasar dan mendukung keunggulan bersaing yang berkelanjutan.

4 PT Temas Line disarankan agar terus meningkatkan investasi dalam R&D serta memperkuat kolaborasi lintas departemen untuk mengintegrasikan strategi *cost leadership* dan inovasi dengan praktik orientasi pelanggan yang telah berjalan, sehingga mendukung keunggulan bersaing yang lebih berkelanjutan. Langkah ini sejalan dengan prinsip *Resource-Based View* (Barney, 1991) dan *Dynamic Capabilities* (Teece et al., 1997) dalam membangun dan mempertahankan keunggulan kompetitif di industri pelayaran yang dinamis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.