



LAMPIRAN 1 : KUESIONER

DAFTAR PERTANYAAN TENTANG KEUNGGULAN BERSAING PADA PT TEMAS LINE JAKARTA (STUDI KASUS)

1. PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu mengisi daftar pertanyaan yang kami sediakan dan sudilah untuk mengisi daftar pertanyaan ini sesuai dengan kenyataan yang ada.

Daftar pertanyaan ini, dibuat untuk memperoleh keterangan dan data dalam rangka penyusunan tesis yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat ujian **Program Magister Manajemen Konsentrasi Strategi Bisnis** pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (Kwik Kian Gie School of Business).

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data empiris tentang hubungan sumber daya internal, strategi inovasi, orientasi pasar, dan keunggulan bersaing PT Temas Line Jakarta. Untuk mencapai tujuan tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dapat memilih jawaban yang telah tersedia dengan memberikan tanda silang " X " pada jawaban yang dipilih, dan jawaban yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan, terjamin kerahasiaannya berdasarkan kode etik penelittan

Pada kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan ini dan penulis mohon maaf seandainya ada pertanyaan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu/Saudara.

Jakarta, 1 November 2024
Hormat saya,

SUTIKNO KHUSUMO
0902301018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PERTANYAAN

Nama :
 Umur : Tahun
 Jenis Kelamin : laki-laki / perempuan*
 Pendidikan Terakhir :
 Lama Kerja :
 Divisi :

* Coret yang tidak perlu.

Di bawah ini terdapat beberapa pernyataan yang terbagi dalam dua bagian yaitu pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan **Keunggulan bersaing PT Temas Line Jakarta (Studi Kasus)**.

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah pernyataan-pernyataan dengan sebaik-baiknya dan berilah tanggapan atas pernyataan itu secara jujur dengan memilih salah satu tanggapan yang menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara paling tepat serta paling sesuai dengan keadaan sekarang/sebenarnya.

2. Berilah tanda silang "X" pada pilihan tanggapan yang tersedia di kotak sebelah kanan setiap pernyataan.

3. Alternatif tanggapan terdiri dari lima kotak dengan singkatan masing-masing sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

SS	S	RR	TS	STS
----	---	----	----	-----

Contoh Jawaban Responden :

1. Perusahaan memiliki fasilitas modern.

X				
---	--	--	--	--

2. Bacalah setiap pernyataan sebaik-baiknya, jangan sampai ada yang terlewatkan. Tidak ada tanggapan yang paling baik kecuali tanggapan yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

3. Selamat bekerja dan terima kasih atas bantuan dan partisipasinya.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju : 5

S : Setuju : 4

RR : Ragu-ragu : 3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I. ANGKET SUMBER DAYA INTERNAL

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Karyawan organisasi kami memiliki keahlian khusus tingkat tinggi di bidang industri.					
2	Karyawan kami sering menyumbangkan ide inovatif yang meningkatkan proses bisnis.					
3	Kualitas tenaga kerja kami memungkinkan kami mempertahankan keunggulan bersaing di pasar.					
4	Organisasi kami beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar dan tren industri baru.					
5	Proses internal dirancang untuk efisiensi maksimum.					
6	Berbagi pengetahuan dalam organisasi terstruktur dengan baik dan mendukung peningkatan berkelanjutan.					
7	Organisasi berinvestasi dalam teknologi mutakhir untuk meningkatkan operasi dan layanan pelanggan.					
8	Kami memiliki infrastruktur TI yang kuat yang mendukung skalabilitas dan pertumbuhan bisnis.					
9	Keahlian teknis kami meningkatkan kemampuan kami untuk bersaing secara efektif di pasar.					
10	Organisasi memiliki sumber daya keuangan yang stabil yang memungkinkan pertumbuhan berkelanjutan.					
11	Kami dapat mengamankan modal yang diperlukan untuk mengejar peluang strategis saat peluang tersebut muncul.					
12	Sumber daya keuangan dialokasikan secara efektif untuk mendukung fungsi dan inisiatif bisnis yang penting.					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



II. ANGGKET STRATEGI INOVASI

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Perusahaan kami secara teratur menerapkan peningkatan pada produk yang ada berdasarkan masukan pelanggan.					
2	Kami telah membangun saluran yang efektif untuk mengumpulkan masukan pelanggan guna menginformasikan pengembangan produk.					
3	Organisasi kami berinvestasi dalam pelatihan karyawan untuk meningkatkan keterampilan yang terkait dengan inovasi produk."					
4	Kami terus mengoptimalkan proses produksi kami untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya.					
5	Kami secara rutin menggabungkan teknologi baru ke dalam produk kami yang ada untuk meningkatkan fiturnya."					
6	Perusahaan kami secara aktif mengembangkan lini produk baru yang secara signifikan berbeda dari penawaran kami yang ada.					
7	Kami mengalokasikan sumber daya yang substansial untuk penelitian dan pengembangan untuk inovasi yang inovatif.					
8	Inovasi kami berpotensi mengganggu dinamika pasar yang ada dan menciptakan permintaan konsumen baru.					
9	Kami bekerja sama dengan mitra eksternal (misalnya, perusahaan rintisan, universitas) untuk mendorong inisiatif inovasi radikal.					
10	Kami mengeksplorasi dan menerapkan model bisnis baru yang menantang pendekatan pasar tradisional.					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



III. ANGGKET ORIENTASI PASAR

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Organisasi kami telah menetapkan sistem yang efektif untuk mengumpulkan dan mengevaluasi umpan balik pelanggan guna meningkatkan kualitas layanan					
2	Kami menggunakan sistem CRM yang kuat yang memungkinkan kami mengelola dan menganalisis interaksi pelanggan secara efisien.					
3	Kami secara teratur melakukan survei kepuasan pelanggan untuk menilai kinerja kami dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.					
4	Tim manajemen kami sering menganalisis kekuatan dan kelemahan pesaing kami untuk menginformasikan keputusan strategis kami."					
5	Kami secara konsisten memantau dan mengevaluasi strategi pemasaran yang digunakan oleh pesaing kami untuk mengidentifikasi praktik yang efektif.					
6	Kami melakukan penilaian rutin terhadap penawaran dan inovasi produk pesaing kami untuk memastikan kami tetap kompetitif di pasar.					
7	Kolaborasi lintas departemen sering terjadi dalam organisasi kami, memfasilitasi pertukaran wawasan dan ide."					
8	Wawasan pelanggan secara aktif diintegrasikan ke dalam proses perencanaan strategis kami untuk menyelaraskan tujuan kami dengan kebutuhan pasar.					
9	Organisasi kami melakukan proyek bersama yang melibatkan beberapa area fungsional, mempromosikan kerja tim dan tujuan bersama."					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



IV. ANGGKET KEUNGGULAN BERSAING

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Perusahaan kami secara konsisten mencari cara untuk merampingkan proses guna mengurangi biaya.					
2	Perusahaan memanfaatkan skalanya untuk menawarkan harga yang kompetitif di pasar.					
3	PT Temas Line menawarkan layanan unik yang memenuhi kebutuhan pelanggan tertentu					
4	Reputasi merek kami memainkan peran penting dalam loyalitas dan kepercayaan pelanggan					
5	Perusahaan mengalokasikan sumber daya yang substansial untuk penelitian dan pengembangan demi peningkatan berkelanjutan.					
6	Produk atau layanan baru diperkenalkan secara berkala untuk memenuhi permintaan pasar.					
7	Upaya kami sangat terfokus pada pencapaian tingkat kepuasan dan loyalitas pelanggan yang tinggi.					
8	Perusahaan sering menyesuaikan layanan berdasarkan umpan balik dan preferensi pelanggan.					
9	Perusahaan kami beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan permintaan pelanggan dan tren pasar.					
10	Terdapat kolaborasi yang efektif antar departemen untuk menanggapi peluang pasar baru.					

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2: OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Variabel Sumber Daya Internal

Correlations

		sdi1	sdi2	sdi3	sdi4	sdi5	sdi6	sdi7	sdi8	sdi9	sdi10	sdi11	sdi12	Total
sdi1	Pearson Correlation	1	.589**	.464**	.497**	.521**	.652**	.696**	.567**	.531**	.603**	.523**	.394*	.699**
	Sig. (2-tailed)		.001	.010	.005	.003	.000	.000	.001	.003	.000	.003	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi2	Pearson Correlation	.589**	1	.736**	.771**	.669**	.723**	.672**	.851**	.810**	.760**	.580**	.592**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi3	Pearson Correlation	.464**	.736**	1	.949**	.588**	.635**	.681**	.644**	.690**	.588**	.460*	.389*	.765**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.011	.034	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi4	Pearson Correlation	.497**	.771**	.949**	1	.610**	.659**	.626**	.689**	.633**	.610**	.475**	.405*	.776**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.026	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi5	Pearson Correlation	.521**	.669**	.588**	.610**	1	.691**	.680**	.661**	.634**	.928**	.812**	.801**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi6	Pearson Correlation	.652**	.723**	.635**	.659**	.691**	1	.735**	.525**	.686**	.769**	.737**	.734**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi7	Pearson Correlation	.696**	.672**	.681**	.626**	.680**	.735**	1	.714**	.765**	.759**	.680**	.672**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi8	Pearson Correlation	.567**	.851**	.644**	.689**	.661**	.525**	.714**	1	.842**	.749**	.510**	.517**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.003	.000		.000	.000	.004	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi9	Pearson Correlation	.531**	.810**	.690**	.633**	.634**	.686**	.765**	.842**	1	.722**	.492**	.571**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.006	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi10	Pearson Correlation	.603**	.760**	.588**	.610**	.928**	.769**	.759**	.749**	.722**	1	.878**	.862**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi11	Pearson Correlation	.523**	.580**	.460*	.475**	.812**	.737**	.680**	.510**	.492**	.878**	1	.920**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.011	.008	.000	.000	.000	.004	.006	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
sdi12	Pearson Correlation	.394*	.592**	.389*	.405*	.801**	.734**	.672**	.517**	.571**	.862**	.920**	1	.816**
	Sig. (2-tailed)	.031	.001	.034	.026	.000	.000	.000	.003	.001	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.699**	.865**	.765**	.776**	.876**	.862**	.870**	.815**	.827**	.939**	.835**	.816**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan: Semua variabel reliable karena koefisien alpha Cronbach > 0.70

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sdi1	47.9333	35.513	.646	.957
sdi2	47.9333	34.823	.841	.952
sdi3	47.7333	35.306	.724	.955
sdi4	47.7667	35.220	.736	.955
sdi5	48.0000	33.310	.847	.952
sdi6	48.0000	33.931	.833	.952
sdi7	47.8333	34.006	.842	.952
sdi8	47.8333	34.971	.781	.954
sdi9	47.8000	34.855	.795	.953
sdi10	48.0000	32.759	.924	.949
sdi11	48.0667	33.030	.793	.954
sdi12	48.0333	32.723	.765	.955

Variabel Strategi Inovasi

Correlations

	si1	si2	si3	si4	si5	si6	si7	si8	si9	si10	Total
si1	1	.793**	.812**	.647**	.729**	.658**	.729**	.285	.313	.472**	.760**
		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.127	.092	.009	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si2	.793**	1	.901**	.812**	.707**	.760**	.707**	.254	.313	.462**	.787**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.176	.092	.010	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si3	.812**	.901**	1	.640**	.638**	.770**	.850**	.286	.330	.467**	.789**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.126	.075	.009	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si4	.647**	.812**	.640**	1	.664**	.551**	.456*	.234	.257	.371*	.661**
	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.011	.213	.170	.044	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si5	.729**	.707**	.638**	.664**	1	.796**	.639**	.317	.358	.465**	.754**
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.087	.052	.010	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si6	.658**	.760**	.770**	.551**	.796**	1	.796**	.397	.464**	.630**	.843**
	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.030	.010	.000	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si7	.729**	.707**	.850**	.456*	.639**	.796**	1	.447	.411*	.635**	.822**
	.000	.000	.000	.011	.000	.000	.000	.013	.024	.000	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si8	.285	.254	.286	.234	.317	.397	.447	1	.806**	.537**	.681**
	.127	.176	.126	.213	.087	.030	.013	.000	.000	.002	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si9	.313	.313	.330	.257	.358	.464**	.411*	.806**	1	.774**	.760**
	.092	.092	.075	.170	.052	.010	.024	.000	.000	.000	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
si10	.472**	.462**	.467**	.371*	.465**	.630**	.635**	.537**	.774**	1	.818**
	.009	.010	.009	.044	.010	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	.760**	.787**	.789**	.661**	.754**	.843**	.822**	.681**	.760**	.818**	1
	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
si1	37.3333	27.678	.712	.889
si2	37.2667	27.789	.746	.888
si3	37.2667	27.306	.744	.887
si4	37.2000	28.097	.592	.894
si5	37.3000	28.079	.709	.890
si6	37.4000	26.455	.803	.882
si7	37.3000	27.666	.788	.887
si8	37.7000	25.666	.569	.899
si9	37.9000	23.403	.644	.900
si10	37.7333	23.099	.732	.889

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Orientasi Pasar

Correlations

		op1	op2	op3	op4	op5	op6	op7	op8	op9	Total
op1	Pearson Correlation	1	.802**	.622**	.826**	.802**	.860**	.595**	.802**	.734**	.925**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op2	Pearson Correlation	.802**	1	.672**	.693**	.769**	.571**	.407*	.654**	.784**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.026	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op3	Pearson Correlation	.622**	.672**	1	.707**	.672**	.606**	.517**	.560**	.565**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.003	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op4	Pearson Correlation	.826**	.693**	.707**	1	.901**	.696**	.567**	.693**	.707**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op5	Pearson Correlation	.802**	.769**	.672**	.901**	1	.672**	.518**	.769**	.784**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op6	Pearson Correlation	.860**	.571**	.606**	.696**	.672**	1	.772**	.772**	.509**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op7	Pearson Correlation	.595**	.407*	.517**	.567**	.518**	.772**	1	.740**	.409*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.001	.026	.003	.001	.003	.000		.000	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op8	Pearson Correlation	.802**	.654**	.560**	.693**	.769**	.772**	.740**	1	.784**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
op9	Pearson Correlation	.734**	.784**	.565**	.707**	.784**	.509**	.409*	.784**	1	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.004	.025	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.925**	.830**	.777**	.893**	.903**	.852**	.728**	.888**	.820**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	9

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
op1	34.8000	14.648	.903	.939
op2	34.6667	15.126	.784	.945
op3	34.6000	15.283	.717	.948
op4	34.6667	14.437	.858	.941
op5	34.6667	14.782	.875	.940
op6	34.7667	14.530	.804	.944
op7	34.5667	15.495	.657	.952
op8	34.6667	14.851	.857	.941
op9	34.6000	15.076	.769	.946

Variabel Keunggulan Bersaing

Correlations

	kb1	kb2	kb3	kb4	kb5	kb6	kb7	kb8	kb9	kb10	Total
kb1	1	.651**	.471**	.182	.203	.442*	.102	.515**	.593**	.519**	.590**
	Pearson Correlation	.000	.009	.335	.281	.014	.593	.004	.001	.003	.001
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb2	.651**	1	.440*	.351	.542**	.387*	.340	.546**	.653**	.485**	.688**
	Pearson Correlation	.000	.015	.057	.002	.035	.066	.002	.000	.007	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb3	.471**	.440*	1	.572**	.561**	.648**	.384*	.656**	.716**	.714**	.793**
	Pearson Correlation	.009	.015	.001	.001	.000	.036	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb4	.182	.351	.572**	1	.593**	.576**	.765**	.587**	.528**	.630**	.746**
	Pearson Correlation	.335	.057	.001	.001	.001	.000	.001	.003	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb5	.203	.542**	.561**	.593**	1	.839**	.412*	.751**	.676**	.700**	.819**
	Pearson Correlation	.281	.002	.001	.001	.000	.024	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb6	.442*	.387*	.648**	.576**	.839**	1	.379	.819**	.703**	.812**	.857**
	Pearson Correlation	.014	.035	.000	.000	.039	.000	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb7	.102	.340	.384*	.765**	.412*	.379	1	.379	.518**	.520**	.617**
	Pearson Correlation	.593	.066	.036	.000	.024	.039	.039	.003	.003	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb8	.515**	.546**	.656**	.587**	.751**	.819**	.379	1	.801**	.723**	.874**
	Pearson Correlation	.004	.002	.000	.001	.000	.039	.039	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb9	.593**	.653**	.716**	.528**	.676**	.703**	.518**	.801**	1	.789**	.895**
	Pearson Correlation	.001	.000	.000	.003	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
kb10	.519**	.485**	.714**	.630**	.700**	.812**	.520**	.723**	.789**	1	.887**
	Pearson Correlation	.003	.007	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										
Total	.590**	.688**	.793**	.746**	.819**	.857**	.617**	.874**	.895**	.887**	1
	Pearson Correlation	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	N										

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	10

Keterangan:

Semua variabel reliable karena koefisien alpha Cronbach > 0.70

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kb1	39.2667	19.099	.498	.929
kb2	39.3667	18.792	.618	.923
kb3	39.1333	17.775	.735	.917
kb4	39.1000	18.369	.684	.920
kb5	39.3000	16.907	.755	.916
kb6	39.2000	17.476	.816	.912
kb7	39.1333	18.809	.524	.928
kb8	39.2667	17.513	.838	.911
kb9	39.2000	17.683	.867	.910
kb10	39.1333	17.637	.856	.911

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4: DATA KUESIONER

Responden	Variabel Sumber Daya Internal												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	49
2	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	52
3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	52
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	53
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
7	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	55
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	58
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
13	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
14	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	52
15	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	52
16	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	52
17	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
19	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
20	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
22	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	52
23	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	53
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
26	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	54
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
29	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
30	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
31	4	4	5	4	4	4	4	2	3	3	4	4	45
32	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	53
33	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	52
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
35	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	48
36	5	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	3	49
37	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
38	1	1	2	4	5	5	5	4	5	4	4	3	43
39	5	5	5	1	1	2	1	2	1	2	1	2	28
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
41	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	53
42	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	45
43	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	47

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
 Himpunan Ahli Informatika Kwik Kian Gie
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



44	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
45	4	4	4	2	4	2	5	4	5	3	4	4	4	45
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
48	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	48
49	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
50	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
51	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	56
52	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53
53	4	3	5	3	3	2	2	4	4	4	5	4	4	43
54	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	54
55	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	55
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
59	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	51
60	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
61	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	51
62	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
63	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	52
64	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
65	2	2	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	47
66	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33
67	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
68	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
69	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	53
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
72	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	55
73	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	52
74	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	56
75	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	51
76	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
77	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	43
78	4	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	38
79	3	3	3	4	1	4	4	5	4	2	1	4	4	38
80	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	38
81	5	5	5	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	44
82	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
83	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	45
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
85	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
86	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
87	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	49
88	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
89	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
90	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	2	3	3	45
91	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	49
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bsnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
94	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
95	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	50
96	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	52
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
98	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
99	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
100	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	45
101	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
102	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
103	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
104	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
105	1	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
106	5	3	4	1	1	4	4	3	4	1	1	4	4	35
107	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	52
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
109	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	56
110	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
111	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
113	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
114	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	50
115	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	45
116	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	47
117	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	53
118	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	49
119	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	46
120	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	49
121	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
122	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	48
123	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
124	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
125	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
126	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	52
127	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	51
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
129	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	51
130	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	58
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
132	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
133	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
134	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	56
135	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
136	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	49
137	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	46
138	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
139	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	46
140	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
141	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	47

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



142	4	3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	51
143	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	49
144	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	54
145	4	4	4	4	5	5	1	3	3	3	3	5	44
146	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	48
147	1	1	1	3	4	5	5	4	3	4	4	4	39
148	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	15
149	5	5	5	1	1	1	5	1	1	2	2	1	30
150	4	4	4	5	5	5	1	4	5	5	5	5	52
151	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	50
152	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
153	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	47
154	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	2	3	46
155	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	55
156	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	51
157	4	4	4	4	3	4	5	2	3	4	3	4	44
158	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	49
159	4	4	3	3	4	4	2	5	4	3	3	4	43
160	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	45
161	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	47
162	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	55
163	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	53
164	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	52
165	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	53
166	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
167	1	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	50
168	4	4	4	1	3	3	4	3	3	4	5	3	41
169	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	55
170	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	56
171	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
172	5	5	5	4	4	4	2	4	4	5	5	4	51
173	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
174	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	54
175	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	5	49
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
177	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50
178	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
179	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	43
180	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	47
181	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
182	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	48
183	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
184	4	5	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	23
185	4	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	50
186	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	48
187	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
188	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	51
189	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	48
190	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	55

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



191	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	46
192	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	55
193	4	2	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	49
194	4	5	5	4	2	3	3	3	2	2	2	3	38
195	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	58
196	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	57
197	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	55
198	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	55
199	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	49
200	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	53
201	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
202	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	56
203	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
204	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	51
205	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	41
206	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	46
207	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51
208	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	54
209	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
210	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	52
211	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
212	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	42
213	5	5	5	2	3	2	4	3	2	3	3	2	39
214	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57
215	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	52
216	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Strategi Inovasi											
Responden	Item Pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	40
2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	34
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	5	4	4	4	2	2	2	38
14	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	4	4	5	5	5	5	1	1	5	39
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
19	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	46
20	5	5	5	4	4	4	4	4	1	1	37
21	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
22	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
23	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
24	4	4	4	4	4	3	4	3	1	1	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
29	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	39
30	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	35
31	2	1	1	4	5	5	5	4	1	4	32
32	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
33	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
35	5	5	5	3	4	3	3	4	3	3	38
36	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	48
37	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	43
38	4	3	4	1	2	2	1	1	2	1	21
39	1	2	1	5	5	5	5	1	1	5	31
40	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46
41	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34
42	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	43
43	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	21
44	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	37
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	39
48	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
49	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
50	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
51	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
52	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	41
53	5	4	5	4	4	5	3	5	3	4	42
54	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	47
55	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
59	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40
60	3	3	3	5	4	4	5	2	3	4	36
61	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	35
62	4	4	4	4	4	3	4	3	1	4	35
63	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	34
64	4	4	4	5	5	3	3	1	3	3	35
65	5	5	5	2	2	2	2	3	2	2	30
66	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	41
67	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	41
68	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
69	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46
72	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47
73	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
74	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	40
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	37
77	4	4	4	4	3	2	3	2	3	4	33
78	2	3	3	5	2	2	2	2	1	2	24
79	2	2	3	3	1	1	3	1	2	3	21
80	3	4	5	4	3	4	3	2	4	3	35
81	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	45
82	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	42
83	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
84	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	36
85	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	46
86	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
87	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	36
88	3	3	3	5	5	5	5	2	4	4	39
89	5	4	5	3	4	2	3	2	3	3	34
90	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	39
91	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	41
92	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
95	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	40

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
99	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
100	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	46
101	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
102	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
103	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
105	5	5	5	1	1	1	4	1	4	1	28
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
107	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
108	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
109	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
110	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
111	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
112	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	36
113	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	36
114	4	4	5	4	4	4	2	1	3	3	34
115	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
116	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	41
117	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
118	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	36
119	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	35
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
121	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	44
122	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	38
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
124	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	40
125	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46
126	5	4	4	4	5	5	4	3	5	3	42
127	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
128	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	35
129	4	4	4	5	5	4	4	2	3	3	38
130	5	5	5	5	5	4	4	2	3	3	41
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
132	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
133	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
134	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
135	4	4	4	4	4	5	4	1	1	1	32
136	5	5	5	4	3	3	3	2	3	3	36
137	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44
138	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	39
139	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	36
140	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40
141	4	3	4	4	5	3	4	3	5	2	37
142	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	38
143	4	4	4	4	4	3	5	2	3	2	35
144	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
146	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
147	4	5	4	1	1	1	1	2	1	1	1	21
148	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	14
149	1	2	1	5	5	5	5	5	5	4	4	38
150	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	41
151	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	37
152	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	40
153	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	36
154	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	47
155	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3	3	41
156	4	4	5	4	1	2	4	4	1	2	2	31
157	4	4	1	4	4	4	5	2	3	3	3	34
158	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	42
159	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	3	38
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	38
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
162	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
163	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	38
164	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	44
165	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	41
166	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
167	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	35
168	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	44
169	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	40
170	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	40
171	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	46
172	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	45
173	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
174	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	40
175	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	43
176	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	38
177	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
178	3	3	4	5	2	4	4	3	4	3	3	35
179	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	31
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
181	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	36
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
183	4	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1	21
184	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	38
185	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	43
186	4	4	4	5	2	2	2	3	2	2	2	30
187	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	36
188	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2	2	32
189	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	38
190	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	40
191	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	36
192	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	42
193	5	5	5	4	3	2	2	3	3	3	3	35

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



194	3	2	3	5	4	4	4	2	4	4	35
195	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
196	5	5	5	4	5	4	4	2	2	2	38
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
198	5	5	5	4	4	3	3	3	1	3	36
199	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	41
200	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45
201	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	43
202	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	44
203	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	42
204	4	4	5	4	4	3	3	2	2	3	34
205	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
206	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	42
207	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47
208	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	43
209	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	41
210	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39
211	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
212	5	5	5	3	3	2	2	2	2	3	32
213	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44
214	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	41
215	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	46
216	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Orientasi Pasar										
C Responden	Item Pertanyaan									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
13	4	4	5	4	4	5	5	5	4	40
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	5	5	4	4	4	4	4	5	39
22	4	5	5	5	5	3	3	4	5	39
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
29	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
30	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
31	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
35	3	3	2	3	4	3	2	3	3	26
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
37	5	3	5	4	4	4	3	4	4	36
38	1	2	2	1	1	1	2	1	2	13
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
40	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	5	4	3	5	4	4	5	5	4	39
48	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
50	4	4	5	5	5	5	5	4	5	42
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
52	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
53	4	3	3	4	3	4	2	3	4	30
54	4	4	4	5	4	3	4	4	4	36
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	5	4	3	5	4	4	4	5	38
59	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
60	4	3	4	5	4	4	4	3	4	35
61	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	4	4	4	4	4	3	5	4	5	37
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	5	5	4	4	4	4	5	4	4	39
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
72	5	4	5	5	4	5	5	4	4	41
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
74	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
76	4	3	4	4	5	4	4	3	4	35
77	4	3	2	2	4	3	4	4	3	29
78	2	2	2	4	4	4	3	3	2	26
79	4	1	3	2	2	3	5	4	4	28
80	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
86	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
88	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
89	2	3	3	4	4	4	4	3	4	31
90	4	4	5	3	4	4	4	3	4	35
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	4	3	4	4	5	3	4	4	4	35
95	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	5	5	4	5	4	5	4	4	5	41
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
100	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
101	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	4	4	2	4	4	4	3	3	3	31
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
108	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
109	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
110	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
113	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
115	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36
116	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
117	4	4	5	4	5	5	4	5	4	40
118	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
119	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	5	4	5	4	4	5	5	4	5	41
122	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
125	4	4	4	5	5	5	5	5	4	41
126	5	4	3	5	4	3	5	5	3	37
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	4	3	4	3	3	3	3	4	4	31
129	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32
130	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	5	4	4	2	3	3	5	4	4	34
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
138	2	2	2	4	4	4	5	4	4	31
139	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
140	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
141	5	5	4	3	4	4	3	4	4	36
142	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
143	5	4	5	4	4	4	5	2	5	38
144	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



145	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
146	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
147	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10
148	1	2	1	2	2	2	2	2	1	15
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
151	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33
152	4	4	5	5	5	5	4	4	3	39
153	4	2	2	3	3	3	2	3	4	26
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
155	5	5	5	4	4	4	5	4	5	41
156	2	1	1	3	2	3	4	4	4	24
157	3	2	3	3	3	3	5	4	4	30
158	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
159	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
160	3	3	3	4	4	4	5	4	4	34
161	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
162	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
163	4	5	5	4	5	3	4	4	4	38
164	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
165	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
166	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
170	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
172	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
173	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43
174	4	5	5	4	4	4	5	4	4	39
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
176	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
177	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
178	4	4	3	4	4	3	3	3	3	31
179	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
180	3	4	4	3	3	3	4	3	4	31
181	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
183	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
184	5	4	5	5	5	4	5	4	4	41
185	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
186	3	3	3	5	4	4	3	3	3	31
187	5	3	5	4	4	5	4	4	5	39
188	4	5	5	5	4	4	5	4	4	40
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
190	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
191	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
192	5	4	4	4	5	5	3	5	4	39
193	4	4	4	2	2	2	2	3	2	25

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



194	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
198	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
199	4	4	3	5	5	3	5	3	4	36
200	5	4	4	5	5	5	4	4	4	40
201	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
202	4	4	5	4	4	5	5	4	5	40
203	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
204	3	3	4	5	4	4	4	3	4	34
205	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
206	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
207	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
208	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
209	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
210	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
211	3	2	2	2	2	2	3	3	2	21
212	3	2	3	3	2	2	4	2	3	24
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
214	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
215	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
216	5	4	5	5	5	4	4	5	4	41

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Keunggulan Bersaing												
C Responden	Item Pertanyaan										Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	39	
2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44	
3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	44	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
8	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	43	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
13	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	44	
14	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42	
15	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	44	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
21	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44	
22	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	46	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
24	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	40	
25	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	43	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
29	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	
30	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	38	
31	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	
35	5	4	4	4	2	3	4	3	4	2	35	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
37	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	42	
38	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
40	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47	
41	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31	
42	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48	
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	45
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	36
53	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	40
54	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	43
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
61	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	36
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
64	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	42
65	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	21
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
74	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	41
77	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	33
78	4	2	3	4	3	2	4	3	1	3	29
79	4	2	5	4	3	2	4	3	3	4	34
80	5	4	3	5	3	3	4	4	3	4	38
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
86	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
88	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	47
89	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	39
90	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	41
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	45
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	41
95	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	45
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
99	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	35
100	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	39
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
102	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
105	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	20
106	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
107	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	46
108	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
109	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
114	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	32
115	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45
116	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	44
117	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44
118	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
119	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	40
120	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	39
121	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
122	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	36
123	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
124	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
125	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
126	4	4	3	5	4	3	5	3	5	4	40
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
129	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
130	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
134	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
135	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	46
136	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
138	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
139	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	39
140	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36
141	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	39
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
143	2	4	1	5	5	5	4	2	2	4	34
144	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	48

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
© 146	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
147	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	15
148	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	14
149	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
152	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	39
153	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
155	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	43
156	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	33
157	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	30
158	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	45
159	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	36
160	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	33
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
163	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	41
164	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
166	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
168	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
174	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
175	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	40
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie 176	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	40
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
178	4	4	4	5	4	4	3	2	3	4	37
179	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	38
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
181	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
183	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
184	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	39
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
186	5	4	3	4	2	4	5	4	4	2	37
187	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
188	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	41
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
190	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	31
191	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
192	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	45
193	2	2	2	3	3	2	4	4	3	2	27

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



194	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	41
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
197	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	45
198	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	39
199	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	41
200	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	46
201	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44
202	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	47
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
204	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
205	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
206	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
207	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
208	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
209	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	47
210	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
211	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
212	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	26
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
214	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	40
215	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	47
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5: OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	216
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	4.86564832
Most Extreme Differences	.152
Absolute Positive	.103
Negative	-.152
Test Statistic	.152
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000 ^c
Exact Sig. (2-tailed)	.000
Point Probability	.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	216
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	4.86564832
Most Extreme Differences	.152
Absolute Positive	.103
Negative	-.152
Test Statistic	.152
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	.000 ^d
99% Confidence Interval	
Lower Bound	.000
Upper Bound	.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Multikolinieritas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	SDI	.582	1.717
	SIN	.517	1.935
	OPS	.519	1.926

a. Dependent Variable: KBS

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	SDI	SIN
1	1	3.955	1.000	.00	.00	.00
	2	.023	13.234	.44	.02	.37
	3	.013	17.303	.04	.00	.54
	4	.009	20.946	.51	.97	.09

a. Dependent Variable: KBS

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.268	1.781		3.520	.001
	SDI	.004	.045	.008	.086	.931
	SIN	-.085	.044	-.182	-1.940	.054
	OPS	-.004	.051	-.007	-.073	.942

a. Dependent Variable: ABS_RES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 6: OUTPUT REGRESI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.779 ^a	.607	.601	4.89995

a. Predictors: (Constant), OPS, SDI, SIN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7857.971	3	2619.324	109.095	.000 ^b
	Residual	5090.025	212	24.010		
	Total	12947.995	215			

a. Dependent Variable: KBS

b. Predictors: (Constant), OPS, SDI, SIN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.807	2.345		1.197	.233
	SDI	.203	.060	.191	3.383	.001
	SIN	.244	.058	.253	4.230	.000
	OPS	.505	.067	.450	7.522	.000

a. Dependent Variable: KBS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.