



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Simpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil komentar dari pengguna media sosial Twitter sebanyak 2.500 *post/tweet*, diperoleh wawasan tentang perbandingan sentimen positif, negatif, dan netral terhadap ChatGPT.
2. Hasil Analisis sentimen terhadap ChatGPT dengan menggunakan Python menghasilkan skor netral sebesar 46,3%, skor positif 35,9%, dan skor negatif 17,8%. Sedangkan, hasil analisis sentimen menggunakan aplikasi Orange Data Mining memperoleh skor netral sebesar 46.99%, skor positif 35,33%, dan skor negatif 17,68. Baik menggunakan aplikasi Orange Data Mining maupun bahasa pemrograman Python secara konsisten menunjukkan bahwa sentimen netral memiliki skor tertinggi, diikuti oleh sentimen positif, dan sentimen negatif adalah yang terendah

B. Saran

Selama proses penulisan penelitian karya akhir ini, peneliti menemukan beberapa saran yang dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya untuk disempurnakan dan menghasilkan ide-ide baru dimasa mendatang. Berikut adalah saran-saran yang dapat disampaikan :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Bagi peneliti berikutnya, pengambilan dataset *post/tweet* dapat dilakukan menggunakan bahasa pemrograman R dan widget Twitter dari aplikasi Orange Data Mining, selain itu, mencari *Query Word List* yang lebih unik dengan menyesuaikan dengan tren terbaru untuk memperoleh informasi yang lebih beragam.
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan aplikasi lain selain Orange Data Mining dalam melakukan analisis sentimen, seperti RapidMiner, KNIME, IBM Watson Studio, WEKA, SAS atau Rstudio.
3. Penggunaan Graphic User Interface (GUI) atau tampilan *dashboard* untuk memvisualisasi hasil analisis di penelitian berikutnya, dapat menggunakan Metabase, Power BI atau Tableau.
4. Menambahkan hasil analisis emosi pada Orange Data Mining dan bahasa pemrograman Python.
5. Menyertakan kamus *lexicon* untuk kata-kata *slang/gaul* agar bisa menyempurnakan analisis sentimen negatif, netral, dan positif.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.