

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

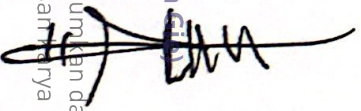
Telah diterima dari

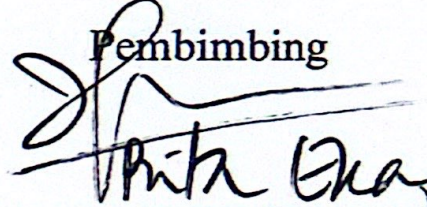
Nama Mahasiswa / I : Nur Phadila Mimi

NIM : 79210173 Tanggal Sidang : 06 maret 2025

Judul Karya Akhir : Pengaruh kualitas layanan dan Pengalaman Pelanggan
pada Fitur aplikasi Livin' by mandiri terhadap kepuasan
nasabah

Jakarta, 17 / 03 / 2025

Mahasiswa/I

(.....)

Pembimbing

(.....)

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.