



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Hlco Saryen Hartin

NIM : 2522912

Tanggal Sidang : 18/01/2025

Judul Karya Akhir :

Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk terhadap kepuasan nasabah Bank Mandiri
Sekarta kota

Jakarta, 19 / 03 / 2025

Mahasiswa/I

Pembimbing

(.....Hlco Saryen Hartin.....)
(.....A. Saryen Hartin.....)