



LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Yth. Saudara/i responden,

Perkenalkan nama saya Kenny Chris Sulianto, mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dalam program studi Ilmu Administrasi Bisnis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Brand Equity* dan *Brand Image* terhadap *Purchase Intention* dalam Shopee di Jakarta Periode 2021-2023” dalam rangka untuk penyusunan tugas akhir skripsi. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Dalam melakukan pengisian kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah. Diharapkan Anda dapat menjawab berdasarkan situasi dan kondisi yang sesungguhnya. Jawaban dari Saudara/i akan sangat memberikan kontribusi yang berarti untuk menyelesaikan penelitian ini. Semua informasi dari penelitian ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Kenny Chris Sulianto

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



PROFIL RESPONDEN

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

- Laki – Laki
- Perempuan

Rentang Usia :

- 15 – 23 Tahun
- 24 – 30 Tahun
- 31 – 42 Tahun
- 43 - 50 Tahun
- 50 Tahun

Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

Apakah anda pernah berbelanja menggunakan aplikasi Shopee?

- Ya
- Tidak (Pengisian berakhir sampai disini, terima kasih)

Apakah domisili Anda berada di Jakarta?

- Ya
- Tidak (Pengisian berakhir sampai disini, terima kasih)

Hak cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PERNYATAAN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Responden diminta untuk dapat memilih salah satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan – pernyataan yang diberikan. Pilihlah opsi yang paling menggambarkan perasaan Anda.

Berikut adalah kriteria penilaiannya :

- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 3 : Netral (N)
- 4 : Setuju (S)
- 5 : Sangat Setuju (SS)

Brand Equity

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya setia menggunakan Shopee.					
2.	Saya cenderung memilih menggunakan Shopee daripada merek lain.					
3.	Saya cenderung membeli produk yang diinginkan jika tersedia di Shopee.					
4.	Shopee berpotensi memiliki kualitas yang tinggi.					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



5.	Shopee berpotensi memiliki fungsi yang unggul.					
6.	Saya lebih mengenal Shopee dibandingkan merek lain.					
7.	Saya mengetahui keberadaan Shopee.					
8.	Beberapa ciri khas pada Shopee langsung muncul dalam pikiran saya.					
9.	Simbol atau logo pada Shopee sudah melekat dalam pikiran saya.					
10.	Membeli produk di Shopee lebih rasional daripada di tempat lain, meskipun merek yang ditawarkan sama.					
11.	Walaupun merek lain menawarkan fitur yang sama, saya akan tetap memilih berbelanja di Shopee.					
12.	Walaupun merek lain memiliki kualitas yang setara, saya akan tetap memilih berbelanja di Shopee.					
13.	Saya akan tetap berbelanja di Shopee jika tidak ada perbedaan dengan merek lain.					

1. Uraian mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Brand Image

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Shopee memiliki citra yang lebih unik dibandingkan merek lain.					
2.	Shopee memiliki reputasi yang menjanjikan.					
3.	Shopee memiliki kedudukan yang kuat dan berpengaruh.					

Purchase Intention

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berencana untuk tetap membeli produk dari Shopee di masa mendatang.					
2.	Shopee menjadi pilihan yang akan saya rekomendasikan kepada teman untuk membeli produk yang diinginkan.					

1. Uraian yang menutupi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Data Tabulasi Kuesioner

Variabel *Brand Equity* (X₁)

No.	BE1	BE2	BE3	BE4	BE5	BE6	BE7	BE8	BE9	BE10	BE11	BE12	BE13
1	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5
2	5	4	4	5	4	3	4	4	4	2	2	3	3
3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
6	4	4	2	2	4	3	4	2	4	2	4	4	4
7	1	1	1	4	4	3	5	5	5	1	1	1	1
8	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
9	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
10	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
13	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	2
14	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	5	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3
19	4	2	3	1	3	3	5	4	4	3	3	3	2
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
21	5	5	5	3	3	5	5	4	4	3	3	3	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5
30	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
32	4	4	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5
33	5	5	5	2	2	4	4	5	5	2	2	2	4
34	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
35	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4
36	3	2	2	2	3	2	5	3	4	2	4	3	2
37	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



38	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4
39	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
40	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
41	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
42	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
43	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5
44	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4
45	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
46	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
49	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	4	4	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	1
52	3	3	4	4	4	3	4	3	4	1	1	1	3
53	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
54	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4
55	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3
56	5	4	4	4	4	4	2	5	5	2	2	2	2
57	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
58	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5
59	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3
60	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
64	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
66	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
68	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
70	2	2	2	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3
71	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3
72	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
73	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4
74	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
75	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3
76	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3
77	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
78	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
79	4	5	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	4
80	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



81	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	2	3	4
82	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4
85	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4
86	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
88	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
89	5	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1
90	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2
91	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
94	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
95	3	2	5	3	3	1	4	2	3	2	2	2	2
96	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3
97	4	5	5	4	4	3	5	5	4	2	2	2	1
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	2
101	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
102	3	3	4	5	4	2	5	5	5	2	2	2	3
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Variabel Brand Image (X₂)

No.	BI1	BI2	BI3
1	4	4	4
2	4	5	5
3	5	4	5
4	3	4	5
5	4	4	5
6	2	4	4
7	2	2	4
8	4	2	3
9	4	4	4
10	5	5	5
11	4	5	5
12	4	4	4
13	3	4	4
14	4	4	4
15	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

16	4	5	5
17	1	1	1
18	5	5	3
19	2	2	4
20	3	2	3
21	4	3	3
22	5	5	5
23	4	4	4
24	5	5	5
25	4	5	5
26	5	4	5
27	4	4	4
28	5	5	5
29	4	5	5
30	4	4	5
31	5	5	5
32	5	5	5
33	3	4	5
34	3	5	5
35	4	4	5
36	3	3	3
37	5	5	5
38	4	4	3
39	5	4	5
40	5	5	5
41	4	4	4
42	3	3	3
43	4	5	5
44	5	4	3
45	4	4	4
46	4	2	4
47	5	5	5
48	3	3	3
49	3	4	4
50	4	4	4
51	3	3	3
52	3	3	3
53	5	4	5
54	2	3	3
55	4	4	4
56	2	4	4
57	3	3	3
58	4	4	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

59	3	3	3
60	3	3	4
61	4	4	4
62	4	4	4
63	3	4	3
64	4	4	4
65	4	3	4
66	4	3	3
67	4	4	5
68	4	4	4
69	5	4	5
70	3	4	4
71	3	3	4
72	3	4	4
73	4	4	4
74	5	5	5
75	3	3	4
76	3	2	4
77	5	4	4
78	3	3	3
79	4	4	3
80	4	4	3
81	3	4	4
82	4	4	4
83	5	5	5
84	4	4	4
85	5	4	4
86	4	4	5
87	2	3	2
88	3	3	3
89	3	3	1
90	4	3	4
91	3	3	4
92	5	5	5
93	5	5	5
94	2	1	1
95	3	3	4
96	3	4	4
97	3	2	5
98	5	5	5
99	4	4	4
100	4	4	4
101	2	4	4



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

102	5	5	4
103	5	5	5

Variabel *Purchase Intention* (Y)

No.	PI1	PI2
1	5	4
2	3	4
3	5	5
4	4	5
5	4	4
6	4	3
7	2	2
8	3	4
9	3	4
10	5	5
11	5	5
12	5	5
13	4	3
14	4	4
15	4	4
16	4	4
17	1	1
18	4	5
19	4	4
20	3	2
21	5	3
22	5	4
23	4	4
24	5	5
25	5	5
26	5	4
27	5	5
28	4	4
29	5	5
30	5	5
31	5	5
32	5	5
33	5	5
34	3	4
35	4	4
36	4	4



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

37	5	5
38	4	5
39	5	5
40	4	4
41	4	4
42	3	3
43	4	5
44	4	4
45	3	3
46	4	4
47	5	5
48	3	4
49	3	4
50	4	4
51	3	3
52	3	5
53	5	5
54	5	4
55	3	3
56	4	4
57	3	3
58	5	5
59	3	4
60	4	3
61	4	4
62	4	4
63	4	4
64	4	4
65	4	4
66	3	3
67	5	5
68	4	4
69	5	5
70	3	3
71	4	4
72	3	3
73	4	5
74	5	5
75	3	3
76	3	3
77	4	4
78	4	4
79	4	5



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

80	4	4
81	5	4
82	5	4
83	5	5
84	4	4
85	5	4
86	5	5
87	4	4
88	3	4
89	3	3
90	3	2
91	4	4
92	5	5
93	4	5
94	1	1
95	4	4
96	4	3
97	2	2
98	5	5
99	4	4
100	5	4
101	5	5
102	4	4
103	5	5

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
2	Laki – Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
3	Laki – Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
4	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
5	Laki – Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
6	Laki – Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
7	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
8	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
9	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
10	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
11	Laki - Laki	> 50 Tahun	Karyawan
12	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
13	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
14	Laki - Laki	> 50 Tahun	Karyawan



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

15	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
16	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
17	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
18	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
19	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
20	Perempuan	43 - 50 Tahun	Wirausaha
21	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
22	Perempuan	43 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
23	Perempuan	24 - 30 Tahun	Maria Octavia R.
24	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
25	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
26	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
27	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
28	Perempuan	24 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga
29	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
30	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
31	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
32	Perempuan	24 - 30 Tahun	Karyawan
33	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
34	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Wirausaha
35	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
36	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
37	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Manager dan Host Livestream
38	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
39	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
40	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
41	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
42	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
43	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
44	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Wirausaha
45	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
46	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
47	Perempuan	> 50 Tahun	Karyawan
48	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan
49	Perempuan	31 - 42 Tahun	Jual makanan
50	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

51	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
52	Perempuan	> 50 Tahun	Wirausaha
53	Perempuan	31 - 42 Tahun	Ibu Rumah Tangga
54	Perempuan	31 - 42 Tahun	Ibu Rumah Tangga
55	Laki - Laki	43 - 50 Tahun	Wirausaha
56	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
57	Perempuan	24 - 30 Tahun	Karyawan
58	Perempuan	43 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
59	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan
60	Laki - Laki	> 50 Tahun	Karyawan
61	Perempuan	31 - 42 Tahun	Ibu Rumah Tangga
62	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan
63	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
64	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan
65	Perempuan	31 - 42 Tahun	Ibu Rumah Tangga
66	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
67	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
68	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
69	Laki - Laki	43 - 50 Tahun	Wirausaha
70	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
71	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
72	Perempuan	15 - 23 Tahun	Guru
73	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
74	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
75	Laki - Laki	31 - 42 Tahun	Karyawan
76	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
77	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
78	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
79	Laki - Laki	43 - 50 Tahun	Karyawan
80	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
81	Perempuan	31 - 42 Tahun	Karyawan
82	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
83	Laki - Laki	43 - 50 Tahun	Wirausaha
84	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
85	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
86	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
87	Laki - Laki	> 50 Tahun	Wirausaha



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

88	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
89	Perempuan	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
90	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Wirausaha
91	Perempuan	> 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
92	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
93	Perempuan	24 - 30 Tahun	Karyawan
94	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Wirausaha
95	Perempuan	24 - 30 Tahun	Karyawan
96	Perempuan	43 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
97	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
98	Perempuan	31 - 42 Tahun	Wirausaha
99	Perempuan	31 - 42 Tahun	Wirausaha
100	Perempuan	43 - 50 Tahun	Ibu Rumah Tangga
101	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Wirausaha
102	Laki - Laki	> 50 Tahun	Wirausaha
103	Laki - Laki	31 - 42 Tahun	Wirausaha
104	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Wirausaha
105	Perempuan	15 - 23 Tahun	Karyawan
106	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa
107	Laki - Laki	24 - 30 Tahun	Karyawan
108	Perempuan	15 - 23 Tahun	Freelance
109	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Karyawan
110	Laki - Laki	15 - 23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa



Lampiran 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

	BE	BI	PI	Type (as defined)	SE	P value
BE1	(0.750)	-0.625	0.176	Reflective	0.081	<0.001
BE2	(0.850)	-0.439	0.043	Reflective	0.078	<0.001
BE3	(0.789)	-0.190	0.115	Reflective	0.080	<0.001
BE4	(0.668)	0.768	-0.511	Reflective	0.082	<0.001
BE5	(0.787)	0.435	-0.288	Reflective	0.080	<0.001
BE6	(0.811)	-0.448	-0.200	Reflective	0.079	<0.001
BE7	(0.685)	0.483	0.099	Reflective	0.082	<0.001
BE8	(0.753)	0.400	-0.190	Reflective	0.081	<0.001
BE9	(0.737)	0.112	0.173	Reflective	0.081	<0.001
BE10	(0.772)	0.069	-0.070	Reflective	0.080	<0.001
BE11	(0.831)	-0.099	0.167	Reflective	0.079	<0.001
BE12	(0.876)	-0.130	0.083	Reflective	0.078	<0.001
BE13	(0.840)	-0.086	0.313	Reflective	0.079	<0.001
BI1	0.097	(0.858)	-0.118	Reflective	0.078	<0.001
BI2	-0.202	(0.903)	0.261	Reflective	0.077	<0.001
BI3	0.117	(0.851)	-0.158	Reflective	0.078	<0.001
PI1	0.115	-0.066	(0.943)	Reflective	0.077	<0.001
PI2	-0.115	0.066	(0.943)	Reflective	0.077	<0.001

Sumber: Output WarpPLS 7.0

2. Uji Reliabilitas

	BE	BI	PI
R-squared			0.677
Adj. R-squared			0.671
Composite reliab.	0.953	0.904	0.941
Cronbach's alpha	0.947	0.840	0.875
Avg. var. extrac.	0.613	0.758	0.889
Full collin. VIF	3.997	2.840	3.073
Q-squared			0.678
Min	-3.694	-3.558	-3.559
Max	1.446	1.374	1.133
Median	0.055	0.141	-0.040
Mode	1.446	0.141	-0.040
Skewness	-0.836	-0.706	-1.096
Exc. kurtosis	1.599	0.858	1.716
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	No
Normal-RJB	No	No	No
Histogram	View	View	View

Sumber: Output WarpPLS 7.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Pernah

Berbelanja Menggunakan Aplikasi Shopee

Pernah_Menggunakan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	108	98,2	98,2	98,2
	Tidak	2	1,8	1,8	1,8
	Total	110	100,0	100,0	100,0

b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili Responden

Domisili					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	103	93,6	93,6	93,6
	Tidak	7	6,4	6,4	6,4
	Total	110	100,0	100,0	100,0

c. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	53	48,2	48,2	48,2
	Perempuan	57	51,8	51,8	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Persentase Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 – 23 Tahun	58	52,7	52,7	52,7
	24 – 30 Tahun	17	15,5	15,5	15,5
	31 – 42 Tahun	15	13,6	13,6	13,6
	43 – 50 Tahun	9	8,2	8,2	8,2
	>50 Tahun	11	10,0	10,0	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

e. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar / Mahasiswa	48	43,6	43,6	43,6
	Karyawan	28	25,5	25,5	25,5
	Wirausaha	16	14,5	14,5	14,5
	Ibu Rumah Tangga	13	11,8	11,8	11,8
	Lainnya	5	4,5	4,5	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

Ⓒ a. Skor Rata-Rata Variabel *Brand Equity*

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

BE1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2,9	2,9	2,9
	2.00	2	1,9	1,9	4,9
	3.00	26	25,2	25,2	30,1
	4.00	36	35,0	35,0	65,0
	5.00	36	35,0	35,0	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

BE2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2,9	2,9	2,9
	2.00	4	3,9	3,9	6,8
	3.00	26	25,2	25,2	32,0
	4.00	35	34,0	34,0	66,0
	5.00	35	34,0	34,0	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

BE3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	4	3,9	3,9	5,8
	3.00	14	13,6	13,6	19,4
	4.00	48	46,6	46,6	66,0
	5.00	35	34,0	34,0	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2,9	2,9	2,9
	2.00	7	6,8	6,8	9,7
	3.00	34	33,0	33,0	42,7
	4.00	40	38,8	38,8	81,6
	5.00	19	18,4	18,4	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	1	1,0	1,0	2,9
	3.00	30	29,1	29,1	32,0
	4.00	42	40,8	40,8	72,8
	5.00	28	27,2	27,2	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	3,9	3,9	3,9
	2.00	7	6,8	6,8	10,7
	3.00	24	23,3	23,3	34,0
	4.00	38	36,9	36,9	70,9
	5.00	30	29,1	29,1	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	4	3,9	3,9	5,8
	3.00	10	9,7	9,7	15,5
	4.00	39	37,9	37,9	53,4
	5.00	48	46,6	46,6	100,0
	Total	103	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	2	1,9	1,9	3,9
	3.00	21	20,4	20,4	24,3
	4.00	42	40,8	40,8	65,0
	5.00	36	35,0	35,0	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	2	1,9	1,9	3,9
	3.00	18	17,5	17,5	21,4
	4.00	41	39,8	39,8	61,2
	5.00	40	38,8	38,8	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	5,8	5,8	5,8
	2.00	12	11,7	11,7	17,5
	3.00	31	30,1	30,1	47,6
	4.00	32	31,1	31,1	78,6
	5.00	22	21,4	21,4	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

BE11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	3,9	3,9	3,9
	2.00	11	10,7	10,7	14,6
	3.00	27	26,2	26,2	40,8
	4.00	38	36,9	36,9	77,7
	5.00	23	22,3	22,3	100,0
	Total	103	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	3,9	3,9	3,9
	2.00	11	10,7	10,7	14,6
	3.00	26	25,2	25,2	39,8
	4.00	34	33,0	33,0	72,8
	5.00	28	27,2	27,2	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

BE13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	5,8	5,8	5,8
	2.00	9	8,7	8,7	14,6
	3.00	21	20,4	20,4	35,0
	4.00	38	36,9	36,9	71,8
	5.00	29	28,2	28,2	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

b. Skor Rata-Rata Variabel *Brand Image*

BI1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1,0	1,0	1,0
	2.00	8	7,8	7,8	8,7
	3.00	28	27,2	27,2	35,9
	4.00	41	39,8	39,8	75,7
	5.00	25	24,3	24,3	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

BI2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	7	6,8	6,8	8,7
	3.00	21	20,4	20,4	29,1
	4.00	49	47,6	47,6	76,7
	5.00	24	23,3	23,3	100,0
	Total	103	100,0	100,0	



BI3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	2,9	2,9	2,9
	2.00	1	1,0	1,0	3,9
	3.00	21	20,4	20,4	24,3
	4.00	42	40,8	40,8	65,0
	5.00	36	35,0	35,0	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

c. Skor Rata-Rata Variabel *Purchase Intention*

PI1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	2	1,9	1,9	3,9
	3.00	22	21,4	21,4	25,2
	4.00	42	40,8	40,8	66,0
	5.00	35	34,0	34,0	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

PI2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	1,9	1,9	1,9
	2.00	4	3,9	3,9	5,8
	3.00	16	15,5	15,5	21,4
	4.00	47	45,6	45,6	67,0
	5.00	34	33,0	33,0	100,0
	Total	103	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
BE1	Mean		3.9709	.09604
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7804	
		Upper Bound	4.1614	
	5% Trimmed Mean		4.0539	
	Median		4.0000	
	Variance		.950	
	Std. Deviation		.97474	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.848	.238
	Kurtosis		.680	.472
BE2	Mean		3.9223	.09920
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7256	
		Upper Bound	4.1191	
	5% Trimmed Mean		4.0016	
	Median		4.0000	
	Variance		1.014	
	Std. Deviation		1.00674	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.783	.238
	Kurtosis		.346	.472
BE3	Mean		4.0680	.08863
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8922	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Upper Bound	4.2438	
	5% Trimmed Mean		4.1526	
	Median		4.0000	
	Variance		.809	
	Std. Deviation		.89948	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.125	.238
	Kurtosis		1.595	.472
BE4	Mean		3.6311	.09458
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4435	
		Upper Bound	3.8187	
	5% Trimmed Mean		3.6780	
	Median		4.0000	
	Variance		.921	
	Std. Deviation		.95988	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.484	.238
	Kurtosis		.170	.472
BE5	Mean		3.9029	.08673
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7309	
		Upper Bound	4.0749	
	5% Trimmed Mean		3.9461	
	Median		4.0000	
	Variance		.775	
	Std. Deviation		.88022	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.599	.238
	Kurtosis		.645	.472
BE6	Mean		3.8058	.10422
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5991	
		Upper Bound	4.0125	
	5% Trimmed Mean		3.8830	
	Median		4.0000	
	Variance		1.119	
	Std. Deviation		1.05773	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.767	.238
	Kurtosis		.179	.472
	BE7	Mean		4.2330
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.0531	
		Upper Bound	4.4129	
5% Trimmed Mean			4.3360	
Median			4.0000	
Variance			.847	
Std. Deviation			.92040	
Minimum			1.00	
Maximum			5.00	
Range			4.00	
Interquartile Range			1.00	
Skewness			-1.407	.238
Kurtosis			2.094	.472
BE8		Mean		4.0485
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8725	
		Upper Bound	4.2246	
	5% Trimmed Mean		4.1187	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4.0000	
	Variance		.811	
	Std. Deviation		.90075	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.917	.238
	Kurtosis		1.062	.472
BE9	Mean		4.1165	.08867
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9406	
		Upper Bound	4.2924	
	5% Trimmed Mean		4.1942	
	Median		4.0000	
	Variance		.810	
	Std. Deviation		.89990	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.057	.238
	Kurtosis		1.367	.472
BE10	Mean		3.5049	.11113
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.2844	
		Upper Bound	3.7253	
	5% Trimmed Mean		3.5609	
	Median		4.0000	
	Variance		1.272	
	Std. Deviation		1.12785	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.430	.238
	Kurtosis		-.445	.472



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE11	Mean		3.6311	.10507
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4227	
		Upper Bound	3.8395	
	5% Trimmed Mean		3.6888	
	Median		4.0000	
	Variance		1.137	
	Std. Deviation		1.06633	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.548	.238
	Kurtosis		-.233	.472
BE12	Mean		3.6893	.10867
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4738	
		Upper Bound	3.9049	
	5% Trimmed Mean		3.7535	
	Median		4.0000	
	Variance		1.216	
	Std. Deviation		1.10284	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.561	.238
	Kurtosis		-.366	.472
BE13	Mean		3.7282	.11226
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5055	
		Upper Bound	3.9508	
	5% Trimmed Mean		3.8091	
	Median		4.0000	
	Variance		1.298	
	Std. Deviation		1.13927	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.784	.238
	Kurtosis		-.037	.472
BI1	Mean		3.7864	.09220
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6035	
		Upper Bound	3.9693	
	5% Trimmed Mean		3.8290	
	Median		4.0000	
	Variance		.875	
	Std. Deviation		.93568	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.437	.238
	Kurtosis		-.285	.472
BI2	Mean		3.8350	.09162
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6532	
		Upper Bound	4.0167	
	5% Trimmed Mean		3.8937	
	Median		4.0000	
	Variance		.865	
	Std. Deviation		.92986	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.782	.238
	Kurtosis		.568	.472
BI3	Mean		4.0388	.09144
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8575	
		Upper Bound	4.2202	
	5% Trimmed Mean		4.1187	
	Median		4.0000	
	Variance		.861	
	Std. Deviation		.92802	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.054	.238
	Kurtosis		1.512	.472
PI1	Mean		4.0291	.08884
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8529	
		Upper Bound	4.2053	
	5% Trimmed Mean		4.0971	
	Median		4.0000	
	Variance		.813	
	Std. Deviation		.90159	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
Interquartile Range		2.00		



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Skewness		-.876	.238
	Kurtosis		.971	.472
PI2	Mean		4.0388	.08933
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8616	
		Upper Bound	4.2160	
	5% Trimmed Mean		4.1203	
	Median		4.0000	
	Variance		.822	
	Std. Deviation		.90665	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.043	.238
	Kurtosis		1.331	.472

e. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
BE	Mean	3.8656	.02779
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8111
		Upper Bound	3.9201
	5% Trimmed Mean	3.9419	
	Median	4.0000	
	Variance	1.034	
	Std. Deviation	1.01697	
	Minimum	1.00	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.788	.067
	Kurtosis		.271	.134
BI	Mean		3.8867	.05317
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7821	
		Upper Bound	3.9913	
	5% Trimmed Mean		3.9513	
	Median		4.0000	
	Variance		.873	
	Std. Deviation		.93461	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.733	.139
	Kurtosis		.413	.276
PI	Mean		4.0340	.06284
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9101	
		Upper Bound	4.1579	
	5% Trimmed Mean		4.1133	
	Median		4.0000	
	Variance		.813	
	Std. Deviation		.90193	
	Minimum		1.00	
Maximum		5.00		



Range	4.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-.953	.169
Kurtosis	1.094	.337

5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.424, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.677, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.671, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=3.303, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)= 3.303, acceptable if <=5, ideally <=

3,3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.714, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36

Sympson's paradox ratio (SPR)= 1.000, acceptable if >= 0,7, ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)= 1.000, acceptable if >= 0,9, ideally =

Statistical suppression ratio (SSR)= 1.000, acceptable if >= 0,7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)= 1.000, acceptable if >= 0,7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

General model elements

-
- Outer model analysis algorithm: PLS Regression
 - Default inner model analysis algorithm: Warp3
 - Multiple inner model analysis algorithms used? No
 - Resampling method used in the analysis: Stable3
 - Number of data resamples used: 100
 - Moderating effects calculation option: Two Stages
 - Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation
 - Number of cases (rows) in model data: 103
 - Number of latent variables in model: 3
 - Number of indicators used in model: 18
 - Number of iterations to obtain estimates: 5
 - Range restriction variable type: None
 - Range restriction variable: None
 - Range restriction variable min value: 0.000
 - Range restriction variable max value: 0.000
 - Only ranked data used in analysis? No

Sumber: *Output* WarpPLS 7.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

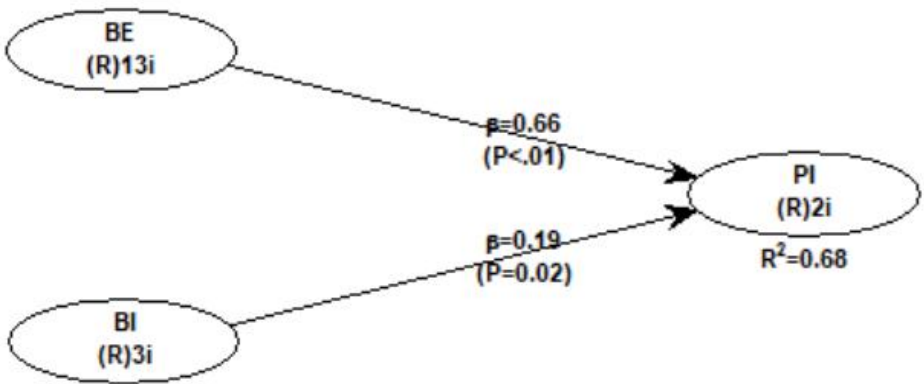


6. Hasil Pengujian Hipotesis

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: *Output WarpPLS 7.0*