

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Telah terima dari


Nama Mahasiswa / I : Darren Patrick Anderson

NIM : 79210067 Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

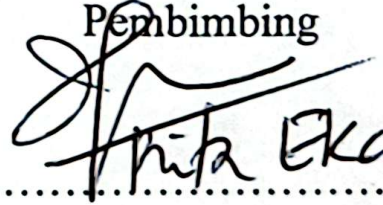
Judul Karya Akhir : Pengaruh Promosi Penjualan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Aplikasi CGV Cinemas Indonesia di Jakarta

Jakarta, 19 / Maret 20 25

Mahasiswa/I


(.....)
Darren Patrick Anderson

Pembimbing


(.....)



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

