

## LAMPIRAN

# KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Layanan dan  
Kualitas Produk terhadap Keputusan  
Pembelian pada Mcdonald Sunter  
Barat



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

### Lampiran 1 Kuesioner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

Hai semuanya, maaf mengganggu

Nama saya kelvin pratama

Mahasiswa kwik kian gie school of business

Saya sedang melakukan penelitian ilmiah untuk memenuhi mata kuliah skripsi akhir.

Sekarang ini saya membutuhkan 100 responden yang pernah membeli di McDonald Sunter

Barat. Sehubungan tersebut, saya sangat mengharapkan bapak/ibu/saudara/i untuk

meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini.

Terima kasih semuanya GBU always.

Ini link form nya :

30 Responden

<https://forms.gle/SUogH5hvPxR8a3T46>

100 responden

<https://forms.gle/ufgHvMoWWcoJXKSj9>



- **Profile Responden**

1. Nama Lengkap :

2. Jenis Kelamin :

- a. Laki – Laki
- b. Perempuan

3. Alamat Email :

4. Status Pekerjaan :

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Wiraswasta/Pengusaha
- c. Karyawan
- d. Ibu Rumah Tangga

5. Usia

- a. 17-25 Tahun
- b. 26-34 Tahun
- c. 35-43 Tahun
- d. > 43 Tahun

6. Sudah Pernah Membeli di McDonald Sunter Barat

- a. Sudah
- b. Belum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- **Petunjuk Pengisian :**

Berilah tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat

anda. Kriteria penilaian :

- 1 Sangat Tidak Setuju (STS) Skor 1
- 2 Tidak Setuju (TS) Skor 2
- 3 Cukup Setuju (CS) skor 3
- 4 Setuju (S) Skor 4
- 5 Sangat Setuju (SS) Skor 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• **Variabel Kualitas Layanan**

No	Pertanyaan	Nilai				
		STS 1	TS 2	CS 3	S 4	SS 5
<b>© Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	Karyawan McDonald Sunter barat melayani pelanggan sesuai dengan SOP yang berlaku					
	McDonald memperkerjakan karyawan yang mampu dan memahami bidangnya masing-masing					
	Karyawan McDonald Sunter Barat siap sedia membantu pelanggan					
	Karyawan McDonald Sunter Barat selalu memberikan saran dan informasi mengenai produk dan layanan dari McDonald					
	Karyawan McDonald Sunter Barat mendapatkan kepercayaan dari pelanggan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p><b>9</b> Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Karyawan McDonald Sunter Barat selalu mampu menjawab pertanyaan dari pelanggan</p>					
	<p>Karyawan McDonald Sunter Barat selalu menunjukkan rasa kepedulian kepada pelanggan</p>					
	<p>Karyawan McDonald Sunter Barat selalu dapat memberikan apa yang dibutuhkan pelanggan</p>					
	<p>McDonald Sunter Barat memiliki peralatan yang terbaru dan modern</p>					
	<p>Ruangan McDonald Sunter Barat sangat menarik dipandang mata</p>					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



● **Variabel Kualitas Produk**

No	Pertanyaan	Nilai				
		STS 1	TS 2	CS 3	S 4	SS 5
<p><b>6</b></p> <p>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	Ayam McDonald memiliki ragam pilihan					
	Ayam McDonald dapat bertahan cukup lama dan tidak mudah cepat basi					
	Ayam McDonald memiliki standar kualitas yang tinggi					
	McDonald memberikan promo paket ayam yang menarik					
	McDonald terkenal dengan memiliki citra rasa yang otentik dan cukup berbeda dengan kompetitornya					
	McDonald memiliki bentuk kemasan atau bag (tas) makanan yang mudah dikenali oleh pelanggan					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Ayam McDonald memiliki kualitas produk sesuai dengan standar mutu makanan dunia					
---	--	--	--	--	--

**☞ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





• **Variabel Keputusan Pembelian**

No	Pertanyaan	Nilai				
		STS 1	TS 2	CS 3	S 4	SS 5
3	Saya akan membeli ayam McDonald untuk memenuhi sarapan					
4	Saya akan mencari informasi yang tepat untuk memilih ayam McDonald					
5	Saya akan membeli kembali ayam di McDonald walaupun banyak restoran cepat saji lain					
6	Saya akan menyarankan teman dan keluarga untuk membeli ayam di McDonald Sunter Barat					
7	Saya akan membeli kembali ayam favorit saya di McDonald Sunter Barat					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 Hasil Kuesioner 30 Responden

• Variabel Kualitas Layanan

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KUALITAS LAYANAN (X1)											
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X.10	Total
1	4	5	3	1	3	4	4	4	4	1	33
2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	5	37
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	34
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
8	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	44
9	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	37
10	3	3	5	5	4	3	3	4	4	2	36
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
12	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	44
13	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	37
14	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	34
15	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
18	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
19	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	35
20	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	35
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	36
23	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4	42
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	36
28	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40
29	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• **Variabel Kualitas Produk**

KUALITAS PRODUK (X2)								
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
1	3	4	4	1	2	4	4	22
2	5	5	4	3	5	3	4	29
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	4	4	4	4	4	27
5	1	1	1	1	1	1	1	7
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	3	5	3	4	5	4	28
8	5	4	4	3	4	5	4	29
9	4	3	3	5	4	5	4	28
10	5	4	4	3	3	4	3	26
11	3	3	3	5	3	5	3	25
12	4	4	4	4	4	5	4	29
13	4	3	2	3	4	5	3	24
14	3	4	3	4	4	4	4	26
15	4	4	5	5	5	5	5	33
16	5	4	5	5	5	5	5	34
17	5	5	5	5	2	4	4	30
18	4	3	3	4	4	5	4	27
19	5	1	5	5	5	5	3	29
20	4	4	2	3	4	5	2	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

21	4	5	5	4	4	5	5	32
22	4	4	4	5	5	5	4	31
23	4	5	5	5	5	5	5	34
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	5	5	3	5	5	4	4	31
26	5	5	5	5	5	5	5	35
27	3	4	4	4	4	4	3	26
28	4	5	5	5	5	5	4	33
29	5	5	5	4	5	5	5	34
30	5	2	5	3	5	5	4	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• **Variabel Keputusan Pembelian**

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)						
Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Total
1	1	1	3	1	2	8
2	3	5	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	15
5	1	1	1	1	1	5
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	3	4	4	18
8	2	3	4	4	5	18
9	4	3	4	3	4	18
10	2	3	2	1	2	10
11	3	3	3	4	4	17
12	3	4	4	3	4	18
13	2	2	4	3	3	14
14	3	3	3	3	3	15
15	4	4	4	4	4	20
16	2	3	5	5	5	20
17	3	4	4	4	5	20
18	3	3	3	4	4	17
19	3	3	5	4	4	19
20	2	4	4	3	3	16

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



21	3	4	4	4	5	20
22	2	3	5	3	3	16
23	3	4	4	4	4	19
24	5	5	5	5	5	25
25	1	3	5	3	4	16
26	5	5	5	5	5	25
27	3	3	3	3	2	14
28	2	3	3	2	2	12
29	4	5	5	4	5	23
30	1	3	5	4	5	18

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	36.03	54.999	.851	.947
X1.2	35.97	56.585	.770	.950
X1.3	35.87	55.154	.812	.948
X1.4	36.10	53.817	.780	.950
X1.5	36.17	54.420	.826	.948
X1.6	36.10	56.576	.726	.952
X1.7	36.17	54.420	.860	.946
X1.8	36.00	56.069	.872	.946
X1.9	36.27	55.168	.832	.947
X1.10	36.23	54.944	.711	.953

Uji Validitas Variabel Kualitas Produk

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	24.50	22.948	.698	.859
X2.2	24.80	23.062	.507	.884
X2.3	24.63	21.551	.699	.857
X2.4	24.67	21.747	.640	.866
X2.5	24.53	21.913	.706	.856
X2.6	24.13	23.775	.640	.866

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X2.7	24.73	21.789	.817	.844
------	-------	--------	------	------

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	14.27	13.651	.582	.905
Y1.2	13.67	12.851	.776	.862
Y1.3	13.23	13.633	.650	.889
Y1.4	13.63	11.826	.875	.838
Y1.5	13.33	11.816	.825	.850

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas

### • Uji Reabilitas Variabel Kualitas Layanan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	10

### • Uji Reabilitas Variabel Kualitas Produk

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	7

### • Uji Reabilitas Variabel Keputusan Pembelian

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	5



Lampiran 5 Hasil 100 responden

• Variabel Kualitas Layanan

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	1.10	TOTAL
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	45
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	39
	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
	2	2	3	3	4	4	2	1	2	3	26
	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	29
	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	41
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	42
	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45
	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	43
	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	44
	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	39
	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	33
	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	39
	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	45

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	39
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	46
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
5	5	4	3	5	4	4	3	4	2	39
5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	2	3	5	4	5	3	3	38
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	43
4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	42
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	46
4	3	5	3	4	5	5	4	4	3	40

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	40
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	40
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44
3	4	4	3	3	5	3	3	3	5	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	39
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	41
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
2	3	3	3	1	3	3	3	4	1	26
4	3	3	4	3	1	1	3	4	4	30

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	45
3	3	1	4	3	4	3	4	4	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	47
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	3	5	4	3	5	3	3	3	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34
5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	44
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
3	2	5	5	4	2	5	5	5	5	41
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	2	5	2	5	5	2	5	5	4	37
4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	44
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	35
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
5	3	1	3	3	2	3	4	5	4	33
3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	34
4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	26
3	2	2	2	3	2	3	4	5	5	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	2	3	4	3	4	5	5	35
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	2	4	2	4	5	5	3	4	3	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



● **Variabel Kualitas Produk**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	5	5	5	4	4	5	32
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	4	5	4	4	5	5	32
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	4	5	5	5	31
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	4	4	4	5	4	31
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	1	3	5	4	4	2	22
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	3	4	4	4	3	4	26
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	3	3	3	3	3	3	21
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	3	4	5	5	5	4	31
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	4	4	5	4	5	4	31
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	3	3	3	3	3	3	21
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	3	2	4	3	5	3	24
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	4	4	4	4	4	4	29
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	5	5	4	5	5	5	33
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	5	5	4	5	4	31
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5	5	5	5	5	35
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5	5	5	5	5	35
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	3	4	4	3	3	25
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	5	4	5	5	5	4	32
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	5	3	5	4	29
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	3	4	4	5	5	29
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	5	5	4	3	5	5	32

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**



5	3	4	3	4	5	4	28
4	4	4	3	4	4	4	27
4	3	3	3	3	4	3	23
5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	4	5	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	4	4	4	3	4	25
5	5	3	4	4	2	4	27
3	5	5	2	3	5	5	28
5	5	5	5	5	5	5	35
5	3	3	3	5	5	3	27
5	5	5	5	4	4	5	33
4	5	4	4	4	4	4	29
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	3	5	5	5	30
4	5	4	5	4	5	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	3	4	4	4	4	26
4	4	4	4	4	4	5	29
4	3	4	3	3	4	4	25
2	2	3	4	3	5	3	22
4	5	3	5	5	5	5	32
5	4	5	3	2	5	2	26

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	3	4	4	3	25
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	3	3	3	3	3	21
5	4	5	4	4	4	4	30
2	2	2	2	2	2	2	14
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	4	5	5	34
3	4	4	4	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35
2	2	2	2	2	2	2	14
4	4	5	5	4	5	5	32
5	4	5	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	5	29
3	3	3	3	3	4	3	22
5	5	5	5	5	5	4	34
5	4	5	5	4	5	4	32
4	4	4	4	4	5	4	29
5	4	4	4	5	5	5	32
5	4	5	5	5	5	5	34
4	4	4	3	4	4	4	27
5	4	4	5	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	3	5	5	1	4	27
5	4	5	5	4	2	5	30

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	5	4	5	5	31
5	4	4	5	3	3	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	4	5	5	5	33
5	4	4	4	4	4	4	29
4	3	5	3	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	28
5	3	3	4	3	4	4	26
5	4	4	3	4	5	5	30
4	4	4	4	4	5	4	29
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	5	5	5	5	34
4	3	4	4	5	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	3	3	4	3	5	5	27
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	5	5	4	30
2	3	4	4	5	5	5	28
3	4	3	3	4	5	3	25
5	3	3	5	5	2	5	28
2	4	2	4	5	4	4	25
3	4	3	4	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	4	34

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	3	2	3	3	3	4	5	23
	3	3	3	3	3	3	4	22
	3	3	3	3	3	2	3	20
	5	5	5	5	5	5	5	35
	4	3	4	3	4	3	4	25
	3	4	3	4	4	3	3	24
	5	3	3	4	3	2	5	25

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



● **Variabel Keputusan Pembelian**

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
	4	5	4	5	5	23
	3	4	4	5	4	20
	5	4	5	5	5	24
	1	2	3	3	3	12
	2	4	5	5	1	17
	3	4	4	3	4	18
	3	3	3	3	3	15
	2	3	2	3	3	13
	3	4	5	4	4	20
	3	3	3	3	3	15
	1	3	4	2	3	13
	3	3	4	4	4	18
	3	4	4	4	5	20
	1	5	3	3	4	16
	5	5	5	5	5	25
	4	4	5	5	5	23
	3	3	4	3	4	17
	5	4	5	4	5	23
	2	4	3	4	4	17
	2	2	4	3	3	14
	4	5	3	4	5	21

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	4	2	2	3	13
5	4	3	3	3	18
1	1	3	3	3	11
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
4	3	3	4	4	18
3	4	3	3	5	18
3	4	4	3	4	18
2	5	4	5	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
2	5	3	3	3	16
4	5	4	4	4	21
3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25
2	5	4	4	4	19
3	4	4	4	5	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
1	1	3	3	3	11
2	3	2	1	4	12
1	5	2	1	1	10



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	2	2	2	3	11
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
3	4	5	5	5	22
2	2	2	2	2	10
4	5	5	5	5	24
5	5	4	5	5	24
3	3	4	4	4	18
4	5	5	5	5	24
2	2	2	2	2	10
2	3	5	5	4	19
4	4	5	4	3	20
4	4	4	4	4	20
2	2	3	3	3	13
3	5	4	4	5	21
3	3	3	4	4	17
4	3	5	4	4	20
4	4	4	4	5	21
5	5	5	5	5	25
2	5	4	3	3	17
3	4	4	4	5	20
4	5	4	5	5	23
1	4	4	4	4	17
2	5	4	4	3	18



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	5	4	3	20
3	5	3	4	5	20
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21
3	3	3	3	4	16
2	3	4	4	4	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	4	17
3	3	4	5	5	20
2	4	3	3	4	16
4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19
2	1	4	4	4	15
3	4	4	4	4	19
1	1	3	4	3	12
3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	4	19
2	3	4	4	4	17
2	3	4	3	3	15
1	3	4	4	3	15
4	4	5	5	5	23
5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	24

25  
23  
25  
24  
25  
24  
24

5	5	5	5	5
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
4	5	5	5	5

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif

### • Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan

#### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X1.1	100	4.03	.870	.087
X1.2	100	3.97	.893	.089
X1.3	100	4.04	.953	.095
X1.4	100	3.82	.936	.094
X1.5	100	3.98	.887	.089
X1.6	100	4.08	.939	.094
X1.7	100	3.90	.937	.094
X1.8	100	4.01	.847	.085
X1.9	100	4.02	.841	.084
X1.10	100	3.94	.897	.090

#### One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1.1	46.329	99	.000	4.030	3.86	4.20
X1.2	44.467	99	.000	3.970	3.79	4.15
X1.3	42.410	99	.000	4.040	3.85	4.23
X1.4	40.806	99	.000	3.820	3.63	4.01
X1.5	44.850	99	.000	3.980	3.80	4.16
X1.6	43.433	99	.000	4.080	3.89	4.27
X1.7	41.603	99	.000	3.900	3.71	4.09
X1.8	47.355	99	.000	4.010	3.84	4.18
X1.9	47.821	99	.000	4.020	3.85	4.19
X1.10	43.929	99	.000	3.940	3.76	4.12

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X2.1	100	4.18	.892	.089
X2.2	100	3.95	.880	.088
X2.3	100	4.01	.882	.088
X2.4	100	4.11	.840	.084
X2.5	100	4.10	.810	.081
X2.6	100	4.28	.986	.099
X2.7	100	4.22	.836	.084
RATARATA2	100	4.1214	.66337	.06634

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X2.1	46.864	99	.000	4.180	4.00	4.36
X2.2	44.862	99	.000	3.950	3.78	4.12
X2.3	45.472	99	.000	4.010	3.84	4.18
X2.4	48.951	99	.000	4.110	3.94	4.28
X2.5	50.599	99	.000	4.100	3.94	4.26
X2.6	43.427	99	.000	4.280	4.08	4.48
X2.7	50.490	99	.000	4.220	4.05	4.39
RATARATA2	62.128	99	.000	4.12143	3.9898	4.2531

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pemebelian

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Y1.1	100	3.24	1.248	.125
Y1.2	100	3.90	1.096	.110
Y1.3	100	3.93	.891	.089
Y1.4	100	3.97	.979	.098
Y1.5	100	4.05	.936	.094
RATARATAY1	100	3.8180	.85379	.08538

**One-Sample Test**

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y1.1	25.958	99	.000	3.240	2.99	3.49
Y1.2	35.572	99	.000	3.900	3.68	4.12
Y1.3	44.131	99	.000	3.930	3.75	4.11
Y1.4	40.546	99	.000	3.970	3.78	4.16
Y1.5	43.265	99	.000	4.050	3.86	4.24
RATARATAY1	44.718	99	.000	3.81800	3.6486	3.9874

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi klasik

### • Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.51985385
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.087
	Negative	-.077
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.058 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### • Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.439	2.276
	X2	.439	2.276

a. Dependent Variable: Y1

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Uji Heteroskedastisitas**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.796	1.563		3.069	.003
	X1	.055	.052	.159	1.059	.292
	X2	-.154	.078	-.296	-1.977	.051

a. Dependent Variable: ABS\_RES

**Uji Kesesuaian Model (Uji F)**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	577.642	2	288.821	22.841	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1226.548	97	12.645		
	Total	1804.190	99			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X2, X1

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.566 <sup>a</sup>	.320	.306	3.556

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



• Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.604	2.323		1.552	.124		
	X1	.163	.078	.266	2.103	.038	.439	2.276
	X2	.312	.116	.339	2.684	.009	.439	2.276

a. Dependent Variable: Y1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 8 Data 30 Responden

No.	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Alamat Email	Usia	Pekerjaan	Sudah Pernah Membeli di McDona ldi Sunter Barat
1	Suryansah	Laki-Laki	suryansah2206@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
2	Shevilla	Perempuan	technowordjkt@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
3	Fionyta Marcheani	Perempuan	fionyta14@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
4	Andre Fernando	Laki-Laki	andre.fernando23@gmail.com	26-34 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
5	Stephen chow	Laki-Laki	Stephenwaw@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
6	Angellie	Perempuan	Angelgabriellaa@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
7	Michelle Brigitta	Perempuan	michbrigitta823@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
8	Novia Suci R	Perempuan	ramadhani.noviasuci@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
9	Valen pranoto	Perempuan	Valenpranoto@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
10	DHEA ADHIAH	Perempuan	dheafadhiah@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



11	Syala	Perempuan	Syalamgdalea	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
12	Kelvin Andreas	Laki-Laki	kelvinandreas96@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
13	Fanii	Perempuan	melaniifanii@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
14	Angel	Perempuan	document288@gmail.com	35-43 Tahun	Karyawan	Sudah
15	Aurelia Meagan Tan	Perempuan	Aureliameagan888@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
16	Mark sandy	Laki-Laki	marksandy242@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
17	Alfonsus Adi Putra	Laki-Laki	alfonsusadiputra@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
18	Wiyen Pratama	Laki-Laki	wiyen.p8@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
19	Erick P	Laki-Laki	Epraa19@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
20	Meii	Perempuan	Mei_chan_0104@yahoo.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
21	Fionna Angeline	Perempuan	fionnaangeline1403@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
22	Vanessa	Perempuan	vanessaindradjaja@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
23	Livia clarissa	Perempuan	lyviaclarissa27@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
24	Yohan Martajaya	Laki-Laki	yohanmartajaya@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah

Hak Cipta Ditundangi Undang-Undang  
 Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



25	Stephanie Debby	Perempuan	debbystephanie2@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
26	Jecheon	Laki-Laki	Jechendaeseong115@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
27	Annisa Christien	Perempuan	annisa.christien@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
28	Valencia Christian	Perempuan	valenciachristian2507@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
29	Dina Susanti	Perempuan	devsusanti10@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
30	Mario kristopp jaori	Laki-Laki	Mario77jaori@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah

**Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip atau sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 9 Data 100 Responden

No.	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Alamat Email	Usia	Pekerjaan	Sudah Pernah Membeli di McDonald Sunter Barat
1	Yohana	Perempuan	yohanasimon17@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
2	Muhammad Yesus	Laki-Laki	Jerusalem.bukitgolgota@yahoo.com	> 43 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
3	Yolanda	Perempuan	Lissetyolanda@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
4	Florensia Dewi Lukman	Laki-Laki	Lie_cingcing@yahoo.com	26-34 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah
5	Dewi Soetani	Perempuan	dewi.soerani@gmail.com	> 43 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah
6	Prof., Dr., Ir., Mulyono., M.SI	Laki-Laki	Mulyono1967@gmail.com	> 43 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
7	Dandy Kurnadi	Laki-Laki	Dandykurnadi6@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
8	Nico	Laki-Laki	nicosanjaya25@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
9	Vanessa	Perempuan	vanessaindradjaja@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10	Stevanie Suryanto	Perempu an	stevanies97@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
11	Nico	Laki- Laki	nicosanjaya25@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
12	gabrielle chen	Perempu an	itsmegabrielle65@gmail.co m	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
13	Steven Liong	Laki- Laki	Liongsteven11@gmail.com	17-25 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
14	Christopie re james wibowo	Laki- Laki	Christopierejames@gmail.c om	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
15	Rahel Priscilla Polonus	Perempu an	rahelpolonus@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
16	Irvan Kristiandi	Laki- Laki	irkriiss27@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
17	YULIAN TI ERIKA SILITON GA	Perempu an	20229102@student.kwikki angie.ac.id	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
18	Karel	Laki- Laki	imanuelkarel67@gmail.co m	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
19	Michelle Florensia	Perempu an	michelleflorensiaa23@gma il.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
20	Sheren Agustien	Perempu an	sheren.agustien8@gmail.co m	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
21	Andreas	Laki- Laki	Ahenkezia@gmail.com	35-43 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



22	Stephanie Debby	Perempu an	debbystephanie2@gmail.co m	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
23	agnes dirgantari	Perempu an	dirgantari.agnes@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
24	Esmeralda	Perempu an	eviantri534@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
25	Natalia	Perempu an	natalia.audina@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
26	Joseph Adrian	Laki- Laki	the_good_pianist@yahoo.c om	> 43 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
27	Edwin	Laki- Laki	Edwinsien377@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
28	Margareta wijaya	Perempu an	Margaretaw97@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
29	Valerie Audrey Santosa	Perempu an	valerieaudreys@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
30	Valencia Caroline	Perempu an	valenciacaroline@gmail.co m	17-25 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
31	Shevilla Sunardi	Perempu an	technowordjkt@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
32	reivin	Laki- Laki	reivindjong@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
33	alif ifazillah	Laki- Laki	jl. sungai tiram	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
34	Adlan	Laki- Laki	23209176@kwikkiangie.ac .id	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
35	Nurfitri	Perempu an	nurfitri09122001@gmail.co m	17-25 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



36	Delinalie Chandra	Perempuan	delinaliechandra@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
37	Aon Susanto Wijaya	Laki-Laki	aonsusantowijaya56789@gmail.com	35-43 Tahun	Karyawan	Sudah
38	Winda daeli	Perempuan	Windadaeli.18@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
39	Xavier	Laki-Laki	Mellowsmell23@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
40	Herlina	Perempuan	herlina_wu@yahoo.com	> 43 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah
41	Sherlyn	Perempuan	Sherlynzapp@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
42	Riama Agustina	Perempuan	Riamasitorus1999@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
43	Vania	Perempuan	tasha.vania@yahoo.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
44	Yonathan Eka Susanto	Laki-Laki	yonathaneka00@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
45	Kezia Gabriella	Perempuan	keziabdayacc@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
46	Joseph Ricardi	Laki-Laki	jwbrand.id@gmail.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
47	Jessie Prudence	Perempuan	memongee69@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
48	Dexterron	Laki-Laki	dexterron.012359127@bpenabur.sch.id	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



49	Surya	Laki- Laki	Suryansah120600@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
50	Felicia	Perempuan	Felis_kucing@yahoo.com	> 43 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
51	Revin	Laki- Laki	Revinferdian@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
52	Rumonda ng P.Mesdilla	Perempuan	rusauly1403@gmail.com	> 43 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah
53	Rencana Maruao	Laki- Laki	Canmaruao@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
54	Nexia Tanadjaya	Perempuan	nexiatanajaya@yahoo.co.id	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
55	Nabiel	Laki- Laki	Nabieltio3@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
56	Bustomi	Laki- Laki	bustoomi@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
57	Jovanka Lady	Perempuan	jovankalady01@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
58	Ilfa	Perempuan	Ilfa.rimelda@yahoo.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
59	Sry stepanie	Perempuan	srystepanie@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
60	Andrew Christian	Laki- Laki	andrewchrist@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
61	Fegie	Laki- Laki	Fegie777@yahoo.com	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengusaha	Sudah
62	Valencia Christian	Perempuan	valenciachristian2507@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



63	ervira tania	Perempu an	ervira.tania90@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
64	Selvi Herlina	Perempu an	selviherlina1@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
65	Mamang	Laki- Laki	hermangunawan2512@gm ail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
66	Michael Alexander	Laki- Laki	Michael.sonada@gmail.co m	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
67	Garry Nehemia	Laki- Laki	garrynehemia02@gmail.co m	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
68	Tia Siahaan	Perempu an	alamsua61@gmail.com	> 43 Tahun	Karyawan	Sudah
69	Febriani	Perempu an	Febrianilia23@gmail.com	35-43 Tahun	Karyawan	Sudah
70	Triani	Perempu an	Triy27100@gmail.com	> 43 Tahun	Karyawan	Sudah
71	Friska	Perempu an	friskahutasoit958@gmail.c om	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
72	Gerry guslian	Laki- Laki	Gerryguslian646@gmail.co m	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
73	Adi dharma	Laki- Laki	Kosasihadi1996@gmail.co m	26-34 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
74	Atika Apriyani Manurung	Perempu an	atikaapriyani0807@gmail.c om	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
75	iis	Perempu an	iiistriyana11@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
76	Faniciana Meliani	Perempu an	fanicianameliani@gmail.co m	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



77	Richie Muljana	Laki- Laki	richie.muljana@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
78	Wemmy Suryadina ta	Laki- Laki	23wemmy23@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
80	Meli	Perempu an	melysuperdea@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
81	Yuniani gunawan	Perempu an	YunianiGunawan96@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
82	Dinda Kristanti	Perempu an	kristantidinda1@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
83	yuliani riadi	Perempu an	riadiyuliani694@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
84	Richard	Laki- Laki	richardtba@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
85	Adelaida yohana octaviani mangolie	Perempu an	adelmangolie99@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
86	Lidia angreni	Perempu an	Lidyaangreni7@gmail.com	17-25 Tahun	Wiraswasta/Pengu saha	Sudah
87	Liana Novianti	Perempu an	Liana Novianti	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah
88	verencia	Perempu an	verenciaagathaa98@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
89	Elizabeth liana	Perempu an	Elzbthliana@gmail.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
90	VIVI SUJATI	Perempu an	111241138@mahasiswa.un dira.ac.id	26-34 Tahun	Pelajar/Mahasisw a	Sudah

Hak Cipta Milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



91	Jessica stella	Perempu an	Jessicastella9@yahoo.com	26-34 Tahun	Karyawan	Sudah
92	Claudia carolina herlini	Perempu an	Claudiaherlini@gmail.com	> 43 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Sudah
93	Wenny	Perempu an	wennytan.branchadm@gmail.com	17-25 Tahun	Karyawan	Sudah
94	Ray Steve	Laki- Laki	raymundus.steven@gmail.com	35-43 Tahun	Karyawan	Sudah
95	Anggraeni	Perempu an	Anggraeni23@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
96	Kulo	Laki- Laki	dicexxxxx@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
97	Sayang	Perempu an	Nabila	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
98	Gumilang riyadi	Laki- Laki	Gumilangriyadi@gmail.com	35-43 Tahun	Karyawan	Sudah
99	Jessica Cassandra	Perempu an	martabakkeju4444@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah
100	Cristian david	Laki- Laki	Davidxyz@gmail.com	17-25 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	Sudah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 10 Bukti Turnitin

kelvin pratama skripsi final.docx

ORIGINALITY REPORT		
<b>17%</b>	<b>12%</b>	
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	
	<b>5%</b>	
	PUBLICATIONS	
	<b>12%</b>	
	STUDENT PAPERS	
PRIMARY SOURCES		
1	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	5%
3	eprints.universitaspotrabangsa.ac.id Internet Source	1%
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
5	repository.stiegici.ac.id Internet Source	1%
6	erepository.uwks.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1%
8	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1%
9	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1%
10	docs.google.com Internet Source	<1%
11	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1%
12	Submitted to LL Dikti IX Turnitin Consortium Student Paper	<1%
13	repository.uir.ac.id Internet Source	<1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instansi dan Formatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# Lampiran 11 Kartu Bimbingan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS		INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Sunter, Jakarta Utara 14350			
KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR					
Nomor Dokumen	Tanggal Pembuatan	Tanggal Revisi	Disahkan Oleh		
IBIKKG/SPMI/FORM-A.04.06.02-01	Nopember 2017	Edisi 1: Nopember 2017	AREA/UPT/LPM		
Nama	: Kelvin Pratama		NIM	: 25229071	
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran		Topik	:	
SRS/Registrasi	: Semester Ganjil/Genap*)		Th. Akademik	: 2024 / 2025	
Dosen Pembimbing	: Pak Abdullah Rakhman				
Judul	: Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian pada McDonald Sunter Barat				
No	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen	Catatan
1	19 September 2024	Bab 1 latar belakang dan identifikasi Masalah & Gap	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
2	26 September 2024	Revisi bab 1 Revisi bab 2	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
3	7 Oktober 2024	Revisi bab 1 gap Revisi bab 2 kutipan Buh	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
4	14 Oktober 2024	Revisi bab 3 Revisi bab 2	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	Bab 3 Revisi
5	21 Oktober 2024	Revisi bab 3 Kuisisioner Draft	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	Revisi Kuisisioner & Penilaian Kigo
6	28 Oktober 2024	Uji Validitas Sosorponden Uji Reliabilitas	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
7	13 November 2024	Bab 4 Semua uji 100 Responden	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
8	18 November 2024	Revisi Bab 4	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
9	28 November 2024	Revisi kata pengantar bab 3	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
10					

**Catatan:** - \*) Coret yang tidak perlu  
- Bimbingan minimal 8 kali pertemuan dan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.