



BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari tujuh bagian, yaitu: (1) Latar belakang masalah, yang menjelaskan alasan pemilihan topik oleh penulis. (2) Perumusan masalah, yang merangkum permasalahan yang mungkin muncul dari topik penelitian. (3) Tujuan penelitian, yang bertujuan menjawab pertanyaan-pertanyaan dari batasan masalah. (4) Manfaat penelitian, yang diharapkan memberikan manfaat bagi banyak pihak, terutama pembaca.

A. Latar Belakang Masalah

Laporan keuangan yang berkualitas memiliki peran penting untuk mendukung pengambilan keputusan untuk pihak internal maupun pihak eksternal. Namun, pada kenyataannya belum semua perusahaan dapat menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas. Menurut Ikriyati & Aprila (2019) laporan keuangan yang berkualitas adalah laporan yang mudah dipahami, mendukung pengambilan keputusan, bebas dari makna yang menyesatkan serta kesalahan material, dapat dipercaya, dan memungkinkan perbandingan baik dengan laporan keuangan dari periode sebelumnya maupun dengan laporan perusahaan lain.

Laporan keuangan yang disajikan dengan kualitas rendah mampu memicu terjadinya *fraud*. Indikator yang mengindikasikan bahwa kualitas laporan keuangan tersebut rendah adalah pengambilan keputusan yang salah, tidak bisa menjelaskan aliran dana perusahaan, dan tidak akurat (Letisya & Nuratama, 2022). Berdasarkan *Association of Certified Fraud Examiners Indonesia* (2019) dari 239 kasus *fraud* yang terjadi di Indonesia, 167 adalah kasus korupsi, 50 kasus penyalahgunaan aset dan kekayaan negara dan perusahaan, dan 22 kasus *fraud* laporan keuangan.

Contoh dari kasus perusahaan yang melakukan manipulasi laporan keuangan di Indoensia adalah PT Garuda Indoensia (Persero) Tbk yang melakukan manipulasi

pencatatan pendapatan, di mana perusahaan mengakui laba yang tidak wajar akibat kerja sama dengan PT Mahata Aero Teknologi (MAT) (Kompas.id).

Kasus tersebut memberikan dampak terhadap citra perusahaan yang rusak dan hilangnya kepercayaan pengguna laporan keuangan atas informasi yang tercantum dalam laporan keuangan. Padahal, informasi laporan keuangan sangat penting bagi pihak yang berkepentingan untuk membuat suatu keputusan, yang keputusan tersebut diharapkan dapat menjadi yang terbaik (Putra *et al.* 2021). Untuk menghindari resiko-resiko yang dapat merugikan perusahaan, hal yang paling mendasar yang dapat manajemen lakukan adalah dengan merancang dan menerapkan sistem pengendalian internal.

Sistem pengendalian internal adalah mekanisme yang digunakan untuk mengatur aktivitas dan tindakan yang dilakukan secara terus-menerus oleh manajemen dan seluruh karyawan demi mencapai tujuan perusahaan. Pengendalian internal diperlukan untuk memudahkan penemuan dan analisis permasalahan yang ada dan permasalahan yang mungkin timbul dalam proses pencapaian tujuan, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai pencapaian tujuan. Demikian pula, pengendalian internal menjadi semakin penting dalam dunia bisnis (Ibrahim *et al.* 2024).

Untuk memastikan bahwa sistem pengendalian internal yang diterapkan berjalan dengan semestinya, peran audit internal menjadi kunci untuk mengevaluasi sistem secara sistematis. Selain untuk mengawasi sistem pengendalian, audit internal juga berfungsi sebagai sumber informasi independen mengenai berbagai aktivitas perusahaan, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih objektif dan akuntabel. Peran dan fungsi audit internal tidak hanya sebagai pengawas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pengendalian, tetapi juga untuk meningkatkan kualitas pelaporan keuangan, yang sebelumnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab manajemen (Maulida *et al.* 2021).

Setiap individu yang menjalankan tugas profesionalnya harus mengutamakan dan mematuhi etika profesi. Perbedaan kepentingan serta penerapan sikap profesional membutuhkan standar etika yang berfungsi sebagai pedoman untuk memastikan tindakan seseorang tetap sesuai dengan aturan yang berlaku. Dengan demikian, etika profesi menjadi sangat penting dalam melaksanakan tanggung jawab suatu profesi karena hal tersebut akan berdampak pada kualitas hasil pekerjaan (Fitriyani 2022). Uraian tersebut selaras dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nurainiyah (2019) yang menyatakan bahwa semakin baik etika maka semakin baik pula laporan keuangan yang dihasilkan, yang artinya etika berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Kompetensi sumber daya manusia merupakan salah satu variabel yang secara langsung mempengaruhi kualitas laporan keuangan. Laporan keuangan merupakan produk akhir dari disiplin ilmu akuntansi, oleh karena itu dibutuhkan sumber daya manusia yang kompeten untuk menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas (Jarina *et al.* 2024). Penelitian yang dilakukan Dewi (2021) juga menyatakan bahwa semakin tinggi kompetensi maka semakin tinggi kualitas laporan keuangan yang dihasilkan. Kompetensi sumber daya manusia juga berhubungan dengan kemampuan seseorang untuk mengoperasikan dan menguasai teknologi informasi, dalam konteks ini teknologi tersebut adalah aplikasi akuntansi.

Aplikasi akuntansi yang telah dirancang sedemikian rupa dapat *setting* penggunaan prosedur termasuk pengaturan pajak dan metode perhitungan persediaan sehingga mempermudah proses penyusunan laporan keuangan. Penggunaan aplikasi akuntansi sangat mempengaruhi proses pengelolaan informasi dan penyusunan laporan keuangan. Laporan keuangan yang sebelumnya disusun dengan cara manual



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

membutuhkan waktu yang lama dan resiko kesalahan yang terjadi lebih tinggi, sedangkan jika menggunakan aplikasi akuntansi, data dapat dengan cepat diolah dan laporan keuangan dapat diakses kapanpun jika dibutuhkan.

Kecanggihan teknologi dapat dimanfaatkan secara efektif apabila didukung oleh komitmen perusahaan untuk mengembangkan sumber daya manusia yang mampu menerapkan, memahami, menggunakan, dan mengaplikasikan teknologi tersebut. Tingginya komitmen perusahaan juga dapat menumbuhkan rasa memiliki (*sense of belonging*) bagi para staf, sehingga mereka akan menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan mengoptimalkan pengetahuan, pengalaman, dan pemahaman mereka (Putra *et al.* 2021).

Namun, di era ketidakstabilnya ekonomi global yang melibatkan perusahaan di berbagai sektor, laporan keuangan tidak hanya mencerminkan kesehatan keuangan suatu perusahaan namun juga merupakan ukuran utama keberhasilan dan integritas manajemen keuangan. Akibat dari kompleksitas bisnis, potensi resiko yang tidak dapat dihindari menyebabkan tuntutan akan transparansi dan akuntabilitas meningkat.

Dalam konteks ini, peran auditor eksternal sebagai pihak independen menjadi penting dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas laporan keuangan dengan memberikan opini mengenai kewajaran laporan keuangan. Dalam proses mengamankan kegiatan operasional, KAP sebagai pihak yang melakukan proses audit memiliki prosedur pemeriksaan yang direncanakan untuk memverifikasi keefektifan sistem kualitas audit. Ini terutama ditunjuk untuk mendapatkan informasi tentang frekuensi pelaksanaan prosedur pengendalian dan kualitas pelaksanaan prosedur pengendalian untuk mendapatkan sistem kualitas audit yang berkualitas (Arramadani, 2019).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan judul

“(Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Audit Eksternal, Penggunaan Aplikasi Akuntansi Dan Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, penulis mengidentifikasi beberapa masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
2. Apakah audit internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
3. Apakah etika profesi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
4. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
5. Apakah penggunaan aplikasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
6. Apakah komitmen perusahaan berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?
Apakah audit internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

C. Batasan Masalah

Sistem pengendalian internal perusahaan memainkan peran yang sangat penting untuk membantu mencapai tujuannya, karena dengan adanya sistem pengendalian yang memadai maka akan menciptakan suatu keyakinan yang memadai. Untuk memastikan bahwa sistem pengendalian yang diterapkan berjalan dengan baik, peran audit internal diperlukan untuk mengevaluasi dan memperbaiki sistem pengendalian internal. Selain itu, untuk meningkatkan kepercayaan pengguna laporan keuangan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diperlukannya audit berkualitas yang dilakukan oleh pihak yang independen. Kualitas audit eksternal merupakan pertimbangan penting untuk menilai apakah informasi yang disajikan andal dan bebas dari salah saji material tanpa ada pengaruh dari pihak manapun. Penggunaan aplikasi akuntansi yang mempermudah penyusunan laporan keuangan juga dipertimbangkan sebagai variabel yang mempengaruhi akurasi dan keandalan laporan keuangan. Maka dari itu, penulis menetapkan batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

2. Apakah kualitas audit eksternal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

3. Apakah penggunaan aplikasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

4. Apakah audit internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan?

D. Batasan Penelitian

Peneliti menetapkan ruang lingkup penelitian mulai dari proses pengumpulan, pengolahan, hingga analisis data untuk mencapai tujuan penelitian. Berdasarkan penelitian yang telah disampaikan di atas, peneliti dapat membatasi penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan aspek objek penelitian adalah karyawan yang bekerja di bagian akuntansi dan keuangan di perusahaan Indonesia yang sudah di terdaftar BEI.

2. Variabel bebas penelitian ini adalah sistem pengendalian internal, kualitas audit eksternal, penggunaan aplikasi akuntansi dan audit internal.



3. Objek penelitian adalah karyawan yang menggunakan aplikasi akuntansi dalam melakukan kegiatan operasional perusahaan.
4. Latar belakang pendidikan objek penelitian adalah jurusan akuntansi baik SMK, Diploma atau Sarjana / diatas Sarjana.
5. Variabel terikat penelitian ini adalah kualitas laporan keuangan.

Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah di atas, peneliti dapat merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Apakah Terdapat Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Audit Eksternal, Penggunaan Aplikasi Akuntansi Dan Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?”

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan.
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas audit eksternal terhadap kualitas laporan keuangan.
3. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan aplikasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan.
4. Untuk mengetahui pengaruh audit internal terhadap kualitas laporan keuangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Manfaat Penelitian

Ⓒ Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam beberapa aspek, antara lain:

Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur mengenai pengaruh sistem pengendalian internal, kualitas audit eksternal, penggunaan aplikasi akuntansi dan internal audit terhadap kualitas laporan keuangan. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang akuntansi khususnya mengenai penggunaan teknik akuntansi untuk meningkatkan kualitas laporan keuangan.

Manfaat Praktis

Penelitian ini memberikan wawasan tentang pentingnya sistem pengendalian internal, kualitas audit eksternal, penggunaan aplikasi akuntansi dan audit internal dalam pengaruhnya terhadap kualitas laporan keuangan. Dengan pemahaman yang lebih baik, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kualitas laporan keuangannya sehingga mengarah pada pengelolaan keuangan yang lebih baik dan mendukung pertumbuhan bisnis.

Manfaat bagi pemerintah dan pengambil kebijakan

Hasil penelitian ini akan membantu pemerintah dan instansi terkait dalam menyusun kebijakan, khususnya yang berkaitan dengan peningkatan literasi akuntansi dan penggunaan teknologi digital.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.