

**PERSEPSI ATAS PEMERIKSAAN PAJAK, *CORETAX*
ADMINISTRATION SYSTEM, PEMADANAN NIK & NPWP
DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN KECAMATAN
MEDAN SATRIA, KOTA HARAPAN INDAH**

Oleh:

Nama : Salivian Saputra

NIM : 36210013

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



IBI KKG

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2025

PENGESAHAN

**PERSEPSI ATAS PEMERIKSAAN PAJAK, CORETAX
ADMINISTRATION SYSTEM, PEMADANAN NIK & NPWP
DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN KECAMATAN
MEDAN SATRIA, KOTA HARAPAN INDAH**

Diajukan Oleh

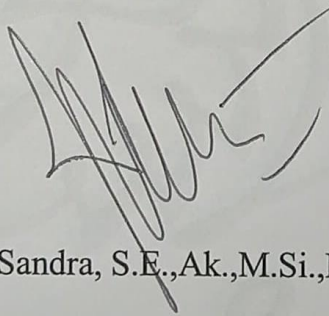
Nama : Salivian Saputra

NIM : 36210013

Jakarta, 19 Maret 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2025

ABSTRAK

Salivian Saputra / 36210013 / 2025 / Persepsi Atas Pemeriksaan Pajak, *Coretax Administration System*, Pemadanan NIK & NPWP dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Kecamatan Medan Satria, Kota Harapan Indah Tahun 2025 / Dosen Pembimbing : **Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak.**

Pentingnya perpajakan sebagai salah satu sumber utama pendapatan negara yang digunakan untuk membiayai pembangunan dan fasilitas layanan publik. Pajak memiliki peran krusial sebagai kontribusi wajib yang harus dibayarkan oleh wajib pajak kepada negara. Hal ini akan berjalan baik jika wajib pajak memahami Undang-Undang perpajakan dan mengikuti aturan yang berlaku sesuai Undang-Undang perpajakan. Sebab jika aturan tersebut tidak dipatuhi maka bisa terjadi kesalahan yang dapat merugikan baik pemerintah maupun wajib pajak itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini yaitu Pemeriksaan Pajak, *Coretax Administration System*, Pemadanan NIK & NPWP dan Sanksi Perpajakan.

Kepatuhan pajak merupakan keadaan di mana seorang wajib pajak patuh terhadap regulasi yang diatur dalam Undang-Undang Perpajakan serta bersedia memenuhi semua tanggung jawab dan kewajibannya sebagai pemungut pajak.

Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan di Kecamatan Medan Satria, Kota Harapan Indah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Oleh karena itu, kuesioner disebar melalui media kertas dan Google Form. Teknis analisis data yang dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi linear.

Hasil uji t untuk pemeriksaan pajak dengan sig sebesar 0,871 dengan koefisien regresi -0,010, *Coretax Administration System* dengan sig sebesar 0,962 dengan koefisien regresi 0,03, Pemadanan NIK & NPWP dengan sig sebesar 0,003 dengan koefisien regresi 0,202 dimana memiliki arah yang positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan untuk variabel Sanksi Pajak dengan sig sebesar 0,963 dengan koefisien regresi 0,002. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,140 yang berarti variabel Pemeriksaan pajak, CTAS, Pemadanan NIK & NPWP, dan Sanksi perpajakan memiliki kemampuan untuk menjelaskan sebagian variasi dalam Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 14,0%.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah pemeriksaan pajak, CTAS, pemadanan NIK & NPWP dan sanksi pajak memiliki arah yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak, namun yang memiliki cukup bukti berpengaruh positif dan signifikan yaitu variabel pemadanan NIK & NPWP terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, CTAS, Pemadanan NIK & NPWP dan Sanksi perpajakan.

ABSTRACT

Salivian Saputra / 36210013 / 2025 / *Perception of Tax Audit, Coretax Administration System, NIK & NPWP Matching and Tax Sanctions on Compliance of Business Individual Taxpayers in Medan Satria District, Kota Harapan Indah Year 2025* / Supervisor: **Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.**

The importance of taxation as one of the main sources of state revenue used to finance development and public service facilities. Taxes have a crucial role as a mandatory contribution that must be paid by taxpayers to the state. This will work well if taxpayers understand the Tax Law and follow the applicable rules according to the Tax Law. Because if these rules are not obeyed, errors can occur that can harm both the government and the taxpayers themselves. This study aims to find empirical evidence of the factors that influence taxpayer compliance. The factors tested in this study are Tax Audits, Coretax Administration System, NIK & NPWP Matching and Tax Sanctions.

Tax compliance is a condition in which a taxpayer complies with the regulations stipulated in the Tax Law and is willing to fulfill all his responsibilities and obligations as a tax collector.

The object of this research is entrepreneurial individual taxpayers in Medan Satria District, Harapan Indah City. The sampling technique used in this study was to use non-probability sampling with purposive sampling technique. Therefore, the questionnaire was distributed through paper media and Google Form. Technical data analysis carried out by validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis testing, and linear regression analysis.

The results of the t-test for tax audit with a sig of 0.871 with a regression coefficient of -0.010, Coretax Administration System with a sig of 0.962 with a regression coefficient of 0.03, NIK & NPWP Matching with a sig of 0.003 with a regression coefficient of 0.202 which has a positive direction and has a significant effect on Taxpayer Compliance, while for the Tax Sanction variable with a sig of 0.963 with a regression coefficient of 0.002. The determination coefficient value is 0.140 which means that the variables Tax Audit, CTAS, NIK & NPWP Matching, and Tax Witness have the ability to explain some of the variations in Taxpayer Compliance of 14.0%.

The conclusion obtained from the results of this study is that tax audits, CTAS, matching of NIK & NPWP and tax sanctions have a positive direction towards taxpayer compliance, but the one that has sufficient evidence of a positive and significant effect is the matching of NIK & NPWP variable on individual entrepreneur taxpayer compliance in Medan Satria District, Bekasi City.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Audit, CTAS, NIK & NPWP Matching and Tax Sanctions.

KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang memungkinkan saya menyelesaikan penelitian berjudul "Persepsi atas Pemeriksaan Pajak, *Coretax Administration System*, Pemadanan NIK & NPWP dan Sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan kecamatan medan satria, kota harapan indah" dengan baik. Laporan ini saya buat sebagai syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Program Studi Akuntansi.

Melalui kegiatan skripsi ini, saya meraih pengalaman berharga dan pengetahuan baru lainnya yang belum saya temui selama perkuliahan di kampus. Saya juga mendapat pengalaman baru dalam menulis skripsi ini. Saya mengakui bahwa penyelesaian proposal skripsi ini sangat bergantung pada dukungan, semangat, dan bimbingan dari banyak individu. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang turut serta membantu dalam penulisan skripsi ini. Terutama, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada orang tua, keluarga dan juga kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai sumber dari segala pengetahuan yang ada, sumber segala inspirasi, sumber kekuatan dan sumber sukacita yang senantiasa menyertai dan memberkati penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie beserta para staf BAAK yang membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Teman dan sahabat 21 penulis yang selalu bersedia memberikan dukungan yang

sabar selama masa kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi: Wawan Yonathan, Priscilla Setia, Veronica Yong, Samuel Diko. Terima kasih sebesar-besarnya buat doa, suka dukanya, tangis-tawanya, manis-pahitnya, dukungan, dan motivasi hingga skripsi ini selesai. Tidak menyangka bisa menjalin hubungan hingga sampai saat ini. *Big Thanks love.*♥

5. Buat mama, yang selalu mendoakan dan menjadi orang terhebat yang selalu bijaksana dengan arahan dan ceramahnya, dan selalu menjadi motivator terhebat dalam kehidupanku tanpa mama saya tidak akan bisa sampai mencapai semuanya. Terima kasih banyak wanita terhebatku sudah mendukung dalam segala hal. Semoga nantinya saya dapat menjadi kebanggaan buat mama dan semoga bisa membahagiakan mama. *LOVE YOU MOM:~::~~::~~::*

Jakarta, 21 Februari 2025

Salivian Saputra

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Batasan Penelitian.....	13
E. Rumusan Masalah	14
F. Tujuan Penelitian	14
G. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teoritis.....	16
1. Teori Perilaku Terencana (TPB)	16
2. Teori Atribusi	18
3. Teori Kepatuhan.....	19
4. Pajak	20
a. Definisi Pajak	20
b. Fungsi Pajak	21
c. Jenis Pajak.....	22
5. Nomor Induk Kependudukan (NIK)	24
6. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	25
a. Pengertian NPWP :.....	25
b. Fungsi NPWP :.....	25
7. Pemeriksaan Pajak (<i>Tax Audit</i>)	25
8. <i>Coretax Administration System</i>	26
9. Pemadanan NIK dan NPWP	26
10. Sanksi Perpajakan	27
a. Pengertian Sanksi Perpajakan	27
b. Jenis Sanksi Perpajakan	28
11. Kepatuhan Wajib Pajak.....	30

B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran	35
1. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.	35
2. Pengaruh <i>Coretax Administration System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	37
3. Pengaruh Pematangan NIK & NPWP terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	38
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	39
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Objek Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
1. Tingkat penyelesaian rumusan masalah	43
2. Metode pengumpulan data	43
3. Kontrol peneliti terhadap variabel	43
4. Tujuan studi.....	43
5. Dimensi waktu.....	44
6. Cakupan Topik	44
7. Lingkungan Penelitian.....	44
8. Kesadaran Persepsi Partisipan.....	44
C. Variabel Penelitian.....	44
1. Variabel Dependen	45
2. Variabel Independen.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	54
F. Teknik Analisis Data	54
1. Skala Guttman	54
2. Skala Likert	55
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Jenis Kelamin Responden	62
2. Usia Responden.....	63
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	64
4. Kepemilikan Usaha	65
5. Pendapatan	66
6. Responden terdaftar Wajib Pajak	67

B. Analisis Deskriptif.....	68
C. Hasil Penelitian.....	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reabilitas.....	72
3. Uji Asumsi Klasik	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Multikolinieritas	74
c. Uji Heterokedastisitas Data	76
4. Uji Hipotesis.....	77
a. Uji statistik F	77
b. Uji statistik T.....	78
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	80
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
D. Pembahasan	82
1. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan..	82
2. Pengaruh <i>Coretax Administration System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	83
3. Pengaruh Peadanan NIK & NPWP terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	86
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan	90
B. Keterbatasan.....	90
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Pemeriksaan Perpajakan	47
Tabel 3. 3 Dimensi dan Indikator <i>Coretax Administration System</i>	48
Tabel 3. 4 Dimensi dan Indikator Pematangan NIK & NPWP	50
Tabel 3. 5 Dimensi dan Indikator Sanksi Perpajakan.....	52
Tabel 3. 6 Tabel Nilai Jawaban Untuk Setiap Pertanyaan	55
Tabel 3. 7 Tabel Nilai Jawaban Untuk Setiap Pertanyaan	55
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif.....	68
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif.....	69
Tabel 4. 3 Data Uji Validitas	71
Tabel 4. 4 Data Uji Validitas	72
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 6 Uji Normalitas	73
Tabel 4. 7 Data Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4. 8 Data Uji Heterokedastisitas	76
Tabel 4. 9 Data Uji F.....	77
Tabel 4. 10 Data Uji t	78
Tabel 4. 11 Data Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pembentukan PSIAP.....	4
Gambar 1. 2 Berikut Target Pembangunan 2020 - 2024 yang telah dibuat	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Data Jenis Kelamin Responden	62
Gambar 4. 2 Data Usia Responden.....	63
Gambar 4. 3 Data Pendidikan Terakhir Responden	64
Gambar 4. 4 Data kepemilikan Usaha Responden	65
Gambar 4. 5 Data Pendapatan Responden.....	66
Gambar 4. 6 Data Responden terdaftar Wajib Pajak.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	95
Lampiran 2: Jawaban 75 Responden Variabel Pemeriksaan Pajak.....	101
Lampiran 3: Jawaban 75 Responden Variabel CTAS	102
Lampiran 4: Jawaban 75 Responden Variabel Pemadanan NIK & NPWP	104
Lampiran 5: Jawaban 75 Responden Variabel Sanksi Pajak.....	105
Lampiran 6: Uji Statistik Deskriptif	107
Lampiran 7: Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	107
Lampiran 8: Uji Validitas Pemeriksaan Pajak (X1)	108
Lampiran 9: Uji Validitas CTAS (X2)	109
Lampiran 10: Uji Validitas Pemadanan NIK & NPWP (X3).....	110
Lampiran 11: Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X4).....	110
Lampiran 12: Uji Reliabilitas (X1).....	112
Lampiran 13: Uji Reliabilitas (X2).....	112
Lampiran 14: Uji Reliabilitas (X3).....	112
Lampiran 15: Uji Reliabilitas (X4).....	112
Lampiran 16: Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 17: Uji Hipotesis	114
Lampiran 18: Uji Regresi Linier Berganda	115