

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada abad ke-21 telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, terutama dalam sektor bisnis. Inovasi teknologi informasi memungkinkan pelaku usaha untuk mengelola operasional bisnis secara efisien, efektif, dan terintegrasi. Salah satu solusi yang semakin populer adalah penggunaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP), yang dirancang untuk mengintegrasikan berbagai proses bisnis dalam satu platform tersebut. Dengan ERP, pelaku usaha dapat mengelola penjualan, inventaris, dan keuangan sehingga membantu meningkatkan produktivitas dan pengambilan keputusan berbasis data.

ERP menjadi solusi penting, terutama bagi usaha kecil dan menengah (UKM) yang ingin tetap kompetitif di tengah meningkatnya kompleksitas bisnis. Tanpa sistem yang terintegrasi, pelaku usaha seringkali menghadapi kendala dalam mencatat transaksi, mengelola stok barang, dan memantau performa operasional. Sistem manual yang masih banyak digunakan memerlukan waktu dan tenaga yang besar, serta rentan terhadap kesalahan pencatatan. Hal ini dapat mempengaruhi akurasi data, efisiensi operasional, dan kualitas layanan kepada pelanggan.

Toko Gemilan 888, sebuah usaha ritel yang berlokasi di Pasar Cempaka Sari, adalah salah satu bisnis yang menghadapi tantangan tersebut. Sebagai penyedia produk plastik seperti kantong plastik kresek, plastik ziplock, dan plastik tahan panas, toko ini mengalami pertumbuhan pesat dalam beberapa tahun terakhir. Peningkatan jumlah pesanan menunjukkan bahwa toko ini mampu memenuhi

kebutuhan konsumen dengan baik. Namun, seiring dengan meningkatnya skala bisnis, sistem administrasi manual yang digunakan menjadi kurang memadai untuk mengelola transaksi penjualan, inventaris, serta pembuatan nota dan laporan secara efektif.

Saat ini, Toko Gemilang 888 masih mencatat transaksi, mengelola stok dan menyusun laporan secara manual. Pendekatan ini seringkali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan secara manual. Pendekatan ini sering kali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan dalam pencatatan stok, ketidakakuratan dalam laporan penjualan, dan kesulitan dalam memantau ketersediaan barang secara *real-time*. Akibatnya, toko mengalami tantangan dalam memenuhi permintaan pelanggan secara optimal dan menjaga tingkat kepuasan pelanggan.

Penerapan sistem berbasis ERP menjadi solusi yang relevan untuk mengatasi permasalahan ini. Dengan modul penjualan dan inventaris yang terintegrasi dalam ERP, Toko Gemilang 888 dapat mengelola data penjualan, memantau stok barang, dan menyusun laporan secara otomatis dan akurat. Sistem ini juga memungkinkan pemilik toko untuk mendapatkan informasi secara *real-time*, sehingga pengambilan keputusan strategis dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang modul penjualan, inventaris dan sistem ERP yang terintegrasi untuk Toko Gemilang 888. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi resiko kesalahan pencatatan, dan mendukung pertumbuhan bisnis toko secara berkelanjutan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan masalah yang sudah dipaparkan pada latar belakang masalah terdapat, maka terdapat beberapa permasalahan yang ada antara lain :

1. Pencatatan transaksi dan persediaan Toko Gemilang 888 masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dalam mengelola operasional toko.
2. Tidak adanya otomasi dalam pembuatan nota dan surat jalan meningkatkan resiko kesalahan pencatatan.
3. Proses pencatatan transaksi penjualan rentan terhadap kesalahan, yang dapat mempengaruhi akurasi data penjualan.
4. Tidak adanya sistem terintegrasi menyebabkan pengelolaan stok barang menjadi tidak optimal.
5. Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual, yang membutuhkan waktu dan tenaga lebih banyak.
6. Pemilik toko tidak dapat memantau performa penjualan dan kondisi inventaris secara langsung atau *real-time*.
7. Toko tidak memiliki sistem berbasis data yang dapat membantu dalam analisis tren penjualan atau permintaan pelanggan.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, penulis menetapkan beberapa batasan masalah yang dihadapi antara lain:

1. Sistem administrasi Toko Gemilang 888 masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dalam mengelola operasional toko.
2. Proses pencatatan transaksi penjualan rentan terhadap kesalahan, yang dapat mempengaruhi akurasi data penjualan.

3. Tidak adanya sistem terintegrasi menyebabkan pengelolaan stok barang menjadi tidak optimal.
4. Toko tidak memiliki sistem berbasis data yang dapat membantu dalam analisis tren penjualan atau permintaan pelanggan.
5. Tidak adanya integrasi antara penjualan, inventaris, dan pembuatan laporan menyebabkan efisiensi bisnis menjadi rendah dan kurang kompetitif di tengah pasar yang semakin kompleks.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah tujuan dari penelitian antara lain :

1. Untuk merancang sistem administrasi berbasis teknologi yang dapat menggantikan proses manual di Toko Gemilang 888. Dengan sistem ini, seluruh aktivitas administrasi, seperti pencatatan data transaksi, pengelolaan inventaris, dan pembuatan laporan, dapat dilakukan secara terstruktur dan efisien. Hal ini diharapkan dapat mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan untuk mengelola operasional toko, sehingga meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.
2. Menciptakan sistem pencatatan transaksi penjualan yang mampu mengurangi resiko kesalahan, seperti kesalahan dalam memasukkan data atau menghitung total transaksi. Dengan demikian, data tersebut dapat dimanfaatkan oleh toko untuk pengambilan keputusan strategis seperti merencanakan jenis barang yang perlu di stok dalam jumlah lebih besar.
3. Mengembangkan sistem terintegrasi yang dapat memantau dan mengelola stok barang secara otomatis. Sistem akan memberikan informasi real time mengenai jumlah stok yang tersedia. Hal ini

diharapkan pengelolaan stok menjadi lebih optimal, dan mengurangi resiko overstock atau kehabisan barang.

4. Menerapkan sistem berbasis data yang digunakan untuk menganalisis data penjualan yang membantu toko dalam merencanakan strategi pemasaran, dan penyediaan stok.
5. Mengembangkan sistem yang dapat mengintegrasikan seluruh aspek operasional toko, termasuk penjualan, inventaris, dan pembuatan laporan. Dengan integrasi ini, proses bisnis menjadi lebih efisien karena setiap bagian terkoneksi.

## **E. Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah :

### **a. Manfaat bagi Pembaca**

Penelitian ini memberikan pemahaman kepada pembaca tentang bagaimana teknologi berbasis website dapat menjadi solusi yang efektif peningkatan volume pemesanan yang tidak dapat lagi ditangani dengan baik oleh sistem pencatatan manual. Pembaca dapat memahami dampak positif dari implementasi sistem berbasis website terhadap layanan pelanggan yang dimana waktu respon lebih cepat dalam pengelolaan pesanan yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Pembaca dapat belajar bagaimana teknologi dapat meningkatkan keefisienan dalam produktivitas.

### **b. Manfaat bagi Toko**

Penelitian ini memberikan solusi berupa sistem laporan penjualan berbasis website yang dapat meningkatkan efisiensi operasional toko,

sehingga proses pencatatan stok barang dan pembuatan nota serta surat jalan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat. Dengan adanya sistem ini , pemilik toko Gemilang dapat memantau arus barang masuk dan keluar sehingga meminimalisir kesalahan dalam pencatatan stok barang yang sering terjadi pada sistem manual.

**c. Manfaat bagi Penulis**

Penelitian ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan keterampilan dalam merancang dan mengimplementasikan serta memperdalam pemahaman tentang penerapan teknologi informasi dengan sistem berbasis website. Melalui penelitian ini memberikan penulis pengalaman dalam menganalisis sebuah masalah bisnis yang nyata serta mencari solusi untuk meningkatkan keefisienan dalam toko tersebut dengan menerapkan teknologi.