



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 PRA KUESIONER

Kuesioner Penelitian Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Perilaku Pascapembelian Bianca Printing di Kelapa Gading

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Perkenalkan saya Victoria Netanya Junaedi, Mahasiswa Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sedang melakukan penelitian untuk penyusunan karya akhir dengan judul: "Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Perilaku Pascapembelian Bianca Printing di Kelapa Gading".

Partisipasi Anda sangat berharga bagi penelitian ini. Untuk itu jika berkenan, pengisian kuesioner ini memerlukan waktu sekitar 5 menit. **Seluruh informasi dan data pribadi akan dijamin kerahasiaannya serta digunakan hanya untuk kepentingan penelitian.**

Atas waktu dan partisipasi bapak/ibu, saudara/i, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Hormat Saya,

Victoria Netanya Junaedi

Apakah anda pernah membeli jasa Bianca Printing dalam 6 bulan terakhir?

- Ya
- Tidak (silahkan berhenti disini)

PROFIL RESPONDEN

Data profil responden yang dikumpulkan tidak akan disebarluaskan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Maka dari itu, besar harapan saya untuk diisi dengan sebaik-baiknya. Terima kasih banyak atas partisipasi saudara/i.

Nama Responden:

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Usia :

- 17 - 21 tahun
- 22 - 26 tahun
- 27 - 31 tahun
- > 31 tahun

Pekerjaan:



- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan
- Wirausahawan
- Ibu Rumah Tangga
- Other:

Frekuensi pembelian jasa Bianca Printing:

- 1 kali dalam satu bulan
- 2 - 3 kali dalam satu bulan
- 3 kali dalam seminggu
- Tidak tentu

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Jawablah pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memilih **SATU** tanggapan yang paling mewakili anda. Pemberian skor menggunakan skala *likert*, sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
 2. Tidak Setuju (TS)
 3. Netral (N)
 4. Setuju (S)
 5. Sangat Setuju (SS)
- 1) Citra Merek

No	Pernyataan	Skala				
		1 STS	2 TS	3 N	4 S	5 SS
1	Layanan yang diberikan oleh Bianca Printing relevan dengan kebutuhan Anda					
2	Informasi yang diberikan oleh Bianca Printing konsisten dari waktu ke waktu					
3	Anda suka dengan layanan Bianca Printing					
4	Bianca Printing memiliki keunikan atau perbedaan layanan dibandingkan merek lain					



2) Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Skala				
		1 STS	2 TS	3 N	4 S	5 SS
1	Bianca Printing memberikan pelayanan dengan tepat waktu sesuai yang sudah dijanjikan					
2	Bianca Printing memberikan pelayanan yang baik dan sesuai yang dijanjikan					
3	Layanan Bianca Printing jarang terjadi kesalahan					
4	Anda dapat memenuhi kebutuhan Anda di Bianca Printing					
5	Pelayanan Bianca Printing memproses permintaan Anda dengan cepat					
6	Karyawan Bianca Printing selalu siap dalam menanggapi permintaan Anda					
7	Karyawan Bianca Printing dengan cepat merespon keluhan dan masalah Anda					
8	Karyawan Bianca Printing dapat memberikan tanggapan yang jelas dan mudah dipahami oleh Anda					
9	Karyawan Bianca Printing berperilaku sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan					
10	Karyawan Bianca Printing memiliki pengetahuan yang luas mengenai produk dan pertanyaan konsumen					
11	Anda merasa aman saat bertransaksi di Bianca Printing					
12	Karyawan Bianca Printing memberikan perhatian secara individual kepada saya					
13	Karyawan Bianca Printing memperlakukan konsumen dengan rasa penuh peduli					
14	Karyawan Bianca Printing berpenampilan rapih dan profesional dengan seragam					
15	Bianca Printing memiliki tempat yang nyaman dan bersih					
16	Fasilitas dan Teknologi yang disediakan di Bianca Printing lengkap					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Perilaku Pascapembelian

No	Pernyataan	Skala				
		1 STS	2 TS	3 N	4 S	5 SS
1	Anda membicarakan kualitas jasa Bianca Printing yang positif kepada orang lain					
2	Anda akan merekomendasikan jasa Bianca Printing kepada orang lain					
3	Anda mempertimbangkan Bianca Printing sebagai pilihan pertama dalam memenuhi kebutuhan Printing					
4	Anda akan melakukan Printing kembali di Bianca Printing dalam waktu mendatang					
5	Anda tidak melakukan Printing di gerai lainnya selain Bianca Printing walaupun lebih murah					
6	Anda tetap membeli jasa Bianca Printing walaupun terjadi kenaikan harga					
7	Anda mau membayar dengan harga lebih tinggi karena ada manfaat tambahan lain yang di berikan oleh Bianca Printing					
8	Jika Anda mengalami masalah di Bianca Printing, Anda tidak akan mengeluh kepada pelanggan lain					
9	Jika Anda mengalami masalah di Bianca Printing, Anda tidak akan mengadukan kepada lembaga eksternal					
10	Jika Anda mengalami masalah dengan pesanan atau pelayanan, Anda tidak akan mengadukan kepada karyawan yang bertanggung jawab					

LAMPIRAN 2 JAWABAN RESPONDEN PRA KUESIONER CITRA MEREK

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13



4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
1	2	3	1	7
4	4	4	4	16
5	4	4	3	16
3	2	4	2	11
4	5	5	4	18
5	4	4	4	17
4	4	4	5	17
4	5	5	4	18
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
4	5	3	5	17
4	5	4	5	18
1	3	1	3	8
4	5	5	5	19
5	5	4	5	19
4	5	4	4	17
5	4	4	4	17

LAMPIRAN 3 JAWABAN RESPONDEN PRA KUESIONER KUALITAS LAYANAN

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X2	X2	X2	X2	X2	X2	TOT	
2.	2.	2.	2.	2.	2.	2.	2.	2.	2.	.10	.11	.12	.13	.14	.15	.16	AL2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	2	4	3	4	2	2	4	5	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	77
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	71
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	72
4	4	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	5	4	5	5	5	62



3	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	64
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	71
3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	2	2	36
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	35
2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	41
3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	38
2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	4	2	2	1	2	4	37
2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	28
2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	29
4	2	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	69
2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	31
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	71
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	29
2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	36
2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	40

LAMPIRAN 4 JAWABAN RESPONDEN PRA KUESIONER PERILAKU PASCAPEMBELIAN

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	TOTAL3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	39
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	31
4	4	3	4	4	3	5	2	3	1	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	34
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	44
1	2	3	1	5	1	2	3	4	5	27
5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	2	2	4	3	2	4	33
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21
4	5	2	4	4	2	5	3	4	4	37
5	4	2	1	4	1	5	1	5	2	30
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	45



4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	45
5	3	5	3	2	1	3	4	4	5	35
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	44
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	48
5	4	5	5	2	5	5	5	2	5	43
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

LAMPIRAN 5 HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS CITRA MEREK

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.611**	.630**	.624**	.857**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.611**	1	.481**	.877**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.630**	.481**	1	.381*	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.038	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.624**	.877**	.381*	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.038		.000
	N	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.857**	.893**	.720**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 6 HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS KUALITAS LAYANAN

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	.791**	.854**	.754**	.786**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.791**	1	.733**	.854**	.924**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.854**	.733**	1	.694**	.718**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.754**	.854**	.694**	1	.726**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.786**	.924**	.718**	.726**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.812**	.795**	.737**	.819**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.742**	.763**	.787**	.803**	.718**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.730**	.776**	.741**	.791**	.710**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.728**	.734**	.624**	.652**	.708**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.762**	.796**	.621**	.805**	.750**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.11	Pearson Correlation	.694**	.746**	.584**	.645**	.730**	.568**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.12	Pearson Correlation	.752**	.672**	.665**	.749**	.667**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.13	Pearson Correlation	.858**	.859**	.793**	.802**	.794**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

© Hak Cipta milik IBI KKI Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

		X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
X2.1	Pearson Correlation	.742**	.730**	.728**	.762**	.694**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.763**	.776**	.734**	.796**	.746**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.787**	.741**	.624**	.621**	.584**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.803**	.791**	.652**	.805**	.645**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.718**	.710**	.708**	.750**	.730**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.786**	.804**	.667**	.676**	.568**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	1	.761**	.550**	.641**	.516**	.737**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.761**	1	.678**	.725**	.605**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.550**	.678**	1	.808**	.871**	.544**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.641**	.725**	.808**	1	.838**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.11	Pearson Correlation	.516**	.605**	.871**	.838**	1	.462*
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000		.010
	N	30	30	30	30	30	30
X2.12	Pearson Correlation	.737**	.751**	.544**	.694**	.462*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.010	
	N	30	30	30	30	30	30
X2.13	Pearson Correlation	.765**	.739**	.752**	.782**	.768**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

		X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2
X2.1	Pearson Correlation	.858**	.760**	.760**	.754**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.859**	.827**	.784**	.792**	.932**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.793**	.669**	.694**	.628**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.802**	.829**	.802**	.789**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.794**	.716**	.747**	.800**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.798**	.738**	.733**	.746**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.765**	.742**	.805**	.705**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.739**	.667**	.862**	.801**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.752**	.524**	.706**	.539**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.782**	.626**	.696**	.776**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.11	Pearson Correlation	.768**	.439*	.705**	.643**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.12	Pearson Correlation	.737**	.706**	.756**	.775**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.13	Pearson Correlation	1	.713**	.807**	.715**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.14	Pearson Correlation	.760**	.827**	.669**	.829**	.716**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.15	Pearson Correlation	.760**	.784**	.694**	.802**	.747**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.16	Pearson Correlation	.754**	.792**	.628**	.789**	.800**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.905**	.932**	.832**	.905**	.887**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
X2.17	Pearson Correlation	.742**	.667**	.524**	.626**	.439*	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.18	Pearson Correlation	.805**	.862**	.706**	.696**	.705**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.19	Pearson Correlation	.705**	.801**	.539**	.776**	.643**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.853**	.876**	.804**	.870**	.786**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2
X2.14	Pearson Correlation	.713**	1	.700**	.629**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.15	Pearson Correlation	.807**	.700**	1	.750**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.16	Pearson Correlation	.715**	.629**	.750**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.918**	.815**	.888**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 7 HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS PERILAKU
PASCAPEMBELIAN**

		Correlations										
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y
Y.1	Pearson Correlatio	1	.342	.249	.318	.150	.423*	.675*	.275	.332	.261	.614*
	Sig. (2-tailed)		.064	.184	.087	.430	.020	.000	.142	.073	.163	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlatio	.342	1	.545*	.738*	.268	.310	.500*	.138	.197	.091	.649*
	Sig. (2-tailed)	.064		.002	.000	.152	.095	.005	.468	.296	.633	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlatio	.249	.545*	1	.634*	.144	.352	.086	.448*	.074	.378*	.638*
	Sig. (2-tailed)	.184	.002		.000	.447	.057	.650	.013	.696	.039	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlatio	.318	.738*	.634*	1	.054	.621*	.387*	.394*	-.032	.249	.713*
	Sig. (2-tailed)	.087	.000	.000		.779	.000	.035	.031	.869	.184	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlatio	.150	.268	.144	.054	1	.350	.408*	.312	.668*	.254	.554*
	Sig. (2-tailed)	.430	.152	.447	.779		.058	.025	.094	.000	.176	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlatio	.423*	.310	.352	.621*	.350	1	.480*	.629*	.198	.350	.765*
	Sig. (2-tailed)											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sig. (2-tailed)	.020	.095	.057	.000	.058		.007	.000	.294	.058	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.675*	.500*	.086	.387*	.408*	.480*	1	.216	.375*	.136	.649*
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.650	.035	.025	.007		.252	.041	.474	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.275	.138	.448*	.394*	.312	.629*	.216	1	.196	.578*	.679*
	Sig. (2-tailed)	.142	.468	.013	.031	.094	.000	.252		.299	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.332	.197	.074	-.032	.668*	.198	.375*	.196	1	.202	.475*
	Sig. (2-tailed)	.073	.296	.696	.869	.000	.294	.041	.299		.285	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.10	Pearson Correlation	.261	.091	.378*	.249	.254	.350	.136	.578*	.202	1	.570*
	Sig. (2-tailed)	.163	.633	.039	.184	.176	.058	.474	.001	.285		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.11	Pearson Correlation	.614*	.649*	.638*	.713*	.554*	.765*	.649*	.679*	.475*	.570*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.008	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 8 HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS CITRA MEREK

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.859	4

LAMPIRAN 9 HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS KUALITAS LAYANAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.977	16

LAMPIRAN 10 HASIL OUTPUT UJI RELIABILITAS PERILAKU PASCAPEMBELIAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.833	10

LAMPIRAN 11 JAWABAN RESPONDEN KUESIONER CITRA MEREK

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total
3	5	5	4	17
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
3	3	3	3	12
4	4	5	4	17
4	5	4	5	18
5	4	4	4	17
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	5	5	4	18
4	5	4	5	18
5	4	4	5	18
4	4	5	5	18
4	5	5	5	19
4	5	4	5	18
5	4	5	5	19
5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
4	4	4	5	17
5	4	4	5	18
5	5	4	5	19
5	5	4	5	19
4	5	5	4	18
4	5	4	4	17
5	4	4	5	18
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
5	4	5	4	18
4	5	4	4	17
4	4	4	5	17
5	5	5	4	19
4	5	4	4	17
5	4	5	5	19
5	5	5	4	19
4	5	5	4	18
5	5	4	5	19
4	4	5	5	18
4	5	5	4	18
5	4	5	5	19
4	5	5	4	18
4	4	5	5	18
3	2	2	3	10
5	5	4	3	17
5	5	5	4	19
4	4	4	5	17
4	4	5	5	18
4	5	5	4	18
5	4	4	5	18
4	4	5	4	17
4	4	5	5	18

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	5	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	5	5	4	18
4	5	4	5	18
5	4	4	5	18
4	5	4	4	17
4	5	5	5	19
4	4	5	5	18
4	4	5	4	17
5	4	5	5	19
5	4	4	5	18
4	5	4	5	18
5	4	5	4	18
4	5	3	4	16
4	3	5	5	17
4	5	5	3	17
3	5	4	4	16
4	5	3	5	17
4	5	3	4	16
5	4	4	2	15
3	5	4	4	16
4	5	4	4	17
4	3	4	5	16
5	3	5	5	18
4	5	4	3	16
4	5	4	4	17
5	4	4	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18
4	5	5	4	18
3	4	5	4	16
4	5	4	4	17
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
4	5	4	5	18
4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
4	4	4	5	17
4	4	5	4	17
4	5	5	4	18
4	5	5	4	18
5	4	4	4	17
2	3	3	1	9
4	5	4	5	18

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	2	1	3	7
4	5	4	5	18
2	1	1	3	7
4	5	4	5	18
4	5	4	5	18
2	2	1	3	8
5	4	5	4	18
1	3	2	2	8
5	4	4	5	18
5	4	5	4	18
4	5	4	5	18
5	4	4	5	18
5	5	4	5	19
5	4	5	4	18
4	5	4	4	17
5	5	5	4	19
5	4	4	5	18
5	4	5	5	19
5	4	5	5	19
4	5	4	5	18
4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
4	3	4	4	15
4	4	5	4	17
4	3	4	3	14
4	5	4	4	17
5	3	4	5	17
4	4	4	5	17
5	4	5	5	19
5	4	4	5	18
4	5	4	4	17
4	4	5	4	17
5	5	4	4	18
5	5	4	4	18
5	4	4	5	18
3	5	4	4	16
5	4	2	4	15
4	4	3	5	16
4	5	4	4	17
4	5	4	4	17
4	5	4	5	18

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 12 JAWABAN RESPONDEN KUESIONER KUALITAS LAYANAN

X 2. 1	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X 2. 8	X 2. 9	X2 .10	X2 .11	X2 .12	X2 .13	X2 .14	X2 .15	X2 .16	TOT AL2
4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	67
4	2	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	41
4	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	29
4	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	29
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	69
4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	26
4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	25
4	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	29
4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	26
4	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	24
4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	27
4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	27
4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	27
4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	29
4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	37
4	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	26
4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	35
4	2	2	1	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	42
4	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	33
4	1	3	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	2	3	42
4	2	4	2	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	39
4	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	28
4	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	31
4	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	4	32
4	2	2	4	2	2	5	2	2	4	2	2	4	2	2	43
4	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	4	38
4	2	1	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	33
4	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	4	5	31
4	1	2	2	4	2	2	5	2	2	5	2	2	4	2	41
4	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	5	5	32
4	2	3	2	2	4	2	2	5	2	1	2	2	4	2	38
4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	35
4	1	2	2	2	4	4	2	2	2	5	2	2	2	4	38
4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	39
4	3	2	2	1	2	3	2	3	4	2	3	4	4	5	44
4	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	5	45
4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	5	4	48
4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	42
4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	5	4	5	44
4	2	1	1	2	3	3	2	4	2	2	2	5	2	2	37
4	3	2	1	2	4	2	2	1	2	2	2	5	2	2	36

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	35
2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	31
2	2	1	4	3	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	44
2	2	2	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	4	2	5	49
4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	5	4	51
2	2	2	4	4	2	2	4	5	4	2	2	4	4	4	4	51
2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	42
2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	4	49
2	2	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	63
2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	68
2	2	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	5	4	60
2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	59
2	2	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	59
2	2	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	58
2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	59
2	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	65
2	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	76
2	2	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	75
2	2	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	66
2	2	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	72
2	2	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	68
2	2	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	74
2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	63
2	2	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	65
2	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	72
2	2	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	69
2	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	71
2	2	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	66
2	2	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	66
2	2	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	67
2	2	4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	66
2	2	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	67
2	2	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4	5	66
2	2	5	3	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	5	3	66
2	2	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	67
2	2	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	66
2	2	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	70
2	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	73
2	2	4	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5	4	63
2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	59
2	2	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	59
2	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	60
2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	64
2	2	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	5	3	62
2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	1	3	1	2	3	30
2	2	2	2	3	2	2	2	5	5	4	2	5	5	4	3	52
2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	5	4	2	47

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	5	2	2	5	2	4	48
2	4	2	4	2	4	2	2	5	2	4	2	5	2	5	4	51
2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	5	2	2	4	2	4	50
2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	36
4	4	2	2	4	4	2	5	2	2	2	4	4	5	4	4	55
2	4	4	5	2	2	4	4	5	2	5	2	5	5	4	4	59
2	4	4	5	2	4	4	2	5	4	4	2	4	5	4	2	55
4	4	2	2	4	2	2	3	4	5	4	2	2	5	3	4	51
4	4	2	5	3	2	3	2	2	1	2	3	2	5	2	4	41
4	4	3	2	1	2	4	2	2	3	1	2	2	4	2	2	39
4	4	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	31
4	4	1	2	1	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	1	29
4	4	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	28

LAMPIRAN 13 JAWABAN RESPONDEN KUESIONER PERILAKU PASCA PEMBEL

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	TOTAL3
4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	42
4	5	4	5	2	2	2	4	5	2	35
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21
4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	37
4	5	4	4	4	2	2	2	2	2	31
2	2	4	4	3	2	2	1	2	2	24
2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	16
4	4	2	2	2	1	1	1	2	1	20
4	2	4	2	2	2	1	2	2	1	22
4	2	4	2	2	2	2	2	1	2	23
4	2	1	2	2	2	5	2	2	5	27
4	2	4	2	2	2	1	2	1	1	21
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
4	2	2	2	1	1	2	1	2	2	19
4	2	2	4	4	5	4	5	4	5	39
2	2	1	2	4	2	4	4	2	2	25
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	2	2	1	2	2	5	5	1	2	26
4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	32
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48
4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	32
2	1	2	2	1	2	5	2	2	1	20
4	5	2	2	4	5	4	2	5	2	35
2	1	2	2	1	2	5	2	2	1	20
2	1	2	4	5	5	1	4	2	4	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	2	1	4	2	4	5	2	1	1	26
1	1	2	2	4	4	5	5	2	4	30
5	2	2	4	2	4	5	2	1	2	29
5	2	4	1	1	5	2	4	2	5	31
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	24
1	1	2	2	4	4	5	5	1	2	27
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
4	5	4	5	2	2	3	2	2	1	30
2	4	1	5	1	2	4	5	4	2	30
2	4	5	1	2	1	4	5	4	2	30
5	4	5	1	5	4	2	5	5	5	41
4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	36
4	2	5	5	2	5	1	5	4	5	38
2	5	1	4	4	2	5	4	1	5	33
4	5	4	4	5	4	4	2	5	2	39
1	4	5	4	5	5	1	2	5	5	37
4	2	2	4	2	5	2	1	2	4	28
4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	41
5	2	4	1	2	4	4	5	5	5	37
4	5	4	4	5	4	4	5	2	1	38
4	5	2	1	4	1	1	2	2	4	26
4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	27
5	4	2	4	2	4	4	4	5	2	36
2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	32
2	2	2	4	2	2	2	5	4	2	27
2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	25
4	4	2	4	2	2	2	4	5	4	33
4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	39
4	4	2	2	2	4	2	4	5	2	31
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	45
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	43
4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	44
1	4	4	1	4	2	4	2	4	5	31
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	45
4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	45
4	5	4	4	5	2	1	2	4	5	36
2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	16
2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	16
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	17
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	46
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	45
2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	15
4	2	4	5	5	1	2	5	2	4	34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	1	4	4	5	2	4	2	5	4	33
5	4	5	2	2	1	4	2	5	4	34
4	5	2	5	2	4	5	2	2	2	33
2	5	4	5	1	2	2	5	4	5	35
4	5	2	4	4	2	4	2	4	1	32
4	5	2	2	4	4	5	2	5	2	35
2	5	4	1	2	4	4	5	2	5	34
5	4	4	5	2	2	5	4	5	2	38
1	4	2	1	4	4	5	4	5	2	32
5	2	1	4	5	5	4	1	4	2	33
4	4	2	5	4	4	5	4	4	2	38
4	5	5	2	4	2	2	1	4	4	33
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	44
4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	43
4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	44
5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	44
5	4	2	4	4	2	4	4	4	2	35
5	4	2	4	2	5	4	2	4	1	33
4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	40
5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	41
5	4	1	4	2	2	4	5	4	2	33
5	4	2	4	2	4	4	5	4	1	35
4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	38
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	36
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44
4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	40
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	43
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	43
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	44
4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	42
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	46
4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	46
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	45
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46
4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	45
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	45
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	43
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
3	4	4	3	4	5	4	3	3	2	35
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	41
4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	42
5	5	4	5	2	2	5	2	3	1	34
4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	30
4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	28
4	2	2	4	2	2	2	5	5	4	32
2	2	2	4	2	2	2	5	4	2	27
4	2	4	5	4	2	2	4	5	4	36
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
5	4	2	4	2	4	5	2	5	2	35
4	5	4	5	5	2	4	2	1	4	36
2	2	1	2	4	2	4	4	5	4	30
4	4	1	4	2	2	5	4	4	5	35
4	4	4	4	1	2	4	2	4	2	31
4	5	2	4	5	2	5	2	4	2	35

LAMPIRAN 14 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata- Rata Variabel Citra Merek

		X1.1			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	2	3	2.0	2.0	3.3
	3	8	5.3	5.3	8.7
	4	92	61.3	61.3	70.0
	5	45	30.0	30.0	100.0
Total		150	100.0	100.0	



X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	3	2.0	2.0	2.7
3	9	6.0	6.0	8.7
4	63	42.0	42.0	50.7
5	74	49.3	49.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	2.0	2.0	2.0
2	3	2.0	2.0	4.0
3	6	4.0	4.0	8.0
4	78	52.0	52.0	60.0
5	60	40.0	40.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	3	2.0	2.0	2.7
3	9	6.0	6.0	8.7
4	71	47.3	47.3	56.0
5	66	44.0	44.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 15 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata- Rata Variabel Kualitas Layanan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	4.0	4.0	4.0
2	86	57.3	57.3	61.3
3	18	12.0	12.0	73.3
4	29	19.3	19.3	92.7
5	11	7.3	7.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	22	14.7	14.7	14.7
2	53	35.3	35.3	50.0
3	20	13.3	13.3	63.3
4	39	26.0	26.0	89.3
5	16	10.7	10.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	21	14.0	14.0	14.0
2	74	49.3	49.3	63.3
3	23	15.3	15.3	78.7
4	20	13.3	13.3	92.0
5	12	8.0	8.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	64	42.7	42.7	50.7
3	21	14.0	14.0	64.7
4	37	24.7	24.7	89.3
5	16	10.7	10.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	19	12.7	12.7	12.7
2	66	44.0	44.0	56.7
3	22	14.7	14.7	71.3
4	30	20.0	20.0	91.3
5	13	8.7	8.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	15	10.0	10.0	10.0
2	66	44.0	44.0	54.0
3	20	13.3	13.3	67.3
4	36	24.0	24.0	91.3
5	13	8.7	8.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	14	9.3	9.3	9.3
2	67	44.7	44.7	54.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	15	10.0	10.0	64.0
4	36	24.0	24.0	88.0
5	18	12.0	12.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	71	47.3	47.3	55.3
3	20	13.3	13.3	68.7
4	27	18.0	18.0	86.7
5	20	13.3	13.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	58	38.7	38.7	46.7
3	14	9.3	9.3	56.0
4	41	27.3	27.3	83.3
5	25	16.7	16.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	23	15.3	15.3	15.3
2	55	36.7	36.7	52.0
3	20	13.3	13.3	65.3
4	30	20.0	20.0	85.3
5	22	14.7	14.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

X2.11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	60	40.0	40.0	48.0
3	18	12.0	12.0	60.0
4	34	22.7	22.7	82.7
5	26	17.3	17.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	19	12.7	12.7	12.7
2	73	48.7	48.7	61.3
3	18	12.0	12.0	73.3
4	20	13.3	13.3	86.7
5	20	13.3	13.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	14	9.3	9.3	9.3
2	63	42.0	42.0	51.3
3	20	13.3	13.3	64.7
4	29	19.3	19.3	84.0
5	24	16.0	16.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	14	9.3	9.3	9.3
2	55	36.7	36.7	46.0
3	10	6.7	6.7	52.7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	37	24.7	24.7	77.3
5	34	22.7	22.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X2.15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	6.0	6.0	6.0
2	58	38.7	38.7	44.7
3	18	12.0	12.0	56.7
4	45	30.0	30.0	86.7
5	20	13.3	13.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	60	40.0	40.0	48.0
3	12	8.0	8.0	56.0
4	41	27.3	27.3	83.3
5	25	16.7	16.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

LAMPIRAN 16 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata- Rata Variabel Perilaku Pascapembelian

Y.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.3	3.3	3.3
2	22	14.7	14.7	18.0
3	2	1.3	1.3	19.3
4	88	58.7	58.7	78.0
5	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Y.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.3	5.3	5.3
2	29	19.3	19.3	24.7
3	2	1.3	1.3	26.0
4	56	37.3	37.3	63.3
5	55	36.7	36.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	7.3	7.3	7.3
2	39	26.0	26.0	33.3
3	2	1.3	1.3	34.7
4	64	42.7	42.7	77.3
5	34	22.7	22.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	12	8.0	8.0	8.0
2	25	16.7	16.7	24.7
3	2	1.3	1.3	26.0
4	65	43.3	43.3	69.3
5	46	30.7	30.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.3	5.3	5.3
2	41	27.3	27.3	32.7
3	3	2.0	2.0	34.7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	62	41.3	41.3	76.0
5	36	24.0	24.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Y.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	4.7	4.7	4.7
2	47	31.3	31.3	36.0
3	3	2.0	2.0	38.0
4	53	35.3	35.3	73.3
5	40	26.7	26.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	7.3	7.3	7.3
2	29	19.3	19.3	26.7
3	2	1.3	1.3	28.0
4	59	39.3	39.3	67.3
5	49	32.7	32.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	5.3	5.3	5.3
2	34	22.7	22.7	28.0
3	5	3.3	3.3	31.3
4	57	38.0	38.0	69.3
5	46	30.7	30.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.9

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	10	6.7	6.7	6.7
2	26	17.3	17.3	24.0
3	6	4.0	4.0	28.0
4	58	38.7	38.7	66.7
5	50	33.3	33.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Y.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	16	10.7	10.7	10.7
2	39	26.0	26.0	36.7
3	2	1.3	1.3	38.0
4	55	36.7	36.7	74.7
5	38	25.3	25.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

LAMPIRAN 17 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.18171714
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.061
	Positive	.051
	Negative	-.061
Test Statistic		.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 18 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF	
	B	Std. Error	Beta					
1. (Constant)	15.666	6.188		2.532	.012			
X1	.409	.301	.104	1.356	.177	.861	1.161	
X2	.299	.043	.536	6.999	.000	.861	1.161	

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 19 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas

			X1	X2	Unstandardized Residual
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	-.166*	.111
		Sig. (2-tailed)	.	.042	.176
		N	150	150	150
	X2	Correlation Coefficient	-.166*	1.000	.011
		Sig. (2-tailed)	.042	.	.890
		N	150	150	150
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.111	.011	1.000
		Sig. (2-tailed)	.176	.890	.
		N	150	150	150

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



LAMPIRAN 20 Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2655.658	2	1327.829	25.399	.000 ^b
	Residual	7684.982	147	52.279		
	Total	10340.640	149			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

LAMPIRAN 21 Hasil Output Uji Analisis Berganda Uji T

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.666	6.188		2.532	.012
	X1	.409	.301	.104	1.356	.177
	X2	.299	.043	.536	6.999	.000

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 22 Hasil Output Uji Analisis Berganda Koefisiensi Determinasi R2

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.507 ^a	.257	.247	7.230

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

© Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.