**BAB V**

**SIMPULAN DAN SARAN**

**A. Simpulan**

Penelitian yang dilakukan pada restoran Shokuyoku Teppanyaki dengan menggunakan data biaya yang berkaitan dengan biaya kualitas restoran selama tahun 2017 berhasil menjawab identifikasi masalah yang telah diuraikan dalam bab 1 pada penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Proses pengendalian kualitas yang sudah berjalan belum baik, karena ketidaklengkapan dokumen aspek kualitas, Restoran Shokuyoku Teppanyaki tidak menjalankan penelitian ulang kontrak, pengawasan dokumentasi, dan lembar pemeriksaan, serta dokumen quality management system belum diterapkan sesuai dengan teori karena ketidaklengkapan dokumen.
2. Selama ini pihak restoran belum melakukan pengidentifikasian serta pengklasifikasian biaya kualitas pada laporan biayanya.
3. Pada tahun 2017 biaya-biaya kualitas yang sudah dikeluarkan oleh restoran terbilang cukup baik yang terbagi dari 2 semester, yaitu semester I sebesar 2,15% dan semester II sebesar 1,89% karena berdasarkan acuan teori besarnya persentase biaya kualitas baik jika tidak lebih dari 2,5%.

**B. Saran**

**1. Saran kepada Restoran**

Saran yang diberikan kepada restoran, yaitu:

1. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini penulis menyarankan restoran untuk memperlengkapi dokumen dalam aspek kualitas
2. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini penulis menyarankan restoran untuk memperhatikan kegiatan restoran yang berkaitan dengan biaya pencegahan, karena terlihat dengan adanya biaya pencegahan yang lebih besar, maka biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan kegagalan eksternal menjadi lebih kecil
3. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan penulis menyarankan restoran melakukan pengidentifikasian serta pengklasifikasian biaya kualitas dan membuat laporan biaya kualitas sehingga pengendalian biaya kualitas dapat terkendali dengan baik.

**2. Saran kepada peneliti selanjutnya**

Saran untuk peneliti selanjutnya mengenai penelitian ini, akan lebih baik jika peneliti selanjutnya mendapatkan data yang lebih lengkap dalam perhitungan biaya kualitas perusahaan/bisnis yang digunakan.

**DAFTAR PUSTAKA**

Bustami, Bastian. Nurlela (2010).*Akuntansi Biaya.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Carter, W. (2009).Cost Accounting.(14th edition). USA: Thomson.

Elisabeth, Elia (2015), Skripsi: *Analisis Penerapan Biaya Kualitas Untuk Meminimalkan Produk Rusak Tabung Baja LPG (Studi Kasus Pada PT EBT Produksi Tahun 2007-2015) ,* Binus.

Gantino, Rilla, Erwin (2010). *Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Penjualan pada PT Guardian Pharmatama*. *Journal of Applied Finance and Accounting*, 2(2), 138-168.

Garrison, Ray H., Noreen, Eric W., Brewer, Peter C. (2013). *Akuntansi Manajerial.*(Edisi 11). Jakarta: Salemba Empat.

Heizer, Jay and Barry Render 2009. *Operation Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Ismail, Hanif., Prawironegoro, Darsono. (2011). *Sistem Pengendalian Manajemen Konsep dan Aplikasi.*Jakarta : Mitra Wacana Media

Megawati A (2014). Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas Pada PT semen Tonasa. Universitas Hasanuddin, Makassar.

Mulyadi.(2015). *Akuntansi Biaya.*(Edisi 5).Yogyakarta : UPPSTIM-YKPN

Ony Widilestariningtyas, Sony W.F, Sri Dewi Anggadini.(2012). *Akuntansi Biaya.*Yogyakarta: Graha Ilmu.

Prawirosentono Suyadi. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*.Jakarta : Bumi Aksara.

Purwanti, A., Prawironegoro, D. (2013). *Akuntansi Manajemen.* Jakarta: Mitra Wacana Media

Rakhmawati (2012). *Analisis Penerapan Biaya Mutu terhadap peningkatan Kualitas Produk pada PT Giwang Citra Laut Makassar.*Universitas Hasanuddin, Makassar.

Sofia P.,& Septian B. (2015). *Akuntansi Biaya* Edisi 2. Jakarta: In media

Supriyono, R.A. (2011). *Akuntansi Biaya*: *Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok.* Yogyakarta : BPFE

Tjiptono, Fandy., Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management.*  Yogyakarta : Andi Publisher

Yamit, Zulian. (2010). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa.* Yogyakarta: Ekonisia.

 Santoso, A., Adventia (2011), Skripsi: *Analisis Pengendalian Biaya Mutu Terhadap PT Sentani Persada Sentosa,* IBII.