**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDULi

PENGESAHANii

ABSTRAKiii

ABSTRACTiv

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISIvii

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBARx

DAFTAR LAMPIRANxi

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah1
2. Identifikasi Masalah4
3. Batasan Masalah5
4. Batasan Penelitian5
5. Rumusan Masalah6
6. Tujuan Penelitian6
7. Manfaat Penelitian6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

1. Landasan Teoritis8
2. Biaya8

a. Biaya8

b. Penggolongan Biaya10

1. Kualitas / Mutu11

a. Pengertian Kualitas11

b. Prespektif Kualitas13

c. Dimensi Kualitas15

1. Biaya Kualitas / Biaya Mutu16

a. Pengertian Biaya Kualitas16

b. Jenis-Jenis Biaya Kualitas16

1. Pengukuran Biaya Kualitas22
2. Analisis Biaya Mutu / Biaya Kualitas23
3. Manfaat Informasi Biaya Kualitas25
4. Pengertian Pengendalian25
5. Pengertian Pengendalian Kualitas26

B Penelitian Terdahulu.................................................................................................27

C. Kerangka Pemikiran28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1. Objek Penelitian31
2. Metode Penelitian31
3. Variabel Penelitian32
4. Teknik Pengumpulan Data33
5. Teknik Analisis Data34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

1. Gambaran Umum Objek Penelitian37
2. Analisis Data dan Pembahasan39
3. Hasil Penelitian50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan53
2. Saran54

DAFTAR PUSTAKA55

LAMPIRAN57