



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

Kepada Yth,

Saudara/i responden pengguna aplikasi Gojek

Perkenalkan saya Irwin Austin, mahasiswa program studi S1 Manajemen Pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan karya akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas *User Interface* Terhadap Loyalitas Niat Penggunaan Aplikasi Gojek Generasi Z” saya memohon kesediaan partisipasi saudara/i untuk mengisi kuesioner. Pengisian kuesioner diperkirakan membutuhkan waktu 3-5 menit.

Partisipasi saudara/i sangat berarti dan membantu dalam memperoleh data yang hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian dan tidak untuk disebarluaskan. Atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Irwin Austin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian I: Screening

Apakah anda pengguna aplikasi Gojek dan merupakan Generasi Z?

Generasi Z merupakan generasi yang lahir mulai pada tahun 1997 hingga 2012

Catatan:

Jika Ya, silakan lanjut untuk mengisi kuesioner.

Jika Tidak, mohon berhenti dalam mengisi kuesioner.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Bagian II: Profil Responden

Data profil responden yang dikumpulkan tidak akan disebarluaskan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Maka dari itu, besar harapan saya untuk diisi dengan sebaik-baiknya. Terima kasih banyak atas partisipasi saudara/i.

1. Nama Responden

2. Jenis Kelamin:

- ☐ Pria
- ☐ Wanita

3. Pekerjaan:

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Karyawan
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya

4. Domisili (Nama Kota)



5. Frekuensi Penggunaan Aplikasi Gojek:

- ☒ 1 kali dalam seminggu
☐ 2 – 3 kali dalam seminggu
☐ > 3 kali dalam seminggu
☐ Tidak tentu

Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Responden hanya diminta untuk memilih **SATU** dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang sangat sesuai dengan apa yang anda rasakan. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah.

Kualitas User Interface

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi Gojek dapat diakses dengan cepat dalam waktu yang singkat					
2	Ketika dibuka, aplikasi Gojek memiliki tata letak fitur yang teratur					
3	Aplikasi Gojek dapat mengarahkan saya dalam penggunaan setiap layanan secara sistematis					
4	Aplikasi Gojek dapat memberikan saya informasi yang lengkap dan dibutuhkan ketika menggunakan aplikasi					
5	Fitur-fitur yang ada pada aplikasi Gojek dapat memudahkan saya untuk berinteraksi dalam mengakses setiap layanan yang ingin saya gunakan					
6	Saya dapat dengan mudah mengerti dan menggunakan setiap layanan yang disediakan oleh aplikasi Gojek					
7	Aplikasi Gojek memiliki fitur dan pengaturan yang lengkap					
8	Fitur dan layanan pada aplikasi Gojek konsisten dan tidak berubah-ubah, sehingga memudahkan saya untuk mengingat tempat dan fungsinya					



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
9	Aplikasi Gojek dapat dipersonalisasi sesuai kebutuhan dan keinginan saya					
10	Tampilan pada aplikasi Gojek menarik, dapat diakses oleh perangkat dengan spesifikasi rendah, dan ketika terjadi error, cepat untuk diatasi					

Loyalitas Berbasis Niat Penggunaan Berulang Aplikasi

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya ingin terus menggunakan aplikasi Gojek sesuai keperluan					
2	Saya terus menggunakan aplikasi Gojek sekalipun aplikasi lain sejenis menawarkan berbagai insentif					
3	Saya berharap akan terus menggunakan aplikasi Gojek untuk menunjang kegiatan saya sehari-hari					

Lampiran 2

Data Penelitian (170 responden)

Kualitas User Interface

UI 1	UI 2	UI 3	UI 4	UI 5	UI 6	UI 7	UI 8	UI 9	UI 10
5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	3	5
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	5	4	5	5	4	4	5	3
4	5	5	4	5	5	4	3	4	3
5	4	4	3	4	4	4	4	5	3
4	5	5	3	5	5	4	4	3	4
5	4	3	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	5	4	1	5	4
4	4	4	4	4	5	4	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	5	4	5	5	5	1	5	5	5
4	5	3	3	4	4	3	5	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	5	4	2	4	3
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
3	4	5	4	3	5	3	5	3	2
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	2	3	3	4	3
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



UI 1	UI 2	UI 3	UI 4	UI 5	UI 6	UI 7	UI 8	UI 9	UI 10
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	3	5	4	5	4	5	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
2	2	4	4	4	4	3	5	1	1
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
1	5	5	4	4	1	5	3	5	1
5	4	5	4	4	4	5	3	4	3
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	5	5	5	1	4
4	4	5	4	4	3	5	5	5	3
5	4	4	5	5	1	5	1	1	3
4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
4	4	3	3	4	5	3	5	4	4
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
4	5	3	5	4	5	4	4	4	5
4	3	4	5	4	3	4	3	4	4
5	4	5	3	4	4	5	5	3	4
3	4	4	4	5	5	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	3	4	4	5	3	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	3	4	5	4	4	4	5
4	4	4	1	5	5	4	5	3	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	3
5	3	3	4	5	4	5	3	5	3
5	1	2	5	1	5	4	2	5	5
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
5	4	4	5	3	5	5	4	3	4
5	1	4	4	5	5	4	5	3	4
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
3	1	1	5	3	1	4	5	4	2
3	2	4	2	5	2	4	1	4	2
3	3	3	5	5	4	4	3	4	5
4	3	3	4	1	4	4	4	3	5
5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
2	4	4	4	3	3	4	5	3	4
4	5	4	5	4	5	4	1	2	4
1	3	5	4	2	3	2	4	5	2
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	3	5	4	5	3
5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	4	4	4	5	5	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UI 1	UI 2	UI 3	UI 4	UI 5	UI 6	UI 7	UI 8	UI 9	UI 10
4	5	5	4	1	5	4	5	4	2
5	4	4	4	4	5	4	5	3	3
3	4	1	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	3	5	5	4	4	5	5	3	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	2
3	5	3	5	3	4	5	4	4	4
5	4	3	3	4	3	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	3	4
4	5	5	4	5	5	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
4	4	5	3	3	4	4	4	4	4
4	4	5	5	3	5	5	4	4	5
3	3	3	4	3	4	3	3	5	3
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
3	3	4	5	3	4	5	4	5	3
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
5	4	1	5	4	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	5	4	4	3	4
5	5	4	5	3	5	5	3	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	3	4	4	4
4	5	3	5	3	4	3	3	5	4
3	4	3	5	4	3	5	4	4	5
4	5	5	5	4	5	4	5	5	3
3	4	4	5	4	5	4	3	3	3
5	4	4	4	4	3	5	4	3	4
3	3	3	3	3	5	3	4	5	4
4	5	5	4	4	5	1	4	4	5
4	3	4	5	4	4	4	4	4	3
5	5	4	5	5	3	4	3	4	5
5	3	5	4	3	4	3	5	4	4
5	4	3	5	4	5	5	5	4	3
3	3	4	4	5	4	3	5	5	3
4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	3	4	3	4	4	5	4	3	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	3
4	3	5	4	4	4	5	5	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	5	3
4	4	3	4	4	5	3	3	3	3
5	1	1	4	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	3	4	3	4	4	3
4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	4	3	5	4	3	5	3	5	4
4	4	3	3	4	4	5	3	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	3
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	3	4	4	3	5	3	3
5	5	3	5	2	1	5	3	1	3

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UI 1	UI 2	UI 3	UI 4	UI 5	UI 6	UI 7	UI 8	UI 9	UI 10
5	5	5	3	4	5	5	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	2	4	2
4	4	4	4	5	5	4	3	3	4
4	4	4	3	4	5	4	3	4	4
3	5	3	4	4	4	5	3	4	3
5	4	3	5	4	4	4	3	4	3
3	5	5	3	5	5	5	5	4	5
3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
4	2	2	4	4	5	3	3	4	4
5	4	3	4	4	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
5	5	4	3	5	5	5	5	4	3
3	4	4	3	4	5	3	4	3	5
5	4	4	4	5	5	3	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	3	4
3	4	3	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
3	5	4	3	4	4	3	4	3	3
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4	5	4	3
4	5	2	4	4	4	4	1	2	4
4	4	4	5	5	4	3	4	4	4
3	5	4	4	3	3	4	5	4	5
1	4	5	4	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Loyalitas Berbasis Niat Penggunaan Berulang Aplikasi

L 1	L 2	L 3
5	5	5
5	4	4
4	2	3
4	4	5
5	3	3
5	3	3
4	4	5
4	3	4
5	5	4
5	5	3
4	4	4
3	4	4
4	4	2
5	4	5
4	4	3
3	3	3
5	2	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
4	4	3
5	3	3
3	3	3
4	2	3
4	4	4
5	4	4
3	3	3
4	2	2
5	4	1
4	3	5
4	2	2
5	1	4
4	4	4
4	3	4
5	4	4
4	5	4
4	4	5
4	4	5
5	4	3
3	3	4
4	3	4
5	3	4
4	3	3
4	2	3
4	3	4
5	4	4
4	5	4
4	3	3
5	3	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

L 1	L 2	L 3
4	4	5
5	5	5
4	4	4
4	3	4
3	5	4
3	4	3
4	4	3
4	4	5
3	3	4
5	5	4
3	3	3
4	5	4
4	3	5
4	4	5
5	4	5
4	5	4
2	3	3
1	4	5
4	4	4
4	4	4
5	5	4
5	4	5
4	3	4
5	4	4
5	2	3
5	4	5
3	3	4
5	4	5
5	5	4
5	4	4
5	3	4
5	4	4
4	4	4
4	3	4
4	3	5
4	2	4
3	3	3
4	4	5
4	4	4
5	3	3
4	4	3
4	3	4
5	5	5
3	4	3
3	3	4
5	3	4
3	3	5
5	4	4
4	5	3
4	4	5
5	4	4
4	4	4



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

L 1	L 2	L 3
3	5	4
5	5	4
4	5	2
5	4	5
4	3	4
4	4	5
4	3	5
4	3	4
4	5	5
5	4	3
4	5	5
4	3	4
4	3	4
4	4	3
4	4	4
4	5	4
4	5	3
3	4	5
5	3	5
4	5	3
5	5	3
5	4	4
4	3	4
4	3	5
4	3	4
4	3	3
3	1	3
4	3	4
5	3	4
4	5	4
4	4	3
5	4	3
4	3	4
5	3	3
3	4	3
4	4	5
5	4	5
4	4	4
4	5	3
4	4	4
5	5	3
4	3	4
4	3	5
5	3	5
5	2	4
3	2	3
4	4	4
3	3	3
5	5	4
5	4	4
4	3	3
5	3	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 3

Hasil Output

1. Analisis Persentase

a. Jumlah Responden Penelitian

Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
Kuesioner yang telah disebar	173	100%
Kuesioner yang tidak memenuhi kriteria penelitian	3	1.76%
Kuesioner efektif yang digunakan dalam penelitian	170	98.24%

Sumber: Diolah dari data Primer dengan Microsoft Excel (2025)

b. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Laki-Laki	50	29%
Perempuan	120	71%
Total	170	100%

Sumber: Diolah dari data Primer dengan Microsoft Excel (2025)

L 1	L 2	L 3
4	4	4
4	3	4
4	2	4
3	4	4
4	5	4
4	5	4
3	3	3
4	5	4
4	2	3
4	3	4
4	4	2
3	2	3
4	4	3
4	5	4
4	3	4
4	3	3
5	3	3



c. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

C Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan		
Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
Pelajar/Mahasiswa	126	74.12%
Karyawan	36	21.18%
Ibu Rumah Tangga	4	2.35%
Fresh Graduate	1	0.59%
Pekerja Harian/Honorar	1	0.59%
Wirausaha	1	0.59%
Staff Administrasi	1	0.59%
Total	170	100%

Sumber: Diolah dari data Primer dengan Microsoft Excel (2025)

d. Persentase Responden Berdasarkan Domisili

Profil Responden Berdasarkan Domisili		
Domisili (Nama Kota)	Jumlah Responden	Persentase (%)
Jakarta	47	27.65%
Bogor	4	2.35%
Depok	7	4.12%
Tangerang	5	2.94%
Bekasi	8	4.71%
Luar Jabodetabek	99	58.24%
Total	170	100%

Sumber: Diolah dari data Primer dengan Microsoft Excel (2025)

e. Persentase Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Gojek

Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Gojek		
Frekuensi Penggunaan	Jumlah	Persentase (%)
1 kali dalam seminggu	15	8.82%
2-3 kali dalam seminggu	59	34.71%
> 3 kali dalam seminggu	55	32.35%
Tidak tentu	41	24.12%
Total	170	100%

Sumber: Diolah dari data Primer dengan Microsoft Excel (2025)



2. Analisis Statistik Deskriptif Setiap Konstruk Yang Digunakan

a. Mean Kualitas User Interface

Descriptive Statistics													
	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance	Skewness	Kurtosis			
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
UI1	170	4.00	1.00	5.00	696.00	4.0941	.06530	.85136	.725	-.997	.186	1.569	.370
UI2	170	4.00	1.00	5.00	681.00	4.0059	.06381	.83203	.692	-1.196	.186	2.622	.370
UI3	170	4.00	1.00	5.00	670.00	3.9412	.06607	.86144	.742	-.954	.186	1.660	.370
UI4	170	4.00	1.00	5.00	700.00	4.1176	.05460	.71189	.507	-.672	.186	1.336	.370
UI5	170	4.00	1.00	5.00	690.00	4.0588	.05941	.77464	.600	-1.184	.186	3.102	.370
UI6	170	4.00	1.00	5.00	721.00	4.2412	.06439	.83953	.705	-1.574	.186	3.721	.370
UI7	170	4.00	1.00	5.00	691.00	4.0647	.06139	.80047	.641	-.818	.186	1.313	.370
UI8	170	4.00	1.00	5.00	678.00	3.9882	.06930	.90356	.816	-1.097	.186	1.798	.370
UI9	170	4.00	1.00	5.00	661.00	3.8882	.06540	.85269	.727	-.884	.186	1.571	.370
UI10	170	4.00	1.00	5.00	627.00	3.6882	.06582	.85822	.737	-.260	.186	.027	.370
Valid N (listwise)	170												

Sumber: Diolah dari data Primer dengan SPSS 22 (2025)

b. Mean Loyalitas Niat Penggunaan Aplikasi

Descriptive Statistics													
	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance	Skewness	Kurtosis			
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
LY1	170	4	1	5	705	4.15	.054	.711	.505	-.721	.186	1.450	.370
LY2	170	4	1	5	622	3.66	.070	.911	.830	-.267	.186	-.260	.370
LY3	170	4	1	5	657	3.86	.062	.806	.650	-.365	.186	.072	.370
Valid N (listwise)	170												

Sumber: Diolah dari data Primer dengan SPSS 22 (2025)

c. Interval 95% Butir Pernyataan Kualitas User Interface

One-Sample Test						
	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
UI1	62.700	169	.000	4.09412	3.9652	4.2230
UI2	62.775	169	.000	4.00588	3.8799	4.1319
UI3	59.652	169	.000	3.94118	3.8107	4.0716
UI4	75.416	169	.000	4.11765	4.0099	4.2254
UI5	68.316	169	.000	4.05882	3.9415	4.1761
UI6	65.868	169	.000	4.24118	4.1141	4.3683
UI7	66.207	169	.000	4.06471	3.9435	4.1859
UI8	57.550	169	.000	3.98824	3.8514	4.1250
UI9	59.455	169	.000	3.88824	3.7591	4.0173
UI10	56.033	169	.000	3.68824	3.5583	3.8182

Sumber: Diolah dari data Primer dengan SPSS 22 (2025)



d. Interval 95% Butir Pernyataan Loyalitas Niat Penggunaan Aplikasi

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
LY1	76.098	169	.000	4.147	4.04	4.25
LY2	52.374	169	.000	3.659	3.52	3.80
LY3	62.490	169	.000	3.865	3.74	3.99

Sumber: Diolah dari data Primer dengan SPSS 22 (2025)

3. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Goodness of Data

	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
UI_1	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_2	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_3	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_4	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_5	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000	0.000
UI_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000	0.000
UI_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000	0.000
UI_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(1.000)	0.000
L_1	0.067	0.111	0.046	0.254	-0.042	0.347	0.168	0.089	-0.101	-0.067	(0.635)
L_2	0.058	0.162	-0.247	-0.109	0.007	-0.297	-0.067	-0.076	0.260	0.137	(0.693)
L_3	0.127	-0.281	0.217	-0.132	0.033	-0.023	-0.093	-0.007	-0.178	-0.080	(0.651)

Type (as defined)	SE	P value
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.062	<0.001
Reflective	0.067	<0.001
Reflective	0.066	<0.001
Reflective	0.067	<0.001

	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
R-squared											0.427
Adj. R-squared											0.391
Composite reliab.	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.698
Cronbach's alpha	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.351
Avg. var. extrac.	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.435

Sumber: Diolah dari data Primer dengan WarpPLS 8.0 (2025)



b. Response Process Evidence

Pernyataan	Frekuensi Respon					Kategori Respon		
	STS	TS	N	S	SS	Respon Negatif (STS dan TS)	Respon Netral	Respon Positif (S dan SS)
Saya dapat mengerti dengan jelas kata-kata dan maksud dari item pertanyaan dalam kuesioner ini	1 (0.6%)	1 (0.6%)	9 (5.3%)	81 (47.6%)	78 (45.9%)	1.2%	5.3%	93.5%
Saya tidak merasa terbebani dan nyaman ketika menjawab setiap item pertanyaan yang diberikan dalam kuesioner ini	1 (0.6%)	0 (0%)	11 (6.5%)	80 (47.1%)	78 (45.9%)	0.6%	6.5%	93%
TOTAL						0.9%	5.9%	93.3%

Sumber: Diolah dari data Primer secara manual oleh peneliti (2025)

4. Goodness-of-fit

Model fit and quality indices

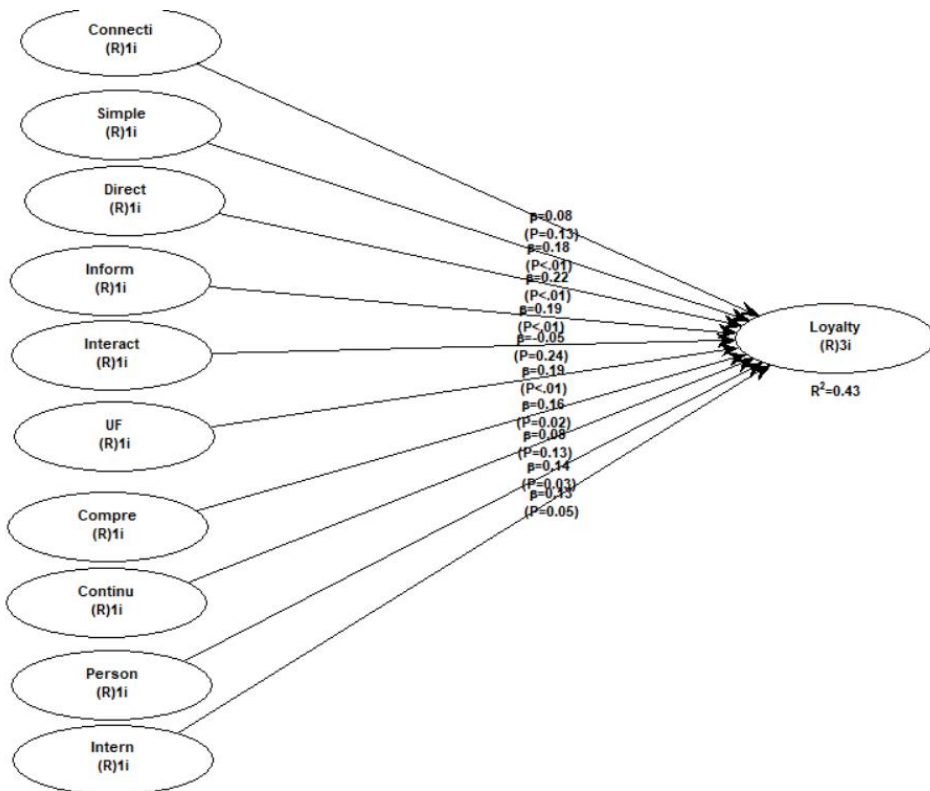
Average path coefficient (APC)=0.143, P=0.014
 Average R-squared (ARS)=0.427, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.391, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.190, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.258, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.637, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=0.900, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=0.974, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=0.900, acceptable if ≥ 0.7

Sumber: Diolah dari data Primer dengan WarpPLS 8.0 (2025)



5. Model Struktural

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Sumber: Diolah dari data Primer dengan WarpPLS 8.0 (2025)

6. Path Coefficients dan p-values

Path coefficients											
	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
Simple											
Direct											
Inform											
Interact											
UF											
Compre											
Continu											
Person											
Intern											
Loyalty	0.084	0.180	0.218	0.189	-0.054	0.194	0.161	0.083	0.139	0.126	

P values											
	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
Simple											
Direct											
Inform											
Interact											
UF											
Compre											
Continu											
Person											
Intern											
Loyalty	0.132	0.008	0.002	0.006	0.239	0.005	0.016	0.135	0.032	0.047	

Sumber: Diolah dari data Primer dengan WarpPLS 8.0 (2025)



7. Total Effects dan p-values for total effects

Total effects											
	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
1. Connecti											
Simple											
Direct											
Inform											
Interact											
UF											
Compre											
Continu											
Person											
Intern											
Loyalty	0.084	0.180	0.218	0.189	-0.054	0.194	0.161	0.083	0.139	0.126	
P values for total effects											
	Connecti	Simple	Direct	Inform	Interact	UF	Compre	Continu	Person	Intern	Loyalty
1. Connecti											
Simple											
Direct											
Inform											
Interact											
UF											
Compre											
Continu											
Person											
Intern											
Loyalty	0.132	0.008	0.002	0.006	0.239	0.005	0.016	0.135	0.032	0.047	

Sumber: Diolah dari data Primer dengan WarpPLS 8.0 (2025)

8. Hasil pengujian melalui Turnitin

Skripsi Final - Irwin Austin.pdf

ORIGINALITY REPORT

4%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.iain-surakarta.ac.id

Internet Source

1%

2

ojs.upsi.edu.my

Internet Source

1%

3

Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Student Paper

1%

4

journals.nasspublishing.com

Internet Source

1%

5

eprints.kwikkiangie.ac.id

Internet Source

1%