

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GENERASI Z

DI WILAYAH JAKARTA

Oleh:

Nama : Alma Maria Daniela Moesamo

NIM : 24210163

skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



IBI KKG

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2025

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GENERASI Z DI WILAYAH JAKARTA

Diajukan Oleh:

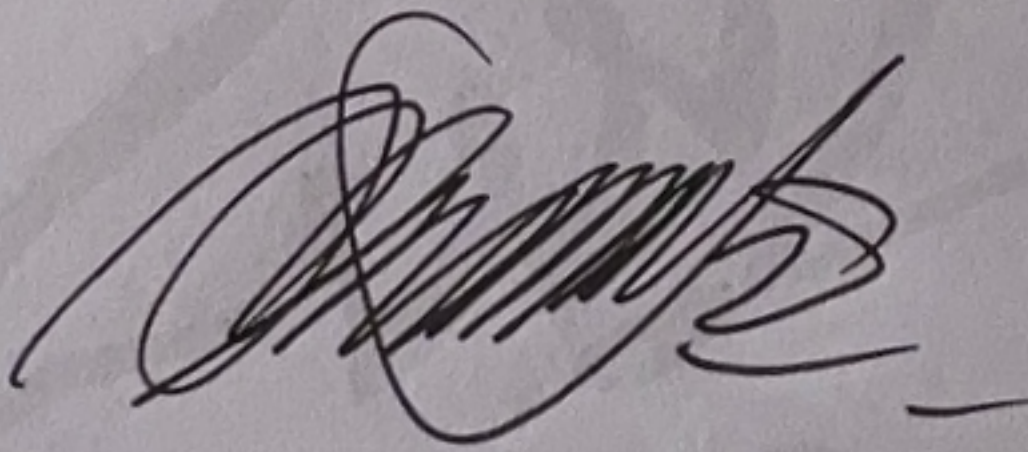
Nama : Alma Maria Daniela Moesamo

NIM : 24210163

Jakarta, 07 April 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Kristin Handayani S.Si., M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2025



ABSTRAK

Alma Maria Daniela Moesamo / 24210163 / 2025 / Pengaruh Kepuasan Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan pada Generasi Z di Jakarta / Pembimbing: Kristin Handayani S.Si, M.M

Perkembangan sosial dan teknologi yang pesat telah mengubah dunia kerja, terutama dalam pengelolaan sumber daya manusia. Generasi Z, yang tumbuh di era digital, memiliki ekspektasi kerja berbeda dari generasi sebelumnya. Namun, masih ada kesenjangan dalam memahami pengaruh kepuasan kerja dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan Generasi Z di Jakarta.

Penelitian ini berlandaskan teori kepuasan kerja dan *work life balance* yang menyoroti pentingnya keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi dalam meningkatkan kinerja. Kepuasan kerja mencakup upah, lingkungan kerja, dan hubungan interpersonal, sedangkan *work life balance* berkaitan dengan keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi. Kedua faktor ini berperan penting dalam produktivitas karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang melibatkan 100 responden dari kalangan karyawan Generasi Z di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 27 untuk menguji hubungan antara variabel kepuasan kerja, *work life balance*, dan kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *work life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Generasi Z. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja, semakin baik kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor ini dalam strategi manajemen sumber daya manusia mereka.

Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa kepuasan kerja dan *work life balance* memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan Generasi Z. Dengan menciptakan kebijakan yang mendukung kesejahteraan karyawan dan lingkungan kerja yang fleksibel, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas serta retensi tenaga kerja dalam jangka panjang.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *work life balance*, kinerja karyawan, Generasi Z, Jakarta.



ABSTRACT

Alma Maria Daniela Moesamo / 24210163 / 2025 / *The Influence of Job Satisfaction and Work Life Balance on Employee Performance in Generation Z in Jakarta* / Supervisor: Kristin Handayani S.Si, M.M

The rapid development of social and technological changes has transformed the workplace, particularly in human resource management. Generation Z, who grew up in the digital era, has different work expectations compared to previous generations. However, there is still a gap in understanding the influence of job satisfaction and work life balance on the performance of Generation Z employees in Jakarta.

This study is based on the theory of job satisfaction and work life balance, which highlights the importance of balancing work and personal life to enhance performance. Job satisfaction includes aspects such as wages, work environment, and interpersonal relationships, while work life balance relates to the ability to manage work demands alongside personal life. Both factors play a crucial role in employee productivity.

This study employs a quantitative method with a survey approach involving 100 respondents from Generation Z employees in Jakarta. Data collection was conducted through questionnaires, and data analysis used multiple linear regression with the assistance of SPSS 27 to examine the relationship between job satisfaction, work life balance, and employee performance.

The findings indicate that job satisfaction and work life balance have a positive and significant influence on the performance of Generation Z employees. The higher the level of job satisfaction and work life balance, the better the performance demonstrated by employees. Therefore, companies need to consider these factors in their human resource management strategies.

The conclusion of this study emphasizes that job satisfaction and work life balance play a vital role in improving Generation Z employees' performance. By implementing policies that support employee well-being and a flexible work environment, companies can enhance productivity and long-term employee retention.

Keywords: *Job satisfaction, work life balance, employee performance, Generation Z, Jakarta.*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Generasi Z di Jakarta”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai syarat, guna meraih gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan konsep teoritis, saran, dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini dan banyak membantu dengan sabar, membimbing dan memberikan pengarahan dari sejak awal skripsi ini disusun sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
 2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen atas bantuannya.
 3. Kedua orang tua penulis, Bapak Pdt. Murwanto Moesamo dan Ibu Joula Grace S. Mangkey dan keluarga penulis atas doa dan dukungannya yang tiada pernah henti.
 4. Seluruh dosen dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang mempunyai andil yang besar bagi penulis dalam upaya menyelesaikan Program Studi Pendidikan Strata 1 (S1).
 5. Teman - teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan semangat, canda, tawa, perhatian terbaik, ada dikala suka maupun duka.
- Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, pembelajaran dan nasihat-nasihat yang membangun.



6. Teman - teman seperjuangan yang telah berjuang untuk menuntaskan skripsi ini bersama dengan penulis.

7. Teman – teman Unit Kegiatan Mahasiswa Sosial yang banyak memberikan bantuan.

8. Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuisioner dari penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai setiap kritik dan saran yang disampaikan guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi tambahan refrensi bagi peneliti selanjutnya

Jakarta, 15 Februari 2025

Alma Maria Daniela Moesamo



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	13
D. Batasan Penelitian.....	14
E. Rumusan Masalah.....	14
F. Tujuan Penelitian.....	14
G. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teoritis	16
1. Kepuasan Kerja.....	16
2. <i>Work Life Balance</i>	22
3. Kinerja Karyawan.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Variabel Penelitian	38

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengambilan Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Instrumen	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	42
2. Analisis Deskriptif	43
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	30
Tabel 3.1	38
Tabel 3.2	44
Tabel 4.1	51
Tabel 4.2	52
Tabel 4.3	52
Tabel 4.4	53
Tabel 4.5	53
Tabel 4.6	54
Tabel 4.7	56
Tabel 4.8	57
Tabel 4.9	58
Tabel 4.10	58
Tabel 4.11	58
Tabel 4.12	59
Tabel 4.13	62
Tabel 4.14	63
Tabel 4.15	65
Tabel 4.16	65
Tabel 4.17	66
Tabel 4.18	67
Tabel 4.19	67
Tabel 4.20	68
Tabel 4.21	69

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.....	3
Gambar 1. 2.....	4
Gambar 2. 1	34
Gambar 3. 1	45
Gambar 4. 1	59
Gambar 4. 2	61
Gambar 4. 3	63
Gambar 4. 3	64



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	78
Kuisisioner	78
LAMPIRAN 2	82
Hasil Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	82
LAMPIRAN 3	85
Hasil Kuisisioner Variabel <i>Work Life Balance</i>	85
LAMPIRAN 4	88
Hasil Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	88
LAMPIRAN 5	91
Data Profil Responden.....	91
LAMPIRAN 6	94
Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Kerja (Pra – Kuisisioner).....	94
LAMPIRAN 7	94
Hasil Output Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (Pra – Kuisisioner).....	94
LAMPIRAN 8	95
Hasil Output Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (Pra – Kuisisioner)	95
LAMPIRAN 9	95
Hasil Output Uji Realibilitas <i>Work Life Balance</i> (Pra – Kuisisioner).....	95
LAMPIRAN 10	96
Hasil Output Uji Validitas Kinerja Karyawan (Pra – Kuisisioner).....	96
LAMPIRAN 11	96
Hasil Output Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Pra – Kuisisioner)	96
LAMPIRAN 12	97
Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Kerja (Kuisisioner).....	97
LAMPIRAN 13	97
Hasil Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Kuisisioner)	97
LAMPIRAN 14	98
Hasil Output Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (Kuisisioner).....	98
LAMPIRAN 15	98
Hasil Output Uji Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> (Kuisisioner).....	98
LAMPIRAN 16	99
Hasil Output Uji Validitas Kinerja Karyawan (Kuisisioner)	99
LAMPIRAN 17	99
Hasil Output Uji Reliabilitas Kinerja Kaeyawan (Kuisisioner).....	99
LAMPIRAN 18	100
Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	100

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



LAMPIRAN 19	100
Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2)	100
LAMPIRAN 20	101
1. Uji Normalitas.....	101
LAMPIRAN 21	101
Uji Multikolinearitas.....	101
LAMPIRAN 22	102
Uji Heteroskedastisitas	102
LAMPIRAN 23	102
Uji F	102
LAMPIRAN 24	103
Uji T	103
LAMPIRAN 25	103
Uji Analisis Regresi Linear Berganda	103
LAMPIRAN 24	103
Uji Koefisien Determinasi	103
LAMPIRAN 26	104
Tunitin	104

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.