



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Pengaruh Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Niat Penggunaan Aplikasi Shopee

Kepada Responden yang terhormat,

Perkenalkan, Saya Celine Valentina, mahasiswi Program Studi S1 Manajemen, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Saat ini Saya sedang melakukan penelitian dalam menyusun karya akhir untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan judul "**Pengaruh Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Niat Penggunaan Aplikasi Shopee**"

Adapun kriteria responden yang Saya butuhkan, yakni:

1. Pengguna aktif aplikasi Shopee.
2. Pernah melakukan pembelian di *marketplace* Shopee Indonesia dalam jangka waktu 6 bulan terakhir ini.

Atas perhatian dan kesediaan dalam mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Celine Valentina

Apakah Anda pengguna aktif aplikasi Shopee?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Seberapa sering Anda berbelanja *online* menggunakan Aplikasi Shopee dalam enam bulan terakhir?

- ☐ Sangat sering (lebih dari 10 kali dalam sebulan)
- ☐ Sering (5 -10 kali dalam sebulan)
- ☐ Kadang-kadang (1 - 4 kali dalam sebulan)
- ☐ Jarang (kurang dari sekali dalam sebulan)
- ☐ Tidak pernah

Biodata Responden

Nama Responden _____

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
tanpa izin IBIKKG.



Usia

- ☐ 17 - 24 Tahun
- ☐ 25 - 34 Tahun
- ☐ 35 - 44 Tahun
- ☐ 44 Tahun

Domisili

- ☐ Jakarta
- ☐ Bogor
- ☐ Depok
- ☐ Tangerang
- ☐ Bekasi
- ☐ Lainnya ...

Pekerjaan Responden

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Pegawai Kantoran
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya ...

Penghasilan Responden

- ☐ < Rp 1.000.000
- ☐ Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
- ☐ Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
- ☐ > Rp 10.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden hanya diminta untuk memilih **SATU** dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang sangat sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah.

Pernyataan

1. Saya merasa harga produk-produk yang Saya butuhkan, yang dijual di Shopee cukup terjangkau.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
2. Harga produk-produk yang Saya butuhkan dan dijual di Shopee sesuai dengan anggaran Saya.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju



- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Harga produk-produk yang Saya butuhkan di Shopee memberikan kesan yang wajar dengan kualitas produk yang diberikan.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
4. Saya merasa dengan berbagai insentif (seperti diskon dan ongkos kirim gratis) yang ditawarkan membuat harga produk-produk di Shoope lebih menarik.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
5. Saya merasa beruntung berbelanja online menggunakan aplikasi Shopee karena banyak insentif, seperti diskon dan hadiah, yang membuat pengalaman berbelanja lebih memuaskan.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
6. Saya merasa kualitas produk-produk yang dijual di Shopee, secara umum melebihi harganya.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden hanya diminta untuk memilih **SATU** dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang sangat sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah.

Pernyataan

1. Saya ingin terus menggunakan aplikasi Shopee dalam berbelanja *online* untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan saya.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Setuju
 - Sangat Setuju
2. Saya lebih mungkin berbelanja *online* menggunakan aplikasi Shopee saat ada penawaran yang menarik.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
3. Kemungkinan saya terus menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja *online* sehari-hari.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
4. Saya berharap akan terus menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja *online*.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju
5. Saya akan terus menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja *online*.
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju

Feedback Kuesioner

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Saya sangat menghargai jika Anda dapat memberikan *feedback* mengenai pengalaman Anda dalam mengisi kuesioner ini. Pendapat Anda sangat penting bagi saya untuk mengetahui apa yang sudah baik dan apa yang perlu diperbaiki. Semua tanggapan Anda akan sangat membantu saya dalam memperbaiki kuesioner ini di masa depan.

Pernyataan

1. Saya merasa nyaman dan tidak terbebani dalam menjawab kuesioner penelitian ini.
 - Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju



2. Saya memahami dengan jelas setiap kalimat yang tercantum dalam pernyataan kuesioner ini

- C** Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat Setuju

Lampiran 2 Data Profil Responden

	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Domisili (Nama Kota)	Pekerjaan Responden	Penghasilan Responden
1.	Irwin	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Kevin	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
	Vicko Fidelis	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
4.	Nicholas	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
5.	marcell	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
6.	Ziola	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
7.	Viola	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
8.	Vicki	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
9.	Claudia Yonathan	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
10.	chloe	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
11.	Agnes	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
12.	Cindy Evelina	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
13.	Sheryl Evelyn	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
14.	Nathanael Jovan Sasmitha	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
15.	Leo F N	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bandung	Pegawai Kantor	> Rp 10.000.000
16.	zia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
17.	Advent	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Melbourne	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 10.000.000
18.	Zaki Yulfikar	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
19.	Tia Vincent S	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
20.	Verent	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000



21	Rachmad	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
22	Liana	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
23	Michelle Aurelia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
24	Jacky lee	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
25	Saint	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
26	Sanita	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Wiraswasta	< Rp 1.000.000
27	Lupi	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
28	Putri mahalani	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
29	Denia felicia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
30	Manda kamila	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
31	stefani	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
32	aurel	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
33	salma	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
34	rose	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
35	Kiera Wulandari	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
36	karin	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
37	Yoana R	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
38	Yuliana N	Perempuan	17 - 24 Tahun	Semarang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
39	Kevin Alexander	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
40	agatha	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
41	Danendra Haryanto	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
42	daniella	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
43	delilah	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
44	Adimas Haryanto	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
45	Zara	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
46	Chika	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
47	Zani	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
48	Elizabeth H	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



49	Nisa	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
50	Jesslyn Maria	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
51	Sadi	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
52	Ayuningsih	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
53	Dea	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
54	ayu agustina	Perempuan	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
55	Dahlia ayu	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
56	demi yunan	Perempuan	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
57	Alena	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
58	Zaufansyah	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
59	Vyo Putri	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
60	Haulidya Putri	Perempuan	35 - 44 Tahun	Bekasi	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
61	seira gestian	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
62	berliana amalia	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
63	jessica liani	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
64	raisha anjani	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
65	ayu lestari	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
66	iqbal maulana	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
67	abib rizky	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
68	wulan indri	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	pegawai swasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
69	frisca putri	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
70	hasna kamila	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
71	naura syifa	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	pegawai swasta	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
72	adityaangga	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
73	adrian surya	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
74	febrian rizky	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



75	reza pahlevi	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
76	icha mulyani	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
77	Sabrina alisha	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
78	abyan alhakim	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bekasi	pegawai swasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
79	giselma firmansyah	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
80	feri hariawan	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Depok	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
81	Ikhwana Putra	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
82	rendra purwa	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
83	Salwa Afia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
84	Ikhsan taufik	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
85	Zahra Amelia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
86	Neo Andika	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
87	yuanita vika	Perempuan	35 - 44 Tahun	Bogor	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
88	Alamsyah Addin	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
89	Muthia Nurhaliza	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
90	Avrilia Shabrina	Perempuan	35 - 44 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
91	Seftiana Kartika	Perempuan	35 - 44 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
92	Andriawan Yusuf	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
93	Yosua Mahardika	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
94	Abella clarista	Perempuan	35 - 44 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
95	Okta putriana	Perempuan	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
96	Rashafa hafiz	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
97	Fauziah dewa	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
98	Siti jumyati	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
99	Malik firdaus	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
100	Alfiansyah	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
101	Hafizah solikin	Perempuan	35 - 44 Tahun	Bekasi	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



102	Bayu putra pratama	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
103	Payyadh bathiar	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
104	Nurul solikin	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
105	Emelda Aisyah	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
106	Zizi amalia	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
107	rosalina sania	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
108	alvin alviansyah	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
109	gilang jaenal	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Depok	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
110	rima fauziah	Perempuan	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
111	saybia zahra	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
112	putri rizky	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
113	stevani adinda	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
114	Graciella nadine	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
115	Windy puspita	Perempuan	25 - 34 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
116	Zayla Azalea	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
117	Aggam hauzan	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
118	Balqis almaiea	Perempuan	35 - 44 Tahun	Bekasi	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000
119	Syahla ainayya	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
120	Quinsha hanani	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
121	Zahra olivia	Perempuan	35 - 44 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
122	Ghifari fawwaz	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
123	Adelia quesha	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
124	Luthfiana arum	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
125	Bagas yadi	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Bekasi	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
126	Natasya garvita	Perempuan	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
127	Khanza aulia	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
128	Dita larasati	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



129	Putri andhini	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
130	Mutiara indira	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
131	Dhefin adibrata	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
132	Dewa aya	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
133	Dzakki abbasy	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
134	Naufal thaufani	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
135	Umar hamid	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
136	Felicia azura	Perempuan	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
137	Athalia laila	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
138	Nazifa nanyara	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
139	zeya malika	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
140	tawazal ramadhan	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
141	hesma jessica	Perempuan	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
142	hanif respati	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
143	edo imani	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Tangerang	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
144	Rina Jessica	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
145	Ghea	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
146	andri hermawan	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
147	Upi Wulandari	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
148	eddy ananta	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
149	Altrine Archiletta	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	> Rp 10.000.000
150	Amalia	Perempuan	> 44 Tahun	Bekasi	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
151	Gheo andara	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
152	Alfarizi putra	Laki-laki	35 - 44 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
153	Dyva Putri	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
154	alyssa	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
155	Diana	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



156	hanum	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
157	pangesti	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
158	hafisa	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
159	Eka intan	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
160	Salsabila	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
161	Nuri	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
162	dinda	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
163	Taila	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
164	Rifda	Perempuan	17 - 24 Tahun	Depok	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
165	Suci	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
166	Bayu Andika	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
167	Astri	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
168	D	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
169	Dinda	Perempuan	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
170	Liykah	Perempuan	17 - 24 Tahun	Yogyakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
171	muna	Perempuan	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
172	irfaaye	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
173	Fatimah Zahro	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
174	Amalia	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
175	Amelia	Perempuan	25 - 34 Tahun	Tangerang	Pegawai Kantor	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
176	Muhammad Syaif	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Tangerang	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
177	Hika	Laki-laki	25 - 34 Tahun	Depok	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
178	Tasya Labibah Salwa	Perempuan	17 - 24 Tahun	Sidoarjo	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
179	Vena	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
180	Arvin Gilbert	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bogor	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
181	ninda	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000

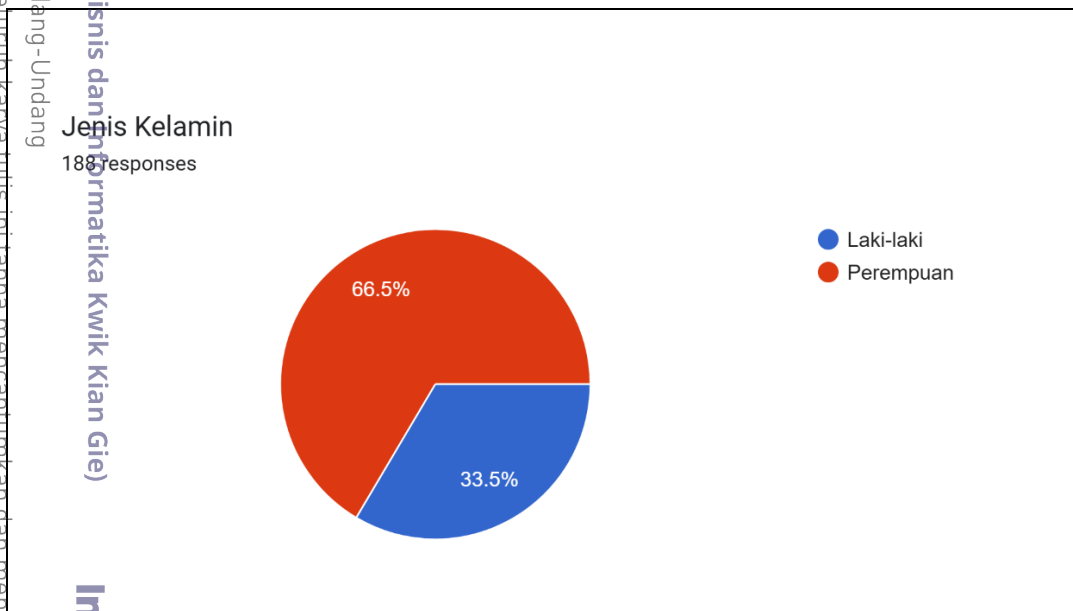
1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

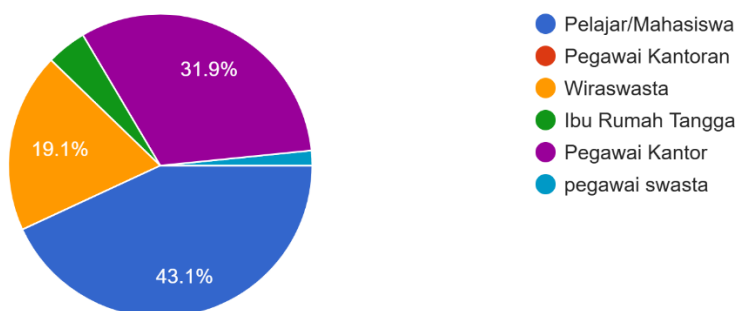
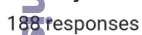
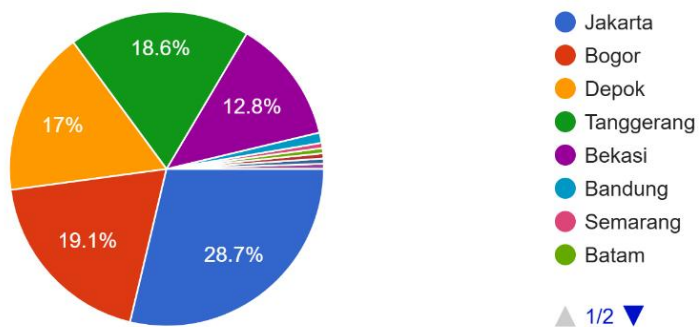
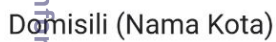
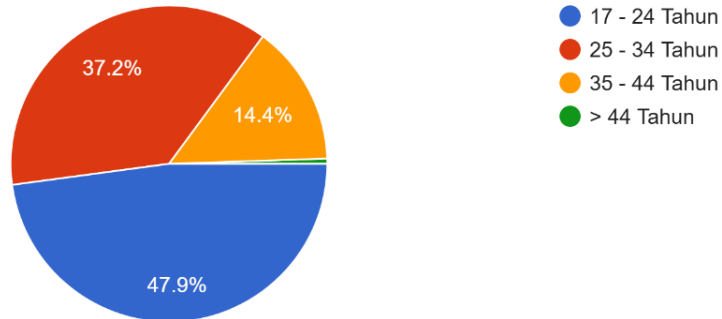
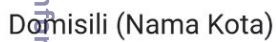
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



182	Ver	Perempuan	17 - 24 Tahun	Batam	Wiraswasta	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
183	Vasyaa	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
184	Devi	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bandung	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
185	Yulian	Laki-laki	17 - 24 Tahun	Bogor	Pegawai Kantor	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
186	Rizki A	Perempuan	25 - 34 Tahun	Bekasi	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
187	C	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
188	Angel	Perempuan	17 - 24 Tahun	Jakarta	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

Lampiran 3 Diagram Profil Responden

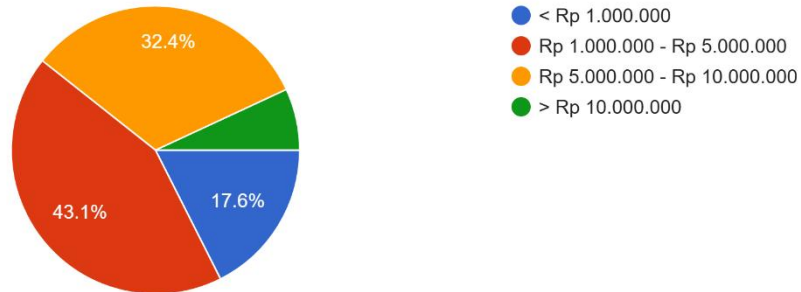






Penghasilan Responden

188 responses



Lampiran 4 Output Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	172	3.00	5.00	4.2209	.61940
X1.2	172	1.00	5.00	4.2558	.77514
X1.3	172	2.00	5.00	4.2500	.71839
X1.4	172	3.00	5.00	4.1453	.68980
X1.5	172	4.00	5.00	4.3953	.49035
X1.6	172	4.00	5.00	4.5814	.49477
Valid N (listwise)	172				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	172	3.00	5.00	4.2674	.61984
Y2	172	2.00	5.00	4.3081	.70366
Y3	172	2.00	5.00	4.2384	.71421
Y4	172	2.00	5.00	4.1860	.70936
Y5	172	2.00	5.00	4.2674	.64752
Valid N (listwise)	172				

Sumber: Diolah dari data primer dengan IBM SPSS 27 (2025)

Lampiran 5 Output Confidence Interval

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1.1	89.372	171	<,.001	4.22093	4.1277	4.3142
X1.2	72.006	171	<,.001	4.25581	4.1391	4.3725
X1.3	77.588	171	<,.001	4.25000	4.1419	4.3581
X1.4	78.814	171	<,.001	4.14535	4.0415	4.2492
X1.5	117.557	171	<,.001	4.39535	4.3215	4.4692
X1.6	121.439	171	<,.001	4.58140	4.5069	4.6559

One-Sample Test

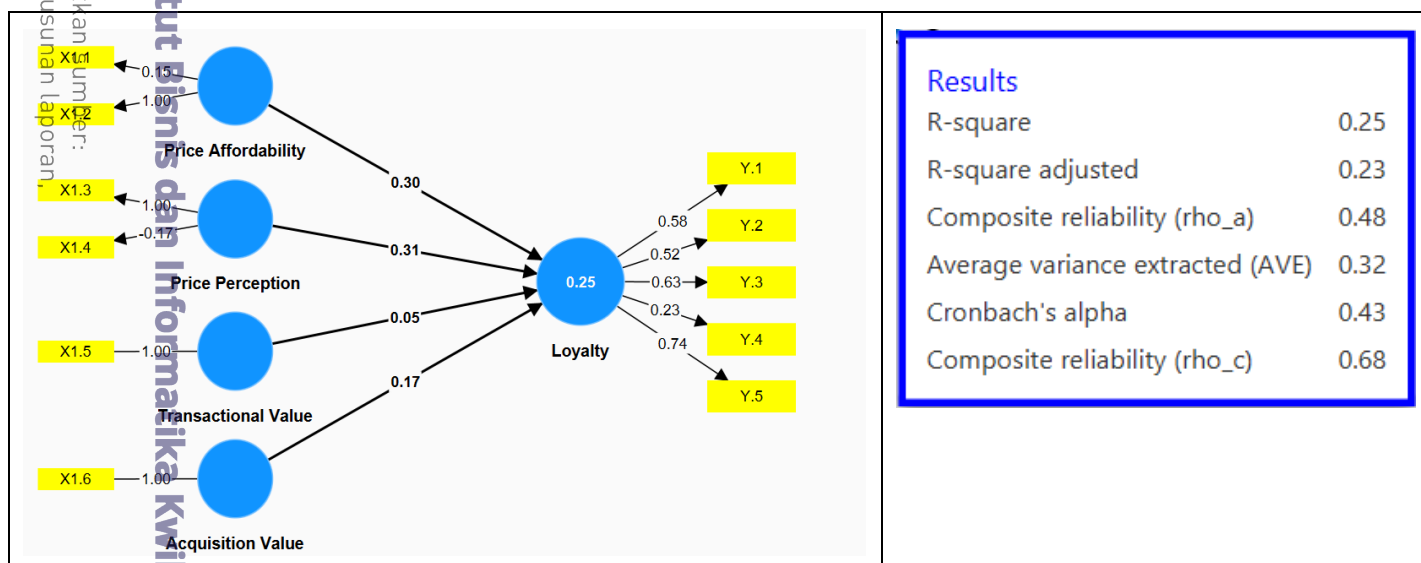
Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y1	90.293	171	<,.001	4.26744	4.1741	4.3607
Y2	80.295	171	<,.001	4.30814	4.2022	4.4140
Y3	77.828	171	<,.001	4.23837	4.1309	4.3459
Y4	77.393	171	<,.001	4.18605	4.0793	4.2928
Y5	86.433	171	<,.001	4.26744	4.1700	4.3649

Sumber: Diolah dari data primer dengan IBM SPSS 27 (2025)

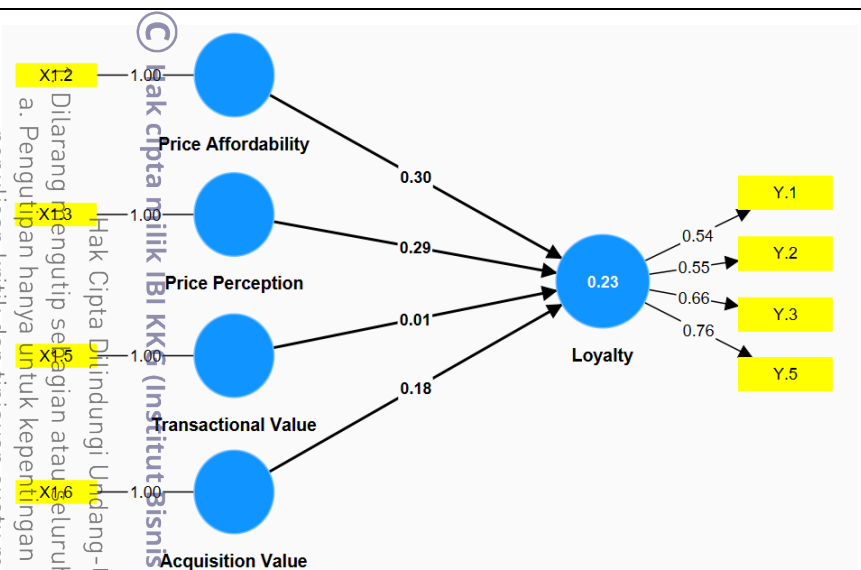
Lampiran 6 Hasil Content Validity Verification

2. Model SEM 1



Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0

3. Model SEM 2

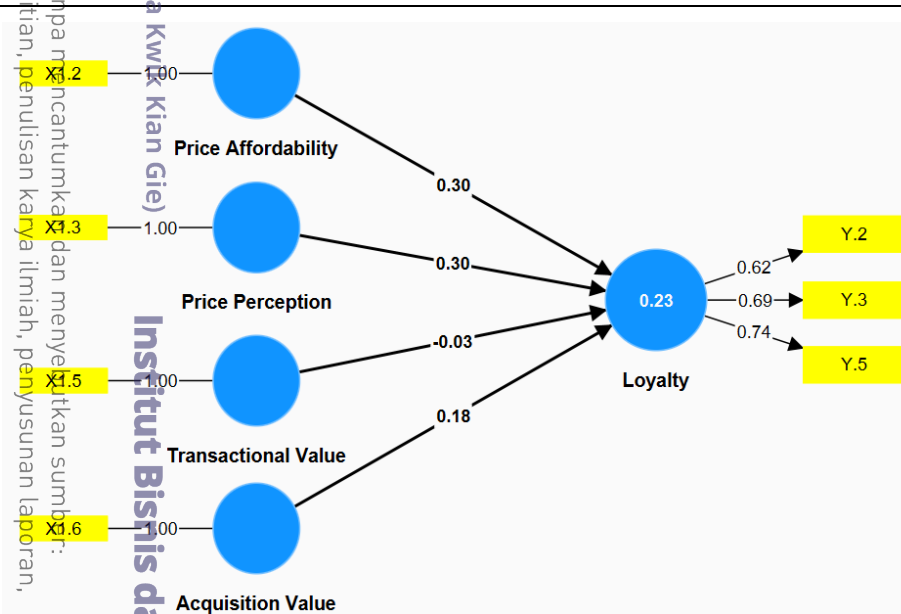


Results

R-square	0.23
R-square adjusted	0.22
Composite reliability (rho_a)	0.50
Average variance extracted (AVE)	0.40
Cronbach's alpha	0.49
Composite reliability (rho_c)	0.72

Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0

4. Model SEM 3



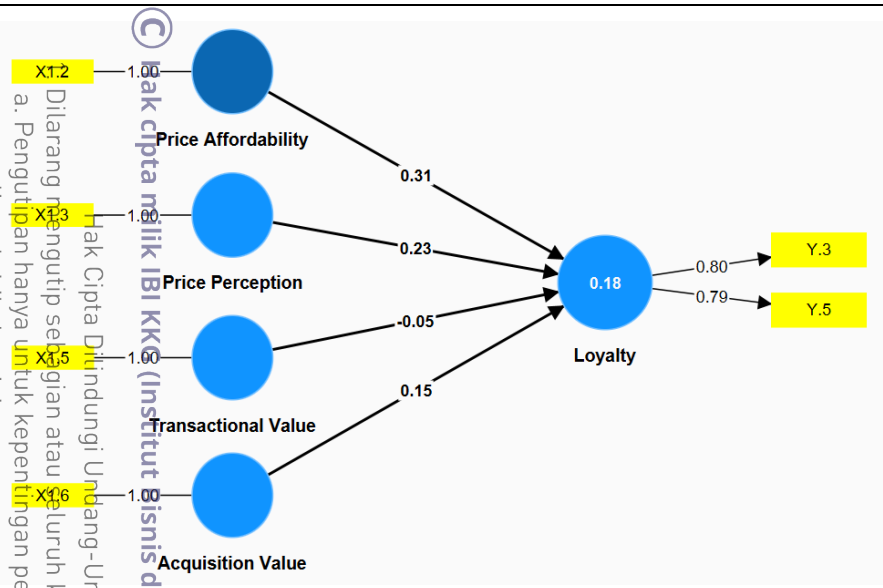
Results

R-square	0.23
R-square adjusted	0.21
Composite reliability (rho_a)	0.43
Average variance extracted (AVE)	0.47
Cronbach's alpha	0.43
Composite reliability (rho_c)	0.73

Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0



5. Model SEM 4



Results

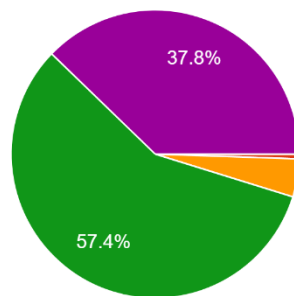
R-square	0.18
R-square adjusted	0.16
Composite reliability (rho_a)	0.42
Average variance extracted (AVE)	0.63
Cronbach's alpha	0.42
Composite reliability (rho_c)	0.78

Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0

Lampiran 7 Diagram *Feedback* Kuesioner

Saya merasa nyaman dan tidak terbebani dalam menjawab kuesioner penelitian ini

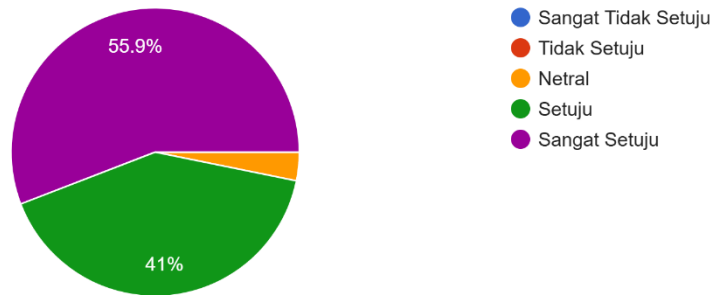
188 responses



- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



Saya memahami dengan jelas setiap kalimat yang tercantum dalam pernyataan kuesioner ini
186 responses



Lampiran 8 Output Goodness-of-Fit

Model fit		
	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.08	0.08
d_ULS	0.17	0.17
d_G	0.05	0.05
Chi-square	51.39	51.39
NFI	0.71	0.71

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Loyalty	0.37	0.36



f-square - List

	f-square
Acquisition Value -> Loyalty	0.11
Price Affordability -> Loyalty	0.12
Price Perception -> Loyalty	0.17
Transactional Value -> Loyalty	0.01

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

MV prediction summary - Overview

	Q ² predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE
Y.2	0.17	0.70	0.58	0.70	0.58
Y.3	0.18	0.72	0.59	0.72	0.59
Y.5	0.17	0.67	0.53	0.67	0.53

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - List

	VIF
Acquisition Value -> Loyalty	1.03
Price Affordability -> Loyalty	1.09
Price Perception -> Loyalty	1.07
Transactional Value -> Loyalty	1.12

Collinearity statistics (VIF) - Outer model - List

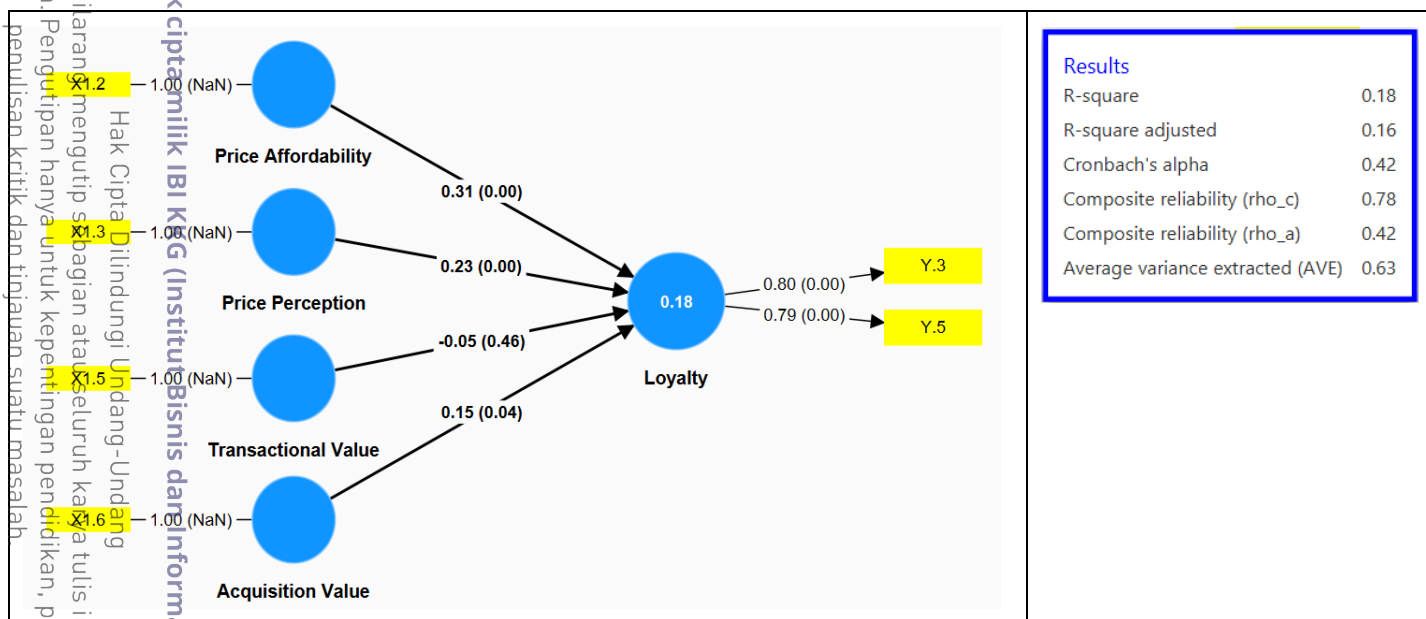
	VIF
X12	1.00
X13	1.00
X15	1.00
X16	1.00
Y2	1.14
Y3	1.22
Y5	1.26

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0

Lampiran 9 Hasil Bootstrapping Model SEM



Sumber: Diolah dari data primer dengan *software* SmartPLS 4.0

Lampiran 10 Plagiarisme

