**KATA PENGANTAR**

 Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh motif penggunaan media terhadap kepuasan anggota grup facebook komunitas ojek online Jakarta Raya” ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi di Kwik Kian Gie School of Bussiness. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dan keterbatasan dalam diri penulis sehingga dukungan dan bimbingan merupakan hal yang sangat penting bagi penulis. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orangtua dan keluarga terdekat penulis yang selalu memberikan doa, dukungan moriil dan materiil, dan memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Deavvy M.R.Y. Johassan, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi ilmu komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selalu mendukung dan memberikan masukan kepada peneliti selama proses studi strata satu program studi Ilmu Komunikasi
3. Bapak Rizal Yusacc, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, memberi pemahaman teori, dan menyediakan waktunya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi dengan baik. Terima kasih atas kesabaran dan motivasi dari beliau untuk selalu mendorong peneliti sehingga peneliti menjadi lebih percaya diri dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Teman-teman dari penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Dosen-Dosen yang telah membimbing peneliti selama masa studi dan telah memberi dukungan di setiap minggu perkuliahan agar peneliti terus bersemangat dan dapat menyelesaikan kuliah S1 dengan baik.
6. Teman-teman selama masa studi penulis Sakti Yosua, Devin Dharma, Jonathan Sidharta, Taji Muhammad, Alif Taqhi, Septyan Fauzan, Ardiman Tampubolon, Wijayanto, Fernando Regen, Patricia Angelia Liwang, Genesius, Vania Baby Chiquita, Stephen Dian Wijaya,
7. Teman-teman UKM KMK (Keluarga Mahasiswa Katolik) yang telah memberikan semangat pada peneliti selama mengerjakan skripsi ini
8. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi Septyan Fauzan, Taji Muhammad, Jonathan Sidharta, Bryan, Danny Egam, Sandhira Brahmantya, Sakti Yosua, Azha Gharda, Fahmi Farhan, Ardiman Tampubolon, Calvin yang selalu ada selama menjalani pengerjaan skripsi
9. *Admin* dan anggota dari grup *facebook* Komunitas ojek *online* Jakarta raya yang telah membantu dalam penelitian ini
10. Orang-orang lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu

Akhir kata, peneliti memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan kata maupun informasi, karena peneliti hanyalah manusia yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti meminta saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik kedepannya. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Penulis

Alexander Wijaya