# **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

## Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang penulis lakukan penulis menyimpulkan beberapa hal:

1. Dengan menggunakan sistem diagnosis kerusakan, proses pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan tepat.
2. Dengan menggunakan sistem diagnosis kerusakan, pelanggan dapat mengetahui solusi kerusakan yang dialami.
3. Dengan menggunakan sistem diagnosis kerusakan, proses perbaikan mobil menjadi lebih efisien sehingga pelanggan tidak perlu menunggu lama.

## Saran

Saran penulis untuk penelitian selanjutnya:

1. Pengembangan sistem dari web menjadi aplikasi yang berjalan di perangkat sistem operasi IOS dan Android.
2. Menambahkan beberapa fitur seperti langkah-langkah dalam perbaikan mobil agar pengguna dapat memperbaiki sendiri.
3. Menambahkan histori seperti hari, tanggal dan tahun agar pelanggan dapat melihat kembali histori gejala kerusakan yang pernah dialami.
4. Menambah fitur chat atau komentar untuk pelanggan yang akan datang ke bengkel.