# **ABSTRAK**

Mychael Gunawan / 51140018 / 2019 / Sistem Diagnosis Kerusakan Mobil Dengan Metode *Case-Based Reasoning* / Pembimbing: Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom.

Dalam menghadapi pergerakan manusia yang semakin cepat, mobil merupakan suatu kebutuhan yang tidak dapat dihindari. Mobil termasuk salah satu alat transportasi yang juga selalu berkembang mengikuti teknologi mesin maupun komputerisasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan pengambil keputusan yang masih dilakukan secara manual dan cara bagaimana mendiagnosis kerusakan kendaraan mobil dengan mengetahui jenis-jenis kerusakan, gejala dan indikasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan MySql sebagai *database.* Peneliti menuliskan pengertian mengenai *Case-Based Reasoning* serta *tools* pendukung seperti HTML, CSS dan notepad++ untuk pembuatan sisten diagnosis. Peneliti menggunakan model SDLC yaitu model *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem.

Pengumpulan data dan kebutuhan pengguna dilakukan dengan melakukan wawancara terhadap pemilik bengkel Denso Motor dan studi pustaka seperti membaca buku, jurnal dan *website* sebagai referensi penunjang penelitian ini.

Desain dari sistem yang dibuat akan mencakup arsitektur sistem, *Use Case* dan *Activity Diagram* untuk lebih menggambarkan program. Hasil yang diperoleh pun akan berupa pengambilan keputusan gejala kerusakan sehingga dapat memudahkan montir dalam memperbaiki.

Melalui proses penelitian yang telah dilakukan dan proses pengembangan aplikasi yang telah berlangsung, peneliti menyimpulkan bahwa dengan menggunakan *Case-Based Reasoning* dapat mempermudah pengambilan keputusan gejala kerusakan mobil pada bengkel Denso Motor.

**Kata kunci:** *Case-Based Reasoning,* Sistem Diagnosis, Kerusakan Mobil