# **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang atas anugerah dan kasih setia-Nya telah menyertai dan turut bekerja di dalam segala sesuatu untuk medatangkan kebaikan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun penyusunan laporan skripsi ini penulis lakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan tingkat Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Informatika yang tengah penulis tempuh saat ini.

Topik pembahasan yang penulis angkat dalam penyusunan laporan ini adalah sistem diagnosis kerusakan mobil dengan metode *Case-Based Reasoning* (Studi kasus: bengkel mobil Denso Motor).

Penulis ingin mengucap syukur kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bimbingan, dukungan, pengarahan, kritik dan nasihat dalam proses penyusunan laporan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin secara khusus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan selaku pembimbing yang telah menyetujui dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengambil dan mengerjakan proses pembuatan skripsi serta menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat;
2. Bapak Vendi Gunawan serta Ibu Pit Ha selaku orang tua penulis yang dengan sabar telah mendukung dan memberikan dukungan serta doa mereka kepada penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi ini;
3. Richard Vinc selaku senior penulis yang sangat memperhatikan adik kelasnya dan mau memberikan waktunya untuk direpotkan selama dalam proses penyusunan laporan skripsi ini;
4. Teman - teman dari program studi Teknik Informatika yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini;
5. David Santoso selaku teman yang telah memberikan nasihat, doa dan semangat kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini;
6. Pasukan Bodrek selaku sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini;
7. Ariel selaku teman yang telah membantu dan saling bertukar pikiran dalam proses pembuatan skripsi;
8. Alysia Fannesa Nathania selaku adik kelas yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam proses pembuatan skripsi berlangsung;
9. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan, semangat, nasihat, doa dan selalu mengingatkan kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih bisa dikembangkan lebih baik. Dari segi penyusunan kalimat, pemilihan kata, maupun cara berpikir dalam merumuskan masalah yang ada. Maka dari itu penulis sangat terbuka terhadap masukan dan saran yang konstruktif dan membangun agar dapat mengembangkan wawasan dan kemampuan penulis. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila sekiranya terdapat perkataan-perkataan yang mungkin menyinggung atau menyudutkan pihak-pihak tertentu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini memberikan manfaat dan bantuan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 26 September 2019

Penulis