**BAB I**

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang Masalah

Perkembangan yang terjadi pada teknologi informasi memberikan motivasi kepada perusahaan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi informasi tersebut untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Perusahaan yang telah memanfaatkan perkembagan teknologi dalam proses bisnis mereka membutuhkan usaha yang lebih sedikit untuk menyelesaikan suatu proses bisnis. Pemanfaatan perkembangan teknologi mencangkup berbagai hal seperti memberikan kemudahan dalam berkomunikasi satu sama lain, menyediakan tempat penyimpanan informasi, dan mempermudah pembuatan laporan.

Hingga saat ini, sudah banyak perusahaan yang telah memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam proses bisnis mereka. Sebagai contoh, saat ini terdapat banyak kios dan restoran yang beralih ke sistem aplikasi kasir secara daring seperti Turboly, Moka POS, dan Pawoon. Penggunaan sistem aplikasi daring yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut mempermudah pembuatan laporan dan pembukuan yang dibutuhkan oleh kios dan restoran. Akan tetapi, masih terdapat perusahaan yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi untuk membantu proses yang dilakukan secara berkala. Sebagai salah satu contoh yaitu pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIIKKG) meskipun telah melakukan pemanfaatan perkembangan teknologi informasi dalam berbagai sistem yang berjalan, seperti kasir pada ruang *fotocopy* yang telah menggunakan aplikasi kasir untuk bertransaksi dan sistem informasi akademik yang telah menggunakan Student Self Service (SSS). Tetapi, masih terdapat proses yang dilakukan secara berkala tapi belum memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua unit pengendal ujian salah satu contoh yaitu proses pengumpulan soal ujian, pengumpulan soal ujian masih dilakukan melalui *email* dan jika ada dosen yang terlambat mengumpulkan soal ujian, panitia ujian harus mencari secara manual dosen yang belum mengirimkan soal ujian tersebut pada *email* panitia ujian lalu mengirimkan pemberitahuan.

## Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka terdapat beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

### Sistem pengumpulan soal ujian yang masih menggunakan *email* sehingga menyulitkan panitia ujian dalam mengetahui daftar dosen yang terlambat mengumpulkan soal ujian.

### Sistem pembuatan laporan keterlambatan pengumpulan soal ujian yang masih ditulis secara manual pada dokumen Excel sehingga menyulitkan panitia ujian dalam pembuatan laporan.

## Batasan Masalah

Batasan masalah berdasarkan identifikasi yang telah paparkan sebelumnya adalah sebagai berikut:

### Perancangan sistem pengumpulan soal ujian berbasis *dashboard* berdasarkan kebutuhan ketua unit pengendali ujian.

### Laporan keterlambatan pengumpulan soal ujian yang diekspor melalui *dashboard* mengikuti format laporan yang saat ini digunakan.

### Perancangan sistem pengumpulan soal ujian, mencangkup tiga dari lima proses pengumpulan soal ujian yaitu prosedur persiapan pelaksanaan ujian, prosedur permintaan soal, dan prosedur pelaporan.

## Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah pembuatan aplikasi *dashboard* pemantauan soal ujian dengan metode *agile* yang dapat membantu panitia ujian dalam melihat daftar dosen yang terlambat mengumpulkan soal ujian dan membantu pembuatan laporan mengenai dosen yang terlambat mengumpulkan soal ujian

## Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari rancangan sistem yang ditawarkan bagi panitia ujian adalah sebagai berikut:

### Panitia ujian akan lebih mudah untuk mengetahui daftar dosen yang terlambat dalam mengumpulkan soal ujian.

### Panitia ujian tidak perlu membuat laporan keterlambatan secara manual.