

**ANALISIS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA SUNTER**

Oleh :

Nama : Christabella Lenina

NIM : 37160061

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JUNI 2020



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA SUNTER

Diajukan Oleh

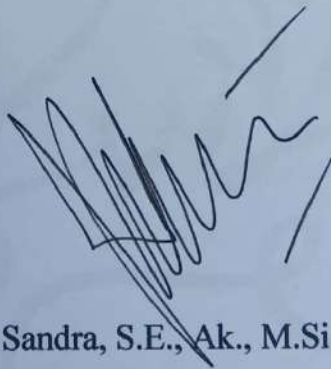
Nama : Christabella Lenina

NIM : 37160061

Jakarta, 9 Juni 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Christabella Lenina / 37160061 / 2020 / Analisis Tindakan Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter / Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Negara Republik Indonesia memiliki tujuan untuk mewujudkan kehidupan masyarakat yang adil, makmur, dan merata di seluruh lapisan rakyat Indonesia melalui pembangunan nasional yang dilaksanakan secara berkesinambungan dan berkelanjutan. Pembangunan tersebut membutuhkan dana yang sangat besar yang berasal dari penerimaan dalam negeri yaitu pajak. Untuk meningkatkan penerimaan dan kepatuhan perpajakan masyarakat, Direktorat Jenderal Pajak melaksanakan penegakan hukum berupa tindakan penagihan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur tindakan penagihan pajak aktif dan menganalisis dampak dari tindakan-tindakan tersebut, serta mengetahui hambatan dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tindakan penagihan pajak aktif tersebut.

Pelaksanaan penegakan hukum ini berfungsi untuk melancarkan sistem pemungutan pajak Indonesia dimana sejak reformasi perpajakan tahun 1983 telah mengubah sistem *official assessment* menjadi sistem *self assessment*, agar setiap Wajib Pajak diberikan kepercayaan dan tanggung jawab yang besar dalam menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri pajaknya. Tetapi pada kenyataannya masih banyak sekali Wajib Pajak yang belum atau tidak sama sekali melaksanakan kewajibannya sehingga menimbulkan tunggakan pajak negara Indonesia yang semakin bertambah. Oleh karena itu, diperlukan upaya-upaya yang tepat dan optimal untuk mengatasi hambatan dalam melaksanakan tindakan penagihan pajak terhadap pencairan tunggakan pajak.

Metodologi Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian kualitatif meneliti *social situation* yang terdiri dari tempat, pelaku, aktivitas yang saling berhubungan dan dapat diamati lebih mendalam. Jenis data yang dipergunakan adalah data sekunder dan dikumpulkan dengan 3 (tiga) cara yaitu observasi, dokumen, dan wawancara.

Penelitian ini menyatakan bahwa prosedur tindakan penagihan pajak aktif telah terlaksana dengan baik. Namun, jangka waktu penerbitan dan penyampaian surat-surat yang diterbitkan dalam tindakan penagihan pajak aktif terkadang tidak selalu sesuai dengan jangka waktu yang sudah ditetapkan dalam Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 19 Tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa. Mengakibatkan tunggakan pajak bertumpuk dan tidak tercairkan.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan yang sudah dilakukan penulis dapat simpulkan bahwa prosedur tindakan penagihan pajak aktif telah sesuai dilaksanakan dengan dasar hukum dan standar operasi prosedurnya sehingga memberikan dampak dan kontribusi yang besar terhadap pencairan tunggakan pajak. Walaupun masih banyaknya hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tindakan penagihan pajak aktif tersebut, tetapi Seksi Penagihan KPP Pratama Sunter mempersiapkan berbagai upaya dan strategi agar pencairan tunggakan pajak tetap berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan.

Kata kunci : Penagihan Pajak Aktif, Pencairan Tunggakan Pajak.

© Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Christabella Lenina / 37160061 / 2020 / Analysis of Active Tax Collection Actions on Tax Arrears Disbursement at Tax Service Office Pratama Jakarta Sunter / Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

The Republic of Indonesia has a goal to create a just, prosperous and equitable society in all levels of the Indonesian people through national development that is carried out in a sustainable and sustainable manner. The development requires a very large fund that comes from domestic revenues, namely taxes. To increase tax revenue and compliance, the Directorate General of Taxes enforces law enforcement in the form of tax collection actions. The aim of this research to determine the procedures for active tax collection and analyze the impact of these actions, as well as to know the obstacles and efforts made to overcome the obstacles to active tax collection.

The implementation of this law enforcement has the function to streamline Indonesia's tax collection system where since the taxation reform of 1983 has changed the official assessment system into a self-assessment system, so that each Taxpayer is given the trust and great responsibility in calculating, paying, and reporting his own taxes. But in reality there are still a lot of taxpayers who have not or not at all carried out their tax obligations, causing an increase in Indonesia's state tax arrears. Therefore, appropriate and optimal efforts are needed to overcome the obstacles in carrying out tax collection actions against disbursing tax arrears.

The research methodology used is qualitative research with a case study approach. Qualitative research examines social situations that consist of places, actors, activities that are interconnected and can be observed more deeply. The type of data used is secondary data and collected in 3 (three) ways, namely observation, documents, and interviews.

This research states that the procedure for active tax collection has been carried out well. However, the period of issuance and submission of documents issued in active tax collection is sometimes not always in accordance with the time period stipulated in Law Number 19 of 2000 concerning amendments to Law Number 19 of 1997 concerning Tax Collection by Letter Forced. Resulting in tax arrears accumulated and not disbursed.

Based on the results of the analysis and discussion that has been done by the author it can be concluded that the procedure for active tax collection has been carried out in accordance with the legal basis and standard operating procedures so as to provide a large impact and contribution to the disbursement of tax arrears. Although there are still many obstacles in implementing the active tax collection act, the Sunter KPP Billing Section prepares various efforts and strategies so that the disbursement of tax arrears continues as planned.

Keywords: Active Tax Collection, Tax Arrears Disbursement.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebab atas segala berkat anugerah, hikmah dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “Analisis Tindakan Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School Of Business.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan adanya bimbingan, dorongan, bantuan, dukungan, dan terlebih lagi doa dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana adanya. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya khususnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.Ak., M.Si., M.Ak., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan motivasinya dalam membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Bapak Sumartiyo selaku Kepala Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah bersedia membimbing, membantu dan memberikan banyak waktu serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
3. Kak Nabila Surya Imaro selaku Juru Sita Pajak Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah bersedia membantu dan menjadi narasumber bagi penelitian penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlengkapi dengan baik.
4. Kak Rima Nistia Martha dan Kak Dwi Ayu Anggraheni selaku Pelaksana Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah bersedia membantu sebagai narasumber penelitian dan memberikan data sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlengkapi dengan baik.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Batasan Penelitian	11
E. Rumusan Masalah	12
F. Tujuan Penelitian	12
G. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teoritis	14

© Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Pajak.....	14
a. Pengertian pajak.....	14
b. Fungsi Pajak.....	15
c. Hukum Pajak.....	16
d. Jenis Pajak.....	17
e. Syarat Pemungutan Pajak.....	18
f. Asas Pemungutan Pajak.....	19
g. Sistem Pemungutan Pajak.....	21
h. Perlawanan Terhadap Pajak.....	22
i. Utang Pajak atau Tunggakan Pajak.....	23
j. Wajib Pajak.....	25
2. Penagihan Pajak.....	27
a. Pengertian Penagihan Pajak.....	27
b. Penanggung Pajak.....	28
c. Dasar Penagihan Pajak.....	28
d. Pengelompokkan Penagihan Pajak.....	31
e. Prosedur Tindakan Penagihan Pajak.....	32
f. Pejabat dan Jurusita Pajak.....	42
g. Daluwarsa Penagihan Pajak.....	44
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
A. Objek Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	52
C. Variabel Penelitian.....	53

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB IV

D. Teknik Pengambilan Sampel	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	55

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 58

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Gambaran Umum Tentang KPP Pratama Jakarta Sunter.....	58
2. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Sunter	60
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter	61
4. Luas Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Sunter	65
5. Jumlah Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Jakarta Sunter.....	66
6. Struktur Organisasi Seksi Penagihan di KPP Pratama Jakarta Sunter	66
B. Analisis dan Pembahasan.....	69
C. Hasil Penelitian	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 113

A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA 118

LAMPIRAN 120

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Saldo Awal Tunggakan Pajak, Target dan Realisasi Pencarian Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Wilayah Sunter Agung, Sunter Jaya, Papanggo, Sungai Bambu	66
Tabel 4.2	Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Sunter pada Tahun 2018-2019	66
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Pencapaian Tunggakan Pajak Tahun 2018-2019 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter	89
Tabel 4.4	Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya Surat Teguran di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2018	92
Tabel 4.5	Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya Surat Teguran di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2019	92
Tabel 4.6	Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya Surat Paksa di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2018	94
Tabel 4.7	Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya Surat Paksa di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2019	95

© Hak cipta milik BIKK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.8 Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya SPMP

C Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2018 96

Tabel 4.9 Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya SPMP

di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2019 97

Tabel 4.10 Pencairan Tunggakan Pajak akibat Pelaksanaan Lelang

di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2018 99

Tabel 4.11 Pencairan Tunggakan Pajak akibat Pelaksanaan Lelang

di KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2019 100

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter	62
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Sunter	65
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter	67

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data dan Fakta di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter	120
Lampiran 2 Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Sunter pada Tahun 2018-2019	126
Lampiran 3 Alur dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak	127
Lampiran 4 Target dan Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2018-2019 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter	128
Lampiran 5 Pencairan Tunggakan Pajak akibat diterbitkannya Surat Teguran, Surat Paksa, SPMP dan Pelaksanaan Lelang Tahun 2018-2019 di KPP Pratama Jakarta Sunter	129
Lampiran 6 Target dan Realisasi terbitnya Surat Teguran, Surat Paksa, SPMP dan Lelang Tahun 2018-2019 di KPP Pratama Jakarta Sunter	130
Lampiran 7 Wawancara Jurusita Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter	131
Lampiran 8 Wawancara Pelaksana Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter	137
Lampiran 9 <i>Screenshot email</i> hasil wawancara Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Sunter	141
Lampiran 10 Contoh Surat Teguran	142
Lampiran 11 Contoh Surat Paksa	143
Lampiran 12 Contoh Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa.....	144
Lampiran 13 Contoh Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan	145





Lampiran 14 Contoh Pengumuman Lelang	146
Lampiran 15 Contoh Berita Acara Penyerahan Barang Hasil Lelang Barang Sita	147
Lampiran 16 Surat Pemberian Izin Riset dari Kantor Wilayah DJP Jakarta Utara	148
Lampiran 17 Foto Dokumentasi Seksi Penagihan	149

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.