

# EVALUASI PELAKSANAAN DAN PENGAWASAN PERPAJAKAN

## DALAM RANGKA EKSTENSIFIKASI DAN INTENSIFIKASI (STUDI

### KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA

#### JAKARTA KOJA)

Oleh :

Nama : Jessica Hartman

NIM : 38160064

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JUNI 2020**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### EVALUASI PELAKSANAAN DAN PENGAWASAN PERPAJAKAN DALAM RANGKA EKSTENSIFIKASI DAN INTENSIFIKASI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KOJA)

Diajukan Oleh :

Nama : Jessica Hartman

NIM : 38160064

Jakarta, 8 Juni 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si.,M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2020



## ABSTRAK

Jessica Hartman/38160064/2020/Evaluasi Pelaksanaan dan Pengawasan Perpajakan dalam Rangka Ekstensifikasi dan Intensifikasi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja)/Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Pajak tidak hanya sebagai sumber penerimaan, tetapi juga merupakan salah satu variabel kebijakan yang digunakan untuk mengatur jalannya perekonomian di Indonesia. Penerimaan dari sektor pajak dapat dioptimalkan dengan berbagai upaya yang dilakukan pemerintah. Usaha ekstensifikasi dan intensifikasi pajak merupakan tindakan yang telah dicanangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak, yaitu dengan memperluas subjek dan objek pajak atau dengan memperoleh wajib pajak baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan, pengawasan, kendala, dan solusi penyelesaian dari kendala serta tindak lanjut dari kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi pajak pada KPP Pratama Jakarta Koja.

Ekstensifikasi Wajib Pajak adalah kegiatan yang berkaitan dengan penambahan jumlah Wajib Pajak terdaftar dan perluasan objek pajak dalam administrasi Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Sedangkan, Intensifikasi pajak adalah kegiatan optimalisasi penggalan penerimaan pajak terhadap objek serta subjek pajak yang telah tercatat atau terdaftar dalam administrasi Direktorat Jenderal Pajak, dan dari hasil pelaksanaan ekstensifikasi Wajib Pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada informan. Observasi, wawancara, dan dokumentasi dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja. Informan yang diwawancarai adalah Kepala Seksi Ekstensifikasi, *Account Representative* (AR) Waskon II, Seksi Pengolahan Data dan Informasi, Kepala Seksi Pemeriksaan, Kepala Seksi Penagihan, dan Juru Sita Pajak Negara (JSPN) Seksi Penagihan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja. Penelitian ini mengevaluasi pelaksanaan dan pengawasan ekstensifikasi dan intensifikasi perpajakan berdasarkan pendekatan studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan dan pengawasan ekstensifikasi dan intensifikasi telah diterapkan sesuai aturan yang berlaku, walaupun masih ada beberapa kendala yang dialami Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja. Pelaksanaan ekstensifikasi dan intensifikasi seharusnya dapat meningkatkan penerimaan pajak, namun kendala terbesar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja adalah luas wilayah kerja yang mengakibatkan para pegawai kesulitan untuk mencapai target khususnya target penerimaan pajak.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah pelaksanaan dan pengawasan ekstensifikasi dan intensifikasi telah sesuai aturan yang berlaku, walaupun masih terdapat beberapa kendala, pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja telah melakukan berbagai upaya untuk mengatasi kendala yang dihadapi sesuai peraturan yang berlaku dan mengutamakan tindakan persuasif kepada wajib pajak.

Kata kunci : ekstensifikasi, intensifikasi, penerimaan pajak

## ABSTRACT

Jessica Hartman/38160064/2020/Evaluation of the Taxation Implementation and Supervision in Extensification and Intensification (A Case Study at the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office)/Advisor : Amelia Sandra,S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Tax is not only a source of revenue, but also one of the policy variables used to regulate the economy in Indonesia. Revenue from the tax sector can be optimized with various efforts made by the government. The tax extensification and intensification efforts are actions that has been declared by the Directorate General of Taxes in the context of increasing tax revenue, namely by expanding tax subjects and objects or by obtaining new taxpayers. This study aims to determine the implementation, supervision, constraints, and solutions to the resolution of obstacles as well as the follow up of tax extensification and intensification activities at Jakarta Koja Pratama Tax Service Office.

Taxpayer extensification is an activity related to increasing the number of registered taxpayers and expanding tax objects in the administration of the Directorate General of Taxes (DGT). Meanwhile, tax intensification is the activity of optimizing tax revenue collection on tax objects and subjects that have been registered or registered in the administration of the Directorate General of Taxes, and from the results of the implementation of taxpayer extensification.

This research is a qualitative research by observing, interviewing, and documenting informants. Observations, interviews, and documentation were conducted at the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office. The informants interviewed were the Head of the Extensification Section, Account Representative (AR) for supervision and consultation II, the Data and Information Processing Section, the Head of the Inspection Section, the Head of the Billing Section, and the State Tax Seizure (STS) Billing Section at the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office. This study evaluates the implementation and supervision of tax extensification and intensification based on a case study approach.

The results showed that the implementation and supervision of extensification and intensification had been applied according to the applicable rules, although there were still some obstacles experienced by the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office. The implementation of extensification and intensification should be able to increase tax revenue, but the biggest obstacle of the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office is the vast working area which makes it difficult for employees to reach the target especially the tax revenue target.

The conclusion in this study is the implementation and supervision of extensification and intensification are in accordance with applicable regulations, although there are still some obstacles, employees of the Jakarta Koja Pratama Tax Service Office have made various efforts to overcome obstacles faced in accordance with applicable regulations and prioritize persuasive actions to taxpayers.

Keywords: extensification, intensification, tax revenue



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih karunia-Nya, maka penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul

### **Evaluasi Pelaksanaan dan Pengawasan Perpajakan dalam Rangka Ekstensifikasi dan Intensifikasi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta**

**Koja)** Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan doa, bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si.,M.Ak. , selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Hanif Ismail, S.E.,M.M.,M.Ak. , selaku Ketua Program Studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Para Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
4. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan semangat, dorongan moral, doa, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman terdekat, Stefanie, Monica Kosasih, Catherine Natalia, Desi Ikaputri, Viony Sinatraz, Kezia Octaviani, Sally Irawan, dan teman satu bimbingan yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, menemani dalam suka maupun duka dalam proses penyelesaian skripsi ini.





6. Bapak Iwan Setyawan, selaku Kepala Kantor KPP Pratama Jakarta Koja yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan wawancara guna kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Mawaddiar Fishobakh, selaku *staff* Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Koja yang telah membantu penulis untuk membuat surat izin sehingga penulis dapat melakukan penelitian di KPP Pratama Jakarta Koja.
8. Ibu Cicilia Jesi Noviandini, selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Danny Putra Anggiatma, selaku *Account Representative* KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam rangka penyelesaian skripsi ini, serta memberikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis.
10. Bapak Muhammad Fauzi Darmawan, selaku Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktu untuk mengumpulkan dan mengolah data-data yang diperlukan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak Wibowo Dwi Restanto, selaku Kepala Seksi Pemeriksaan KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
12. Bapak Budi Arianto Utomo, selaku Kepala Seksi Penagihan KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
13. Bapak Rafi Rizqi, selaku Juru Sita Pajak Negara (JSPN) KPP Pratama Jakarta Koja yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila ada kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun, penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Jessica Hartman

# DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Batasan Penelitian .....	9
E. Rumusan Masalah .....	9
F. Tujuan Penelitian .....	9
G. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teoritis .....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Obyek Penelitian .....	32
B. Disain Penelitian.....	32
C. Variabel Penelitian .....	34



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.





D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Gambar Umum Obyek Penelitian.....	37
B. Hasil Analisis dan Pembahasan .....	42
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan negara dan penerimaan pajak tahun 2016 – 2018.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1	Daftar Jumlah Wajib Pajak Badan KPP Pratama Jakarta Koja.....	45
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Wajib Pajak OP Usahawan KPP Pratama Jakarta Koja ....	46
Tabel 4.3	Daftar Jumlah Wajib Pajak OP Non Usahawan KPP Pratama Jakarta Koja.....	47
Tabel 4.4	Target dan Realisasi Tindakan Penagihan KPP Pratama Jakarta Koja.....	52
Tabel 4.5	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Seksi Ekstensifikasi KPP Pratama Jakarta Koja .....	55

© Hak Cipta Milik Himpunan (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Ditabang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Koja.....	39
--	----

### **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Penambahan Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Koja ...	73
Lampiran 2 Wawancara Mentah dengan Informan .....	74
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Informan .....	101
Lampiran 4 Foto Peneliti bersama Informan .....	117
Lampiran 5 Surat Izin Melakukan Penelitian .....	119

Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

