



LAMPIRAN 1



Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Kuesioner

Keterangan :

- Sangat tidak setuju (*strongly disagree*)
- Tidak setuju (*disagree*)
- Agak setuju dan tidak setuju (*nor agree nor disagree*)
- Setuju (*agree*)
- Sangat setuju (*strongly agree*)

Berilah tanda checklist (√) pada table berikut ini.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
Kualitas Produk						
1.	J.CO Donuts & Coffee menawarkan donat dengan ukuran yang sesuai dengan keinginan saya					
2.	J.CO Donuts & Coffee menawarkan donat dengan rasa yang enak					
3.	J.Co Donuts & Coffee menawarkan donat dengan tekstur dan aroma yang khas					
4.	J.CO Donuts & Coffee menawarkan donat sesuai dengan yang digambarkan (di papan dan di menu)					
5.	J.CO Donuts & Coffee menawarkan donat dengan topping yang bervariasi					
6.	J.CO Donuts & Coffee menawarkan donat dengan motif yang menarik					
Store Atmosphere						
1.	Papan nama J.CO Donuts & Coffee terlihat jelas					
2.	Etalase pada gerai J.CO Donuts & Coffee					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	menarik untuk dilihat					
3.	Dinding toko di gerai J.CO Donuts & Coffee memiliki nilai estetika yang tinggi					
4.	Nuansa di gerai J.CO Donuts & Coffee seperti aroma dan musik meningkatkan daya tarik toko					
	Penataan produk yang ditawarkan oleh J.CO Donuts & Coffee tersusun rapih					
	Penempatan meja dan kursi di gerai J.CO Donuts & Coffee tertata rapih					
Kesesuaian Harga						
1.	Harga dari produk yang ditawarkan oleh J.CO Donuts & Coffee sebanding dengan manfaat yang didapatkan					
2.	Harga dari produk yang ditawarkan oleh J.CO Donuts & Coffee sesuai dengan kualitas yang diberikan					
3.	J.CO Donuts and Coffee menawarkan produk dengan harga yang kompetitif					
4.	J.CO Donuts & Coffee menetapkan harga yang terjangkau					
Loyalitas Konsumen						
1.	Saya akan melakukan pembelian ulang donat dari J.CO Donuts & Coffee					
2.	Saya akan membeli produk lain selain donat dari J.CO Donuts & Coffee					
3.	Saya akan merekomendasikan donat J.CO Donuts & Coffee kepada orang lain					
4.	Saya tidak akan membeli donat lain selain dari J.CO Donuts & Coffee					

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Responden

NO	Hak Cipta	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SA6
1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	3	4
4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3
5	5	5	3	3	5	2	4	5	5	5	5	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4
9	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4
11	5	5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3
12	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
13	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
14	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3
15	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4
20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
22	3	3	5	4	5	3	5	2	2	2	3	3	1
23	4	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3
24	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
27	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
28	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
29	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
30	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
31	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
33	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4
34	4	4	5	4	5	4	4	2	4	3	4	4	3
35	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	5	3	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4
37	3	4	4	5	5	5	5	3	4	3	2	3	3
38	4	4	5	5	5	4	3	2	2	2	2	3	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



39	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
41	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
42	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
43	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5
44	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2
47	3	4	5	4	4	3	4	2	4	4	3	4
48	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4
49	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
50	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
51	4	2	4	4	4	4	5	2	4	2	2	2
52	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
53	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
54	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
57	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
58	4	5	5	4	5	2	5	5	3	3	2	2
59	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3
60	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	4
63	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
64	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	2	2
65	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
67	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2
68	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
69	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	2
70	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3
71	5	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5
72	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
73	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
76	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3
77	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5
78	4	3	4	5	5	5	5	5	4	2	3	3
79	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	3
80	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
81	4	4	3	5	5	2	5	4	4	4	2	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	5
83	4	3	3	4	5	4	5	5	2	4	4	4
84	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
85	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	5
86	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
87	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
88	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
89	5	5	5	5	5	2	5	5	3	3	2	5
90	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
91	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	2	5
92	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
93	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
94	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4
95	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	5
96	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
97	5	3	4	3	5	4	4	3	4	2	4	4
98	3	5	2	5	2	5	4	5	3	5	5	3
99	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
100	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4
101	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	3
102	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5
103	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	2	4	4	2	4	4	5	2	2	4
105	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4

NO	KH1	KH2	KH3	KH4	LK1	LK2	LK3	LK4
1		5	5	4	5	5	5	5
2		3	4	3	4	4	4	4
3		5	5	5	2	4	4	4
4		4	4	4	5	4	5	4
5		5	3	5	5	4	4	3
6		4	4	4	4	3	4	4
7		4	4	4	4	4	4	4
8		5	4	4	3	4	4	4
9		5	5	5	5	5	5	5
10		4	4	4	4	4	4	4
11		5	5	5	3	5	5	5
12		5	5	5	5	5	5	5
13		5	5	5	4	4	3	4
14		4	4	3	5	5	4	5
15		5	4	4	5	4	5	4
16		4	3	4	4	3	3	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

17	3	3	4	4	3	4	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	3	4	5	4	3	4
20	4	4	2	4	3	4	4	4
21	5	5	5	5	4	4	4	4
22	5	5	5	4	3	3	3	3
23	5	5	4	3	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	3	2	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	3	4	4	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	5	4	4	4
28	4	4	5	4	5	5	5	5
29	4	3	3	4	3	3	4	3
30	5	4	4	4	4	5	4	5
31	5	5	4	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	3	4	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	3	3	3
37	4	4	5	4	5	5	4	5
38	5	5	5	4	4	3	3	3
39	4	4	4	3	4	4	4	4
40	3	3	3	3	4	3	4	3
41	4	4	4	4	2	4	5	4
42	5	4	5	5	4	4	5	4
43	5	5	5	3	3	4	3	3
44	5	5	4	4	5	4	5	4
45	5	5	5	5	5	5	5	2
46	4	4	4	4	3	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	4
48	4	5	5	4	4	5	4	5
49	4	3	3	3	5	4	5	4
50	4	4	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	2	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	4	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5
54	3	4	4	4	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	5	5	4	5	5	5	5
57	3	3	3	3	2	3	3	3
58	5	5	5	5	4	4	2	4
59	4	4	4	4	5	4	5	4

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
IHstitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

60	4	3	3	3	2	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	5	5	4	4	5	4
63	4	4	4	4	5	4	3	4
64	4	4	4	4	3	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	3	4	4	4	4	4
67	5	4	5	4	4	5	5	5
68	5	5	5	5	2	4	3	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	4	5	4	4	5	4	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	5	5	5	5	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	4	4	4	5	4	5	4
75	4	5	5	5	4	5	5	5
76	4	4	4	4	5	4	5	4
77	4	4	4	4	5	4	5	4
78	5	4	4	5	2	4	5	4
79	5	4	4	5	5	4	4	2
80	4	4	4	5	4	4	5	4
81	5	5	5	5	4	4	4	4
82	3	3	3	3	5	3	3	3
83	5	5	5	4	3	3	3	3
84	5	4	4	2	4	4	5	4
85	3	3	3	3	4	3	3	3
86	5	5	4	4	5	4	5	4
87	4	4	5	5	5	5	4	5
88	4	4	4	4	3	5	5	5
89	4	4	5	5	5	5	4	5
90	5	4	4	5	4	4	5	4
91	5	5	5	5	5	4	3	5
92	5	5	5	3	3	5	5	5
93	4	5	5	3	4	5	4	5
94	3	4	4	3	4	4	4	4
95	4	4	4	3	5	2	4	2
96	4	5	4	5	5	4	5	4
97	5	4	5	2	5	5	5	4
98	4	4	4	5	3	5	4	5
99	2	4	3	4	5	5	5	4
100	4	5	5	4	4	4	5	5
101	4	2	4	3	2	4	3	4
102	4	5	4	5	4	4	2	3

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Ditarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

103	4	5	4	4	4	5	4	5
104	4	3	5	3	5	5	5	5
105	5	5	4	5	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

A Analisis Deskriptif

1. Kualitas Produk

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3,00	10	9,5	9,5	9,5
4,00	50	47,6	47,6	57,1
5,00	45	42,9	42,9	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	19	18,1	18,1	19,0
4,00	52	49,5	49,5	68,6
5,00	33	31,4	31,4	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	2	1,9	1,9	1,9
3,00	12	11,4	11,4	13,3
4,00	47	44,8	44,8	58,1
5,00	44	41,9	41,9	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3,00	13	12,4	12,4	12,4
4,00	45	42,9	42,9	55,2
5,00	47	44,8	44,8	100,0
Total	105	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	11	10,5	10,5	11,4
4,00	35	33,3	33,3	44,8
5,00	58	55,2	55,2	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	6	5,7	5,7	5,7
3,00	14	13,3	13,3	19,0
4,00	43	41,0	41,0	60,0
5,00	42	40,0	40,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

2. Store Atmosphere

SA1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3,00	16	15,2	15,2	15,2
4,00	48	45,7	45,7	61,0
5,00	41	39,0	39,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

SA2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	9	8,6	8,6	8,6
3,00	14	13,3	13,3	21,9
4,00	38	36,2	36,2	58,1
5,00	44	41,9	41,9	100,0
Total	105	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SA3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	6	5,7	5,7	5,7
3,00	26	24,8	24,8	30,5
4,00	45	42,9	42,9	73,3
5,00	28	26,7	26,7	100,0
Total	105	100,0	100,0	

SA4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	7	6,7	6,7	6,7
3,00	23	21,9	21,9	28,6
4,00	41	39,0	39,0	67,6
5,00	34	32,4	32,4	100,0
Total	105	100,0	100,0	

SA5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	12	11,4	11,4	11,4
3,00	22	21,0	21,0	32,4
4,00	49	46,7	46,7	79,0
5,00	22	21,0	21,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

SA6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	1,0	1,0	1,0
2,00	7	6,7	6,7	7,6
3,00	22	21,0	21,0	28,6
4,00	46	43,8	43,8	72,4
5,00	29	27,6	27,6	100,0
Total	105	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Kesesuaian Harga

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KH1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	2	1,9	1,9	1,9
3,00	20	19,0	19,0	21,0
4,00	42	40,0	40,0	61,0
5,00	41	39,0	39,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KH2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	12	11,4	11,4	12,4
4,00	43	41,0	41,0	53,3
5,00	49	46,7	46,7	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KH3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	12	11,4	11,4	12,4
4,00	51	48,6	48,6	61,0
5,00	41	39,0	39,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

KH4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	2	1,9	1,9	1,9
3,00	20	19,0	19,0	21,0
4,00	45	42,9	42,9	63,8
5,00	38	36,2	36,2	100,0
Total	105	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



4. Loyalitas Konsumen

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

LK1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	8	7,6	7,6	7,6
3,00	15	14,3	14,3	21,9
4,00	41	39,0	39,0	61,0
5,00	41	39,0	39,0	100,0
Total	105	100,0	100,0	

LK2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	15	14,3	14,3	15,2
4,00	55	52,4	52,4	67,6
5,00	34	32,4	32,4	100,0
Total	105	100,0	100,0	

LK3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	3	2,9	2,9	2,9
3,00	20	19,0	19,0	21,9
4,00	42	40,0	40,0	61,9
5,00	40	38,1	38,1	100,0
Total	105	100,0	100,0	

LK4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	3	2,9	2,9	2,9
3,00	17	16,2	16,2	19,0
4,00	52	49,5	49,5	68,6
5,00	33	31,4	31,4	100,0
Total	105	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,768	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	20,9000	7,266	,449	,749
KP2	20,9667	6,654	,500	,736
KP3	21,0333	6,723	,511	,734
KP4	21,0333	6,102	,651	,696
KP5	20,8667	6,602	,440	,754
KP6	21,2000	6,166	,535	,728

Store Atmosphere

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	6

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SA1	20,0667	10,892	,406	,860
SA2	19,7667	9,082	,685	,812
SA3	20,1667	8,695	,768	,794
SA4	19,9000	9,679	,706	,811
SA5	20,2667	10,271	,449	,856
SA6	20,1667	8,213	,789	,788

3. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kesesuaian Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,767	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KH1	12,6333	2,999	,551	,730
KH2	12,3000	3,321	,655	,670
KH3	12,4333	3,289	,549	,722
KH4	12,4333	3,702	,549	,726

4. Loyalitas Konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LK1	12,1333	4,189	,488	,911
LK2	12,1667	3,937	,846	,757
LK3	12,2333	3,771	,706	,808
LK4	12,1667	4,006	,814	,770

~~Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)~~

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

A Hasil Uji Asumsi Klasik

B Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	,49675563
Most Extreme Differences	Absolute	,084
	Positive	,061
	Negative	-,084
Kolmogorov-Smirnov Z		,864
Asymp. Sig. (2-tailed)		,445

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

C Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	,810	,491		1,650	,102		
MEAN_KP	,268	,132	,202	2,033	,045	,665	1,504
MEAN_SA	,292	,097	,289	3,015	,003	,712	1,404
MEAN_KH	,238	,105	,225	2,264	,026	,663	1,509

a. Dependent Variable: MEAN_LK



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Uji Heterokedastisitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,135	,294		,460	,647
MEAN_KP	,030	,079	,047	,385	,701
MEAN_SA ¹	-,032	,058	-,064	-,551	,583
MEAN_KH	,061	,063	,117	,963	,338

a. Dependent Variable: ABSRES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6

A Hasil Analisis Regresi

1. Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	13,101	3	4,367	17,186	,000 ^b
Residual	25,664	101	,254		
Total	38,764	104			

a. Dependent Variable: MEAN_LK

b. Predictors: (Constant), MEAN_KH, MEAN_SA, MEAN_KP

2. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	,810	,491		1,650	,102		
MEAN_KP	,268	,132	,202	2,033	,045	,665	1,504
MEAN_SA	,292	,097	,289	3,015	,003	,712	1,404
MEAN_KH	,238	,105	,225	2,264	,026	,663	1,509

a. Dependent Variable: MEAN_LK

3. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	,581 ^a	,338	,318	,50408

a. Predictors: (Constant), MEAN_KH, MEAN_SA, MEAN_KP

b. Dependent Variable: MEAN_LK

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.