

## LAMPIRAN

### © LAMPIRAN I Instrumen Penelitian

Hak Cipta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Bapak/Ibu/Sdr/I  
Tiket.com  
Jakarta

Dengan hormat,

Hubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan dalam penyelesaian penyusunan Skripsi, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I diantara kesibukan sela waktunya yang sangat berharga untuk dapat mengisi daftar pertanyaan yang terlampir berikut ini. Penelitian ini saya lakukan untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness, perceived ease of use, dan application content* terhadap *trust* dampaknya pada *purchase intention* tiket perjalanan dan hotel melalui aplikasi Tiket.com.

Besarkan harapan saya agar Bapak/Ibu/Sdr/I dapat mengisi daftar pertanyaan yang saya tanyakan dengan sebaik-baiknya. Kesungguhan Anda dalam menjawab setiap pertanyaan tersebut merupakan bantuan yang sangat berguna bagi saya.

Terimakasih atas kesediaan dan bantuan dari Bapak/Ibu/Sdr/I, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Ekatiyas Ayu Lestari

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Bagian I : Screening

Apakah anda berusia 17 tahun atau diatas 17 tahun?

Ya

Tidak (Jika tidak stop sampai disini)

Apakah anda melakukan pembelian tiket perjalanan atau reservasi hotel menggunakan tiket.com dalam 1 bulan terakhir?

Ya

Tidak (Jika tidak stop sampai disini)

## Bagian II : Profil Responden

1. Jenis Kelamin Anda:

- Pria  
 Wanita

2. Berapa usia anda saat ini? ..... Tahun

3. Pekerjaan:

- Pelajar/Mahasiswa       Pegawai Negeri  
 Wirausaha                 Pegawai Swasta

4. Pendapatan per bulan? Rp. .....

5. Sudah berapa lama menggunakan aplikasi tiket.com?

- < 1 Tahun  
 1 – 5 Tahun  
 6 – 10 Tahun  
 > 10 Tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### Bagian III : Pernyataan Penelitian

(C)

Perikanlah jawaban sesuai dengan persepsi anda dengan memberikan tanda silang (x) atau tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan penilaian anda. Kriteria penilaianya adalah sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju
- S : Tidak Setuju
- :Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

#### PERCEIVED USEFULNESS

No. <b>Hak Cipta IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi tiket.com berguna untuk melakukan pemesanan tiket <i>online</i> .					
2	Aplikasi tiket.com memudahkan saya dalam pencarian dan pembelian tiket secara <i>online</i> .					
3	Aplikasi tiket.com dapat meningkatkan kinerja saya dalam menilai produk.					
4	Aplikasi tiket.com memungkinkan saya untuk mendapatkan ide agar melakukan pemesanan tiket lebih cepat.					

#### PERCEIVED EASE OF USE

No. <b>Hak Cipta IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi tiket.com memiliki tujuan yang jelas dan mudah untuk dipahami.					
2	Sangat mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan tiket.com.					
3	Aplikasi tiket.com memberikan kemudahan bagi saya dalam mencapai tujuan.					
4	Aplikasi tiket.com dapat dioperasikan dengan mudah.					
5	Aplikasi tiket.com mudah digunakan.					
6	Aplikasi tiket.com mudah untuk dipelajari dalam penggunaanya.					

### APPLICATION CONTENT

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat dengan cepat menemukan informasi yang saya butuhkan di Aplikasi tiket.com ini.					
2	Aplikasi tiket.com ini membawa produk dan layanan dengan nama merek terkemuka.					
3	Ada informasi yang cukup dalam Aplikasi tiket.com untuk membandingkan berbagai alternatif.					
4	Ada alat bantu pengambilan keputusan yang memadai.					
5	Aplikasi tiket.com menyediakan informasi yang cukup tentang perusahaan, produk dan layanan.					
6	Aplikasi tiket.com menyediakan opsi untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan perusahaan.					
7	Informasi di Aplikasi tiket.com ini terorganisasi dengan baik.					
8	Aplikasi tiket.com cukup memenuhi kebutuhan informasi saya.					
9	Aplikasi tiket.com memberikan tips pemesanan tiket yang baik.					

### TRUST

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi tiket.com biasanya memenuhi komitmen yang diharapkan.					
2	Aplikasi tiket.com ini tidak memberikan laporan palsu.					
3	Aplikasi tiket.com memiliki pengalaman yang cukup dalam pemasaran produk dan layanan					
4	Sebagian besar dari apa yang dikatakan Aplikasi tiket.com ini tentang produk atau layanan adalah benar.					
5	Informasi yang ditawarkan oleh Aplikasi tiket.com tulus dan jujur.					
6	Aplikasi tiket.com berkomitmen untuk menepati janjinya.					

### PURCHASE INTENTION

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Hasil Pengumpulan Data

PU <b>Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	PU <b>1</b>	PU <b>2</b>	PU <b>3</b>	PU <b>4</b>	PEOU <b>1</b>	PEOU <b>2</b>	PEOU <b>3</b>	PEOU <b>4</b>	PEOU <b>5</b>	PEOU <b>6</b>
3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2
1	4	3	2	4	5	2	2	3	3	3
3	2	4	3	4	4	3	3	1	5	
2	2	3	4	5	4	3	2	1	2	
2	2	3	4	5	1	4	3	2	3	
4	3	4	1	3	2	3	2	3	4	
4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	
4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	
2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	
2	4	3	5	1	2	3	4	2	1	
4	4	3	3	2	3	4	2	3	1	
4	4	3	3	2	3	4	3	2	5	
3	3	2	2	1	5	2	4	3	3	
5	1	2	2	4	4	3	3	2	3	
4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	
2	4	3	1	2	3	4	4	2	1	
4	3	3	3	5	3	2	3	4	2	
5	5	5	2	3	3	3	2	2	4	
2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	
3	3	5	1	4	4	2	2	3	3	
4	4	3	2	4	4	4	3	3	5	
2	2	3	3	4	2	1	5	3	4	
5	4	3	2	1	3	2	2	2	4	
4	4	3	3	1	5	1	5	4	2	
5	4	3	3	2	2	3	3	5	1	
5	1	2	3	2	4	3	4	2	1	
3	3	2	2	4	4	5	1	1	5	
4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	

No.  
**C**

### Pernyataan

### Jawaban

STS TS N S SS

PU 1	PU 2	PU 3	PU 4	PEOU 1	PEOU 2	PEOU 3	PEOU 4	PEOU 5	PEOU 6
2	2	3	4	4	4	4	3	3	5
1	4	4	3	3	3	2	2	4	5
2	5	4	3	2	4	3	1	5	3
3	3	3	4	2	2	2	4	4	1
4	2	2	3	3	4	5	1	3	3
3	3	2	4	2	2	1	1	1	5
2	3	4	4	3	3	2	4	3	3
5	4	4	3	2	2	3	4	3	4
4	4	4	3	2	2	5	5	1	1
2	3	3	3	2	2	4	4	5	1
3	4	2	4	5	5	2	2	1	1
4	4	2	5	3	3	2	4	3	3
3	2	2	3	3	3	4	5	5	1
2	3	3	2	4	4	3	3	2	3
3	3	4	4	2	2	1	1	4	4
3	2	4	3	5	4	4	3	3	2
3	2	4	2	3	3	3	4	4	2
3	3	2	2	4	5	4	4	3	3
2	2	5	5	5	4	4	5	4	4
4	4	3	3	2	2	5	1	1	1
2	3	3	3	2	1	1	2	2	1
4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
2	2	4	3	5	5	1	1	2	4
1	5	1	1	2	2	3	3	4	4
5	5	4	4	3	3	2	2	3	3
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
2	3	3	4	1	5	2	2	4	4
3	3	2	2	4	4	5	5	1	1
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
2	3	3	2	4	4	4	2	2	2
2	2	3	3	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	5	5
2	2	2	2	4	2	4	2	4	3
4	4	3	3	1	1	2	4	3	3
3	4	2	3	1	5	1	3	4	2
4	2	2	5	4	2	3	2	2	4
4	4	4	4	3	2	2	2	2	4
2	1	4	4	2	4	2	4	2	4
4	4	4	2	3	3	5	4	2	2
4	2	4	3	1	1	2	2	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	3
3	3	4	4	3	4	4	3	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	3	3	3	3	4	3	2
3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
2	2	2	3	3	3	3	4	4	3
3	2	5	3	3	3	4	4	4	3

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PU <b>1</b>	PU <b>2</b>	PU <b>3</b>	PU <b>4</b>	PEOU <b>1</b>	PEOU <b>2</b>	PEOU <b>3</b>	PEOU <b>4</b>	PEOU <b>5</b>	PEOU <b>6</b>
<b>C</b> <b>Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	2	1	2	2	3	3	2	3	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
5	5	3	2	1	3	1	3	3	3
1	2	1	2	3	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	1	2	2	2	1
4	4	1	2	5	5	3	2	2	2
2	3	2	1	3	2	1	2	2	1
2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
1	1	2	2	1	2	1	1	2	1
2	1	2	3	2	2	3	1	2	2
2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
5	5	2	1	2	2	2	3	3	3
2	3	2	3	2	2	2	2	2	1
2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
3	3	2	2	1	2	2	2	2	1
2	2	3	2	2	2	2	1	1	2
5	4	3	4	1	2	2	1	1	2
1	2	2	2	3	1	2	1	1	2
2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
5	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	2	2	1	1	1	1	3	2	2
2	2	3	2	3	3	2	3	2	3
2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
2	2	3	2	2	2	1	2	2	1
1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
4	3	2	2	4	2	3	2	2	2
1	2	2	4	4	3	2	3	3	2
5	3	3	2	2	2	2	3	3	3
3	3	4	5	3	2	3	1	2	2
2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
4	3	2	3	3	3	3	3	2	2
1	2	2	2	3	2	2	2	3	2
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1
4	3	4	4	4	4	3	3	3	2
2	2	3	2	3	2	3	2	2	2
2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
1	3	2	2	2	2	3	2	2	2
1	1	1	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
4	2	3	2	1	2	2	1	2	2
2	2	3	4	3	3	4	3	3	2
2	2	1	2	2	3	1	1	1	2
4	3	2	2	3	3	2	4	4	3
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
4	4	3	3	2	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	2	3	2	3	2
2	3	2	1	1	1	1	1	1	1

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PU <b>1</b>	PU <b>2</b>	PU <b>3</b>	PU <b>4</b>	PEOU <b>1</b>	PEOU <b>2</b>	PEOU <b>3</b>	PEOU <b>4</b>	PEOU <b>5</b>	PEOU <b>6</b>
2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
1	2	2	3	2	3	2	3	2	3
4	4	3	3	3	2	2	2	1	2
1	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
5	3	3	3	4	3	2	2	3	3
2	4	3	3	2	3	4	3	3	2
4	3	2	3	3	2	3	3	3	2
3	1	2	2	1	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	2	2	1	1	2	2	2	2
2	1	1	3	1	2	3	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	3	3	2	3	2	2	2	1
1	2	2	2	2	2	2	2	3	1
2	2	2	1	2	1	1	2	2	1
5	3	3	4	5	3	3	2	3	3
1	2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
1	2	2	2	3	2	2	3	1	2
4	3	2	3	3	2	3	2	3	3
3	2	3	2	2	3	2	3	3	3
4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

APPC <b>1</b>	APPC <b>2</b>	APPC <b>3</b>	APPC <b>4</b>	APPC <b>5</b>	APPC <b>6</b>	APPC <b>7</b>	APPC <b>8</b>	APPC <b>9</b>
3	4	4	4	2	2	2	2	2
2	3	1	5	5	3	2	4	3
5	1	4	2	3	3	2	4	3
1	2	4	3	3	3	4	5	2
5	1	2	4	2	4	2	3	1
3	4	5	4	3	2	1	2	3
1	5	3	4	2	4	2	3	2
4	3	2	1	1	2	4	5	2
4	5	1	2	2	4	3	2	2
2	4	2	3	4	3	2	5	1
5	1	1	5	4	2	3	4	2
1	2	2	3	3	4	4	5	1
4	4	2	2	3	3	1	5	5
1	2	4	3	2	4	3	5	2
1	1	4	3	2	3	2	2	2
4	4	3	3	2	2	2	3	3
1	1	1	4	4	3	5	3	3
3	2	4	2	3	3	2	4	4
1	2	3	4	5	3	2	4	3

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



APPC <b>1</b>	APPC <b>2</b>	APPC <b>3</b>	APPC <b>4</b>	APPC <b>5</b>	APPC <b>6</b>	APPC <b>7</b>	APPC <b>8</b>	APPC <b>9</b>
3	1	3	2	4	4	3	2	3
4	4	2	2	4	4	2	3	2
5	2	3	4	3	2	2	4	3
4	4	4	2	2	2	2	1	5
2	2	3	4	3	3	5	5	3
3	1	1	5	5	3	3	2	4
3	3	2	4	3	1	2	2	2
4	4	3	3	2	2	3	3	2
2	2	3	3	4	4	1	5	3
5	5	1	1	2	2	3	4	3
4	4	4	3	3	3	2	2	2
5	1	1	2	3	4	4	3	3
4	4	3	2	2	3	3	5	1
3	3	4	2	4	2	2	4	3
5	4	4	2	2	3	3	4	4
4	4	2	2	3	1	5	4	4
4	4	3	3	5	5	4	1	2
4	4	3	3	5	5	5	1	1
4	4	3	3	4	5	1	4	1
4	4	2	2	3	4	1	5	4
1	5	4	2	3	1	5	3	2
4	4	3	3	4	4	4	3	5
2	5	1	5	3	4	2	4	3
1	2	2	3	3	5	5	3	3
2	2	4	4	3	3	4	3	2
2	3	3	2	2	3	3	4	3
2	2	3	3	4	4	2	2	2
2	2	1	1	5	5	3	4	2
2	2	3	3	2	2	3	3	4
3	3	2	2	3	3	2	2	1
4	4	3	3	4	4	5	1	2
4	4	3	3	5	5	3	3	3
1	1	1	5	4	4	3	3	2
3	3	2	2	4	4	3	1	5
3	3	4	4	3	3	5	5	2
1	1	2	3	4	4	3	3	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	2	5	1	1
3	3	3	2	2	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	5	5	5	1	1	1
5	5	1	2	1	3	3	1	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	3	3	3	2	2	4	4
4	4	4	2	2	2	1	5	3
5	1	5	2	2	4	3	3	2
5	1	4	5	1	1	1	2	3
3	4	2	2	2	3	4	4	4
4	4	2	4	2	4	3	3	4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**(C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



APPC <b>1</b>	APPC <b>2</b>	APPC <b>3</b>	APPC <b>4</b>	APPC <b>5</b>	APPC <b>6</b>	APPC <b>7</b>	APPC <b>8</b>	APPC <b>9</b>
3	5	4	2	2	4	4	4	2
2	2	4	4	2	2	5	1	1
2	2	2	4	4	3	3	2	2
3	3	2	2	4	3	4	2	2
3	4	4	3	4	5	5	5	3
4	4	3	2	3	3	2	5	2
3	3	2	4	3	3	4	2	2
4	3	4	4	3	3	3	2	3
3	3	3	2	3	2	3	3	4
2	2	2	3	3	3	2	2	3
5	4	4	4	4	4	4	3	2
3	3	2	2	3	3	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	1	1
4	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	2	2	3	1	1
1	2	1	2	2	1	2	2	2
3	2	2	2	4	4	2	2	2
2	3	2	2	1	2	2	2	1
2	1	2	1	2	2	1	1	1
2	4	5	1	3	2	1	3	2
2	2	2	3	2	2	2	3	2
1	3	2	2	2	1	2	1	1
3	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	2	2	1	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	2	2	2	2	1	2
2	2	1	1	2	1	1	2	2
2	3	3	3	2	4	2	2	3
2	3	2	1	4	3	5	4	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1
3	3	4	3	2	3	3	3	2
4	2	2	2	1	1	1	2	2
4	3	4	2	2	1	3	3	2
1	1	2	2	1	1	2	1	2
2	2	1	2	3	3	3	2	4
2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	3	2	2	3	4	3	2	2
2	3	1	3	3	3	2	2	3
4	3	4	3	3	3	4	3	2
2	1	1	3	1	2	2	2	3
1	1	2	2	1	1	1	2	2
3	3	3	2	3	3	2	2	2
2	3	2	2	2	2	3	2	3
2	3	1	1	2	2	2	1	2
3	2	2	2	2	1	1	1	2
3	2	3	2	3	3	3	3	3
2	2	2	1	1	2	2	1	1
3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	3	4	4	2	5	3	2

## **(C) Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

APPC <b>1</b>	APPC <b>2</b>	APPC <b>3</b>	APPC <b>4</b>	APPC <b>5</b>	APPC <b>6</b>	APPC <b>7</b>	APPC <b>8</b>	APPC <b>9</b>
2	2	2	1	1	2	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	2	1
2	2	3	3	2	2	2	2	3
3	4	3	2	3	3	3	3	2
1	2	1	1	2	2	2	1	1
3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	2	3	2	3	2	2
2	3	1	1	2	2	3	2	2
3	2	3	3	3	2	3	4	3
2	4	3	3	3	3	2	4	3
2	2	2	2	1	1	1	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3
4	3	3	2	3	3	3	3	4
2	3	2	3	2	3	3	2	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	2	2	2
2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	3	3	2	3	2	1	1	2
2	3	2	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2
2	3	2	2	3	2	2	2	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	3	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	1	1	2	2
2	2	1	1	1	2	2	3	2
2	2	2	3	2	2	3	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	2
1	2	2	1	1	1	2	2	1
3	4	3	2	3	3	3	2	1
2	3	2	3	2	3	2	3	2
1	1	2	2	1	1	1	2	2
4	3	2	3	2	2	1	1	2
2	2	3	2	3	3	3	3	2
3	2	2	1	3	1	2	2	2
4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4

TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4
2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3
2	4	3	5	1	3	2	3	3	2	2	2
3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	4	3
2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	5	1
1	1	5	5	4	3	3	3	5	4	2	1
4	4	3	1	5	4	3	4	2	2	3	4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
4	4	2	3	2	5	5	3	4	2	2	4
2	3	3	2	2	4	4	2	2	4	3	2
2	4	2	2	3	3	4	1	1	5	3	5
3	5	2	2	2	3	1	2	4	3	5	3
3	4	2	3	5	2	3	2	2	4	2	4
2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3
4	4	4	2	2	3	5	1	2	3	2	4
3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3
3	4	2	4	2	4	3	5	1	5	1	2
4	4	1	1	5	4	4	4	4	3	3	4
5	1	4	2	3	2	2	2	2	1	2	2
5	1	2	4	3	3	4	4	4	2	2	3
3	3	2	4	4	3	5	1	2	3	3	4
5	1	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2
1	1	4	2	3	3	4	4	4	3	2	3
2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	5	1
2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	5	1
3	1	1	4	4	3	2	3	4	2	4	4
3	3	3	4	4	5	3	4	2	3	4	3
1	1	5	5	4	2	4	3	3	2	4	3
5	1	3	3	2	2	4	4	4	3	2	1
3	4	2	3	3	2	1	5	3	4	2	3
1	1	5	5	5	4	4	4	4	3	3	2
2	2	3	3	4	4	3	5	1	2	2	4
2	2	4	3	3	4	1	5	2	3	3	4
5	1	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4
1	5	1	5	3	4	4	2	1	1	5	5
2	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2
3	3	4	4	5	1	2	3	4	5	1	2
1	1	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2
1	5	1	4	2	3	2	3	4	1	5	2
2	1	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5
4	2	3	4	4	3	1	1	4	4	4	3
1	2	3	4	5	3	4	2	4	4	2	3
5	2	3	4	1	2	4	5	3	2	1	4
5	5	3	3	2	2	1	1	4	4	3	3
2	2	2	4	4	4	5	5	1	1	2	2
5	5	1	4	3	3	2	2	4	4	2	3
2	4	2	3	3	3	5	5	3	3	3	2
1	5	1	5	1	5	3	3	2	4	2	4
4	4	3	3	2	2	1	5	1	3	3	1
4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	2
5	5	4	4	3	3	2	2	2	3	3	1
5	4	3	3	4	3	1	5	4	4	3	2
2	2	3	3	4	4	1	1	2	2	3	3
5	5	1	1	2	4	3	2	2	3	4	4
3	3	2	2	4	4	5	5	1	1	3	3
2	4	2	3	4	4	1	1	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
C	2	3	2	5	5	1	1	4	4	3	3
1	2	3	4	5	3	5	4	3	2	1	3
5	1	5	1	2	4	3	3	3	3	3	3
1	1	1	3	3	4	5	5	3	3	2	2
4	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1
4	4	3	3	4	3	1	1	1	1	5	5
3	3	3	2	2	2	5	4	4	1	1	1
3	3	3	3	5	1	2	4	2	4	3	3
2	2	4	4	3	3	5	5	2	2	4	4
3	3	4	4	2	2	5	5	5	4	4	4
5	5	1	2	1	2	2	1	1	2	2	4
2	2	2	4	4	5	2	2	1	3	2	3
2	2	2	4	4	3	4	3	2	2	3	4
2	2	2	3	4	4	2	4	5	5	1	1
1	2	1	2	1	2	4	4	4	3	3	2
5	1	5	1	4	2	2	2	2	4	4	2
5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3
3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3
4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
2	3	3	2	3	3	5	1	1	2	2	1
2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2
2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2
1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2
1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2
1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1
2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2
3	1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4
2	4	3	3	5	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	1
4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	1
2	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	5	3	1	2	2	2	1
3	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
C	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2	1
	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3
	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2
	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2
	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2
	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2
	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2
	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3
	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2
	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2
	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3
	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2
	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2
	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2
	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2
	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3
	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	1
	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	1
	3										



TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

C

### Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN II HASIL OUTPUT

### 1. Validitas (*Factor Loading, P-Value dan AVE*)

	PU	PEOU	APPC	TR	PI	Type (as defined)	SE	P value
PU1	(0.772)	-0.048	-0.070	-0.239	0.085	Reflective	0.068	<0.001
PU2	(0.747)	-0.296	0.282	-0.073	-0.079	Reflective	0.068	<0.001
PU3	(0.793)	0.167	-0.110	-0.028	0.151	Reflective	0.068	<0.001
PU4	(0.653)	0.192	-0.106	0.400	-0.193	Reflective	0.070	<0.001
PEOU1	-0.281	(0.707)	0.080	-0.096	0.085	Reflective	0.069	<0.001
PEOU2	0.032	(0.782)	0.093	-0.125	-0.206	Reflective	0.068	<0.001
PEOU3	-0.018	(0.708)	0.129	-0.217	0.004	Reflective	0.069	<0.001
PEOU4	0.008	(0.676)	-0.088	0.009	0.080	Reflective	0.069	<0.001
PEOU5	0.186	(0.620)	-0.206	0.374	-0.046	Reflective	0.070	<0.001
PEOU6	0.114	(0.576)	-0.057	0.142	0.127	Reflective	0.071	<0.001
APPC1	-0.011	0.219	(0.538)	-0.433	0.322	Reflective	0.071	<0.001
APPC2	-0.014	0.012	(0.570)	0.000	-0.222	Reflective	0.071	<0.001
APPC3	-0.207	-0.084	(0.514)	0.166	0.363	Reflective	0.072	<0.001
APPC4	-0.044	0.184	(0.571)	-0.178	0.385	Reflective	0.071	<0.001
APPC5	-0.023	-0.017	(0.692)	-0.266	0.060	Reflective	0.069	<0.001
APPC6	0.098	-0.005	(0.732)	-0.027	-0.150	Reflective	0.068	<0.001
APPC7	-0.131	-0.095	(0.587)	0.738	-0.567	Reflective	0.071	<0.001
APPC8	0.108	-0.134	(0.618)	0.104	-0.017	Reflective	0.070	<0.001
APPC9	0.185	-0.060	(0.537)	-0.084	-0.076	Reflective	0.071	<0.001
TR1	0.182	-0.058	0.047	(0.583)	-0.261	Reflective	0.071	<0.001
TR2	0.309	0.075	-0.215	(0.559)	-0.435	Reflective	0.071	<0.001
TR3	-0.250	-0.029	-0.100	(0.621)	0.296	Reflective	0.070	<0.001
TR4	-0.061	0.065	0.117	(0.699)	0.264	Reflective	0.069	<0.001
TR5	0.048	-0.170	0.091	(0.706)	0.058	Reflective	0.069	<0.001
TR6	-0.166	0.121	0.014	(0.690)	-0.019	Reflective	0.069	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

PI1	0.024	0.341	0.153	-0.616	(0.589)	Reflective	0.071	<0.001
PI2	-0.456	0.362	0.127	-0.472	(0.664)	Reflective	0.069	<0.001
PI3	-0.124	-0.131	-0.108	-0.076	(0.654)	Reflective	0.070	<0.001
PI4	0.045	-0.202	-0.040	0.521	(0.662)	Reflective	0.070	<0.001
PI5	0.207	-0.136	-0.184	0.375	(0.612)	Reflective	0.070	<0.001
PI6	0.369	-0.240	0.060	0.263	(0.577)	Reflective	0.071	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber : Output Warppls 7.0

	PU	PEOU	APPC	TR	PI
R-squared	0.343			0.672	0.645
Adj. R-squared	0.339			0.666	0.640
Composite reliab.	0.831	0.837	0.833	0.810	0.795
Cronbach's alpha	0.727	0.766	0.774	0.718	0.691
Avg. var. extrac.	0.552	0.564	0.559	0.517	0.394

Sumber : Output Warppls 7.0

### 2. Reliabilitas (Cronbach's Alpha dan Composite reliability)

	PU	PEOU	APPC	TR	PI
R-squared	0.343			0.672	0.645
Adj. R-squared	0.339			0.666	0.640
Composite reliab.	0.831	0.837	0.833	0.810	0.795
Cronbach's alpha	0.727	0.766	0.774	0.718	0.691
Avg. var. extrac.	0.552	0.564	0.559	0.517	0.394

Sumber : Output Warppls 7.0

### 3. Profil Responden

#### Jenis Kelamin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	90	58.1	58.1	58.1
	Wanita	65	41.9	41.9	100.0
	Total	155	100.0	100.0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18.00	2	1.3	1.3
	19.00	3	1.9	3.2
	20.00	6	3.9	7.1
	21.00	1	.6	7.7
	22.00	7	4.5	12.3
	23.00	17	11.0	23.2
	24.00	8	5.2	28.4
	25.00	31	20.0	48.4
	26.00	10	6.5	54.8
	27.00	12	7.7	62.6
	28.00	20	12.9	75.5
	29.00	14	9.0	84.5
	30.00	10	6.5	91.0
	31.00	1	.6	91.6
	32.00	2	1.3	92.9
	34.00	1	.6	93.5
	35.00	6	3.9	97.4
	36.00	1	.6	98.1
	37.00	1	.6	98.7
	38.00	1	.6	99.4
	40.00	1	.6	100.0
	Total	155	100.0	100.0

### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	26	16.8	16.8
	Pegawai Swasta	54	34.8	51.6
	Pelajar/Mahasiswa	39	25.2	76.8
	Wiraswasta	36	23.2	100.0
	Total	155	100.0	100.0

### Pengeluaran Perbulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	400000.00	1	.6	.6
	760000.00	1	.6	1.3
	790000.00	1	.6	1.9
	800000.00	1	.6	2.6
	830000.00	1	.6	3.2
	890000.00	1	.6	3.9
	900000.00	1	.6	4.5
	940000.00	1	.6	5.2
	950000.00	1	.6	5.8
	980000.00	1	.6	6.5
	1000000.00	3	1.9	8.4
	1100000.00	2	1.3	9.7
	1200000.00	2	1.3	11.0



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1300000.00	1	.6	.6	.6	11.6
1400000.00	3	1.9	1.9	1.9	13.5
1500000.00	1	.6	.6	.6	14.2
1600000.00	2	1.3	1.3	1.3	15.5
1700000.00	2	1.3	1.3	1.3	16.8
1900000.00	2	1.3	1.3	1.3	18.1
2000000.00	1	.6	.6	.6	18.7
2100000.00	1	.6	.6	.6	19.4
2200000.00	1	.6	.6	.6	20.0
2400000.00	3	1.9	1.9	1.9	21.9
2500000.00	5	3.2	3.2	3.2	25.2
2800000.00	2	1.3	1.3	1.3	26.5
3000000.00	2	1.3	1.3	1.3	27.7
3400000.00	1	.6	.6	.6	28.4
3500000.00	4	2.6	2.6	2.6	31.0
3600000.00	1	.6	.6	.6	31.6
3700000.00	1	.6	.6	.6	32.3
4000000.00	9	5.8	5.8	5.8	38.1
4200000.00	1	.6	.6	.6	38.7
4300000.00	1	.6	.6	.6	39.4
4500000.00	5	3.2	3.2	3.2	42.6
5000000.00	10	6.5	6.5	6.5	49.0
5200000.00	1	.6	.6	.6	49.7
5300000.00	1	.6	.6	.6	50.3
5500000.00	2	1.3	1.3	1.3	51.6
5600000.00	1	.6	.6	.6	52.3
5900000.00	1	.6	.6	.6	52.9
6000000.00	8	5.2	5.2	5.2	58.1
6100000.00	1	.6	.6	.6	58.7
6300000.00	2	1.3	1.3	1.3	60.0
7000000.00	6	3.9	3.9	3.9	63.9
7200000.00	1	.6	.6	.6	64.5
7400000.00	1	.6	.6	.6	65.2
7500000.00	2	1.3	1.3	1.3	66.5
8000000.00	7	4.5	4.5	4.5	71.0
8400000.00	1	.6	.6	.6	71.6
8500000.00	1	.6	.6	.6	72.3
8900000.00	2	1.3	1.3	1.3	73.5
9000000.00	4	2.6	2.6	2.6	76.1
9400000.00	1	.6	.6	.6	76.8
9500000.00	1	.6	.6	.6	77.4
10000000.00	9	5.8	5.8	5.8	83.2
11000000.00	3	1.9	1.9	1.9	85.2
12000000.00	6	3.9	3.9	3.9	89.0
12500000.00	1	.6	.6	.6	89.7
13000000.00	2	1.3	1.3	1.3	91.0
14000000.00	2	1.3	1.3	1.3	92.3
15000000.00	4	2.6	2.6	2.6	94.8
16000000.00	1	.6	.6	.6	95.5
17000000.00	2	1.3	1.3	1.3	96.8
19000000.00	2	1.3	1.3	1.3	98.1
20000000.00	2	1.3	1.3	1.3	99.4
25000000.00	1	.6	.6	.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	100.0	

**Lama menggunakan aplikasi tiket.com**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Valid	< 1 Tahun	66	42,6	42,6	42,6
	1 - 5 Tahun	83	53,5	53,5	96,1
	6 - 10 Tahun	6	3,9	3,9	100,0
	Total	155	100,0	100,0	

### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

#### a. Skor Rata-Rata *Perceived Usefulness*

**PU1**

Valid	Frequency	Percent	Cumulative Percent	
			Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	17	11,0	11,0	11,0
2,00	56	36,1	36,1	47,1
3,00	25	16,1	16,1	63,2
4,00	40	25,8	25,8	89,0
5,00	17	11,0	11,0	100,0
Total	155	100,0	100,0	

**PU2**

Valid	Frequency	Percent	Cumulative Percent	
			Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	12	7,7	7,7	7,7
2,00	57	36,8	36,8	44,5
3,00	43	27,7	27,7	72,3
4,00	37	23,9	23,9	96,1
5,00	6	3,9	3,9	100,0
Total	155	100,0	100,0	

**PU3**

Valid	Frequency	Percent	Cumulative Percent	
			Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	12	7,7	7,7	7,7
2,00	58	37,4	37,4	45,2
3,00	47	30,3	30,3	75,5
4,00	31	20,0	20,0	95,5
5,00	7	4,5	4,5	100,0
Total	155	100,0	100,0	

**PU4**

Valid	Frequency	Percent	Cumulative Percent	
			Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	21	13,5	13,5	13,5
2,00	53	34,2	34,2	47,7
3,00	49	31,6	31,6	79,4
4,00	25	16,1	16,1	95,5
5,00	7	4,5	4,5	100,0
Total	155	100,0	100,0	

#### b. Skor Rata-Rata *Perceived Ease of Use*

**PEOU1**

Valid	Frequency	Percent	Cumulative Percent	
			Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	28	18,1	18,1	18,1
2,00	52	33,5	33,5	51,6
3,00	37	23,9	23,9	75,5

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4,00	27	17,4	17,4	92,9
5,00	11	7,1	7,1	100,0
Total	155	100,0	100,0	

**PEOU2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	23	14,8	14,8
	2,00	55	35,5	50,3
	3,00	40	25,8	76,1
	4,00	25	16,1	92,3
	5,00	12	7,7	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PEOU3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	22	14,2	14,2
	2,00	57	36,8	51,0
	3,00	43	27,7	78,7
	4,00	24	15,5	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PEOU4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	22	14,2	14,2
	2,00	59	38,1	52,3
	3,00	40	25,8	78,1
	4,00	25	16,1	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PEOU5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	20	12,9	12,9
	2,00	58	37,4	50,3
	3,00	44	28,4	78,7
	4,00	24	15,5	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PEOU6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	30	19,4	19,4
	2,00	57	36,8	56,1
	3,00	38	24,5	80,6
	4,00	18	11,6	92,3
	5,00	12	7,7	100,0
	Total	155	100,0	100,0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### c. Skor Rata-Rata Application Content

**APPC1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	22	14,2	14,2
	2,00	52	33,5	47,7
	3,00	37	23,9	71,6
	4,00	30	19,4	91,0
	5,00	14	9,0	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	23	14,8	14,8
	2,00	46	29,7	44,5
	3,00	43	27,7	72,3
	4,00	33	21,3	93,5
	5,00	10	6,5	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	24	15,5	15,5
	2,00	54	34,8	50,3
	3,00	45	29,0	79,4
	4,00	29	18,7	98,1
	5,00	3	1,9	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	19	12,3	12,3
	2,00	64	41,3	53,5
	3,00	41	26,5	80,0
	4,00	23	14,8	94,8
	5,00	8	5,2	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	16	10,3	10,3
	2,00	53	34,2	44,5
	3,00	52	33,5	78,1
	4,00	25	16,1	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC6**

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	23	14,8	14,8
	2,00	47	30,3	45,2
	3,00	47	30,3	75,5
	4,00	29	18,7	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	24	15,5	15,5
	2,00	54	34,8	50,3
	3,00	44	28,4	78,7
	4,00	19	12,3	91,0
	5,00	14	9,0	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	26	16,8	16,8
	2,00	52	33,5	50,3
	3,00	37	23,9	74,2
	4,00	25	16,1	90,3
	5,00	15	9,7	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**APPC9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	25	16,1	16,1
	2,00	66	42,6	58,7
	3,00	40	25,8	84,5
	4,00	18	11,6	96,1
	5,00	6	3,9	100,0
	Total	155	100,0	100,0

### d. Skor Rata-Rata Trust

**TR1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	28	18,1	18,1
	2,00	56	36,1	54,2
	3,00	35	22,6	76,8
	4,00	17	11,0	87,7
	5,00	19	12,3	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**TR2**

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	26	16,8	16,8
	2,00	54	34,8	51,6
	3,00	39	25,2	76,8
	4,00	23	14,8	91,6
	5,00	13	8,4	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**TR3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	21	13,5	13,5
	2,00	63	40,6	54,2
	3,00	47	30,3	84,5
	4,00	17	11,0	95,5
	5,00	7	4,5	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**TR4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	20	12,9	12,9
	2,00	45	29,0	41,9
	3,00	51	32,9	74,8
	4,00	32	20,6	95,5
	5,00	7	4,5	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**TR5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	20	12,9	12,9
	2,00	51	32,9	45,8
	3,00	43	27,7	73,5
	4,00	28	18,1	91,6
	5,00	13	8,4	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**TR6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	11	7,1	7,1
	2,00	60	38,7	45,8
	3,00	48	31,0	76,8
	4,00	28	18,1	94,8
	5,00	8	5,2	100,0
	Total	155	100,0	100,0

### e. Skor Rata-Rata Purchase Intention

**PI1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Valid	1,00	20	12,9	12,9	12,9
	2,00	51	32,9	32,9	45,8
	3,00	40	25,8	25,8	71,6
	4,00	28	18,1	18,1	89,7
	5,00	16	10,3	10,3	100,0
	Total	155	100,0	100,0	

**PI2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	26	16,8	16,8
	2,00	40	25,8	42,6
	3,00	51	32,9	75,5
	4,00	23	14,8	90,3
	5,00	15	9,7	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PI3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	23	14,8	14,8
	2,00	57	36,8	51,6
	3,00	41	26,5	78,1
	4,00	29	18,7	96,8
	5,00	5	3,2	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PI4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	19	12,3	12,3
	2,00	58	37,4	49,7
	3,00	47	30,3	80,0
	4,00	23	14,8	94,8
	5,00	8	5,2	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PI5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	21	13,5	13,5
	2,00	59	38,1	51,6
	3,00	44	28,4	80,0
	4,00	22	14,2	94,2
	5,00	9	5,8	100,0
	Total	155	100,0	100,0

**PI6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	29	18,7	18,7
	2,00	51	32,9	51,6
	3,00	48	31,0	82,6

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4,00	22	14,2	14,2	96,8
5,00	5	3,2	3,2	100,0
Total	155	100,0	100,0	

### f. Mean dan Interval 95% setiap indikator

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
PU1	Mean	2.8968	.09824
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.7027
		Upper Bound	3.0908
	5% Trimmed Mean	2.8853	
	Median	3.0000	
	Variance	1.496	
	Std. Deviation	1.22302	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.200	.195
	Kurtosis	-1.103	.387
PU2	Mean	2.7935	.08172
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.6321
		Upper Bound	2.9550
	5% Trimmed Mean	2.7832	
	Median	3.0000	
	Variance	1.035	
	Std. Deviation	1.01736	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.200	.195
	Kurtosis	-.744	.387
PU3	Mean	2.7613	.08089
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.6015
		Upper Bound	2.9211
	5% Trimmed Mean	2.7401	
	Median	3.0000	
	Variance	1.014	
	Std. Deviation	1.00701	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.302	.195
	Kurtosis	-.539	.387
PU4	Mean	2.6387	.08433



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PEOU1	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4721	
		Upper Bound	2.8053	
	5% Trimmed Mean		2.6039	
	Median		3.0000	
	Variance		1.102	
	Std. Deviation		1.04995	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.292	.195
	Kurtosis		-.478	.387
PEOU2	Mean		2.6194	.09436
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4329	
		Upper Bound	2.8058	
	5% Trimmed Mean		2.5771	
	Median		2.0000	
	Variance		1.380	
	Std. Deviation		1.17479	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.366	.195
	Kurtosis		-.747	.387
PEOU3	Mean		2.6645	.09212
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4825	
		Upper Bound	2.8465	
	5% Trimmed Mean		2.6272	
	Median		2.0000	
	Variance		1.315	
	Std. Deviation		1.14686	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.400	.195
	Kurtosis		-.623	.387

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PEOU4	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.408	.195
	Kurtosis	-.480	.387
	Mean	2.6129	.08798
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.4391 2.7867
	5% Trimmed Mean	2.5699	
	Median	2.0000	
	Variance	1.200	
	Std. Deviation	1.09537	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
PEOU5	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.428	.195
	Kurtosis	-.513	.387
	Mean	2.6387	.08630
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.4682 2.8092
	5% Trimmed Mean	2.5986	
	Median	2.0000	
	Variance	1.154	
	Std. Deviation	1.07440	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
PEOU6	Skewness	.414	.195
	Kurtosis	-.441	.387
	Mean	2.5161	.09306
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.3323 2.7000
	5% Trimmed Mean	2.4624	
	Median	2.0000	
	Variance	1.342	
	Std. Deviation	1.15856	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.569	.195
	Kurtosis	-.404	.387
APPC1	Mean	2.7548	.09528
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.5666 2.9431
	5% Trimmed Mean	2.7276	
	Median	3.0000	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

APPC2	Variance	1.407	
	Std. Deviation	1.18619	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.298	.195
	Kurtosis	-.831	.387
	Mean	2.7484	.09181
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.5670 2.9297
APPC3	5% Trimmed Mean	2.7204	
	Median	3.0000	
	Variance	1.306	
	Std. Deviation	1.14298	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.164	.195
	Kurtosis	-.814	.387
APPC4	Mean	2.5677	.08239
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.4050 2.7305
	5% Trimmed Mean	2.5538	
	Median	2.0000	
	Variance	1.052	
	Std. Deviation	1.02577	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
APPC5	Skewness	.181	.195
	Kurtosis	-.747	.387
	Mean	2.5935	.08424
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.4271 2.7600
	5% Trimmed Mean	2.5484	
	Median	2.0000	
	Variance	1.100	
	Std. Deviation	1.04879	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
APPC5	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.502	.195
	Kurtosis	-.326	.387
	Mean	2.7290	.08355

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

APPC6	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.5640	
		Upper Bound	2.8941	
	5% Trimmed Mean		2.6989	
	Median		3.0000	
	Variance		1.082	
	Std. Deviation		1.04017	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.319	.195
	Kurtosis		-.390	.387
APPC7	Mean		2.7032	.08930
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.5268	
		Upper Bound	2.8796	
	5% Trimmed Mean		2.6703	
	Median		3.0000	
	Variance		1.236	
	Std. Deviation		1.11177	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.208	.195
	Kurtosis		-.682	.387
APPC8	Mean		2.6452	.09278
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4619	
		Upper Bound	2.8285	
	5% Trimmed Mean		2.6057	
	Median		2.0000	
	Variance		1.334	
	Std. Deviation		1.15512	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.472	.195
	Kurtosis		-.479	.387

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Range	4.00	
		Interquartile Range	2.00	
		Skewness	.385	.195
		Kurtosis	-.769	.387
APPC9	Mean		2.4452	.08194
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.2833	
		Upper Bound	2.6070	
	5% Trimmed Mean		2.3961	
	Median		2.0000	
	Variance		1.041	
	Std. Deviation		1.02020	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.578	.195
	Kurtosis		-.091	.387
TR1	Mean		2.6323	.10028
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4342	
		Upper Bound	2.8304	
	5% Trimmed Mean		2.5914	
	Median		2.0000	
	Variance		1.559	
	Std. Deviation		1.24848	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.546	.195
	Kurtosis		-.656	.387
TR2	Mean		2.6323	.09425
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4461	
		Upper Bound	2.8184	
	5% Trimmed Mean		2.5914	
	Median		2.0000	
	Variance		1.377	
	Std. Deviation		1.17340	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.434	.195
	Kurtosis		-.627	.387
TR3	Mean		2.5226	.08102
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.3625	
		Upper Bound	2.6826	
	5% Trimmed Mean		2.4749	
	Median		2.0000	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Variance	1.017	
	Std. Deviation	1.00863	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.534	.195
	Kurtosis	-.028	.387
TR4	Mean	2.7484	.08567
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	
			2.5791 2.9176
	5% Trimmed Mean	2.7258	
	Median	3.0000	
	Variance	1.138	
	Std. Deviation	1.06657	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.096	.195
	Kurtosis	-.661	.387
TR5	Mean	2.7613	.09203
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	
			2.5795 2.9431
	5% Trimmed Mean	2.7348	
	Median	3.0000	
	Variance	1.313	
	Std. Deviation	1.14577	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	2.00	
	Skewness	.297	.195
	Kurtosis	-.700	.387
TR6	Mean	2.7548	.08050
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	
			2.5958 2.9139
	5% Trimmed Mean	2.7276	
	Median	3.0000	
	Variance	1.004	
	Std. Deviation	1.00222	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.392	.195
	Kurtosis	-.419	.387
PI1	Mean	2.8000	.09530

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PI2	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.6117	
		Upper Bound	2.9883	
	5% Trimmed Mean		2.7778	
	Median		3.0000	
	Variance		1.408	
	Std. Deviation		1.18650	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		.301	.195
	Kurtosis		-.798	.387
	Mean		2.7484	.09539
PI3	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.5600	
		Upper Bound	2.9368	
	5% Trimmed Mean		2.7204	
	Median		3.0000	
	Variance		1.410	
	Std. Deviation		1.18756	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.241	.195
	Kurtosis		-.691	.387
	Mean		2.5871	.08478
PI4	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.4196	
		Upper Bound	2.7546	
	5% Trimmed Mean		2.5609	
	Median		2.0000	
	Variance		1.114	
	Std. Deviation		1.05552	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.288	.195
	Kurtosis		-.672	.387
	Mean		2.6323	.08390

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PI5	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.405	.195
	Kurtosis	-.355	.387
	Mean	2.6065	.08611
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.4363 2.7766
	5% Trimmed Mean	2.5627	
	Median	2.0000	
	Variance	1.149	
	Std. Deviation	1.07206	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.456	.195
	Kurtosis	-.364	.387
PI6	Mean	2.5032	.08458
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	2.3361 2.6703
	5% Trimmed Mean	2.4677	
	Median	2.0000	
	Variance	1.109	
	Std. Deviation	1.05297	
	Minimum	1.00	
	Maximum	5.00	
	Range	4.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.296	.195
	Kurtosis	-.539	.387

### 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

#### Model fit and quality indices

---

Average path coefficient (APC)=0.399, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.553, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.548, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=1.916, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.670, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.492, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36

Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber : Output WarpLS 7.0

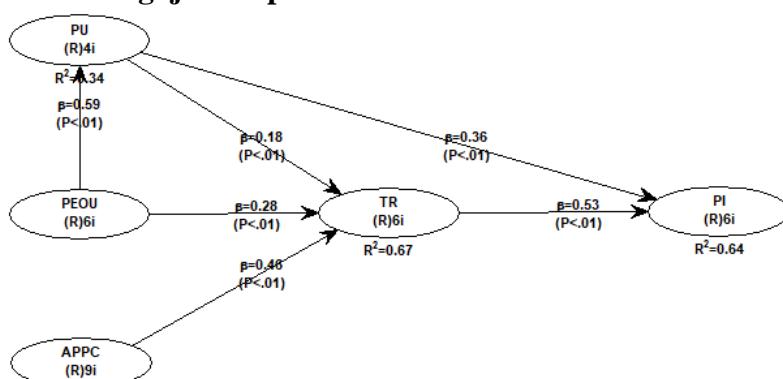


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### 6. Hasil Pengujian Hipotesis



### 7. Pengaruh Langsung antar Variabel

**Path coefficients**

	PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU		0.586			
PEOU					
APPC					
TR	0.182	0.284	0.459		
PI	0.355			0.527	

**P values**

	PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU		<0.001			
PEOU					
APPC					
TR	0.010	<0.001	<0.001		
PI	<0.001			<0.001	

Sumber : Output Warppls 7.0

### 8. Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel

**Sums of indirect effects**

	PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU					
PEOU					
APPC					
TR				0.106	
PI			0.096	0.413	0.242



## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P values for sums of indirect effects		PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU						
PEOU						
APPC						
TR			0.028			
PI		0.044	<0.001	<0.001		

Sumber : Output Warppls 7.0

## 9. Pengaruh Total antar Variabel

Total effects		PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU			0.586			
PEOU						
APPC						
TR		0.182	0.390	0.459		
PI		0.451	0.413	0.242	0.527	

P values for total effects		PU	PEOU	APPC	TR	PI
PU			<0.001			
PEOU						
APPC						
TR		0.010	<0.001	<0.001		
PI		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	

Sumber : Output Warppls 7.0

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie