



## Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner

### Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Toyota Kijang Innova di Jakarta Utara

Kepada yang terhormat Bapak/Ibu, nama saya Kelvin, mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang menyusun skripsi untuk mengetahui Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Toyota Kijang Innova di Jakarta Utara. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan kebenarannya. Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

\* Required

#### 1. Alamat email \*

#### 2. Apakah anda pernah menggunakan produk Toyota Kijang Innova (jika ya, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak, berhenti mengisi) \*

Mark only one oval.

- Ya  
 Tidak

### Profil Responden

#### 3. Nama Anda \*

#### 4. Jenis Kelamin \*

Mark only one oval.

- Pria  
 Wanita

#### 5. Usia Anda \*

Mark only one oval.

- 20 - 25 tahun  
 26 - 35 tahun  
 36 - 50 tahun  
 > 50 tahun

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pekerjaan Anda \*

Mark only one oval.

- Karyawan
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Mahasiswa/Pelajar
- Lainnya

Pendidikan Terakhir \*

Mark only one oval.

- SMP
- SMA/SMK
- Diploma
- Sarjana/Pasca Sarjana
- Lainnya

Pengeluaran Per bulan \*

Mark only one oval.

- < Rp 2.500.000
- Rp 2.500.000 - Rp 4.999.999
- Rp 5000.000 - Rp 7.500.000
- > Rp 7.500.000
- Lainnya

Citra Merek

Petunjuk Pengisian: berilah tanda check untuk pertanyaan yang sesuai dengan jawaban anda pada pilihan dibawah ini.

keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

9. Menurut saya Kijang Innova sudah di kenal baik di berbagai kalangan masyarakat. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Menurut saya Kijang Innova dikenal dengan ketangguhan mesinnya, kenyamanannya, spare partnya mudah ditemui dimana saja. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

11. Menurut saya konsumen lebih tertarik dengan Kijang Innova untuk dijadikan mobil keluarga dibanding dengan mobil keluarga lainnya yang ada. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Milik BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



12. Menurut saya konsumen percaya bahwa Kijang Innova memiliki kualitas dan kenyamanan yang baik dalam berkendara bersama keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

13. Menurut saya Kijang Innova memiliki kabin yang luas dan nyaman untuk berpergian bersama keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

14. Menurut saya konsumen menyadari bahwa Kijang Innova merupakan mobil yang nyaman untuk keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Kualitas Produk

15. Menurut saya Kijang Innova memiliki Kualitas yang baik sesuai dengan standar yang ditetapkan. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

16. Menurut saya Toyota selalu memperhatikan standar kualitas terhadap produk kijang Innova sehingga tetap mempunyai kualitas yang baik. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

17. Menurut saya Kijang Innova memiliki mesin yang kualitasnya tahan lama dan handal. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

18. Menurut saya mesin Kijang Innova tangguh menghadapi segala situasi jalan di Indonesia. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



19. Menurut saya mesin Kijang Innova tangguh dan tahan banting. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

20. Menurut saya Kijang Innova memiliki ukuran yang besar sehingga nyaman di kendara. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

21. Menurut saya penampilan Kijang Innova mudah dikenali. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

22. Menurut saya jenis type kijang Innova beragam. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

23. Menurut saya Kijang Innova memiliki kabin dan bagasi yang luas sehingga sangat cocok digunakan sebagai mobil keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

24. Menurut saya Kijang Innova memiliki desain yang mudah dikenali. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

25. Menurut saya Kijang Innova memiliki berbagai type yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

26. Menurut saya Kijang Innova memiliki mesin bensin dan diesel yang bertenaga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

27. Menurut saya Kijang Innova memiliki kinerja mesin yang baik dan tangguh di segala kondisi jalan di Indonesia. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

©

Hak cipta milik IBI KIGS Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



28. Menurut saya Kijang Innova memiliki kualitas yang baik sehingga cocok dijadikan mobil keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## Keputusan Pembelian

29. Menurut saya konsumen lebih memilih Kijang Innova untuk dijadikan mobil keluarga dibanding produk mobil sejenis lainnya. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

30. Menurut saya konsumen menikmati kenyamanan dan ke luasan kabin pada mobil Kijang Innova. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

31. Menurut saya harga yang diberikan sesuai dengan kualitas produk yang di dapatkan. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

32. Menurut saya ketika konsumen ingin memiliki mobil keluarga dengan kabin yang luas, kenyamanan yang baik, serta mesin yang tangguh maka konsumen akan memilih Kijang Innova. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

33. Menurut saya dealer Toyota sangat mudah untuk di temui dimana pun. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak cipta milik KKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE

Hak Kita Dimindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBKGG.



34. Menurut saya adanya pelayanan yang baik serta kemudahan yang diberikan Toyota membuat konsumen tertarik untuk membeli Kijang Innova. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

35. Menurut saya konsumen akan membeli Toyota Kijang Innova pada saat konsumen membutuhkan mobil yang nyaman untuk keluarga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

36. Menurut saya mobil Kijang Innova adalah pilihan yang tepat apabila konsumen ingin mobil yang memiliki kabin yang luas dan mesin yang bertenaga. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

37. Dealer Toyota menyediakan berbagai macam cara pembayaran termasuk juga dengan cicilan. \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

38. Menurut saya sistem pembayaran di dealer Toyota memberikan kemudahan bagi konsumen.

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Opta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



**Lampiran 2**  
**Hasil Penelitian**  
**Hasil Uji Validitas**  
**Citra Merek**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CITMER1	20,97	7,826	,633	,507	,753
CITMER2	21,17	8,075	,586	,471	,764
CITMER3	21,37	7,689	,528	,334	,778
CITMER4	21,43	7,426	,585	,512	,764
CITMER5	21,30	8,424	,540	,316	,775
CITMER6	21,27	7,995	,494	,441	,785

**Hasil Penelitian**  
**Hasil Uji Validitas**  
**Kualitas produk**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KUALPROD1	53,60	63,214	,823	,862	,922
KUALPROD2	53,63	68,792	,413	,669	,935
KUALPROD3	53,57	64,461	,676	,623	,927
KUALPROD4	53,60	65,007	,722	,789	,926
KUALPROD5	53,60	61,490	,805	,815	,923
KUALPROD6	53,37	66,585	,669	,871	,927
KUALPROD7	53,40	67,628	,635	,762	,928
KUALPROD8	53,67	64,782	,664	,822	,927
KUALPROD9	53,40	68,248	,535	,847	,931
KUALPROD10	53,40	63,352	,857	,930	,922
KUALPROD11	53,80	66,924	,491	,700	,933
KUALPROD12	53,57	64,737	,727	,710	,925
KUALPROD13	53,53	65,568	,729	,751	,926
KUALPROD14	53,53	63,361	,780	,872	,924

**Hasil Penelitian**  
**Hasil Uji Validitas**

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE) dan dilindungi Undang-Undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPPEMB1	37,47	29,085	,568	,483	,893
KEPPEMB2	37,70	27,045	,704	,738	,884
KEPPEMB3	37,73	28,961	,523	,483	,896
KEPPEMB4	37,67	26,506	,754	,699	,880
KEPPEMB5	37,80	27,269	,690	,797	,885
KEPPEMB6	37,57	27,357	,692	,617	,885
KEPPEMB7	37,60	29,007	,622	,641	,890
KEPPEMB8	37,67	28,506	,675	,576	,886
KEPPEMB9	37,53	28,189	,709	,644	,884
KEPPEMB10	37,47	29,085	,529	,634	,895

Lampiran 3  
Hasil Uji Reliabilitas  
Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,801	,805	6

Hasil Uji Reliabilitas  
Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,932	,933	14



Hak cipta milik Blikk (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,898	,898	10

## Lampiran 4 Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		119
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0178032
	Std. Deviation	2,78941687
Most Extreme Differences	Absolute	,070
	Positive	,070
	Negative	-,037
Test Statistic		,070
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

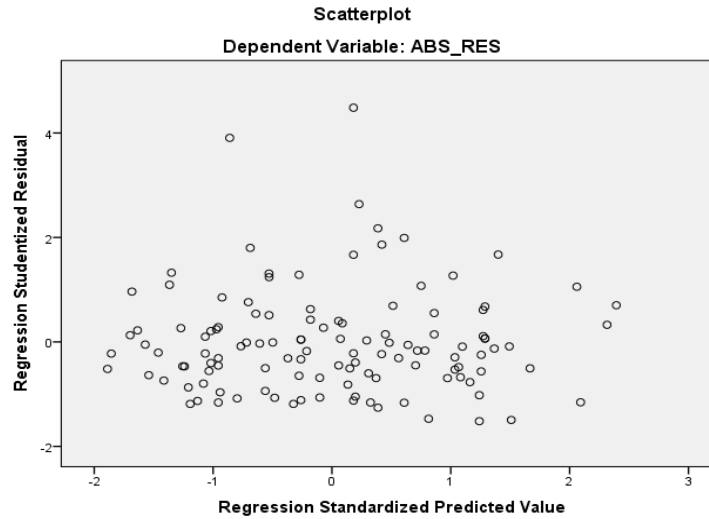


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 5 Uji Heterokedastisitas

### Uji Scatterplot



## Lampiran 6 Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	12,766	2,682		4,759	,000		
citra merk	,196	,158	,114	1,236	,219	,570	1,755
kualitas produk	,387	,062	,577	6,251	,000	,570	1,755

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

## Lampiran 7 Uji Autokorelasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	
1									



1	,657 <sup>a</sup>	,432	,422	2,808	,432	44,513	2	117	,000	1,798
---	-------------------	------	------	-------	------	--------	---	-----	------	-------

- a. Predictors: (Constant), kualitas produk, citra merk  
b. Dependent Variable: keputusan pembelian

### Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,657 <sup>a</sup>	,432	,422	2,808	,432	44,513	2	117	,000

- a. Predictors: (Constant), kualitas produk, citra merk  
b. Dependent Variable: keputusan pembelian

### Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,766	2,682		4,759	,000
	citra merk	,196	,158	,114	1,236	,219
	kualitas produk	,387	,062	,577	6,251	,000

- a. Dependent Variable: keputusan pembelian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 10 Hasil Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	12,766	2,682		4,759	,000
citra merk	,196	,158	,114	1,236	,219
kualitas produk	,387	,062	,577	6,251	,000

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

### Lampiran 11 Hasil Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	702,064	2	351,032	44,513	,000 <sup>b</sup>
	Residual	922,666	117	7,886		
	Total	1624,730	119			

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

b. Predictors: (Constant), kualitas produk, citra merk

### Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,657 <sup>a</sup>	,432	,422	2,808

a. Predictors: (Constant), kualitas produk, citra merk

b. Dependent Variable: keputusan pembelian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# SURAT PERNYATAAN

1. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

tidak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) yang berdatangan di bawah ini :  
Nama : KELVIN  
Mata Pelajaran : Manajemen  
No. Absen : 20150202  
Alamat : Jl. Sempur, Raya, 2 km RT 7 Taluk Batang  
Bondar Lampung  
Kode pos : \_\_\_\_\_  
No. Hp Kantor : \_\_\_\_\_  
No. Hp Rumah : 0721 474327  
No. Hp : 081272269306

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian ag yang berkepentingan maklum

Jakarta, 7 Januari 2020

Yang membuat pernyataan

KELVIN

( Nama Lengkap )

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.