



PENGARUH STRES KERJA DAN WORKLIFE BALANCE KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION PT. EDLY KREASI DI BOGOR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh:

Nama : Daniel Putra Djapar

NIM: 22150394

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN MANAJEMEN

KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARI 2020



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN WORKLIFE BALANCE KARYAWAN
TERHADAP TURNOVER INTENTION PT. EDLY KREASI DI BOGOR**

Diajukan Oleh

Nama : Daniel Putra Djapar

NIM : 22150394

Jakarta, 20 Maret 2020

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Hendratmoko, ST., M.Si.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2020

ii

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Daniel Putra Djapar / 22150394 / 2020 / Pengaruh Stres Kerja dan *Worklife Balance* Karyawan terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Edly Kreasi / Pembimbing Hendratno, S.T., M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh stres kerja dan *worklife balance* karyawan terhadap *turnover intention* pada PT. Edly Kreasi. Objek penelitian ini adalah PT. Edly Kreasi, dengan 62 responden.

Teori yang digunakan penelitian ini adalah teori stres kerja, *worklife balance* dan *turnover intention*. Variabel stres kerja dan variabel *worklife balance* merupakan variabel bebas, dan variabel *turnover intention* merupakan variabel terikat.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability sampling dengan teknik purposive. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis koefisien korelasi sederhana dan berganda, analisis regresi linier sederhana dan berganda, uji F, uji t, dan R².

Penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa *stres kerja* berpengaruh terhadap *turnover intention*. *Worklife balance* berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Simpulan hasil penelitian ini adalah stres kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dan *worklife balance* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*. Pada penelitian ini, *turnover intention* paling kuat dipengaruhi *work-life balance*.

Kata Kunci: stres kerja, *worklife balance*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

Daniel Putra Djapar / 22150394/2020 / Effect of Work Stress and *Worklife Balance* Employees on Employee *Turnover Intention* at PT. Edly Kreasi / Advisor Hendratmoko, S.T., M.C.

The purpose of this study was conducted to examine the effect of work stress and *worklife balance* of employees on *turnover intention* at PT. Edly Kreasi. The object of this research is PT. Edly Kreasi, with 62 respondents.

The theory used in this research is the theory of work stress, *worklife balance* and *turnover intention*. Work stress variable and *worklife balance* variable are independent variables, while *turnover intention* variable is the dependent variable.

The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling technique. The analysis techniques used are descriptive analysis, validity test, reliability test, classic test, simple and multiple correlation coefficient analysis, simple and multiple regression analysis, F test, t test, and R2.

The results obtained showed that work stress affects turnover intention. *Worklife balance* affects turnover intention.

The conclusion of this research is that work stress has a negative effect on *turnover intention* and *worklife balance* has a positive effect on turnover intention. In this study, *turnover intention* is most strongly influenced by *work-life balance*.

Keyword: work stress, *worklife balance*, Turnover Intention





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan *Work-life balance* karyawan terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Edly Kreasi“ dengan dan tanpa ada halangan. Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini tidak akan terjadi tanpa berkat, bantuan dan dukungan dari banyak pihak, baik berupa bimbingan, doa, dan dorongan moril dari semua pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi, yaitu:

Bapak Hendratmoko, ST., M. Si.. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan pengarahan, bimbingan, saran dan dukungan kepada peneliti selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang mendukung dan mendorong saya selama penelitian ini dilakukan. .

3. Kepada Teman-teman yang sudah mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi.
4. Kepada Pak Edo yang meluangkan waktunya untuk memperbolehkan saya untuk meneliti di perusahaan beliau.



Peneliti menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kelemahan. Mengingat keterbatasan, kemampuan dan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 7 Februari

Peneliti,

(Daniel Putra Djapar)

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

	Halaman
PERINGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Penelitian	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
PAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Stres Kerja	8
2. <i>Work-Life Balance</i>	10
3. <i>Turnover Intention</i>	12
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	19
PAB III METODE PENELITIAN	20
A. Objek Penelitian	20
B. Desain Penelitian	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Penelitian	20
D. Teknik Pengambilan Data	22
E. Teknik Pengumpulan Sampel.....	23
F. Teknik Analisis Data	23
1. Uji Validitas.....	23
2. Uji Reliabilitas	24
3. Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Linieritas	27
c. Uji Heterokedastisitas.....	27
d. Uji Multikolinieritas	27
e. Uji Autokorelasi	28
4. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda	29
a. Uji Koefisien Korelasi Sederhana	29
b. Uji Koefisien Korelasi Berganda	30
5. Uji Hipotesis	31
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	32
b. Uji Statistik F	33
c. Uji Statistik T	34
d. Uji Koefisien Determinasi	33
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
2. Logo Perusahaan.....	35
B. Analisis Deskriptif.....	36
1. Analisis Profil Responden.....	36
a. Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
b. Analisis Profil Responden Berdasarkan Usia	37
c. Analisis Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	37

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

AB IV Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Analisis Variabel	38
a. Variabel Stres Kerja	38
b. Variabel <i>Worklife Balance</i>	41
c. Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
C. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Linieritas	52
c. Uji Heterokedastisitas	53
d. Uji Multikolinearitas	54
e. Uji Autokorelasi.....	55
4. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda.....	56
a. Uji Koefisien Korelasi Sederhana.....	56
b. Uji Koefisien Korelasi Berganda	57
5. Uji Hipotesis	58
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	58
1) Pengujian Hipotesis 1	58
2) Pengujian Hipotesis 2	60
6. Uji t.....	62
7. Uji F.....	63
8. Koefisien Determinasi	64
D. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
2. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	66
3. Pengaruh Stres Kerja dan <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Simpulan	68



B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
AMPIRAN	74

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover PT. Edly Kreasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Indikaotr Variabel Bebas	21
Tabel 3.2 Indikator Variabel Terikat	22
Tabel 3.3 Tabel Hasil Uji Validitas	22
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas	25
Tabel 3.5 Uji Durbin-Watson.....	29
Tabel 3.6 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Hasil Analisis Variabel Stres Kerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Analisis Variabel <i>Worklife Balance</i>	40
Tabel 4.6 Hasil Analisis Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Worklife Balance</i>	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Label 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	54
Label 4.16 Hasil Uji Korelasi Sederhana	55
Label 4.17 Hasil Uji Korelasi Berganda	56
Label 4.18 Hasil Uji Linier Stres Kerja	58
Label 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja	59
Label 4.20 Hasil Uji Linier <i>Worklife Balance</i>	60
Label 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Worklife Balance</i>	61
Label 4.22 Hasil Uji t Regresi Berganda	62
Label 4.23 Hasil Uji F Regresi Berganda	63
Label 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	64

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	35
Gambar 4.2 Rentang Skala Stres Kerja.....	40
Gambar 4.3 Rentang Skala <i>Worklife Balance</i>	43
Gambar 4.4 Rentang Skala <i>Turnover Intention</i>	46

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2: Hasil Data Kuesioner	75
Lampiran 3: Uji Validitas.....	81
Lampiran 4: Uji Reabilitas	82
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik.....	83
Lampiran 6: Hasil Uji Korelasi Sederhana dan Berganda	85
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis.....	86
Lampiran 8: Hasil Uji Regresi Berganda	87
Lampiran 9: Foto Penelitian	88

© Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.