



Lampiran 1

KUESIONER

Dengan Hormat,

Kepada saudara/i responden, saya Claudia Ade Juantonia R selaku mahasiswi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Program Studi Manajemen dengan konsentrasi Pemasaran yang sedang melakukan penelitian untuk menyusun tugas akhir mengenai “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan RGepek Benu di Kota Harapan Indah Bekasi”. saya memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan berikut ini. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian

- Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang anda pilih
- Keterangan pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Profil Responden

1. Alamat Email :
2. Nama :
3. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
4. Usia :
 - a. 17-23 tahun
 - b. 24-30 tahun
 - c. 31-37 tahun
 - d. \geq 38 tahun
5. Pekerjaan :
 - a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Karyawan
 - e. Lainnya
6. Apakah anda pernah membeli /mengonsumsi makanan Geprek Benu di Kota Harapan Indah Bekasi?
 - a. Pernah
 - b. Tidak Pernah (Stop sampai disini,terimakasih)
7. Berapa kali anda mengonsumsi makanan Geprek Benu di Kota Harapan Indah Bekasi?
 - a. 2 kali dalam sebulan
 - b. 3 kali dalam sebulan
 - c. 4 kali dalam sebulan
 - d. lebih dari 4 kali dalam seminggu
8. Darimana anda mengetahui atau mendapat informasi mengenai Geprek Benu di Kota Harapan Indah Bekasi?
 - a. Teman
 - b. Keluarga
 - c. Media sosial
 - d. Melihat secara langsung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PERNYATAAN

I. KUALITAS PRODUK

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Bentuk						
1	Geprek Benu menawarkan porsi yang sesuai					
2	Ukuran ayam yang dimiliki Geprek Benu sesuai dengan keinginan pelanggan					
Fitur						
3	Geprek Benu memiliki berbagai macam sambal					
4	Banyaknya topping yang menjadi daya tarik lebih bagi pelanggan seperti keju, telur, saos telur asin, dll					
Kualitas/Kesesuaian						
5	Produk yang ada di Geprek Benu sesuai yang dipromosikan					
6	Produk yang disajikan sesuai dengan nama menu yang tertera					
Daya Tahan						
7	Produk Geprek Benu tidak dapat bertahan dalam jangka waktu yang lama (3 Hari)					
Keandalan						
8	Geprek Benu memiliki cita rasa makanan yang tidak dimiliki oleh merek lain					
Perbaikan						
9	Geprek Benu selalu bersedia untuk mengganti produk yang tidak layak					
Gaya						
10	Geprek Benu memiliki tampilan sajian yang menarik					
Penyesuaian						
11	Geprek Benu bersedia memenuhi keinginan pelanggannya dalam melakukan pemesanan produk					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, atau untuk keperluan lain.

4. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

5. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

6. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

7. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

8. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

9. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

10. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

11. Pengutipan ini harus mencantumkan nama penulis, penerbit, dan tahun terbit.

Hak Cipta dan Informasi Kwik Kian Gie



III. KUALITAS LAYANAN

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Reliability (Kehandalan)						
1	Geprek Benu menyediakan layanan sesuai dengan jam operasional yang dijanjikan					
2	Geprek Benu menyediakan layanan sesuai dengan yang dijanjikan					
3	Karyawan Geprek Benu mampu menangani masalah pelanggan dengan baik					
Responsiveness (Daya Tanggap)						
4	Karyawan Geprek Benu melayani pelanggan dengan cepat					
5	Karyawan Geprek Benu bersedia untuk menanggapi keluhan pelanggan					
Assurance (Jaminan)						
6	Karyawan Geprek Benu dapat di percaya oleh pelanggan					
7	Karyawan Geprek Benu bersikap sopan secara konsisten					
Empathy (Empati)						
8	Karyawan Geprek Benu memberi perhatian secara individu kepada pelanggan					
9	Karyawan Geprek Benu peduli kepada setiap pelanggan					
10	Karyawan Geprek Benu memahami apa yang diinginkan oleh pelanggan					
Tangible (Bukti Fisik)						
11	Geprek Benu mempunyai karyawan yang berpenampilan rapih dan sopan					
12	Restoran Geprek Benu di desain dengan baik dan menarik					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Buletin Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



IV. KEPUASAN PELANGGAN

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Product & service future</i>						
1	Saya puas dengan makanan yang ditawarkan restoran Geprek Benu					
2	Saya puas dengan layanan yang di berikan restoran Geprek Benu					
<i>Customer emotion</i>						
3	Makanan dan layanan di restoran Geprek Benu sangat memuaskan					
<i>Attributions for service success or failure</i>						
4	Saya puas dengan adanya berbagai macam cara pembayaran yang disediakan oleh restoran Geprek Benu					
<i>Perseption of equity or fairness</i>						
5	Saya puas dengan restoran Geprek Benu karena produk dan layanan yang diberikan sebanding dengan biaya yang dikeluarkan					
6	Restoran Geprek Benu memiliki standar atau metode yang sama untuk mengatasi para pelanggannya agar para pelanggan di perlakukan secara adil.					
<i>Other customer, family members, and co-workers</i>						
7	Saya puas dengan restoran Geprek Benu karena pengalaman yang di dapat sesuai dengan informasi yang saya dapatkan dari pelanggan lain.					

- penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

Data Kuesioner 30 Responden

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

I. Kualitas Produk (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	TOTAL
1	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	42
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	52
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	40
5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	5	43
6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	52
7	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	51
8	4	4	5	5	3	4	5	3	4	3	3	43
9	3	3	5	4	4	5	3	3	3	3	3	39
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
12	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	41
13	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	37
14	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	41
15	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	41
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	40
17	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	47
18	2	2	4	4	3	5	5	3	4	3	3	38
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
20	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	52
21	4	4	2	5	5	5	4	4	3	3	5	44
22	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	43
23	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	43
24	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	1	41
25	3	3	4	5	3	4	3	2	3	4	4	38
26	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	51
27	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	49
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42
29	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	40
30	3	2	4	4	4	5	4	3	3	2	5	39

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2 (lanjutan)

II. Kualitas Layanan (X2)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL
1	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	45
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	53
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	49
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
8	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	40
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	48
13	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	43
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	46
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	46
16	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	46
17	4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	5	44
18	4	3	3	3	5	2	3	2	3	3	4	4	39
19	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	44
20	5	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	51
21	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	47
22	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	44
23	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	46
24	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	54
25	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	47
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	45
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
29	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	44
30	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	44

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2 (lanjutan)

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

III.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kepuasan Pelanggan (Y)

No.	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	TOTAL
1	4	4	3	4	4	4	4	27
2	4	5	5	3	5	5	5	32
3	5	5	5	4	5	5	5	34
4	4	4	3	4	4	4	3	26
5	3	4	4	4	3	5	5	28
6	5	5	5	4	5	5	5	34
7	5	5	5	3	5	5	5	33
8	4	4	4	4	4	4	3	27
9	3	3	3	4	3	3	3	22
10	4	4	4	5	4	4	4	29
11	5	5	5	4	5	5	5	34
12	5	4	4	5	4	4	4	30
13	3	3	3	4	4	3	4	24
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	5	3	3	4	5	4	4	28
17	5	5	5	3	5	4	4	31
18	4	4	3	4	3	4	3	25
19	5	4	5	4	4	4	4	30
20	5	5	5	4	5	5	5	34
21	4	4	4	4	3	4	3	26
22	4	5	4	4	4	4	4	29
23	5	4	4	4	4	4	4	29
24	5	3	3	3	4	3	3	24
25	4	4	4	3	3	3	4	25
26	5	5	5	3	5	5	5	33
27	4	4	4	4	5	4	4	29
28	4	5	4	4	4	4	4	29
29	4	4	4	4	4	4	3	27
30	4	4	3	4	4	4	4	27

Lampiran 3

Hasil Output Uji Validitas

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

I. Kualitas Produk (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	31,90	18,783	,708	,828
KP2	32,07	18,547	,629	,836
KP3	31,63	20,654	,398	,858
KP5	31,67	19,885	,616	,838
KP6	31,37	21,895	,434	,854
KP8	32,17	17,799	,679	,830
KP9	31,90	19,610	,619	,837
KP10	32,17	18,833	,680	,831
KP11	31,80	19,269	,501	,851

II. Kualitas Layanan (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	43,73	35,789	,673	,913
KL2	43,93	35,237	,710	,912
KL3	44,17	34,626	,672	,913
KL4	44,13	34,464	,615	,915
KL5	44,10	34,714	,657	,913
KL6	44,10	33,197	,798	,907
KL7	43,90	34,162	,707	,911
KL8	44,43	31,633	,711	,913
KL9	44,27	33,789	,718	,911
KL10	44,30	33,390	,703	,911
KL11	43,83	34,764	,795	,909
KL12	44,20	36,372	,396	,925

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 (lanjutan)

III. Kepuasan Pelanggan (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPL1	20,57	8,806	,551	,906
KPL2	20,67	8,023	,770	,875
KPL3	20,83	7,385	,816	,867
KPL5	20,70	8,079	,703	,885
KPL6	20,73	8,133	,790	,873
KPL7	20,83	7,868	,739	,879

Lampiran 4

Hasil Output Uji Reabilitas

I. Kualitas Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,856	9

II. Kualitas Layanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,919	12

III. Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,919	12

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Data Profile 150 Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
2	Laki-laki	≥38 tahun	Karyawan
3	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
4	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
5	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
6	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
7	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
8	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
9	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
10	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
11	Perempuan	31-37 tahun	Karyawan
12	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
13	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
14	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
15	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
16	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
17	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
18	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
19	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
20	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
21	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
22	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
23	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
24	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
25	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
26	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
27	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
28	Laki-laki	24-30 tahun	Lainnya
29	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
30	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
31	Perempuan	24-30 tahun	Lainnya
32	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
33	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
34	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
35	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
36	Laki-laki	24-30 tahun	Lainnya
37	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
38	Laki-laki	17-23 tahun	Pelajar
39	Perempuan	17-23 tahun	Lainnya

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 (lanjutan)

No.	Jenis Kelamin	Usia	Perkerjaan
40	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
41	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
42	Perempuan	17-23 tahun	Lainnya
43	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
44	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
45	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
46	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
47	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
48	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
49	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
50	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
51	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
52	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
53	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
54	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
55	Laki-laki	31-37 tahun	Karyawan
56	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
57	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
58	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
59	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
60	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
61	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
62	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
63	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
64	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
65	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
66	Perempuan	24-30 tahun	Mahasiswa
67	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
68	Laki-laki	24-30 tahun	Lainnya
69	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
70	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
71	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
72	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
73	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
74	Perempuan	24-30 tahun	Mahasiswa
75	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
76	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
77	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
78	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
79	Laki-laki	31-37 tahun	Lainnya
80	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 (lanjutan)

No.	Jenis Kelamin	Usia	Perkerjaan
81	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
82	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
83	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
84	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
85	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
86	Perempuan	24-30 tahun	Lainnya
87	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
88	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
89	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
90	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
91	Laki-laki	31-37 tahun	Lainnya
92	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
93	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
94	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
95	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
96	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
97	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
98	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
99	Laki-laki	17-23 tahun	Lainnya
100	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
101	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
102	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
103	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
104	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
105	Perempuan	≥38 tahun	Ibu Rumah Tangga
106	Laki-laki	17-23 tahun	Lainnya
107	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
108	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
109	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
110	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
111	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
112	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
113	Laki-laki	24-30 tahun	Lainnya
114	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
115	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
116	Laki-laki	24-30 tahun	Lainnya
117	Laki-laki	31-37 tahun	Karyawan
118	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
119	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
120	Laki-laki	24-30 tahun	Karyawan
121	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 (lanjutan)

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
122	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
123	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
124	Laki-laki	17-23 tahun	Karyawan
125	Laki-laki	17-23 tahun	Pelajar
126	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
127	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
128	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
129	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
131	Laki-laki	31-37 tahun	Karyawan
132	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
133	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
134	Perempuan	17-23 tahun	Pelajar
135	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
136	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
137	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
138	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
139	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
140	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
141	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
142	Laki-laki	17-23 tahun	Mahasiswa
143	Laki-laki	17-23 tahun	Pelajar
144	Perempuan	24-30 tahun	Lainnya
145	Perempuan	24-30 tahun	Ibu Rumah Tangga
146	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa
147	Perempuan	17-23 tahun	Karyawan
148	Perempuan	24-30 tahun	Lainnya
149	Perempuan	24-30 tahun	Karyawan
150	Perempuan	17-23 tahun	Mahasiswa

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Hasil Output Profil Responden

I. Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Laki-laki	64	42,7	42,7	42,7
	Perempuan	86	57,3	57,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

II. Usia

		Usia			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	17-23 tahun	113	75,3	75,3	75,3
	24-30 tahun	27	18,0	18,0	93,3
	31-37 tahun	8	5,3	5,3	98,7
	≥38 tahun	2	1,3	1,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

III. Pekerjaan

		Pekerjaan			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Pelajar	8	5,3	5,3	5,3
	Mahasiswa	90	60,0	60,0	65,3
	Ibu Rumah Tangga	1	,7	,7	66,0
	Karyawan	35	23,3	23,3	89,3
	Lainnya	16	10,7	10,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

I.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7

Data Kuesioner 150 Responden

I. Kualitas Produk (X1)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	TOTAL
1	5	5	4	4	4	3	4	3	5	37
2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	37
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
6	4	4	5	4	4	4	4	2	3	34
7	4	4	4	3	4	5	3	4	4	35
8	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
9	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
10	5	5	4	4	4	4	3	3	4	36
11	4	4	3	4	5	5	4	3	4	36
12	3	3	2	4	5	1	3	3	3	27
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	4	2	2	5	5	4	5	2	5	34
17	5	4	2	5	5	5	5	5	5	41
18	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
19	4	4	5	3	4	5	4	5	4	38
20	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
21	4	2	4	4	4	3	3	4	2	30
22	3	3	3	3	3	2	3	2	3	25
23	3	4	5	4	5	2	3	4	4	34
24	5	5	3	5	5	3	4	3	4	37
25	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43
26	5	5	2	4	4	3	4	2	4	33
27	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
29	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
30	4	3	5	4	4	4	3	4	4	35
31	4	3	5	5	5	2	4	3	3	34
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
33	4	3	5	5	5	3	3	3	5	36
34	3	4	4	5	5	3	3	4	5	36
35	4	5	5	4	5	5	5	5	4	42
36	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
37	4	5	4	4	5	5	4	5	5	41
38	4	3	4	4	5	3	3	4	4	34
39	2	2	2	3	4	3	3	3	4	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	TOTAL
40	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
41	4	4	3	4	4	2	3	3	4	31
42	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
43	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39
44	5	4	4	5	4	4	3	3	4	36
45	5	4	4	5	4	5	5	5	4	41
46	4	3	4	4	4	2	2	3	4	30
47	4	4	4	5	4	5	4	4	4	38
48	2	1	4	3	4	4	4	3	3	28
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
50	3	5	3	5	5	2	5	5	1	34
51	4	4	4	5	3	3	4	4	3	34
52	3	3	3	4	4	2	2	3	5	29
53	3	4	4	3	5	3	3	4	4	33
54	4	4	3	4	2	3	2	3	4	29
55	4	4	5	4	4	4	3	4	4	36
56	3	1	4	3	4	3	3	4	3	28
57	5	5	5	5	5	3	5	5	5	43
58	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
59	4	4	4	5	5	4	3	4	4	37
60	4	5	5	5	5	5	4	3	4	40
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	3	4	5	5	4	4	5	5	39
63	3	4	4	4	5	4	4	4	5	37
64	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
65	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
66	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
67	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
68	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
69	3	3	4	4	5	3	3	3	3	31
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
71	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
72	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33
73	5	5	3	3	3	1	3	3	5	31
74	5	3	4	4	5	4	3	2	4	34
75	5	5	5	4	4	5	4	4	5	41
76	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
77	3	2	4	4	4	2	2	2	2	25
78	4	3	4	4	4	2	4	4	4	33
79	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
80	5	5	3	4	5	1	3	3	5	34
81	5	4	5	5	5	5	3	4	5	41

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	TOTAL
82	4	3	5	5	5	5	5	4	4	40
83	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
84	3	2	4	2	4	3	4	3	3	28
85	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
86	4	2	4	4	4	2	4	3	4	31
87	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
88	3	3	2	3	4	3	2	3	4	27
89	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
90	4	4	3	5	5	3	4	5	5	38
91	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
93	5	4	5	4	5	5	5	5	4	42
94	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
95	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
96	4	4	3	5	5	4	4	4	4	37
97	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	3	3	5	4	4	4	3	2	3	31
100	2	3	4	3	3	3	3	3	3	27
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
103	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
104	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
105	3	3	5	3	5	5	5	5	5	39
106	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
107	5	4	4	5	5	4	4	4	5	40
108	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
109	5	2	5	5	4	5	4	4	3	37
110	4	4	2	4	5	2	3	3	4	31
111	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
112	3	3	4	4	4	5	3	3	4	33
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
114	3	4	3	3	3	3	3	3	2	27
115	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
116	5	4	3	4	5	4	3	4	5	37
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
118	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
119	4	3	4	5	4	3	5	5	5	38
120	2	3	5	4	4	3	4	4	3	32
121	4	4	4	4	5	4	4	5	5	39
122	4	5	5	5	5	5	5	4	5	43
123	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	TOTAL
124	4	4	4	4	4	2	4	2	4	32
125	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
126	2	3	3	3	4	3	4	4	4	30
127	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
128	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34
129	4	3	2	4	4	3	5	4	4	33
130	4	4	5	4	4	3	3	4	4	35
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
132	4	2	4	4	4	3	4	4	4	33
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
134	3	4	4	5	5	4	4	4	4	37
135	3	1	5	4	5	3	3	4	4	32
136	5	4	4	4	4	3	4	4	4	36
137	4	3	2	4	4	4	3	3	4	31
138	3	3	3	4	4	1	4	4	4	30
139	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36
140	3	3	4	3	4	4	3	4	5	33
141	4	4	4	4	4	2	3	3	4	32
142	5	4	3	4	2	2	5	4	5	34
143	4	3	3	5	5	2	3	4	3	32
144	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
145	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
146	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
147	4	4	4	5	4	4	3	4	4	36
148	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
149	5	4	3	4	4	4	4	5	5	38
150	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 (lanjutan)

II. Kualitas Layanan (X2)

No	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL
1	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	48
2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	44
3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	54
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
7	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	46
8	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	51
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	45
10	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	55
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
14	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	55
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	2	53
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	57
18	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	55
19	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	52
20	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56
21	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	43
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
23	4	4	3	2	3	3	4	4	3	5	4	3	42
24	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	4	4	46
25	4	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	50
26	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	39
27	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	47
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
29	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	45
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
33	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	46
34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46
35	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	55
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	47
37	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	54
38	4	3	3	3	4	3	5	2	3	3	4	3	40
39	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	37
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL
41	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	46
42	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	56
43	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	53
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
45	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	53
46	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	43
47	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	45
48	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	41
49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	46
50	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	43
51	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	49
52	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	41
53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	39
54	4	4	4	5	3	3	4	3	3	2	4	4	43
55	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	42
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
57	5	5	3	3	3	5	3	1	2	4	5	5	44
58	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	41
59	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	53
60	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	47
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
65	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
67	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	46
68	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	42
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
70	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
71	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	41
72	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	42
73	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	42
74	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	2	45
75	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	55
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
77	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	36
78	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	43
79	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	41
80	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	39
81	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	53
82	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	54

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Instansi: Biro Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	43
85	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	40
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
88	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	42
89	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
90	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	50
91	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	55
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
93	4	4	3	4	3	5	4	4	5	3	3	5	47
94	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	44
95	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	47
96	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	50
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
99	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	48
100	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	29
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
103	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	38
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
106	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
107	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	54
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
109	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	48
110	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	46
111	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	45
112	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	50
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
114	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	39
115	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	44
116	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	48
117	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
118	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
119	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
120	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	43
121	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44
122	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	2	2	47
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
124	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL
125	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
127	4	4	3	4	5	4	3	2	4	3	4	5	45
128	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	52
129	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	46
130	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	47
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
132	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	42
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
134	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	51
135	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	41
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
137	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	40
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
139	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	48
140	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	54
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
142	4	5	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	51
143	5	4	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	32
144	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	48
145	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	41
146	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	39
147	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	48
148	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	45
149	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Hak Cipta Ditinjaugr Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

III. Kepuasan Pelanggan (Y)



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	TOTAL
1	4	4	4	5	4	4	25
2	4	4	4	4	4	4	24
3	5	4	5	4	5	4	27
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	30
6	3	4	4	4	4	4	23
7	4	4	3	4	4	4	23
8	4	5	5	4	5	4	27
9	4	4	4	4	4	4	24
10	5	4	4	5	5	5	28
11	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	3	3	3	2	17
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	5	4	25
15	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	5	5	5	27
17	5	5	5	4	5	5	29
18	5	5	5	4	4	4	27
19	5	4	5	5	3	4	26
20	5	5	4	4	5	4	27
21	4	4	4	4	4	4	24
22	3	3	2	3	3	3	17
23	5	2	4	4	3	4	22
24	4	4	3	5	4	4	24
25	5	4	5	5	5	4	28
26	4	3	2	4	4	4	21
27	5	4	4	3	4	4	24
28	4	4	4	5	4	5	26
29	5	4	4	5	4	5	27
30	5	4	4	4	4	4	25
31	3	3	3	3	3	3	18
32	3	3	3	3	3	3	18
33	5	4	4	3	4	3	23
34	3	4	3	3	4	4	21
35	5	5	4	5	4	5	28
36	4	4	3	4	3	4	22
37	5	5	5	4	4	5	28
38	4	4	4	3	3	3	21
39	3	3	4	4	4	3	21
40	3	3	3	3	3	3	18

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	TOTAL
41	4	3	4	4	4	3	22
42	5	5	5	5	5	5	30
43	5	5	5	4	4	5	28
44	4	4	4	5	4	4	25
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	4	4	5	4	4	25
47	3	3	3	3	4	4	20
48	4	3	4	3	2	4	20
49	3	4	4	4	4	4	23
50	5	5	5	4	4	3	26
51	4	4	5	4	3	4	24
52	4	4	4	4	3	5	24
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	4	4	4	24
56	3	4	4	3	3	3	20
57	5	5	5	5	1	1	22
58	3	3	3	4	3	4	20
59	5	5	5	5	4	4	28
60	5	4	5	5	4	5	28
61	4	4	4	4	4	4	24
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	3	4	4	4	4	23
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	3	5	4	5	4	25
67	4	4	4	4	5	5	26
68	4	4	3	3	3	4	21
69	4	4	5	5	5	4	27
70	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	3	4	4	4	23
72	4	4	3	4	4	4	23
73	4	4	3	5	3	3	22
74	5	4	4	4	5	4	26
75	4	5	4	4	5	4	26
76	4	4	4	4	4	4	24
77	3	2	2	3	2	3	15
78	4	3	3	3	3	3	19
79	3	3	3	3	3	3	18
80	5	5	5	5	3	3	26
81	5	5	5	5	5	5	30
82	5	5	5	4	4	4	27

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	TOTAL
83	5	5	5	5	5	5	30
84	3	3	3	3	3	3	18
85	4	3	3	3	3	4	20
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	4	4	4	24
88	5	5	3	3	4	3	23
89	3	3	4	4	4	4	22
90	5	4	4	4	4	4	25
91	5	5	4	5	4	5	28
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	5	5	4	26
94	4	4	4	4	3	4	23
95	4	4	4	5	5	5	27
96	5	5	5	5	5	5	30
97	4	4	4	3	4	4	23
98	4	4	4	4	4	4	24
99	4	4	3	4	3	5	23
100	2	2	2	2	2	2	12
101	5	5	5	5	5	5	30
102	3	3	3	3	3	3	18
103	4	4	4	4	3	3	22
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	4	4	4	4	4	24
106	2	3	3	3	3	3	17
107	5	5	5	5	4	5	29
108	4	4	4	4	4	4	24
109	4	4	3	5	5	4	25
110	4	3	3	5	4	4	23
111	3	4	3	3	4	4	21
112	4	4	4	3	5	4	24
113	5	5	5	5	5	5	30
114	4	4	3	4	4	3	22
115	4	4	4	5	4	4	25
116	4	3	4	5	4	3	23
117	4	4	4	4	4	4	24
118	5	5	5	5	5	5	30
119	5	5	5	4	5	5	29
120	4	4	3	4	4	4	23
121	4	4	4	4	4	4	24
122	5	5	5	5	5	4	29
123	4	4	4	4	4	4	24

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7 (lanjutan)

No.	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KP6L	TOTAL
124	4	4	4	4	4	4	24
125	4	4	4	4	4	4	24
126	3	3	4	4	4	4	22
127	3	4	4	3	4	4	22
128	5	5	5	5	4	4	28
129	4	3	5	4	4	4	24
130	5	4	4	4	4	4	25
131	5	5	4	5	5	4	28
132	4	4	4	4	4	4	24
133	3	3	3	3	3	3	18
134	5	4	4	4	5	4	26
135	4	4	4	3	3	4	22
136	4	4	4	4	4	4	24
137	4	3	4	4	4	4	23
138	4	3	3	3	3	3	19
139	4	4	4	5	4	4	25
140	5	4	4	4	5	4	26
141	4	4	3	4	4	4	23
142	5	4	5	4	5	4	27
143	4	5	4	2	3	3	21
144	5	5	4	4	4	4	26
145	4	4	4	4	3	4	23
146	4	4	4	4	4	4	24
147	4	4	4	5	4	4	25
148	4	4	4	4	4	4	24
149	4	5	4	4	4	4	25
150	5	5	5	5	5	5	30

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8

Hasil Output Analisis Deskriptif

I. Kualitas Produk (X1)

1. Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator Kualitas Produk

	N	Minimum	Maximum	Mean
KP1	150	2	5	3,88
KP2	150	1	5	3,71
KP3	150	2	5	3,95
KP4	150	2	5	4,09
KP5	150	2	5	4,23
KP6	150	1	5	3,54
KP7	150	2	5	3,75
KP8	150	2	5	3,78
KP9	150	1	5	4,00
Valid N (listwise)	150			

2. Hasil Rata-Rata Hitung Kualitas Produk

	N	Mean
MeanKP	150	3,8822
Valid N (listwise)	150	

H. Kualitas Layanan (X2)

1. Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator Kualitas Layanan

	N	Minimum	Maximum	Mean
KL1	150	3	5	4,17
KL2	150	1	5	4,04
KL3	150	2	5	3,79
KL4	150	2	5	3,79
KL5	150	2	5	3,84
KL6	150	2	5	3,85
KL7	150	2	5	3,96
KL8	150	1	5	3,65
KL9	150	2	5	3,67
KL10	150	2	5	3,83
KL11	150	2	5	3,91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KL12	150	2	5	3,83
Valid N (listwise)	150			

Lampiran 8 (lanjutan)

C Hasil Rata-Rata Hitung Kualitas Layanan

Descriptive Statistics

	N	Mean
MeanKL	150	3,8606
Valid N (listwise)	150	

III. Kepuasan Pelanggan (Y)

1 Hasil Rata-Rata Hitung Perindikator Kualitas Layanan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
KPL1	150	2	5	4,12
KPL2	150	2	5	3,97
KPL3	150	2	5	3,93
KPL4	150	2	5	4,01
KPL5	150	1	5	3,95
KPL6	150	1	5	3,93
Valid N (listwise)	150			

2 Hasil Rata-Rata Hitung Kualitas Layanan

Descriptive Statistics

	N	Mean
MeanKPL	150	3,9867
Valid N (listwise)	150	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 9

Hasil Output Uji Asumsi Klasik

G Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,30678998
Most Extreme Differences	Absolute	,070
	Positive	,052
	Negative	-,070
Test Statistic		,070
Asymp. Sig. (2-tailed)		,070 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

H Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,312	,190		1,644	,102		
	MeanKP	,393	,074	,371	5,278	,000	,380	2,629
	MeanKL	,557	,074	,527	7,491	,000	,380	2,629

- Dependent Variable: MeanKPL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

I.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9 (Lanjutan)

III. Uji Heteroskedastisitas



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,570	,120		4,746	,000
MeanKP	,009	,047	,024	,186	,853
MeanKL	-,097	,047	-,266	-2,050	,042

a. Dependent Variable: ABSRES

Lampiran 10

Hasil Output Uji Analisis Regresi Berganda

I. Uji Keberartian Model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36,672	2	18,336	192,198	,000 ^b
	Residual	14,024	147	,095		
	Total	50,696	149			

a. Dependent Variable: MeanKPL

b. Predictors: (Constant), MeanKL, MeanKP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H. Uji Signifikan Koefisien (Uji t)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,312	,190		1,644	,102		
	MeanKP	,393	,074	,371	5,278	,000	,380	2,629
	MeanKL	,557	,074	,527	7,491	,000	,380	2,629

a. Dependent Variable: MeanKPL

III. Koefisien Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,851 ^a	,723	,720	,30887

a. Predictors: (Constant), MeanKL, MeanKP

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 11

Tabel T

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 12

Tabel R

TABEL R STATISTIKA
rumushitung.com
<http://rumushitung.com>

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Claudia Ade Juantonia . R.
 NIM : 22160127
 Program Studi : Manajemen (Pemasaran)
 Alamat lengkap : Pondok Ungu Permai Blok BB 3 /21 Katiayang tengah
 Betawi Utara
 Kode Pos : 17125
 Telp Kantor : _____
 Telp Rumah : _____
 No. HP : 0851-5674-1098

Mengatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

Claudia Ade Juantonia

(Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.