



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Kuesioner

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Nanda Faturrohmi Putri . Saya adalah mahasiswa semester tujuh jurusan Manajemen di Kwik Kian Gie School of Business yang sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi. Penelitian ini mengenai pengaruh store atmosphere dan citra merek terhadap keputusan pembelian di Starbucks Mal Kelapa Gading. Sehubungan dengan hal tersebut, Saya memohon kerja sama dari Saudara untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden untuk menunjang penelitian Saya. Untuk perhatian dan dukungan yang Saudara berikan, Saya mengucapkan terimakasih.

Keterangan:

- 1: Sangat tidak setuju
- 2: Tidak setuju
- 3: Cukup setuju
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju

Silahkan diisi pernyataan ini dengan tanda silang (X)

NO	PERNYATAAN	Sangat Tidak Setuju		Cukup Setuju		Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Papan nama Starbucks dapat terlihat dengan jelas dari luar					
2	Pencahayaan di bagian luar Starbucks menarik					
3	Starbucks memiliki etalase di bagian luar yang unik					
4	Bahan bangunan starbucks terlihat kokoh					
5	Pemilihan jenis lantai di Starbucks meningkatkan suasana nyaman					



NO	PERNYATAAN	Sangat Tidak Setuju		Cukup Setuju		Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
6	Starbucks memiliki ruangan yang luas					
7	Pelayan di Starbucks berempati					
8	Starbucks dilengkapi dengan teknologi terkini					
9	Kebersihan di Starbucks terjaga					
10	Starbucks memiliki ruangan-ruangan yang nyaman (cth: toilet, <i>smoking area</i> , <i>working space</i> dan ruang tunggu)					
11	Starbucks mengklasifikasikan produknya berdasarkan kategori-kategori tertentu					
12	Etalase dan rak di Starbucks tertata dengan rapih					
13	Produk yang paling laris di Starbucks mendapatkan ruang yang lebih banyak					
14	Kerumunan pembeli tidak mengganggu lalu lintas di dalam Starbucks					
15	Produk dapat dengan mudah dikenali melalui pengelompokkan produk di Starbucks					
16	Tampilan <i>display</i> di Starbucks memancing pembelian yang tidak direncanakan					
17	Promosi dapat diketahui dengan mudah melalui tampilan <i>display</i> di Starbucks					
18	Informasi terbaru mengenai produk-produk Starbucks dapat dengan mudah diketahui melalui tampilan <i>display</i>					
19	Tampilan <i>display</i> di Starbucks meningkatkan pengalaman berbelanja					
20	Logo Starbucks unik					
21	Starbucks dapat dengan mudah dibedakan dengan Coffee shop lain hanya melalui tampilan fisiknya					
22	Starbucks memiliki karakter yang berbeda dari Coffee shop lainnya					
23	Starbucks dapat dengan mudah diingat melalui kegiatan-kegiatan tertentu atau penawaran-penawaran menarik					
24	Starbucks memiliki makna tersendiri					
25	Apa yang dijanjikan oleh Starbucks sesuai dengan kenyataannya					
26	Starbucks memiliki karyawan yang sigap					
27	Produk-produk Starbucks bermanfaat					
28	Starbucks menunjukkan kepeduliannya terhadap lingkungan					
29	Saya yakin dalam membeli produk-produk					

1. Diantar yang meliputi: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Starbucks					
30	Saya sudah terbiasa untuk membeli produk-produk Starbucks					
31	Saya merekomendasikan Starbucks kepada orang lain					
32	Saya sudah berulang-kali membeli produk-produk Starbucks					

Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner

Store Atmosphere

	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
1	5	4	5	5	3	5	5	5	3	2	5	5	3	2	4	4	4	3	4
2	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4
3	3	4	4	3	5	2	3	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
6	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	5	1	1	4	1	3	2	4
7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
9	5	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4
12	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	2	3	3	2	2	4	3
15	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	3	3	2	4	4	5	4	4
20	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
21	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	3	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5
24	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4
25	3	2	3	4	5	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3



26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3
27	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
28	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
31	5	2	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5
32	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
35	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5
36	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4
37	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3
38	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	3	2	3	3
39	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	3
40	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4
41	5	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2
42	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
43	5	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
44	4	4	5	4	4	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4
45	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
49	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4
50	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
53	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3
57	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
58	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
59	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
60	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
61	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
62	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3
63	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
66	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	5	2	4	2	1	2	2	2
67	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5
68	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3
69	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
72	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	4	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	3	2	4	4	2	1	4	4
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
75	4	2	2	3	4	2	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4
76	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5
77	2	3	1	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4
78	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3
79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
80	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
82	3	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
83	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
86	4	4	3	5	4	5	2	5	4	5	4	3	4	5	2	5	4	5	2	2
87	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5
88	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5
89	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
90	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
91	5	3	2	5	4	5	3	3	5	4	5	5	3	3	4	2	4	2	3	3
92	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3
96	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5
97	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
100	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Citra Merek

NO	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	CM9
1	5	5	5	4	3	5	5	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
3	5	5	5	5	3	4	4	3	5
4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
6	3	5	2	4	4	2	3	1	2
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	4	4	5
9	4	5	5	3	3	4	3	4	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	5	4	4	5	4	5
12	5	4	4	4	4	4	5	4	4
13	3	5	5	5	5	5	5	5	4
14	3	4	4	4	2	4	4	3	5
15	5	5	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	5	5	4	3	3	2	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	4	4	5	4	3	4
20	5	4	4	5	5	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	5	5	5	5	5	4	5	4	5
24	4	5	4	4	4	4	4	4	5
25	4	3	4	3	4	4	4	3	2
26	5	5	4	3	3	4	4	4	4
27	5	4	4	4	4	5	5	5	4
28	5	4	4	4	5	4	5	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4
30	3	4	4	3	4	3	3	3	4
31	5	5	5	5	3	5	5	5	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	4	4	4	3	4	4
35	5	5	5	5	5	3	3	3	3
36	3	5	4	5	4	3	4	4	4

Hak cipta milik BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruhnya, tulisan ini tanpa menuliskan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



37	4	5	5	5	5	5	5	4	5
38	5	5	4	3	4	4	3	3	4
39	5	5	5	5	3	5	5	5	5
40	4	5	3	4	3	3	4	4	4
41	4	5	3	2	2	3	3	3	3
42	5	5	5	5	5	4	5	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	3	4
44	4	3	3	3	2	3	2	2	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	3	4	4	3	3
47	5	5	5	4	5	5	5	4	5
48	3	5	4	3	4	3	4	3	4
49	3	5	4	4	3	3	3	3	3
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	4	4	4	4	4	4	5	5
53	5	5	5	4	3	4	5	4	3
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	3	4	4	3	5
57	5	5	4	4	4	5	4	5	4
58	3	3	3	4	3	2	4	3	1
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	5	5	4	4	3	3	3	2
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	5	5	4	4	4	3	3	3	3
63	5	4	4	4	4	4	5	4	4
64	4	5	5	5	5	5	5	4	4
65	5	4	4	5	5	4	5	4	5
66	5	2	4	3	3	3	3	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	4	5
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	4	4	4
70	2	4	4	4	5	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	4	5	4	4
72	4	4	4	5	5	4	4	4	4
73	4	5	4	4	3	4	3	3	4
74	4	4	4	4	3	4	4	4	4
75	4	3	3	4	3	4	4	4	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjual atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	5	4	5	5	5	4	4	2	3
77	4	4	3	4	3	4	4	3	4
78	3	4	5	4	3	5	4	4	5
79	5	5	5	4	4	4	4	4	4
80	4	4	5	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	3	5	4	4	5	4	4	4	4
83	5	5	5	4	5	4	5	5	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	4	2	5	4	2	5
86	5	4	5	3	2	5	2	3	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	5	5	5	3	4	4	4	3
89	5	5	5	5	5	5	4	4	4
90	5	4	3	3	3	4	4	4	3
91	3	4	4	3	3	3	5	3	4
92	4	5	4	5	4	5	4	5	5
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	4	5	4	3	4	4	2	4
96	4	5	5	5	5	4	4	4	3
97	3	4	3	3	3	3	3	4	3
98	3	4	4	4	3	4	4	3	3
99	4	4	5	4	4	5	4	4	4
100	4	4	4	5	4	5	4	4	5

Keputusan Pembelian

NO	KP1	KP2	KP3	KP4
1	5	5	5	5
2	4	4	5	4
3	4	3	2	4
4	4	4	4	4
5	4	5	4	5
6	3	2	4	3
7	4	5	5	5
8	5	4	5	4
9	4	2	3	3

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

10	5	5	5	5
11	5	5	5	5
12	4	4	4	4
13	5	5	5	5
14	4	4	4	4
15	5	5	5	4
16	4	4	4	4
17	4	3	2	3
18	4	4	4	4
19	4	3	3	5
20	4	4	4	4
21	5	5	5	5
22	4	4	4	4
23	5	5	5	5
24	5	4	4	5
25	4	3	3	3
26	4	5	4	5
27	5	4	4	4
28	4	5	4	4
29	5	3	4	5
30	4	4	3	4
31	5	5	5	5
32	4	5	3	5
33	5	5	5	5
34	4	4	4	4
35	4	4	5	4
36	5	3	4	4
37	5	5	4	5
38	4	4	3	4
39	5	5	5	5
40	4	3	4	4
41	3	2	3	3
42	5	5	5	5
43	4	3	4	5
44	1	1	3	3
45	4	4	4	3
46	4	4	3	4
47	5	5	5	5
48	4	4	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

49	4	3	4	3
50	5	5	5	5
51	5	5	5	5
52	5	5	5	5
53	4	5	4	4
54	5	5	5	5
55	5	5	5	5
56	5	5	5	5
57	4	5	3	4
58	3	2	3	2
59	5	5	5	5
60	3	2	3	2
61	3	2	3	3
62	4	4	4	4
63	5	4	5	5
64	5	5	5	3
65	5	4	5	5
66	1	1	3	1
67	5	3	5	5
68	4	4	3	4
69	4	4	4	4
70	5	4	3	4
71	5	5	5	5
72	4	3	3	3
73	4	5	5	5
74	4	5	3	5
75	4	4	4	4
76	4	5	4	5
77	3	3	3	3
78	4	4	4	5
79	4	4	4	3
80	4	4	5	4
81	5	5	5	5
82	4	4	4	4
83	5	3	4	4
84	4	4	4	4
85	5	5	5	5
86	3	5	3	3
87	4	4	4	4



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

88	5	5	5	5
89	4	4	4	4
90	3	3	3	3
91	3	2	2	1
92	5	5	4	3
93	4	4	4	4
94	4	4	4	4
95	3	2	2	5
96	4	4	5	4
97	3	4	3	4
98	4	4	4	4
99	4	5	4	4
100	5	5	5	5

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics Store Atmosphere

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SA1	74.20	73.269	.396	.902
SA2	74.73	69.995	.667	.896
SA3	74.57	73.633	.420	.902
SA4	74.57	72.047	.441	.902
SA5	74.43	73.426	.396	.902
SA6	75.03	68.240	.515	.901
SA7	74.60	69.559	.626	.897
SA8	74.47	72.533	.559	.899
SA9	74.40	70.524	.618	.897
SA10	74.87	69.223	.567	.898
SA11	74.47	72.740	.427	.902
SA12	74.30	73.666	.323	.904
SA13	74.83	65.109	.719	.893
SA14	75.13	66.533	.636	.896
SA15	74.53	71.430	.575	.898
SA16	74.73	67.444	.577	.898
SA17	74.63	67.964	.649	.896
SA18	74.63	68.516	.684	.895
SA19	74.67	69.816	.638	.896

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics Citra Merek

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	33.73	14.892	.558	.806
CM2	33.57	16.806	.374	.819
CM3	33.83	15.178	.523	.810
CM4	33.87	15.292	.511	.812
CM5	34.00	15.517	.395	.826
CM6	33.97	14.171	.736	.786
CM7	33.87	14.602	.653	.796
CM8	34.33	13.816	.596	.802
CM9	33.90	14.369	.527	.811

Item-Total Statistics Keputusan Pembelian

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	12.40	4.662	.613	.839
KP2	12.67	3.126	.767	.765
KP3	12.67	3.402	.703	.795
KP4	12.47	3.982	.706	.793

Reliability Statistics Store

Atmosphere

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	19

Reliability Statistics Citra

Merek

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	9



Reliability Statistics

Keputusan Pembelian

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.844	4

Lampiran 4 Analisis Deskriptif Rata-Rata

Descriptive Statistics Store Atmosphere

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SA1	100	2	5	4.45	.702
SA2	100	2	5	3.95	.809
SA3	100	1	5	4.02	.841
SA4	100	2	5	4.20	.725
SA5	100	3	5	4.29	.608
SA6	100	2	5	3.79	.977
SA7	100	2	5	4.06	.897
SA8	100	2	5	4.15	.730
SA9	100	2	5	4.29	.686
SA10	100	1	5	4.06	.862
SA11	100	3	5	4.28	.653
SA12	100	3	5	4.37	.646
SA13	100	1	5	3.96	.864
SA14	100	1	5	3.65	1.019
SA15	100	2	5	4.14	.682
SA16	100	1	5	3.95	.957
SA17	100	1	5	4.02	.829
SA18	100	1	5	4.09	.889
SA19	100	2	5	4.05	.809
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics Citra Merek

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CM1	100	2	5	4.29	.782
CM2	100	2	5	4.46	.673
CM3	100	2	5	4.30	.718
CM4	100	2	5	4.22	.705
CM5	100	2	5	4.00	.899
CM6	100	2	5	4.11	.737



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CM7	100	2	5	4.14	.752
CM8	100	1	5	3.81	.825
CM9	100	1	5	4.04	.852
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics Keputusan Pembelian

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	100	1	5	4.20	.791
KP2	100	1	5	4.03	1.020
KP3	100	2	5	4.05	.857
KP4	100	1	5	4.14	.899
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 5 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.51358931
Most Extreme Differences	Absolute	.128
	Positive	.048
	Negative	-.128
Test Statistic		.128
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 6 Uji Multikolonieritas dan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.472	.441		-1.072	.286		
	Store_Atmosphere	.207	.222	.132	.931	.354	.229	4.365
	Citra_Merek	.898	.203	.626	4.425	.000	.229	4.365

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7 Uji Otokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.745 ^a	.555	.546	.51886	1.870

- a. Predictors: (Constant), Citra_Merek, Store_Atmosphere
 b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.303	.279		4.678	.000
Store_Atmosphere	-.138	.140	-.197	-.983	.328
Citra_Merek	-.086	.128	-.135	-.671	.504

- a. Dependent Variable: ABRES

Lampiran 9 Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	32.534	2	16.267	60.424	.000 ^b
	Residual	26.114	97	.269		
	Total	58.648	99			

- a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian
 b. Predictors: (Constant), Citra_Merek, Store_Atmosphere

©

Hak Cipta milik IBI KIES (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 10 Dokumentasi

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nanda Faturohmi Putri

Program Studi : Manajemen

NIM : 22160420

Alamat Lengkap : Jl. Lembang 101 No. 836 RT / RW 06/10 kel. Koja

kec. Koja Jakarta Utara

Kode pos : 14210

Telp Kantor : -

Telp Rumah : -

No. HP : 081284870637

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, Jakarta, - 10 Sep 2020

Yang membuat pernyataan

Nanda faturohmi Putri

(Nama Lengkap)