KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Diferensiasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan Warunk Upnormal Kelapa Gading Jakarta Utara.
2. Harga produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan Warunk Upnormal Kelapa Gading Jakarta Utara.

B. Saran

1. Mempertahankan diferensiasi produk dan harga yang ditetapkan.
2. Melakukan penelitian lanjutan dengan menguji variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie