



LAMPIRAN



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Kuesioner

Dengan hormat,

Saya Joseph Arganatha mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang melakukan penelitian. Meminta kesediaan waktu dan mengharapkan saudara/I untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Atas kerjasama dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Usia Responden	
15-20	*
21-25	
26-30	
31-35	

Tanggapan Responden Mengenai Diferensi

No	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
1	Penampilan menu makanan yang dijual Warunk Upnormal Kelapa Gading sangat menarik					
2	Warunk Upnormal Kelapa Gading memiliki rasa yang khas					
3	Pelanggan merasa puas saat mengkonsumsi produk Warunk Upnormal Kelapa Gading					
4	Kualitas produk Warunk Upnormal Kelapa Gading memiliki rasa yang sesuai dengan selera pelanggan					
5	Produk yang ditawarkan di Warunk Upnormal Kelapa Gading sesuai dengan iklan yang ditampilkan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulisannya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6	Warunk Upnormal Kelapa Gading memiliki rasa yang konsisten dari waktu ke waktu					
7	Warunk Upnormal Kelapa Gading bisa memberikan tawaran yang bervariasi sesuai dengan keinginan pelanggan					

Tanggapan Responden Mengenai Harga

No	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
1	Warunk Upnormal Kelapa Gading memberi harga diskon yang menarik bagi pelanggan					
2	Warunk Upnormal Kelapa Gading menerapkan harga yang terjangkau					
3	Warunk Upnormal Kelapa Gading memberi harga sesuai dengan kualitas mie yang disajikan					
4	Warunk Upnormal Kelapa Gading memberikan harga sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan					

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan

Indikator	STS	TS	CS	S	SS
1. Pelanggan cenderung selalu ingin makan di Warunk Upnormal Kelapa Gading					
2. Pelanggan cenderung ingin membeli jika ada produk baru dari Warunk Upnormal Kelapa Gading					
3. Pelanggan akan berbicara baik tentang Warunk Upnormal Kelapa Gading kepada orang lain					
4. Pelanggan cenderung tetap memilih produk Warunk Upnormal Kelapa Gading sekalipun terjadi kenaikan harga					

Validitas dan Reliabilitas Diferensiasi Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	7

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karsetulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
dp1	22.63	13.609	.569	.848
dp2	22.45	13.179	.667	.835
dp3	22.35	12.775	.751	.823
dp4	22.38	13.147	.737	.826
dp5	22.62	14.117	.488	.859
dp6	22.33	13.072	.635	.839
dp7	22.56	13.299	.588	.850

Validitas dan Reliabilitas Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h1	11.22	5.022	.422	.761
h2	11.56	3.946	.619	.659
h3	11.66	4.348	.569	.689
h4	11.55	3.846	.607	.666

Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



.871	4
------	---



Hak cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kp1	10.05	5.886	.792	.807
kp2	10.09	6.426	.696	.847
kp3	9.34	7.318	.688	.854
kp4	9.82	5.947	.746	.827

Analisis Deskriptif

Profil Responden Berdasarkan Usia

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
15-20	11	11 %	11 %
21-25	57	57 %	68 %
26-30	23	13 %	81 %
31-35	6	6 %	97 %
>35	3	3 %	100 %

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	3.7457
	Std. Deviation	.60117
	Absolute Positive Differences	.094
Most Extreme Differences	Negative	-.094
	Kolmogorov-Smirnov Z	.935
Asymp. Sig. (2-tailed)		.346

a. Test distribution is Normal.

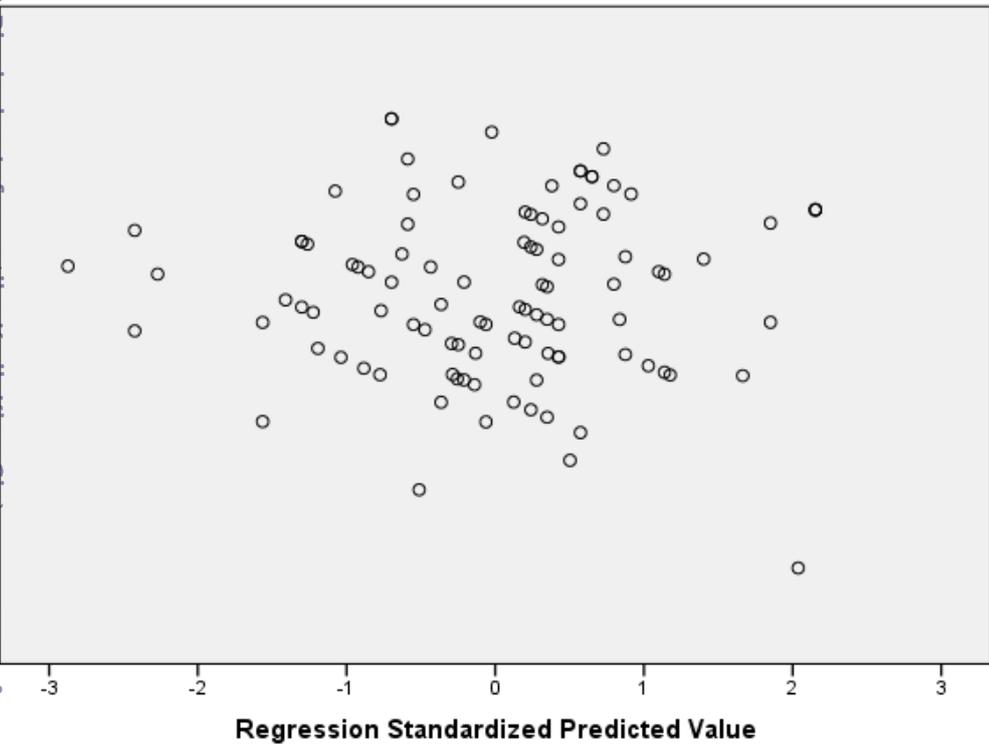
b. Calculated from data.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot
Dependent Variable: Y



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1	.756	1.323
	.756	1.323

a. Dependent Variable: KP



Uji Model (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1. Regression	25.951	2	12.975	30.338	.000 ^b
Residual	41.487	97	.428		
Total	67.437	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), PH, DP

Uji Signifikan Koefisien (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.044	.462		-.094	.925
DP	.805	.126	.586	6.402	.000
PH	.079	.114	.064	.694	.490

a. Dependent Variable: KP

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.620 ^a	.385	.372	.65399

a. Predictors: (Constant), PH, DP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

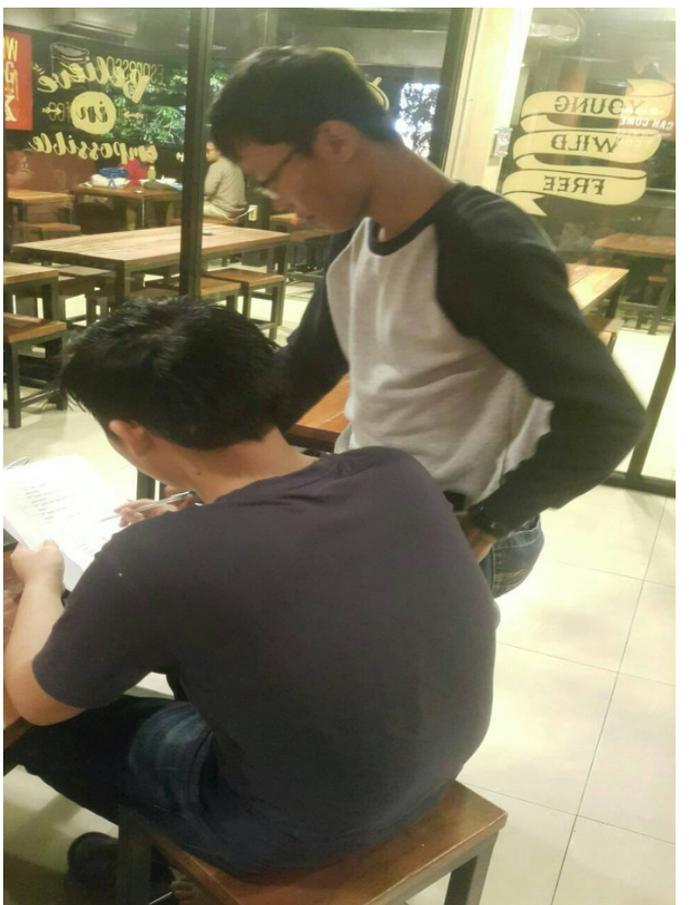


© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditunaungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



renjanaganis.wordpress.com

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





© Hak cipta milik IBI KKG (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh isi dari karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.