



## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Kuesioner

### KUESIONER

Kepada yang terhormat Bapak / Ibu, Saudara/I, saya Sellinnia Nayumi, mahasiswi dari program studi Manajemen Pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang menyusun skripsi untuk tugas akhir saya mengenai Pengaruh *Country of Origin Image, Brand Image*, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Innisfree* di Mall Kelapa Gading Jakarta Utara. Oleh karena itu, Saya memohon kesediaannya untuk mengisi kusioner ini dengan pendapat dan pengalaman masing-masing.

Atas kesediaan Bapak / Ibu, Saudara/I, saya ucapkan terima kasih.

#### Profil Responden

1. Nama:
2. No Telepon:

**Petunjuk:** berilah tanda check (✓) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban

anda pada tabel di bawah ini

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Hak cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak cipta dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



### A. Country of Oringin Image

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Saya tertarik membeli produk <i>Innisfree</i> karena inovasi Korea Selatan sebagai negara asal berkembang pesat					
2.	Korea Selatan tempat produk <i>Innisfree</i> berasal merupakan negara yang memiliki kemampuan teknologi tinggi					
3.	Korea Selatan tempat <i>Innisfree</i> berasal merupakan negara yang memiliki selera desain yang baik					
4.	Korea Selatan tempat produk <i>Innisfree</i> berasal merupakan negara yang ahli dalam menciptakan produk kecantikan					
5.	Korea Selatan tempat <i>Innisfree</i> berasal merupakan negara yang memiliki produk kecantikan dengan kualitas baik					
6.	Saya membeli produk <i>Innisfree</i> karena melihat orang-orang di Korea Selatan memiliki kulit yang sehat dan indah					
7.	Saya tertarik menggunakan produk <i>Innisfree</i> karena Korea Selatan merupakan negara maju					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### B. Brand Image

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Produk <i>brand Innisfree</i> dibuat dari bahan alami dan berkualitas tinggi					
2.	Produk <i>brand Innisfree</i> dibuat oleh perusahaan besar dan terpercaya					
3.	Produk <i>brand Innisfree</i> cocok digunakan pada semua jenis kulit.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.	Produk <i>brand Innisfree</i> bervariasi dan mudah ditemukan					
5.	Saya menggunakan produk <i>brand Innisfree</i> karena dipakai oleh <i>artist</i> dan <i>idol</i> Korea					

### C. Kualitas Produk

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Produk <i>Innisfree</i> dapat mempercantik kulit					
2.	Produk <i>Innisfree</i> memiliki produk yang beragam untuk mengatasi aneka masalah kulit					
3.	Kualitas produk <i>Innisfree</i> sesuai dengan kulit orang Indonesia					
4.	Kualitas Produk <i>Innisfree</i> sesuai dengan spesifikasi yang tertera di label produk					
5.	Jangka waktu kadaluwarsa produk <i>Innisfree</i> relatif lama sehingga bisa digunakan dalam jangka waktu lama					
6.	Desain kemasan produk <i>Innisfree</i> menarik					
7.	Produk <i>Innisfree</i> terbuat dari bahan-bahan alami					

### D. Keputusan Pembelian

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Saya membutuhkan produk kecantikan dari <i>Innisfree</i>					
2.	Saya ingin mencoba variasi lain dari produk kecantikan <i>Innisfree</i>					
3.	Saya yakin produk <i>Innisfree</i> memiliki kualitas produk yang baik					
4.	Saya akan membeli lagi produk kecantikan <i>Innisfree</i>					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Jawaban Responden

NO	Country of Origin							Brand Image					Kualitas Produk						Keputusan Pembelian					
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
1.	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	
2.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	
3.	4	4	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	
4.	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
5.	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	
6.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
8.	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	
9.	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
10.	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	
11.	3	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	
12.	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	
13.	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	5	
14.	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	
15.	3	2	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5		
17.	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	
18.	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	
19.	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
20.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
21.	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



22.	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
23.	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
24.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3
25.	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4
26.	3	5	4	5	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
27.	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28.	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
29.	5	5	4	5	5	5	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30.	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31.	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4
32.	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
33.	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
34.	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
35.	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4
36.	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
37.	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5
38.	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	5	5	3	5	4	5
39.	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
40.	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
41.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5
42.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3
43.	5	3	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
44.	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
45.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



46.	4	4	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5
47.	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
48.	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
49.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50.	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
51.	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
52.	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
53.	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4
54.	3	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4
55.	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5
56.	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	5
57.	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4
58.	3	4	3	5	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
59.	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5
60.	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
61.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
62.	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
63.	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
64.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
65.	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66.	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
67.	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
68.	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
69.	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



70.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
71.	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
72.	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4
73.	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5
74.	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4
75.	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
76.	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4
77.	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78.	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
79.	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
80.	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4
82.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
83.	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4
84.	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5	4
85.	4	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3
86.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
87.	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88.	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
89.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
90.	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4
91.	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92.	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
93.	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



94.	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
95.	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
96.	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
97.	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
98.	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
99.	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	
100.	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	

**Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas**

**Country of Origin Image**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
COO1	25.30	11.872	.735	.858
COO2	24.87	11.775	.787	.851
COO3	25.00	12.759	.691	.864
COO4	24.70	13.114	.700	.865
COO5	24.83	12.282	.723	.860
COO6	25.00	12.966	.544	.882
COO7	25.30	12.769	.556	.882

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Brand Image**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BI1	15.23	5.426	.701	.737
BI2	15.20	6.166	.540	.786
BI3	15.83	5.799	.635	.759
BI4	15.00	6.207	.562	.781
BI5	15.53	4.947	.582	.787

**Kualitas Produk**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	23.93	9.582	.582	.847
KP2	24.03	9.482	.711	.831
KP3	24.23	9.289	.616	.843
KP4	24.03	8.999	.774	.820
KP5	23.83	9.868	.556	.850
KP6	23.80	9.200	.656	.837
KP7	24.13	9.637	.525	.856

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Keputusan Pembelian

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PD1	11.97	4.033	.693	.865
PD2	11.70	4.217	.757	.834
PD3	11.77	4.530	.786	.830
PD4	11.47	4.257	.732	.844

## Lampiran 4: Analisis Deskriptif

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
COOI1	100	2	5	4.05	.687
COOI2	100	2	5	4.34	.685
COOI3	100	3	5	4.32	.695
COOI4	100	4	5	4.58	.496
COOI5	100	3	5	4.43	.671
COOI6	100	3	5	4.30	.659
COOI7	100	2	5	4.00	.765
BRAND1	100	2	5	4.05	.730
BRAND2	100	3	5	4.17	.667
BRAND3	100	2	5	3.59	.740
BRAND4	100	3	5	4.14	.667
BRAND5	100	2	5	3.83	.922
KP1	100	3	5	4.08	.677
KP2	100	3	5	4.01	.643
KP3	100	2	5	3.73	.723
KP4	100	2	5	4.03	.703
KP5	100	3	5	4.14	.652
KP6	100	3	5	4.25	.687
KP7	100	3	5	4.07	.769

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KEPBEL1	100	2	5	3.73	.815
KEPBEL2	100	2	5	4.05	.770
KEPBEL3	100	2	5	4.04	.650
KEPBEL4	100	2	5	4.21	.701
COOI	100	3.14	5.00	4.2886	.42494
BRAND	100	2.60	5.00	3.9560	.50977
KP	100	3.00	5.00	4.0443	.49349
KEPBELI	100	2.00	5.00	4.0075	.60454
Valid N (listwise)	100				

### Lampiran 5: Uji Analisis Regresi Ganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.319	.435		-.732	.466
	COOI	.244	.119	.172	2.047	.043
	BRAND	.539	.120	.455	4.497	.000
	KP	.283	.117	.231	2.420	.017

a. Dependent Variable: KEPBELI

### Lampiran 6: Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.39691703
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.038
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



### Lampiran 7: Uji Heteroskedastisitas

©

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.617	.268		2.303	.023
	COOI	-.129	.073	-.220	-1.756	.082
	BRAND	.116	.074	.237	1.570	.120
	KP	-.053	.072	-.105	-.739	.462

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 8: Uji Otokorelasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.754 <sup>a</sup>	.569	.555	.403	1.902

a. Predictors: (Constant), KP, COOI, BRAND

b. Dependent Variable: KEPBELI

### Lampiran 9: Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.319	.435		-.732	.466		
	COOI	.244	.119	.172	2.047	.043	.637	1.569
	BRAND	.539	.120	.455	4.497	.000	.439	2.279
	KP	.283	.117	.231	2.420	.017	.494	2.026

a. Dependent Variable: KEPBELI

1. Ditaring yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau sumber lain yang telah dipublikasikan tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 10: Uji F**



**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	20.585	3	6.862	42.235	.000 <sup>b</sup>
	Residual	15.597	96	.162		
	Total	36.182	99			

a. Dependent Variable: KEPBELI

b. Predictors: (Constant), KP, COOI, BRAND

**Lampiran 11: Uji t**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.319	.435		-.732	.466
	COOI	.244	.119	.172	2.047	.043
	BRAND	.539	.120	.455	4.497	.000
	KP	.283	.117	.231	2.420	.017

a. Dependent Variable: KEPBELI

1. Ditanggungjawabkan oleh penulis dan pembimbing. Hak Cipta dilindungi undang-undang. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.