



Lampiran

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

**PENGARUH CITRA MEREK , PROMOSI , DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL MEREK TOYOTA
AVANZA DI KELAPA GADING
JAKARTA UTARA**

Kepada yang terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, saya Michael, mahasiswa dari program studi Manajemen Pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini saya sedang menyusun skripsi tugas akhir saya mengenai Pengaruh Citra Merek, Promosi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian mobil merek Toyota Avanza di Kelapa Gading Jakarta Utara. Oleh karena itu saya memohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini dengan pendapat dan pengalaman masing – masing. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i , saya mengucapkan terima kasih.

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda (X) sesuai dengan jawaban Anda

1. Nama :
2. No. telepon :
3. Apakah anda pernah membeli dan menggunakan mobil Avanza ?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Petunjuk : berilah tanda silang (x) untuk Pernyataan sesuai dengan jawaban anda pada tabel di bawah ini:

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju					Sangat Setuju
1	2	3	4	5	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Citra Merek

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Desain mobil Toyota Avanza lebih <i>sporty</i> .					
2	Mobil Toyota Avanza memiliki jaringan bengkel yang mudah dijangkau.					
3	Mobil Toyota Avanza dikenal dengan “Mobil Sejuta Umat”					
4	Mobil Toyota Avanza memiliki harga yang ekonomis.					
5	Mobil Toyota Avanza lebih irit bahan bakar.					
6	Mobil Toyota Avanza mempunyai fitur keamanan tinggi.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Promosi

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Penempatan spanduk di tempat strategis yang mudah dilihat konsumen.					
2	Pemasangan iklan audio visual yang menarik.					
3	Penawaran promosi penjualan yang diberikan mobil Toyota Avanza sangat menarik.					
4	Promosi mobil Toyota Avanza mempunyai syarat yang mudah.					
5	Informasi yang diberikan oleh para <i>Sales</i> Toyota Avanza sangat jelas.					

C. Harga

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
-----	------------	---	---	---	---	---

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	Harga yang ditawarkan masih dapat dijangkau.					
2	DP(<i>Down Payment</i>) untuk Toyota Avanza tidak terlalu tinggi.					
3	Harga sesuai dengan kualitas yang diterima					
4	Harga sesuai dengan manfaat yang diterima					
5	Harga yang ditawarkan mampu bersaing dengan kompetitor.					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Keputusan Pembelian

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Saya memilih Toyota Avanza karena proses inden yang cepat.					
2	Saya memilih Toyota Avanza karena jaringan dealer yang luas.					
3	Saya lebih memilih Toyota Avanza dibanding merek lain					
4	Saya lebih memilih Toyota Avanza karena kualitasnya					
5	Saya lebih memilih Toyota Avanza karena memiliki berbagai jenis pembayaran					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

<https://forms.gle/HUp1pUEZ8Ye4mzoZ9>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Data Kuesiner 30 dan 100

nama	nomor Hp	cm1	cm2	cm3	cm4	cm5	cm6	p1	p2	p3	p4	p5	h1	h2	h3	h4	h5	kp1	kp2	kp3	kp4	kp5	
Stevani	81932733577	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	1	3	4	
Joshua	82298067215	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	3	4	3	4	3	1	3	3	1	2	5
Tommy bensen	82237770330	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Noviana	81087417313	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
Wira	82231762206	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4
Andi	81319453536	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Kevin Kusuma	8996985882	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4
Dicky	85887087797	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Steffanny	89506259137	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
steven	818286000	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
Timothy Salvatore	87880078778	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4
William	81802880287	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
Sathya Widayadhana	87877129682	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
Reinner	81288822517	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
Victoria	818710799	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
oktavia	81802880289	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Franky	818286333	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Mardiana Fransiska	8558540447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
Andre	8998478799	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	5	5	4	4	4	1	3	2	2
Icha	8121085886	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3
Lisna Ang	8129911018	4	2	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	4	5	3	3	3
Benny	819801257	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
Aldo	8.21259E+11	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3
Sudjono	818286286	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
Ha fu chian	8129329877	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
Rani anugerah	82114809520	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5
Gabrielle	818926361	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	3
Peter tanjung	89651130499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Krisanti	81380529579	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
fanny meyliana	81314800722	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



no	NAMA	NOMOR	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	P1	P2	P3	P4	P5	H1	H2	H3	H4	H5	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	Abram	6281902284435	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5
2	Agatha	6287821395677	4	4	3	2	4	2	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	2	4
3	Agung Gunawan	6285823600109	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	2
4	Alan	6287804821236	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
5	Albert Hindrata	6282133203572	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3
6	Aldo	6282125900000	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3
7	Andi	6281319453536	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Andre	628998478799	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	5	5	4	4	4	1	3	2
9	Andre Prayoga	6282138049149	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3
10	Andri	6281282820672	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3
11	Benny	62819801257	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
12	Billy	6281215240198	3	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3
13	Bradwit	6281574235862	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
14	Budiyanto	628977806761	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
15	Christopher	628975234862	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2
16	Christopher sanjaya	6281220360812	2	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4
17	Cindy Hariyanto	6285214954328	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4
18	Cindy Koessuryana	6281517315577	4	2	2	4	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	
19	Cornelia Huriyanto	6287788867851	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
20	Daren	628989795014	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3
21	Devyta	6285776396163	5	5	4	5	5	4	2	2	1	4	1	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
22	Dicky	6285887087797	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	Dihasty	6287778304613	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4
24	Djong Kian Fung	628138368799	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
25	Dwiki	6289656892650	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
26	Edwin aprianto sutrisno	6287781566166	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	2	4
27	Ega	6281279979909	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4
28	Egypt Fadillah Akbar	6287888556161	5	5	2	2	5	2	5	3	5	5	5	4	4	2	3	3	5	5	2	2	5
29	Excel	62812286000000	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4
30	fanny meyliana	6281314800722	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2
31	Fanny zelline	6281287183533	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	2	4	5	5	5
32	Farhan Zaki Maulana	6281908012634	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5
33	Fiona	6281548606888	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
34	Franky	62818286333	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
35	Gabrielle	62818926361	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3
36	Gatot Senopati	6281210988314	3	4	2	3	5	2	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	5	5
37	Gregorius Hendy	6281510290112	4	3	3	3	5	4	2	2	2	3	2	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5
38	Ha fu chian	628129329877	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
39	Han loji	628170974976	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
40	Hartono	6282298789942	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
41	Hellen christiana	6281574635150	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4
42	Hendrik	6281315635959	5	4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	Henny	628179887876	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3
44	Icha	628121085886	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3
45	Jenny	6285810227604	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4
46	Joshua	6282298067215	4	4	4	4	4	2	2	1	2	3	4	3	4	3	1	3	3	1	2	5	5
47	Joshua Nugroho	6281527700000	4	4	5	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
48	Judith	6281808982517	5	4	4	4	4	3	3	2	4	5	2	4	3	4	2	3	5	4	4	4	4
49	Karin	6281219028147	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	5	5	5	4	4	3	4	2	2	3	3
50	Kennardi	628176604822	5	5	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	2	2	4
51	Kevin Kusuma	628996985882	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4
52	Kevin pratama wardhaba	6282111999001	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
53	Kevin R	6287899556000	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
54	Krisanti	6281380529579	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	leonardo	6287878693596	3	3	4	5	4	5	3	3	5	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4
56	Lisna Ang	628129911018	4	2	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	4	5	3	3
57	louis. B	6289977933273	5	3	3	4	5	2	2	2	2	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4	5
58	Lucas	6281510000000	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
59	Mardiana fransiska	628558540447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
60	Maria Kezia V	628888308138	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
61	Marlene	6281318859982	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4
62	michelle	6287733031260	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	2	3	3
63	Noviana	6281087417313	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
64	Oki steven	6282217000748	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
65	oktavia	6281802880289	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



66	Peteranjung	6289651130499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	Pouline.A	6281288276893	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
68	Rabi anugerah	6282114809520	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	
69	Ratna	621286006579	3	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	5	3	2	4	2	4	
70	Raymond Cahyadi	6281902580686	5	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	
71	Reinner	6281288822517	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
72	Reynaldo Wijaya	6287739327080	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
73	Rian Rinaldi	628179299900	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
74	Rocki prasetya	6287749766199	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	Sathya Widyadhana	6287877129682	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
76	Sellinia Nayumi	6281213922398	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	
77	Serli	6283807301448	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	
78	Silvia	6285959019116	5	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3
79	Stefanie	628990930803	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
80	Stefanny	6289506259137	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
81	Stephen	6281347157322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	Stevani	6281932733577	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	1	3	4	4	
83	Steven	62818286000	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	
84	Steven Julius	6281519200225	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	
85	Sudjono	62818286286	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	
86	Sugiharto	6287830360876	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
87	Thew Fung Na	628138977683	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	
88	Timothy Salvatore	6287880078778	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	
89	Tommy hensen	628223770330	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
90	Weni	628988388003	5	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	
91	Vera	628128779866	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
92	Victoria	62818710799	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
93	Wenwen	6281280411174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
94	William	6281802880287	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
95	Willy	6281290772774	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	3	
96	Wira	6282231762206	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	
97	Yenny	628174104555	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	Yesika Nilam Sari	6289646502870	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	
99	Yohanes Ian Oktavian	6281225082550	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	3	4	3	3	
100	Yosua Renaldo	6281808812458	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	4	

Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabel 30 Responden

A. Citra Merek

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	6

Item-Total Statistics

1. Urutannya meliputi sebagai berikut:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	20.87	3.637	.717	.747
CM2	21.10	3.817	.464	.812
CM3	20.87	3.706	.676	.757
CM4	21.07	4.478	.437	.807
CM5	20.93	3.926	.603	.774
CM6	21.00	3.724	.573	.781

B. Promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	15.70	7.114	.454	.836
P2	15.70	6.631	.669	.772
P3	15.80	5.890	.692	.765
P4	15.70	6.562	.689	.767
P5	15.50	7.362	.624	.791

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Harga

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	16.50	6.190	.619	.798
H2	16.73	6.064	.587	.807
H3	16.50	6.052	.664	.786
H4	16.67	6.161	.676	.785
H5	16.53	5.430	.621	.803

D. Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	5

1. Ditinjau dari segi isi, penulisan yang baik harus memenuhi kriteria sebagai berikut:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	15.93	8.892	.471	.768
KP2	15.63	9.551	.571	.751
KP3	15.77	6.254	.624	.739
KP4	15.80	7.959	.696	.697
KP5	15.67	8.575	.547	.745

Lampiran 4 : Hasil Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CM1	100	2	5	4.22	.660
CM2	100	2	5	4.23	.815
CM3	100	2	5	3.89	.840
CM4	100	2	5	3.88	.820
CM5	100	2	5	4.09	.668
CM6	100	2	5	3.73	.874
P1	100	2	5	3.78	.871
P2	100	2	5	3.74	.949
P3	100	1	5	3.76	.965
P4	100	2	5	3.90	.882
P5	100	1	5	3.90	.916
H1	100	2	5	4.19	.748
H2	100	2	5	4.10	.732
H3	100	2	5	4.13	.849
H4	100	2	5	4.14	.792
H5	100	1	5	4.19	.761
KP1	100	2	5	4.04	.777
KP2	100	2	5	4.22	.811
KP3	100	1	5	3.79	1.047
KP4	100	2	5	3.75	.936
KP5	100	2	5	4.03	.822
RATA _{CM}	100	2.67	5.00	4.0067	.51733
RATA _P	100	2.00	5.00	3.8160	.65916
RATA _H	100	3.00	5.00	4.1500	.55949
RATA _{KP}	100	2.60	5.00	3.9660	.60373
Valid N (listwise)	100				

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5: hasil uji t dan multikolinearitas

Model		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	Constant	-.323	.363		-8.890	.376		
	RATACM	.627	.084	.537	7.441	.000	.785	1.273
	RATAP	.178	.070	.194	2.544	.013	.701	1.427
	RATAH	.265	.078	.245	3.381	.001	.778	1.285

a. Dependent Variable: RATAKP

Lampiran 6 : Uji F

Model		ANOVA ^a				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21.902	3	7.301	49.420	.000 ^b
	Residual	14.182	96	.148		
	Total	36.084	99			

a. Dependent Variable: RATAKP

b. Predictors: (Constant), RATAH, RATAKM, RATAP

Lampiran 7 : Hasil uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.37848813
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.051
	Negative	-.084
Test Statistic		.084
Asymp. Sig. (2-tailed)		.082 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 8: Hasil uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF	
	B	Std. Error	Beta					
1 (Constant)	.499	.226		2.210	.029			
RATACM	.059	.052	.127	1.136	.259	.785	1.273	
RATAP	-.074	.043	-.203	-1.714	.090	.701	1.427	
RATAH	-.039	.049	-.091	-.805	.423	.778	1.285	

a. Dependent Variable: ABSRES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.