



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi dan komunikasi berkembang semakin pesat, sehingga berdampak pada penggunaan teknologi yang memudahkan kita dalam kehidupan sehari-hari untuk memperoleh informasi. Kemudahan memperoleh informasi ini sangat bermanfaat bagi setiap individu maupun organisasi. Oleh karena itu, teknologi saat ini sudah banyak diterapkan pada organisasi atau perusahaan. Penerapan teknologi ini dinilai dapat meningkatkan performa perusahaan atau organisasi dari berbagai bidang seperti bidang perekonomian, pemerintahan, sarana transportasi, perindustrian, dan pendidikan.

Pada bidang pendidikan, perguruan tinggi merupakan salah satu organisasi atau perusahaan yang sudah mulai menerapkan teknologi dalam organisasi atau perusahaannya. Penggunaan teknologi tersebut digunakan untuk mempermudah tugas pihak manajemen agar terlaksana dengan mudah dan baik. Penerapan teknologi pada perguruan tinggi juga dinilai mampu meningkatkan kualitas proses belajar mengajar. Selain itu, penerapan ini juga dapat mempermudah pihak manajemen institusi dalam mengelola bidang yang masih dikerjakan secara manual agar dapat mempercepat proses kerja pihak-pihak tersebut.

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie merupakan salah satu perguruan tinggi yang sudah menggunakan teknologi dalam kegiatan operasionalnya sehari-hari baik dalam bidang akademik maupun non-akademik. Tentunya pada perguruan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tinggi ada bagian khusus untuk melayani kebutuhan mahasiswa dari segi administrasi dan akademik, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie juga memiliki bagian khusus yang menangani pelayanan mahasiswa yaitu Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK). Dimana BAAK memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam hal administrasi, seperti pendaftaran ulang mahasiswa baru, pengumpulan data pribadi, pembuatan kartu KTM, mengurus perpindahan jurusan, pendaftaran wisuda, dan cuti studi. BAAK juga melayani dalam bidang Akademik, seperti pengisian KRS sementara, mengurus penambahan KRS *online*, complain nilai, pengisian KRS sisipan, pengajuan proposal skripsi, pengajuan sidang magang, pengajuan dan pencetakan skripsi. Selain itu, ini memberikan pelayanan kepada mahasiswa mengenai pembuatan surat pengantar magang kerja, pengambilan dan legalisir ijazah, izin cuti, permintaan transkrip nilai, pengisian KRS, penambahan KRS, pengambilan *form* yang dibutuhkan untuk skripsi dan magang kerja, pengumpulan proposal skripsi, laporan magang, skripsi, dan sebagainya.

Dapat dilihat bahwa BAAK memiliki fungsi yang cukup penting dalam berjalannya proses organisasi, dikarenakan pelayanan BAAK juga terkait dengan hasil dan proses pembelajaran mahasiswa pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa melalui BAAK ini belum memiliki sistem pencatatan yang dapat mengelola catatan pelayanan tersebut, hal ini menyebabkan sulitnya untuk mengetahui kinerja pelayanan BAAK. Selama ini BAAK mencatat pelayanan yang dilakukan pada buku besar dan pada sebuah *file* sesuai dengan kategori pelayanannya saja, hal ini juga menyebabkan sulitnya untuk mengolah data hasil layanan tersebut yang nantinya akan dibuat menjadi laporan hasil layanan yang sudah dilakukan selama periode tertentu. Di mana laporan tersebut akan digunakan untuk mengambil sebuah tindakan. Selain itu dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kondisi setiap mahasiswa datang dan langsung menghampiri layanan BAAK untuk diberikan pelayanan yang juga memungkinkan terjadinya antrian yang dapat terjadi pada saat-saat tertentu seperti saat masuknya mahasiswa baru.

Dengan bantuan sistem yang menghubungkan sebuah komputer di depan layanan BAAK yang dapat menggantikan Buku Pelayanan Mahasiswa guna meningkatkan mutu pelayanan dan efektifitas program pelayanan mahasiswa. Hal ini yang mendorong penulis untuk membuat suatu program yang dapat menyimpan data-data layanan mahasiswa tersebut dan memilih judul "PERANCANGAN SISTEM PENCATATAN LAYANAN MAHASISWA PADA BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN (BAAK) INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE" dalam penulisan skripsi ini.

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, ditemukan masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem informasi untuk mengelola pencatatan data pelayanan administrasi, akademik, dan kemahasiswaan di BAAK.
2. Sulitnya dilakukan pemantauan yang jelas terhadap hasil layanan mahasiswa yang sudah maupun belum diselesaikan.
3. Pengolahan data dari buku catatan menjadi laporan hasil pelayanan yang cukup memakan waktu.
4. Terjadinya penumpukan mahasiswa saat memerlukan pelayanan BAAK di tertentu.

C. Batasan Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari identifikasi masalah di atas, berikut adalah batasan masalah yang peneliti

lakukan:

1. Sistem yang akan dibuat untuk mengelola pencatatan data pelayanan BAAK.
2. Sistem yang akan dibuat dalam bentuk aplikasi pada komputer yang terhubung dengan komputer pada *staff* BAAK.
3. Sistem yang akan dibuat dapat mempermudah pengolahan data catatan layanan menjadi laporan per bulan atau per semester.

D. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penulis melakukan penelitian ini:

1. Meningkatkan kinerja operasional layanan administrasi, akademik, dan kemahasiswaan pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
2. Mempermudah dalam memonitoring kinerja operasional layanan mahasiswa di BAAK.
3. Pencatatan data layanan mahasiswa yang lengkap dan terkategori sesuai layanan.
4. Mempermudah pengolahan dalam membuat laporan hasil pelayanan yang dilakukan BAAK.
5. Menambah kerapian saat terjadi penumpukan pada antrian dalam pelayanan BAAK.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Manfaat Penelitian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Adapun beberapa manfaat dari dilakukannya penyusunan skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak, diantaranya:

- a. Bagi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, dapat meningkatkan kinerja pencatatan layanan BAAK dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan mempermudah *staff* BAAK dalam membuat laporan hasil layanan mahasiswa.
- b. Bagi pengembangan ilmu dapat menambah sumbangan informasi bagi pengembangan Ilmu Teknologi Informatika dan Sistem Informasi, terutama mengenai pencatatan pelayanan.
- c. Bagi peneliti lain dapat menjadi bahan referensi untuk pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti bidang atau masalah mengenai sistem pencatatan layanan.

Bagi Penulis, untuk menerapkan ilmu dan mengembangkan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah. Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.