

LAMPIRAN

WAWANCARA

1. Wawancara dengan bapak Budi Wasito selaku ketua BAAK pada Institut Bisnis dan Kwik Kian Gie.

Peneliti : Bagaimana proses sistem yang berjalan pada prosedur permintaan layanan mahasiswa pak? Apakah sudah ada sistem sebelumnya?

Pak Budi : Sistem yang kami terapkan masih sangatlah manual dan sederhana, dimana pada saat ada mahasiswa ataupun non-mahasiswa yang datang meminta layanan BAAK kami hanya meminta mereka mencatat permintaan layanan mereka pada buku catatan layanan BAAK. Buku catatan layanan tersebut kemudian akan di ketik dan diolah oleh Staff BAAK ke dalam sebuah file pada Microsoft Excel.

Peneliti : Apakah ada kendala dari kondisi sistem pencatatan yang masih manual tersebut?

Pak Budi : Tentu saja, karena dengan pencatatan yang masih sangat manual dengan mencatat pada kertas cukup menyulitkan Staff BAAK dalam mengolah data yang akan digunakan untuk membuat laporan bulanan dari hasil pelayanan yang telah dilakukan kepada baik mahasiswa maupun pihak lain atau disebut juga non-mahasiswa.

Peneliti : Selaku Ketua BAAK pada Institut Bisnis dan Informasi Kwik Kian Gie, sistem seperti apa yang bapak inginkan di BAAK khususnya untuk pencatatan layanan yang ada?

Pak Budi : Sistem yang dibuat tentu harus sesuai dengan kebutuhan yang ada, yaitu untuk menggantikan proses pencatatan yang masih menggunakan buku catatan menjadi lebih mudah dengan menggunakan sistem dan juga bisa memedakan pihak yang meminta



pelayanan apakah mahasiswa aktif atau pihak lain. Selain itu sebaiknya sistem yang akan dibuat dapat mengolah data catatan layanan tersebut per periode, karena selama ini kami mengetahui jumlah permintaan layanan berdasarkan periode yang ada. Seperti saat menjelang skripsi, maka layanan terbanyak adalah layanan yang berhubungan dengan skripsi sedangkan tidak ada jumlah yang jelas karena proses penghitungan dari buku catatan yang memakan waktu. Juga akan cukup baik juga bila sistem pencatatan ini disertai dengan nomor antrian sehingga, jika jumlah permintaan layanan cukup banyak dapat lebih tertata rapi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini ;

Nama Lengkap (sesuai Ijazah SLTA)

: Carollieta Carla Jufanto

Tempat & Tanggal Lahir

: Jakarta, 23 September 1998

NIM

: 42160091

Program Studi

: Sistem Informasi

Konsentrasi

: Business Intelligence

Judul Skripsi terakhir

Bahasa Indonesia :

Perancangan Sistem Pencatatan Layanan Mahasiswa pada
Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Bahasa Inggris :

Design of Student Services Recording System In the
Academic and Student Administration Section (BAAK) of the Institute
of Business and Information Kwik Kian Gie

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa data di atas sudah sesuai dan akan digunakan untuk pencetakan
Ijazah dan Transkrip Akademik, apabila dikemudian hari ada perbedaan data adalah diluar tanggung
jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jakarta, 10 Maret 2020

Ya. METERAI
TEMPEL
B258FAHF620749235
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Carollieta Carla Jufanto

(Nama Lengkap)



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Carollieta Carla Juhanto

Sosok Informatika

NIM 42160091

Alamat Lengkap Jl. Sunter Bisma 2 Blok B 2 NO 30

Kode pos : 14350

Telp Kantor -

Telp Rumah -

No. HP 085770219243

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan

Carollieta Carla Juhanto
(Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. Dilarang menyalin, mengutip, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.