

## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian yang dipilih oleh penulis dalam penelitian ini adalah perusahaan pembiayaan kredit yang bernama PT Emas Persada Finance. PT Emas Persada Finance ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam melakukan pembiayaan kredit untuk kendaraan baik mobil maupun motor. PT Emas Persada Finance didirikan pada tahun 2019. PT Emas Persada Finance sendiri merupakan anak perusahaan dari PT Permata Finance Indonesia yang berada dalam naungan Waringin Group.

PT Emas Persada Finance menangani pemberian kredit untuk kendaraan bermotor di seluruh Indonesia. Awal tahun 2019, PT Emas Persada Finance hanya menerima pembiayaan kredit di daerah Tangerang saja, karena perusahaan ini masih dalam tahap pengembangan untuk mencakup seluruh pembiayaan kredit di seluruh Indonesia. Namun pada pertengahan tahun 2019, PT Emas Persada Finance telah membuka cabang di Jakarta dan disusul dengan membuka cabang di daerah Bekasi.

#### B. Analisis Sistem Berjalan

Proses yang dilakukan oleh PT Emas Persada Finance saat ini masih bersifat sangat konvensional, yaitu dengan melakukan pendaftaran dan penagihan secara langsung dengan tatap muka. Terutama ketika melakukan penagihan kredit ke pelanggan, PT Emas Persada Finance masih menggunakan cara yang konvensional dan sulit untuk diawasi, dengan melakukan penagihan melalui *collector* ke rumah pelanggan. Namun dengan cara yang dijalankan saat ini, perusahaan menjadi kewalahan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



melakukan pengawasan kinerja *collector* saat melakukan penagihan, karena *collector* yang seharusnya bertugas untuk melakukan penagihan dan menyetorkannya ke perusahaan malah menjadi tidak jujur, dengan mengaku sudah melakukan penagihan namun ternyata tidak melakukan penagihan, atau ketika sudah mendapatkan uang yang ditagih malah melaporkan kepada perusahaan bahwa pelanggan tersebut melakukan *reschedule* untuk penagihan yang dilakukan.

Oleh karena itu, perusahaan sering mendapat tindak kecurangan baik dari *collector* maupun dari pelanggan, karena kesulitan dalam melakukan evaluasi kinerja dari *collector*. Adapun gambaran dari proses yang sedang dijalankan oleh PT Emas Persada Finance digambarkan dalam gambar 3.1 sebagai berikut:

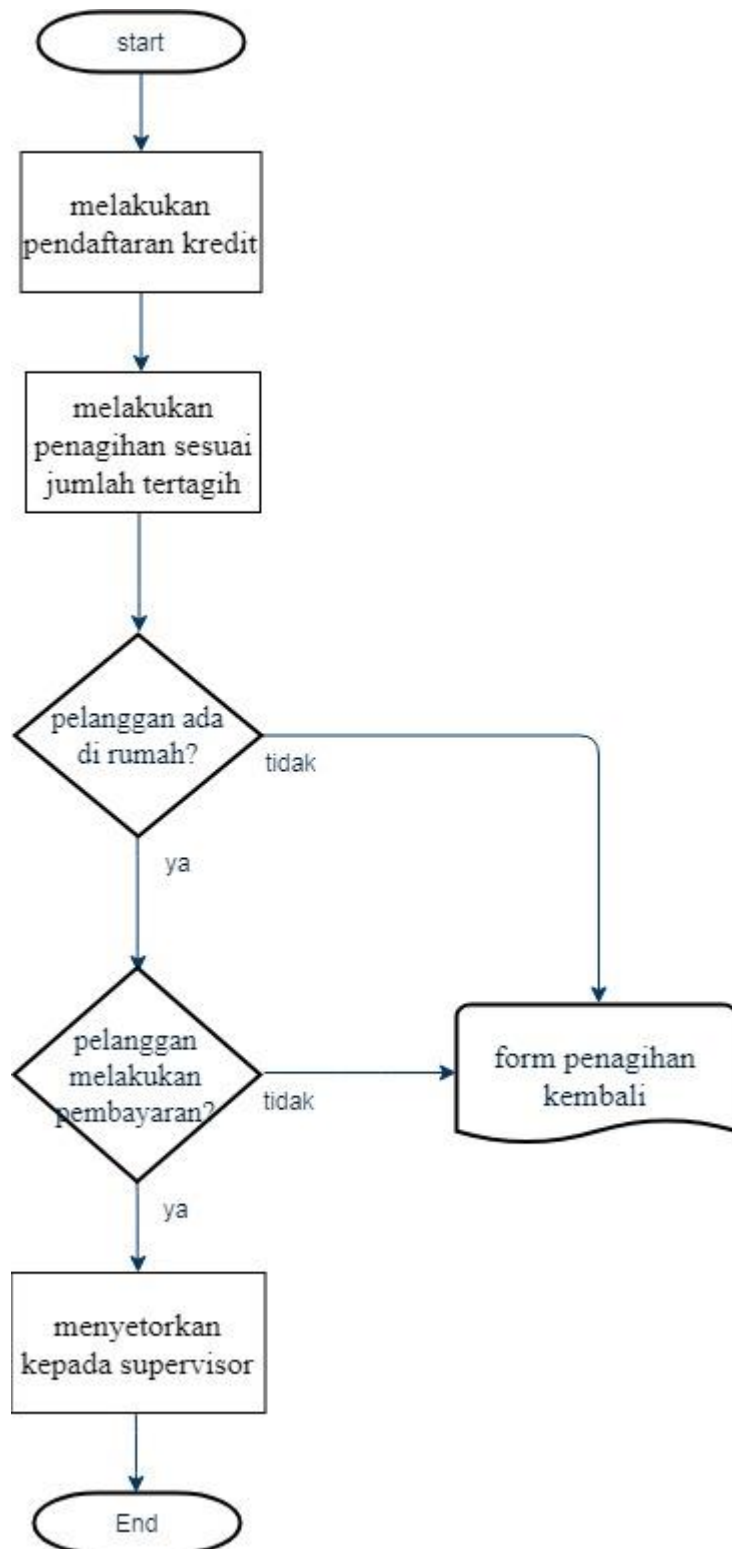
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**Gambar 3.1** Analisis Sistem yang Berjalan

**Sumber:** Olahan Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## C. Metodologi Penelitian

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data-data untuk penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a. Data Primer

Merupakan data yang diambil secara langsung pada obyek penelitian, diantaranya dengan:

##### (1) Wawancara

Salah satu metode yang digunakan oleh Penulis dalam melakukan pengumpulan data terkait penelitian ini ialah dengan melakukan wawancara guna mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan kondisi terkini dari obyek penelitian, sehingga dapat diketahui fokus utama dari aplikasi yang akan dirancang. Pertanyaan wawancara yang diajukan antara lain kendala-kendala yang dialami selama ini di lapangan, harapan dari manajemen perusahaan agar kinerja perusahaan lebih optimal, dan beberapa pertanyaan pendukung lainnya (Lampiran 1).

##### (2) Observasi

Penulis juga melakukan pengamatan langsung ke lapangan/obyek penelitian guna mengetahui secara langsung proses yang dijalankan oleh perusahaan dalam melakukan penagihan, serta melihat secara langsung kendala-kendala yang dialami oleh perusahaan maupun *collector* saat melakukan penagihan. Hal ini dianggap sangat berguna



bagi penulis karena dapat merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dengan melihat pengoperasiannya secara langsung.

Berikut daftar pengamatan yang dilakukan oleh Penulis:

**Tabel 3.1** Tabel Daftar Objek Pengamatan

| No | Daftar Objek Pengamatan            |
|----|------------------------------------|
| 1  | Proses Penagihan                   |
| 2  | Proses Pembayaran                  |
| 3  | Proses Pengajuan Kunjungan Kembali |

b. Data Sekunder

Merupakan data-data yang diperoleh dari buku-buku, jurnal, dan artikel-artikel terkait dengan perancangan aplikasi menggunakan fitur Sistem Informasi Geografis (SIG).

2. Teknik Analisis Data.

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data hasil wawancara yang telah dikumpulkan, dan hasil analisis dari studi dokumen yang telah dikumpulkan.

a. Reduksi Data

Menurut Sugiyono (2017), Reduksi data merupakan proses berfikir sensitive yang memerlukan kecerdasan dan keluasan dan kedalaman wawasan yang tinggi.

Pada penelitian ini, Penulis tidak melakukan reduksi data karena penulis menggunakan data *latitude* dan *longitude* sebagai titik koordinat lokasi dari perangkat yang digunakan oleh pengguna, yang kemudian akan digunakan

untuk mengetahui lokasi pengguna (*collector*) saat mengajukan laporan tugas.

b. Penyajian Data

Menurut Wahyudi (2017), tujuan utama dari penyajian data adalah menyajikan data dengan tepat, memudahkan pengguna untuk membaca dan mendapatkan informasi secara cepat sehingga lebih informatif dan menarik bagi pengguna yang berkepentingan dengan data yang disampaikan.

Penyajian data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah menampilkan lokasi pengguna saat terakhir kali *login* dan menampilkan lokasi pengguna berupa *latitude* dan *longitude* saat melakukan pelaporan penagihan kredit dengan menekan tombol “janji bayar”, “kunjungan kembali”, atau “bayar”.

c. Penarikan Kesimpulan

Dalam penelitian ini, Penulis melakukan penarikan kesimpulan dengan cara induktif yaitu dengan melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan *feedback* yang diberikan oleh pengguna setelah menggunakan aplikasi yang telah dirancang, kemudian ditarik kesimpulan secara umum berdasarkan *feedback* yang didapat dari beberapa pengguna apakah aplikasi yang dirancang dapat memenuhi kebutuhan dari pengguna yang diharapkan diawal sebelum aplikasi tersebut dirancang.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### 3. Teknik Pengukuran Data

#### **(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Dalam penelitian ini, Penulis melakukan pengukuran data dengan mengukur titik koordinat lokasi pengguna yang digunakan pada peta, yaitu dengan melihat detail titik lokasi pengguna berdasarkan garis *latitude* dan *longitude*.

Perhitungan derajat koordinat desimal dapat diperoleh dengan rumus sebagai berikut (Artikel Teknologi, n.d.):

$$DD^{\circ} = D^{\circ} + (m/60) + (s/3600)$$

Keterangan:

$DD^{\circ}$  = Derajat Desimal (*Decimal Degrees*)

$D^{\circ}$  = Derajat (*degrees*)

$m$  = menit (*minutes*)

$s$  = detik (*seconds*)

Berdasarkan perhitungan yang dilakukan pada pengukuran derajat desimal, maka dapat diketahui lokasi dari titik koordinat *latitude* ialah berada pada lokasi S(*south*) atau selatan jika titik koordinatnya bernilai negatif, dan berada pada lokasi N(*north*) atau utara jika titik koordinatnya bernilai positif. Sedangkan lokasi dari titik koordinat *longitude* ialah berada pada lokasi E (*east*) atau timur jika titik koordinatnya bernilai positif, dan berada pada lokasi W (*west*) atau barat jika titik koordinatnya bernilai negatif.