**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik yang berjudul “Evaluasi Kualitas *Website* Pemesanan Online Laboratorium IoT X-Camp PT. XL Axiata Menggunakan Metode Webqual 4.0*”*.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain sebagai syarat untuk meraih gelar S1, skripsi ini juga dibuat untuk memberi wawasan kepada pembaca mengenai evaluasi kualitas *website* menggunakan metode webqual 4.0.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu:

1. Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang senantiasa telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.
2. Bapak Humdiana, S.Kom, M.M., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah turut membantu penulis dalam memberikan panduan dari proses persiapan hingga penyelesaian laporan skripsi.
3. Bapak Farianto, S.T, M.T., selaku *IoT Product Development & Solution Architect* yang telah turut membantu penulis sebagai narasumber dan menyediakan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie khususnya dalam program studi Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan dalam mengajar selama perkuliahan.
5. Seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
6. Seluruh Staff X-Camp PT. XL Axiata yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Teman-teman jurusan Sistem Informasi angkatan 2015 yang telah membantu, memberikan saran, dan mendukung penulis selama melakukan penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan permintaan maaf apabila penulisan skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat banyak kesalahan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2019

Putri Ismaya Febriastuti