

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PRA PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui perbandingan Kualitas Produk, Promosi dan Tempat terhadap Kepuasan Pelanggan antara Innisfree dan Nature Republic di Wilayah Jakarta Utara. Untuk itu peneliti mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan benar. Atas bantuan Anda peneliti mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Saudara/i
- Pada Pertanyaan yang sifatnya terbuka, tuliskan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i

A. Screening Question

Nama: _____

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.
3. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i pernah berbelanja di toko Innisfree atau Nature Republic?
- a. Ya
 - b. Tidak (Stop sampai disini, terima kasih)
4. Dari kedua toko tersebut, mana yang Anda pilih sebagai acuan dalam mengisi pertanyaan selanjutnya di kuesioner ini?
- a. Innisfree
 - b. Nature Republic

B. Profil Responden

I. Jenis Kelamin

H milligrams per milliliter

- a. 18 tahun
 - b. 19-29 tahun
 - c. 30-39 tahun
 - d. 40-49 tahun
 - e. ≥ 50 tahun

3. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini adalah

- a. Pelajar/ Mahasiswa
 - b. Karyawan
 - c. Wiraswasta
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. Lainnya, (sebutkan)

4 Berapa kali dalam tiga bulan Bapak/Ibu/Saudara/i berbelanja di toko yang menjual produk kecantikan ini?

- a. 1-2 kali
 - b. 3-4 kali
 - c. 5-6 kali
 - d. 7-8 kali
 - e. > 8 kali

5

Berilah tanda checklist (v) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk pernyataan pada

tabel dibawah ini :

1: Sangat Tidak Setuju 3: Ragu-Ragu 5: Sangat Setuju

2: Tidak Setuju 4: Setuju

1. Kualitas Produk

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Terdapat keragaman produk pada brand tersebut					
2.	Informasi komposisi pembuatan produk brand mudah dipahami oleh konsumen					
3.	Produk menimbulkan efek yang buruk bagi kulit					

2. Promosi

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Banyaknya orang yang menawarkan produk brand tersebut, sehingga membuat anda semakin termotivasi untuk menggunakannya					
2.	Produk kecantikan brand tersebut sering memberikan bonus					
3.	Produk brand tersebut sering mengadakan acara					

3. Brand Ambassador

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Brand Ambassador memiliki citra yang baik/ positif di masyarakat					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. (C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Brand Ambassador tersebut merupakan seseorang atau kelompok yang popular di mata publik atau masyarakat					
3.	Dalam membintangi iklan produk kecantikan brand tersebut, brand ambassador memiliki kesamaan karakter dengan konsumen dalam hal usia					
4.	Brand Ambassador tersebut memiliki postur tubuh yang ideal serta kulit yang bersih dan cerah sehingga cocok sebagai model iklan					

4. Kepuasan Pelanggan

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1. (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Anda berminat untuk berkunjung kembali karena kualitas produk yang memuaskan					
2.	Anda berminat berkunjung kembali ke toko merek produk kecantikan tersebut karena pelayanan yang cepat dan tanggap					
3.	Anda merasa puas karena pembayaran produk kecantikan brand tersebut dapat dilakukan dengan fintech (Gopay, OVO, dsbnya)					

LAMPIRAN 2

KUESIONER

Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Tempat terhadap Kepuasan Pelanggan antara Innisfree dan Nature Republic di Wilayah Jakarta Utara

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui perbandingan Kualitas Produk, Promosi dan Tempat terhadap Kepuasan Pelanggan antara Innisfree dan Nature Republic di Wilayah Jakarta Utara. Untuk itu peneliti mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan benar. Atas bantuan Anda peneliti mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Saudara/i
- Pada Pertanyaan yang sifatnya terbuka, tuliskan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i

A. Screening Question

1. Nama: _____

2. Email: _____

3. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i pernah berbelanja di toko Innisfree atau Nature Republic?

- a. Ya
- b. Tidak (Stop sampai disini, terima kasih)

4. Dari kedua merek produk tersebut, mana produk terakhir yang anda pakai selama 3 bulan terakhir ini ? (acuan dalam mengisi pertanyaan kuesioner ini)

- a. Innisfree
- b. Nature Republic

B. Profil Responden

I. Jenis Kelamin

Usia Bapak/Ibu/Saudara/i sekitar

- a. 18 tahun
 - b. 19-29 tahun
 - c. 30-39 tahun
 - d. 40-49 tahun
 - e. ≥ 50 tahun

Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini adalah

- a. Pelajar/ Mahasiswa
 - b. Karyawan
 - c. Wirausaha
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. Lainnya, (sebutkan)

Berapa kali dalam tiga bulan Bapak/Ibu/Saudara/i berbelanja di toko yang

menjual produk kecantikan ini?

- a. 1-2 kali
 - b. 3-4 kali
 - c. 5-6 kali
 - d. 7-8 kali
 - e. > 8 kali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG
 2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

Berilah tanda checklist (V) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk pernyataan pada

tabel dibawah ini :

1: Sangat Tidak Setuju	3: Netral	5: Sangat Setuju
2: Tidak Setuju	4: Setuju	

4. Kualitas Produk

No.	Pernyataan	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
		1	2	3	4	5
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Produk memiliki desain bentuk dan tampilan yang menarik perhatian konsumen					
2. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Standar Kemasan produk sama dengan berat isi produk yang tertera.					
3. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Kualitas produk kecantikan sesuai dengan yang dijanjikan kepada anda					
4. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Produk kecantikan mengandung komposisi bahan dasar alami yang sesuai dengan konsep merek produk itu sendiri					
5. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Produk kecantikan ini memiliki ketahanan yang baik setelah beberapa waktu					
6. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Produk kecantikan ini memiliki masa pakai yang lama					
7. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Produk kecantikan aman digunakan karena sudah terdaftar di BPOM.					
8. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Handal atau nyaman dalam setiap pemakaian					
9. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Produk Kecantikan memiliki tekstur dan aroma yang khas					
10. Hak Cipta Dilarang Mengutip	Merek Produk kecantikan tersebut menawarkan produk sesuai dengan yang dideskripsikan					

Chak cipta mungkin IBIKKG

I. Hak Cipta Dilarang Mengutip

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kualitas Produk

K. Kecantikan

K. Kecantikan

K. Kecantikan

K. Kecantikan

2. Promosi

No.	Pernyataan	(STS)	1	(TS)	(N)	(S)	(SS)
			2	3	4	5	
11. Hak cipta milik IBKKG	Promosi yang ditawarkan oleh Merek Produk Kecantikan tersebut sesuai dengan yang disampaikan						
12. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Toko produk kecantikan tersebut sering memberikan sampel gratis sehingga anda berminat untuk membeli						
13. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Toko produk kecantikan tersebut sering menawarkan potongan harga sehingga anda berminat untuk membeli						
14. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Toko produk kecantikan tersebut sering memberikan poin tambahan bagi konsumen yang memiliki member						
15. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Merek Produk Kecantikan sering memberikan pesan singkat mengenai promosi penjualan terkini						
16. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Merek produk kecantikan sering memberikan email mengenai promosi produk						

3. Tempat

No.	Pernyataan	(STS)	1	(TS)	(N)	(S)	(SS)
			2	3	4	5	
17. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Lokasi toko produk kecantikan mudah dijangkau						
18. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Akses transportasi menuju toko produk kecantikan mudah diperoleh						
19. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Lokasi toko produk kecantikan strategis						
20. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Toko produk kecantikan memiliki desain interior dan eksterior toko yang menarik dibanding pesaing						
21. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Situasi toko yang ramai mempengaruhi anda untuk melakukan pembelian tidak terencana						

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

4. Kepuasan Pelanggan

No.	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
22. Hak cipta milik IBKKG	Anda ingin menggunakan lagi produk kecantikan tersebut.					
23. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda bersedia untuk menggunakan produk kecantikan di masa yang akan datang					
24. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda sulit beralih ke produk kecantikan lain.					
25. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda tidak terpengaruh oleh tawaran pesaing dan tetap setia menggunakan merek produk kecantikan tersebut					
26. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda akan merekomendasikan produk kecantikan kepada teman dan keluarga.					
27. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda akan mengatakan hal-hal positif mengenai produk kepada teman dan keluarga.					
28. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Jika teman anda sedang mencari produk perawatan kulit, anda akan merekomendasikan produk kecantikan tersebut kepada mereka.					
29. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan Merek Produk Kecantikan tersebut yang mengerti keinginan konsumen					
30. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan desain bentuk dan tampilan yang menarik					
31. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan mutu dan kualitas produk yang diberikan Merek Produk Kecantikan tersebut					
32. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan promosi yang ditawarkan oleh Toko Produk Kecantikan tersebut karena sesuai dengan kenyataan					
33. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan Toko produk kecantikan tersebut sering menawarkan promosi penjualan					
34. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Anda puas dengan Merek Produk Kecantikan tersebut karena iklan yang disampaikan menarik					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



35.	Anda puas karena lokasi toko produk kecantikan mudah dijangkau					
36.	Anda puas karena akses transportasi menuju toko produk kecantikan mudah diperoleh					
37.	Anda puas dengan desain interior dan eksterior toko yang menarik					

Hak cipta milik |BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



LAMPIRAN 3

PROFIL RESPONDEN

I. Dil No	Hak cipta Hak Cipta KKG (Institut Pisnis dan Informatika Kwik Kian Giant)	Nama	Email	Pilihan Merek Produk	Jenis Kelamin	Rentang Usia	Pekerjaan	Jumlah Belanja dalam kurun waktu 3 bulan
1.	Stephanie Gautama	Stephanie.gautama68@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali	
2.	Irine	Irinem98@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali	
3.	Rika	rikagabriellamt@yahoo.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	c. 5-6 kali	
4.	Meri	merrygouw17@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
5.	Winnie Kurniawan	winnie.kurniawan@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
6.	Feren	Ferenkuswandi98@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
7.	Michelle Angella	Angelamichelle2511@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
8.	angella metta	angella.metta@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
9.	Biondi	Josephmartinus97@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali	
10.	Icel	Natashamichelin18@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali	
11.	Claudia	Cldiiia@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali	
12.	Theressa Meiyanti	Tessa.meiyant@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali	

b. Pengutipan tidak mengiklan kepentingan yang wajar IBIKKG
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh isi tanpa izin IBIKKG.

1. Diketahui bahwa α dan β merupakan bilangan real dengan $\alpha < \beta$. Jika $f(x) = x^2 - 2x + 1$, maka $f(\alpha) < f(\beta)$.

Ulis lampung, penelitian,

pendidikan karya

Institut Bisan



13	Carolyn	carolynimani@rocketmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
14	Stefanie	Stefanieputrispt@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
15	Venti Sutanto	ventisutanto34@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
16	Ferent Vanessa	ferent.vanessa@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
17	Silviana	silviana916@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
18	Enardy Johanes	enardy.johanes@yahoo.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
19	Kelvin	Kelvinwakawaka@ymail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
20	Kevin	Kevin123@yahoo.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
21	Febby fransiska	febbyfransiska12@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
22	Michael Chandra	michaelchandra300@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
23	Weyayang angelika	Weyayangangelika4@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
24	delicia	delicia.1712@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
25	Edwin kharister	Edwin.kharister@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
26	nanda faturohmi putri	nandananda73@hotmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

27	Clarissa Serena	clarissaserena1909@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
28	Cyntia	cyntia.kharista@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
29	Felisa	felisa_leonardi@yahoo.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
30	Mila	yohanacamila@yahoo.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
31	Sellinnia Nayumi	Sellinnian@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
32	Vivian	Vivianjaya325@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
33	Facilia	Feliciaurensiapratama@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
34	Facilia	Feliciaurensiapratama@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
35	Devi	devisutandhi@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
36	Stacia	Stacia.nathania@yahoo.co.id	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
37	Dian Pebryla	dianpebryla@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	c. Wiraswasta	a. 1-2 kali
38	monica novianny	monicanovaiany@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
39	Cicilia Cindy Claudia	ciciliacindyc@yahoo.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	c. 5-6 kali
40	Krisanti	krisantidewi@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
41	Angelia	angelia980207@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 b. Pengutipan hanya untuk kepentingan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

42	Edy Setiawan	edy_yun@hotmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
43	Esmeralda Lorenza	esmeraldalorenzach@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
44	Caroline	abcarolines98@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
45	Sherly	sherlypryahana@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
46	Christella	christellacahyadi@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
47	Sherliana	sherliana02@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
48	Fransiskus Ferdinand	Fransiskusferdinand72@yahoo.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
49	Greta	grtdrthy12@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
50	Billy	billyangkawidjaja99@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
51	Desy Permata.S	Desypermata_sary@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	b. 3-4 kali
52	fanny meyliana	fannymei1505@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
53	Novena	adrinanaovena@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
54	ivan	akuanaakib@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
55	Yella Tamara Himawan	yellatamarahimawan@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.
 b. Pengutipan hanya untuk referensi penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

56	Michael	Michaellieeee@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
57	Monica	Monicgraciaa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
58	Felicia Wahyuni	feliciawahyuni@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
59	Andy meidyanto	Meidyantoandy99@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
60	Vinz	Vinz@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
61	Laurencia Yolenta	Lauraivando@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
62	Erbriyani	Fsutanto58@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
63	Mariska	mariskawuisan@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
64	Elizabeth liena	Elizabethliena@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
65	Visi Candana	visicandana.vc@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
66	Rendy	rendysantoso.rs@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
67	Reinaldy Heliman	Reinaldy_heliman@yahoo.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	c. Wiraswasta	a. 1-2 kali
68	Ellen suhartono	Ellensuhartono21@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
69	Gabriella	Gabriellajr24@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
70	Lively Christine	livelychristine27@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali



71	Selvi Natalia	selvinatalia97@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
72	Fanny meyliana	fannymei1505@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	a. 1-2 kali
73	Ivon agustin	ivon_agustinn@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
74	Jovita purwarahardja	jovitapurwarahardja@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
75	angel aprilia	angel.aprillia.aa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
76	Rika	rikacheriani@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
77	Andre Hiejaya	andrehiejaya38@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	c. 5-6 kali
78	Ferdy	ferdykuswandii@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
79	Abigail	Abigaidsecond@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	a. 1-2 kali
80	Lea	leaamichaelaa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
81	Faris mushthafa	farismushtafa@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
82	Meldy octalia josse	meidyoctalia_josse@ymail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	b. 3-4 kali
83	Laurentius nathaniel	lng9798@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	a. 1-2 kali
84	Ayu	ayuuvinensia@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	b. 3-4 kali
85	Gina Levina	ginalevinaaa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/ Mahasiswa	c. 5-6 kali

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan hanya untuk kepentingan penilaian, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



86	Aldy Ngadiman	Aldy.ngadiman@yahoo.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
87	Vania baby	nia_chiquita@yahoo.co.id	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	c. Wiraswasta	a. 1-2 kali
88	Jessica H	Jessicaholland969@yahoo.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali
89	nicholas owen	nowen366@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	c. 5-6 kali
90	Krystle	Kilapongk@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	c. Wiraswasta	a. 1-2 kali
91	Revelino Lichbred	revelinomatasilia11@gmail.com	b. Nature Republic	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	c. 5-6 kali
92	Dominique	dominiquealvanaa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
93	Carissa	nadettecrssa@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	c. 5-6 kali
94	Andrew Yulius	andreyulus27@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	c. 5-6 kali
95	Cynthia Limtaroli	cynthialimtaroli@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
96	Levina	levina1009@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	c. 5-6 kali
97	Sharen	wibowosharen@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
98	Denni Tanoyo	dennitanoyo911@gmail.com	a. Innisfree	a. Pria	b. 19-29 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	b. 3-4 kali
99	maria	mariacentius@gmail.com	b. Nature Republic	b. Wanita	a. 18 tahun	a. Pelajar/Mahasiswa	a. 1-2 kali
100	Fungni	Fungni.t@gmail.com	a. Innisfree	b. Wanita	b. 19-29 tahun	b. Karyawan	a. 1-2 kali

LAMPIRAN 4

HASIL OUTPUT RESPONDEN UNTUK KUALITAS PRODUK INNISFREE DAN NATURE REPUBLIC

NO	Pertanyaan	Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)										TOTAL
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
1.	Dilatarukti oleh Hak Cipta Dilembaga	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	45
a.	Pengembangan produk	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	47
b.	Pengembangan teknologi	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
2.	Dilatarukti oleh Hak Cipta untuk merugikan	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	43
	tanpa izin IBKKG	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	43
		5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	46
		5	5	4	3	3	5	5	2	5	4	42
		5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40
		5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	45
		5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	36
		5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
		5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
		5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	43
		5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	46
		5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
		5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	45
		5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	41
		5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
		3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	37
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
		3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	36
		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
		5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
		3	2	3	5	4	4	5	3	3	2	33
		4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	38
		4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
27.		3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	42
28.		4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	33
29.		4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44
30.		5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
31.		5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47
32.		4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	35
33.		5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
34.		5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
35.		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
36.		3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	39

37	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	43	
38	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	34	
39	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	37	
40	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib	Hak Cipta milik IB KKG	3	4	4	5	5	5	5	5	44	
41	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan kritis dan penulisan kritik	Hak Cipta milik IB KKG	4	3	4	5	5	4	4	4	42	
42	43	Hak Cipta milik IB KKG	4	5	4	2	4	4	5	2	5	39
44	45	Hak Cipta milik IB KKG	4	4	4	3	3	3	3	4	34	
46	47	Hak Cipta milik IB KKG	4	4	4	4	4	4	5	5	42	
48	49	Hak Cipta milik IB KKG	5	5	5	4	5	5	5	5	49	
50	51	Hak Cipta milik IB KKG	5	4	4	5	5	5	5	5	48	
52	53	Hak Cipta milik IB KKG	3	5	5	5	5	5	5	5	47	
54	55	Hak Cipta milik IB KKG	4	4	5	4	5	4	4	4	40	
56	57	Hak Cipta milik IB KKG	5	3	4	4	4	4	4	4	43	
58	59	Hak Cipta milik IB KKG	5	4	5	5	4	5	4	4	46	
60	61	Hak Cipta milik IB KKG	4	5	5	5	5	5	5	5	47	
62	63	Hak Cipta milik IB KKG	5	4	5	5	5	5	4	4	41	
64	65	Hak Cipta milik IB KKG	4	4	5	4	4	5	4	4	40	
66	67	Hak Cipta milik IB KKG	4	5	5	5	5	5	5	5	49	
68	69	Hak Cipta milik IB KKG	4	3	4	4	5	5	4	4	41	
70	71	Hak Cipta milik IB KKG	4	5	5	5	5	5	5	5	48	
72	73	Hak Cipta milik IB KKG	5	4	2	5	5	5	3	3	42	
74	75	Hak Cipta milik IB KKG	5	3	4	5	4	4	5	5	45	
76	77	Hak Cipta milik IB KKG	4	4	4	5	5	5	5	5	46	
			5	5	5	5	5	5	4	5	49	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

(C) Hak Cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

78	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	47
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
81	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	5	4	2	4	5	4	2	4	5	39
82	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	5	3	4	4	4	5	5	5	5	42
83	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	5	3	4	4	5	5	5	5	5	44
84	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
85	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	5	5	4	4	5	4	4	5	5	45
86	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	4	4	4	3	5	5	5	2	5	41
87	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	3	3	5	3	4	5	3	4	4	38
89	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	5	5	5	4	5	5	4	5	5	47
90	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
91	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	4	4	5	5	4	5	4	4	5	45
92	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	5	5	5	5	4	4	4	4	5	44
93	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	4	4	5	5	4	5	5	2	4	45
94	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	5	5	5	5	4	5	5	4	5	46
95	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	4	4	5	5	4	4	5	5	5	45
96	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	4	4	5	5	5	5	5	5	5	46
97	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
98	a. Pengutipan hanya untuk tinjauan suatu masalah	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
99	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
100	a. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar	2	4	3	3	3	4	4	4	4	36

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
mengutip sebagian atau seluruh karya tulis intelektual, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

tanpa izin IB KKG.
Jangan tulis ini dalam bentuk apapun.

LAMPIRAN 5

HASIL OUTPUT RESPONDEN UNTUK PROMOSI INNISFREE DAN NATURE REPUBLIC

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
1	5	4	5	5	4	4	27
2	5	4	4	5	5	5	28
3	5	4	4	5	4	5	27
4	4	4	4	5	5	4	26
5	4	5	3	5	3	4	24
6	4	5	4	4	3	3	23
7	4	5	5	5	3	3	25
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	5	5	4	3	4	25
11	4	5	5	5	5	5	29
12	3	4	4	4	2	4	21
13	3	3	2	3	4	3	18
14	5	5	4	4	4	4	26
15	4	5	5	5	5	5	29
16	4	3	3	3	4	3	20
17	5	5	4	4	3	5	26
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	5	4	5	5	27
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	5	4	4	3	4	23
22	3	3	3	3	3	3	18
23	5	5	4	5	4	4	27
24	5	2	2	3	3	1	16
25	3	4	3	3	4	3	20
26	4	5	4	4	4	4	25
27	5	5	5	5	5	5	30
28	3	4	3	4	3	3	20
29	4	5	4	5	4	4	26
30	5	5	4	4	5	5	28
31	4	5	5	5	4	5	28
32	3	3	3	4	3	3	19
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	5	4	5	5	5	28
36	5	4	3	3	4	4	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



37	4	2	4	3	4	3	20
38	3	3	3	3	3	3	18
39	3	4	3	4	4	4	22
40	5	3	4	3	2	3	20
41	3	2	2	2	3	2	14
42	4	4	5	2	2	4	21
43	4	3	3	3	4	3	20
44	3	4	3	3	4	3	20
45	5	5	5	5	4	4	28
46	4	5	4	4	4	5	26
47	5	5	3	4	4	5	26
48	3	4	4	3	4	4	22
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	4	3	3	4	2	21
51	4	2	4	4	3	4	21
52	5	3	3	4	4	4	23
53	5	4	4	5	4	4	26
54	5	5	4	5	4	4	27
55	5	2	4	2	2	2	17
56	5	4	4	4	4	5	26
57	5	5	5	5	5	4	29
58	4	3	3	4	4	4	22
59	4	4	4	4	4	4	24
60	5	5	5	5	4	5	29
61	3	2	3	3	3	3	17
62	5	5	3	3	2	2	20
63	5	3	3	3	4	3	21
64	4	3	3	4	4	3	21
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	4	4	3	2	4	21
67	5	4	4	4	5	5	27
68	4	2	2	3	2	2	15
69	5	5	5	5	5	5	30
70	4	4	3	3	3	4	21
71	5	5	5	5	5	2	27
72	4	5	5	5	5	5	29
73	4	5	5	4	2	2	22
74	4	4	4	5	3	3	23
75	5	5	4	5	4	5	28
76	5	4	5	5	4	4	27
77	5	4	5	4	5	4	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



78	5	4	5	5	5	5	5	29
79	4	4	4	4	4	4	4	24
80	5	4	4	4	5	4	4	26
81	4	5	4	3	3	3	3	22
82	4	5	4	4	4	5	5	26
83	5	5	4	2	3	3	3	22
84	5	5	3	3	5	3	3	24
85	4	5	5	4	4	5	5	27
86	5	4	4	4	2	2	2	21
87	4	4	4	2	2	4	4	20
88	5	5	2	4	4	5	5	25
89	4	5	5	4	4	5	5	27
90	4	5	3	5	4	3	3	24
91	5	4	5	4	4	5	5	27
92	4	4	4	5	4	4	4	25
93	5	5	5	5	4	5	5	29
94	5	5	3	3	2	2	2	20
95	4	4	4	5	5	5	5	27
96	4	5	3	5	2	2	2	21
97	5	5	5	4	3	3	3	25
98	5	5	5	5	5	5	5	30
99	3	2	4	4	3	3	3	19
100	3	2	2	2	3	3	5	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6

HASIL OUTPUT RESPONDEN UNTUK TEMPAT INNISFREE DAN NATURE REPUBLIC

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NO	T1	T2	T3	T4	T5	TOTAL
1	5	4	5	5	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	3	3	4	5	4	19
5	5	5	4	5	4	23
6	5	5	4	4	5	23
7	3	3	4	3	5	18
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	5	5	3	4	4	21
11	5	4	5	5	5	24
12	4	4	4	4	2	18
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	4	5	4	23
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	3	19
17	4	4	5	4	4	21
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	3	4	4	19
20	4	4	4	4	4	20
21	5	4	3	4	3	19
22	4	3	3	4	3	17
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	2	1	18
25	3	4	4	4	4	19
26	5	5	5	4	2	21
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	3	3	18
29	4	4	4	5	4	21
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	3	4	4	4	4	19
34	3	4	4	4	4	19
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	4	4	5	23



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

37	5	5	5	5	5	5	25
38	3	4	3	4	3	17	
39	5	5	5	5	5	25	
40	5	5	5	5	4	24	
41	5	5	5	4	3	22	
42	4	2	4	2	5	17	
43	4	4	4	3	4	19	
44	4	3	4	4	4	19	
45	4	4	4	4	2	18	
46	5	4	4	5	5	23	
47	5	5	5	3	2	20	
48	4	2	4	5	4	19	
49	5	5	5	5	5	25	
50	4	3	4	2	1	14	
51	5	5	5	4	4	23	
52	5	5	5	4	4	23	
53	5	5	5	4	3	22	
54	5	4	5	4	5	23	
55	5	5	5	4	4	23	
56	5	5	4	4	5	23	
57	5	4	5	5	5	24	
58	5	5	5	4	3	22	
59	4	4	4	4	4	20	
60	5	5	5	5	5	25	
61	4	4	4	3	2	17	
62	5	5	5	4	3	22	
63	5	5	5	4	3	22	
64	4	4	4	3	3	18	
65	4	4	4	4	4	20	
66	5	5	4	4	5	23	
67	4	4	4	3	4	19	
68	4	4	4	4	2	18	
69	5	5	5	5	5	25	
70	5	4	4	4	4	21	
71	5	5	5	5	5	25	
72	5	5	5	3	5	23	
73	2	2	4	5	5	18	
74	5	5	4	4	5	23	
75	5	4	4	5	5	23	
76	4	4	4	4	5	21	
77	5	5	5	5	5	25	



78	2	2	4	4	5	17
79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	4	4	4	22
81	5	4	5	5	5	24
82	4	4	4	4	5	21
83	5	4	4	4	4	21
84	5	5	5	3	5	23
85	5	5	5	3	4	22
86	4	4	5	5	3	21
87	5	5	5	5	5	25
88	4	5	4	5	2	20
89	4	4	4	5	5	22
90	5	4	5	4	4	22
91	5	4	5	5	4	23
92	4	4	5	2	2	17
93	5	5	4	4	4	22
94	5	4	5	5	5	24
95	5	4	5	5	5	24
96	4	4	5	5	5	23
97	5	5	4	2	2	18
98	4	5	5	2	5	21
99	4	4	4	3	4	19
100	3	4	3	5	3	18

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

© HASIL OUTPUT RESPONDEN UNTUK KEPUASAN PELANGGAN INNISFREE DAN NATURE REPUBLIC

C Hak ciptaa ililik IBIKKG Hak Cipta dilindungi Undang undang	K. PLG																TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	76
2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	67
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	77
4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	64
5	5	5	2	2	4	4	4	4	5	4	4	2	3	5	5	5	63
6	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	69
7	5	5	1	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	3	5	63
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	66
10	3	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	68
11	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	77
12	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	57
13	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	78
14	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	74
15	4	4	2	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	63
16	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	63
17	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	69
18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	57
19	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	58

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penilaian kritis dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
21	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	60
22	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	52
23	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	65
24	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	51
25	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	58
26	4	4	1	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
28	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	52
29	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
30	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	73
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	78
32	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	53
33	4	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	64
34	4	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	64
35	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
36	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	63
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
38	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	50
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
40	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	67
41	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	55
42	5	3	5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	66
43	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	58
44	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	54
45	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



46	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	72
47	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	66
48	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	69
49	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
50	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	64
52	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	66
53	5	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	62
54	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	73
55	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
56	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	74
57	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
58	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
60	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	74
61	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
62	4	4	2	2	3	4	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	63
63	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	59
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
66	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	70
67	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	66
68	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	53
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
70	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	60
71	4	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	72

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	2	2	2	2	3	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	58
73	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	78
74	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	75
75	5	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
77	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	72
78	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	70
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
80	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	71
81	2	2	2	3	3	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	5	61
82	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	69
83	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	72
84	5	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	72
85	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	72
86	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	66
87	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
88	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	62
89	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	68
90	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	52
91	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	71
92	5	4	2	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	69
93	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	64
94	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	72
95	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	73
96	5	5	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	69
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	77
98	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



99	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	59
100	3	3	2	1	3	3	4	2	5	4	4	3	4	4	4	3	52

C

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 8

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS PRODUK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.839	.839	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KualitasProduk1	37.3000	18.907	.629	.757	.817
KualitasProduk2	37.3333	17.954	.642	.599	.813
KualitasProduk3	37.7000	18.838	.472	.534	.829
KualitasProduk4	37.5333	18.740	.505	.443	.826
KualitasProduk5	37.4000	19.007	.483	.393	.828
KualitasProduk6	37.4000	18.800	.519	.627	.825
KualitasProduk7	37.2000	19.062	.427	.467	.834
KualitasProduk8	37.6000	19.628	.392	.469	.836
KualitasProduk9	37.5333	18.326	.496	.596	.828
KualitasProduk10	37.4000	16.455	.779	.733	.796

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 9

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

PROMOSI

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.835	.833	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Promosi1	20.2333	10.185	.414	.253	.842
Promosi2	20.0333	9.137	.584	.579	.813
Promosi3	20.4000	8.386	.731	.608	.782
Promosi4	20.1333	8.947	.729	.573	.787
Promosi5	20.4667	9.637	.446	.415	.841
Promosi6	20.4000	7.834	.771	.646	.771

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 10

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

TEMPAT

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.732	.755	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Tempat1	16.8667	5.154	.531	.702	.675
Tempat2	16.9667	5.137	.560	.704	.667
Tempat3	17.0333	5.275	.472	.268	.694
Tempat4	17.0000	4.759	.590	.491	.649
Tempat5	17.3333	4.437	.401	.438	.751

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 11

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

KEPUASAN PELANGGAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.905	.911	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KepuasanPelanggan1	60.6000	58.317	.636	.837	.897
KepuasanPelanggan2	60.5000	59.776	.569	.761	.900
KepuasanPelanggan3	61.4667	55.016	.532	.792	.905
KepuasanPelanggan4	61.4000	56.248	.614	.771	.898
KepuasanPelanggan5	60.9333	59.375	.615	.653	.898
KepuasanPelanggan6	60.9000	56.300	.736	.775	.894
KepuasanPelanggan7	60.9000	55.403	.814	.843	.891
KepuasanPelanggan8	60.7667	58.599	.745	.690	.895
KepuasanPelanggan9	60.8000	59.752	.464	.689	.903
KepuasanPelanggan10	60.7000	57.597	.691	.818	.896
KepuasanPelanggan11	60.7000	59.459	.673	.816	.897
KepuasanPelanggan12	60.9667	59.964	.493	.712	.902
KepuasanPelanggan13	60.9000	58.162	.545	.751	.901
KepuasanPelanggan14	60.5333	61.499	.402	.802	.904
KepuasanPelanggan15	60.7000	59.597	.509	.734	.902
KepuasanPelanggan16	60.7333	61.237	.444	.778	.903

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 12

HASIL OUTPUT UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.32086536
	Absolute	.090
Most Extreme Differences	Positive	.073
	Negative	-.090
Kolmogorov-Smirnov Z		.897
Asymp. Sig. (2-tailed)		.397

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

 **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

LAMPIRAN 13

HASIL OUTPUT UJI HETEROSKEDASTISITAS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tempat, Promosi, KualitasProduk ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Abs_RES
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.226 ^a	.051	.022	.22245

- a. Predictors: (Constant), Tempat, Promosi, KualitasProduk
b. Dependent Variable: Abs_RES

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.256	3	.085	1.728	.166 ^b
	Residual	4.751	96	.049		
	Total	5.007	99			

- a. Dependent Variable: Abs_RES
b. Predictors: (Constant), Tempat, Promosi, KualitasProduk

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.217	.234		
	KualitasProduk	.094	.064	.185	1.482
	Promosi	-.046	.043	-.128	-1.080
	Tempat	.053	.050	.124	1.067

- a. Dependent Variable: Abs_RES

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.1255	.3648	.2277	.05090	100
Residual	-.28737	.97316	.00000	.21906	100
Std. Predicted Value	-2.009	2.694	.000	1.000	100
Std. Residual	-1.292	4.375	.000	.985	100

LAMPIRAN 14

HASIL OUTPUT UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.374	.343		.278		
	KualitasProduk	.480	.093	.429	5.156	.000	.632
	Promosi	.262	.062	.332	4.200	.000	.701
	Tempat	.151	.073	.161	2.082	.040	.734

a. Dependent Variable: KepuasanPelanggan

LAMPIRAN 15

HASIL OUTPUT UJI AUTOKORELASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.761 ^a	.579	.566	.32584	2.260

a. Predictors: (Constant), Tempat, Promosi, KualitasProduk

b. Dependent Variable: KepuasanPelanggan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 16

HASIL OUTPUT UJI REGRESI BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tempat, Promosi, KualitasProduk ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: KepuasanPelanggan
- b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.761 ^a	.579	.566	.32584

- a. Predictors: (Constant), Tempat, Promosi, KualitasProduk
- b. Dependent Variable: KepuasanPelanggan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.039	4.680	44.078	.000 ^b
	Residual	10.193	.106		
	Total	24.232			

- a. Dependent Variable: KepuasanPelanggan
- b. Predictors: (Constant), Tempat, Promosi, KualitasProduk

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.374	.343	1.092	.278
	KualitasProduk	.480	.093	5.156	.000
	Promosi	.262	.062	4.200	.000
	Tempat	.151	.073	2.082	.040

- a. Dependent Variable: KepuasanPelanggan

LAMPIRAN 17

FOTO-FOTO RESPONDEN SAAT MENGISI KUESIONER

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

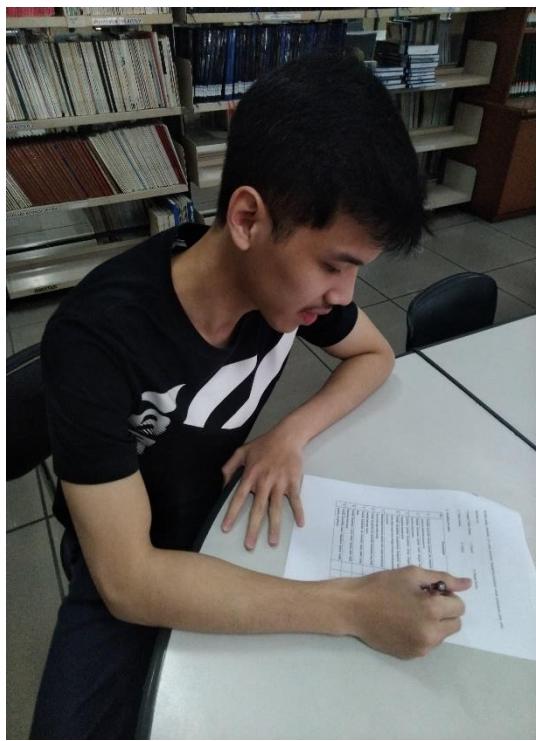
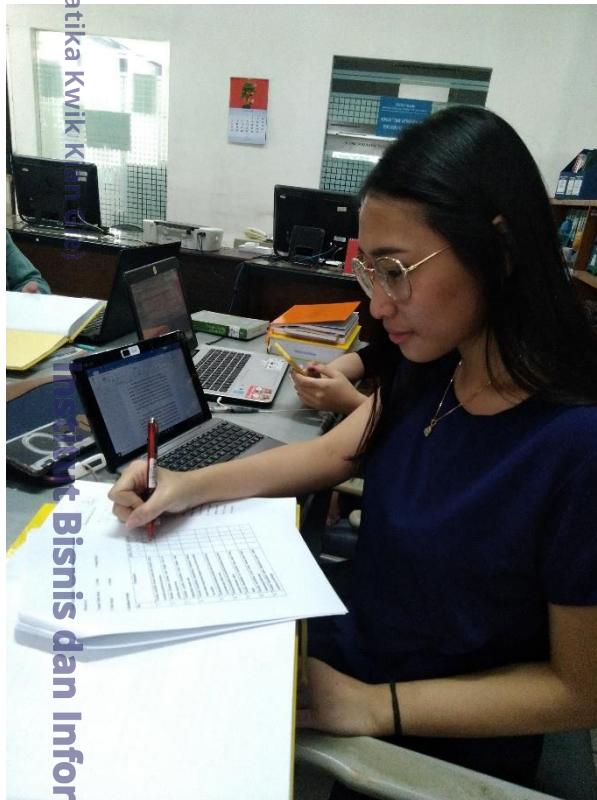
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

