

LAMPIRAN

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya Michaela, mahasiswi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG) yang sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh *Celebrity Endorser* dan *Brand Image* terhadap Keputusan Pembelian Zalora Indonesia di Jakarta”**. Meminta kesediaan waktu Saudara/i untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden

1. Nama Anda.....

2. Email.....

3. Apakah anda berdomisili di Jakarta?

- Ya
- Tidak (Kuesioner tidak perlu diisi)

4. Apakah anda sudah pernah menggunakan dan mengetahui Zalora?

- Ya
- Tidak (Kuesioner tidak perlu diisi)

5. Apakah anda mengetahui Abel Cantika?

- Ya
- Tidak (Kuesioner tidak perlu diisi)

6. Jenis Kelamin anda





- Pria
- Wanita

7. Usia anda

- < 17 tahun
- 18 -25 tahun
- 25-40 tahun
- > 40 tahun

8. Pekerjaan

- Pelajar/ Mahasiswa
- Ibu rumah tangga
- Karyawan
- Professional
- Tidak bekerja

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom yang Anda anggap paling sesuai untuk pilihan dibawah ini.

Keterangan :

1 = Sangat tidak setuju (STS)

2 = tidak setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = setuju (S)

5 = sangat setuju (SS)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Celebrity Endorser

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Credibility						
1	Menurut saya Abel Cantika merupakan sosok selebritis yang dapat dipercaya dalam mengkomunikasikan Zalora kepada responden					
2	Menurut saya Abel Cantika memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan bahwa produk Zalora merupakan produk yang berkualitas					
3	Menurut saya Abel Cantika memiliki pengetahuan dan keahlian dalam mengkomunikasikan yang baik tentang <i>fashion</i>					
Attractiveness						
5	Menurut saya Abel Cantika merupakan sosok yang memiliki daya tarik secara fisik					
6	Menurut saya Abel Cantika merupakan sosok yang mampu memikat dalam setiap iklan yang dibintanginya					
7	Menurut Saya Abel Cantika merupakan sosok yang mampu memberikan inspirasi <i>fashion</i>					
Power						
8	Abel Cantika merupakan selebritis yang patut di ikuti atau teladani					
9	Abel Cantika merupakan sosok yang mampu dijadikan idola acuan					

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Diponegoro No. 100, Semarang 50132
 Telp. (061) 821 8888, Fax. (061) 821 8889
 Email: info@kwikkiangie.ac.id, www.kwikkiangie.ac.id



2. Brand Image

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Strengthness						
1	Produk yang dijual di Zalora berkualitas					
2	Zalora memiliki harga yang relative lebih murah dibandingkan toko lainnya					
3	Menurut saya Zalora merupakan merek yang unggul di bidang <i>fashion</i>					
Uniqueness						
5	Menurut saya Zalora menjual merek-merek yang tidak dijual oleh toko lain					
6	Zalora memberikan kemudahan dalam berbelanja dengan memberikan jasa antar jemput untuk pengembalian barang secara gratis					
7	Zalora mempermudah perolehan informasi mengenai proses layanan dari awal sampai akhir melalui notifikasi dan tracking lewat GPS					
Favorable						
8	Zalora merupakan merek yang dapat dipercaya					
9	Zalora memiliki berbagai variasi produk yang menarik					
10	Zalora dapat menarik minat saya dapat membeli produk yang ada di Zalora					

3. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
----	------------	-----	----	---	---	----

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Sisis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Dilarang menjiplak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tanpa menandatangani dan mencantumkan sumber:



Pengenalan Kebutuhan					
1	Produk yang ditawarkan Zalora merupakan kebutuhan saya				
Pencarian Informasi					
2	Saya mencari informasi tentang produk melalui review (Instagram) yang dilakukan oleh selebriti				
Evaluasi Alternatif					
3	Saya melakukan evaluasi melalui perbandingan dengan pesaing				
Keputusan Pembelian					
4	Saya melakukan pembelian setelah melalui pertimbangan				
Perilaku Pasca Pembelian					
5	Saya puas berbelanja di Zalora maka saya akan melakukan pembelian kembali				
6	Saya akan merekomendasikan Zalora kepada orang di sekitar saya				

Lampiran 2

DATA KUESIONER (115 Responden)

Variabel *Celebrity Endorser* (X1)

	5	5	5	4	4	5	4	5
	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Diteliti dan diteliti dengan cara yang benar dan jujur.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	5
6	4	4	5	4	3	4	3	3
7	5	5	5	5	4	5	5	5
8	3	4	4	5	3	4	3	3
9	4	5	5	5	4	5	5	3
10	4	4	5	4	5	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	5	4	4	5	4	4
13	4	5	4	4	4	4	5	5
14	4	4	5	5	3	4	4	4
15	5	5	4	5	4	5	5	5
16	4	5	4	4	4	4	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	5	5	5	5	5
19	5	5	4	4	5	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	4	4	5	5	4
22	4	5	5	5	5	4	5	5
23	3	3	3	3	3	3	3	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	5	3	4	3	3
26	4	4	5	5	4	4	3	4

Hak Cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



27	4	4	3	5	5	5	5	4
28	4	5	5	5	5	3	3	3
29	5	4	5	4	5	4	5	4
30	4	4	4	4	4	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3
32	5	4	4	5	5	3	3	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	5	4	4	4	4
35	5	4	5	5	5	5	4	4
36	4	4	5	4	5	4	4	5
37	4	4	3	4	4	5	5	3
38	3	3	2	4	3	2	3	3
39	4	4	4	3	3	3	3	4
40	4	4	5	4	4	5	4	4
41	4	4	3	4	5	4	3	4
42	3	3	4	4	3	4	3	3
43	3	2	3	4	3	3	3	3
44	4	5	4	5	4	5	4	5
45	4	4	4	4	4	4	5	5
46	5	5	4	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	3	3
48	4	4	4	5	4	5	4	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	3	4	4	4

Hak Cipta milik IBKKG, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



51	4	4	5	5	4	5	3	3
52	3	3	3	5	2	3	3	2
53	3	4	4	4	4	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	4	3
55	5	5	5	5	3	5	5	4
56	3	3	2	4	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	5
58	5	4	4	5	5	5	4	3
59	4	4	4	5	4	5	4	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3
61	4	4	4	5	3	4	3	4
62	4	5	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	5	4	4	4	3	3
65	4	3	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	5	5
67	5	4	5	5	5	4	5	4
68	4	4	4	5	5	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	5	4	4
71	3	4	3	4	4	4	3	3
72	4	4	4	4	4	4	5	4
73	4	4	3	4	3	5	3	4
74	3	3	3	3	3	3	4	3

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



75	3	4	5	5	4	4	4	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3
77	4	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	3	4	4
79	4	4	3	4	4	3	4	4
80	5	5	5	5	4	4	4	3
81	5	5	5	5	5	5	4	4
82	4	5	5	5	5	5	5	5
83	3	4	4	5	3	3	3	3
84	4	4	4	5	5	4	3	3
85	5	5	5	4	4	4	4	4
86	5	5	4	5	4	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	4	3	5	5	5
89	5	5	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	3	4	3	3
91	3	3	3	3	3	4	3	3
92	4	5	5	4	3	5	3	3
93	3	4	4	4	3	4	3	3
94	2	3	2	3	3	3	2	4
95	4	4	5	5	4	4	5	5
96	5	4	5	3	4	5	4	4
97	4	4	3	4	4	4	4	3
98	5	5	5	5	4	5	4	4

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



99	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	4	4	4	4	3	3
101	4	4	4	5	4	5	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	5	5	4	5	5	5	4
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	3	3	4	5	4	3	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	3	5	4	3	4	4	3
113	4	3	4	3	4	3	4	4	3
114	4	4	4	4	3	4	3	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Varibel Brand Image (X2)

1	4	5	5	4	4	5	4	5	5
2	5	3	2	2	5	4	5	5	4
3	4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	3	4	5	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	4	2	3	4	4	4	3	3	3
7	4	3	4	4	4	4	5	5	5
8	5	2	4	4	5	5	5	5	5
9	3	2	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	3	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4
12	3	4	4	2	5	4	3	3	4
13	5	4	5	4	5	5	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	4	5	5	5	5
16	5	4	3	4	3	3	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	5	5	4	4	5	5	4
22	5	4	5	4	4	5	5	5	4
23	3	3	3	3	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	4	5	5	5	5	3
26	5	2	4	2	5	5	5	4	5
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	5	4	5	5	4

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



29	5	4	5	4	5	4	4	5	4
30	4	3	3	4	5	5	4	4	4
31	4	3	3	2	4	4	4	3	3
32	3	2	3	4	4	2	5	5	5
33	4	3	4	3	4	4	4	4	4
34	4	3	4	3	4	4	4	4	4
35	5	4	4	4	4	4	5	5	4
36	4	5	4	4	5	4	5	4	5
37	4	4	3	3	5	5	5	4	4
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	4	2	3	3	4	4	5	5	3
40	5	4	5	4	5	4	5	4	4
41	4	3	3	3	4	4	3	4	4
42	5	4	4	1	4	4	5	4	4
43	3	3	2	3	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	4	5	5	5	4
45	5	4	5	4	5	5	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	5	4	5	4	4	5	4	4
49	5	4	4	5	5	5	5	5	5
50	5	4	4	3	5	4	4	4	4
51	5	4	5	4	5	5	5	5	5
52	3	3	4	2	4	5	5	4	4

1.

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	5	4	4	3	5	5	5	5	5
55	5	3	4	3	5	5	5	5	5
56	4	4	3	2	5	5	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	3	5	4	5	5	5	5
59	5	4	5	2	5	5	5	5	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	3	4	4	4	3	5	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	4	4	3	5	4	5	5	5
65	4	2	4	2	5	4	4	5	4
66	5	4	4	2	4	4	4	4	4
67	3	3	4	3	5	4	4	5	5
68	4	3	3	3	5	5	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	4	3	3
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	5	4	4	4	5	4	4	4	4
73	4	3	3	3	4	3	3	3	4
74	5	3	4	2	4	4	5	5	5
75	5	4	4	2	5	4	5	5	4
76	4	4	5	3	5	4	5	5	5

1.

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



77	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	5	4	3	4	4	4	4	4	4
80	3	2	4	4	4	3	5	4	3
81	4	3	3	3	4	4	3	3	3
82	5	4	5	5	5	5	5	5	5
83	3	4	5	4	4	3	3	5	4
84	4	4	4	2	4	4	4	4	4
85	4	4	4	3	4	5	5	4	4
86	5	5	5	4	5	4	5	5	4
87	5	4	4	3	5	5	5	5	5
88	4	3	5	4	5	5	5	5	5
89	5	4	5	5	5	5	5	5	5
90	4	3	3	2	4	4	4	3	3
91	3	3	2	3	4	4	4	4	4
92	4	2	5	3	3	4	5	5	4
93	4	3	4	4	4	4	5	5	5
94	4	4	5	4	3	4	3	5	4
95	5	3	4	3	4	4	4	5	5
96	4	5	4	5	3	4	4	5	3
97	3	3	3	4	4	4	5	4	2
98	5	4	4	4	4	4	5	3	3
99	5	4	5	4	5	5	5	5	5
100	3	4	3	3	4	4	4	4	4



Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



101	4	4	3	4	4	4	4	4	4
102	4	3	4	4	4	4	4	4	4
103	5	4	4	4	5	5	4	5	4
104	3	4	4	5	5	5	4	4	3
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	2	4	3	4	4	4	3	4
109	3	3	4	5	5	5	5	5	5
110	3	2	3	2	3	4	3	3	3
111	4	4	3	3	5	5	4	4	4
112	4	4	3	4	5	4	4	4	4
113	4	3	4	4	3	4	4	3	4
114	4	3	5	4	4	4	4	4	4
115	4	2	3	3	3	3	4	3	3

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

1	5	4	4	5	5	4
2	2	5	5	5	4	4
3	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5
6	3	3	4	5	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	5	5	5	5	5	4
8	3	4	4	5	5	5
9	5	2	5	5	4	5
10	5	4	4	5	5	5
11	3	4	4	4	4	4
12	4	4	5	5	5	4
13	5	4	5	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5
19	4	4	5	5	4	4
20	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	5	4	4
22	4	5	5	5	4	4
23	3	3	3	3	4	3
24	3	4	4	4	4	4
25	3	4	4	5	3	3
26	4	5	3	4	5	5
27	3	3	3	3	3	3
28	3	3	5	3	3	3
29	5	4	5	4	5	4
30	3	3	4	4	4	4



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



31	3	4	4	4	4	3
32	3	5	5	4	4	3
33	3	4	4	4	4	4
34	4	3	4	5	4	4
35	4	5	5	5	5	5
36	4	5	4	5	4	4
37	5	4	4	5	3	3
38	4	4	4	4	3	3
39	3	4	4	4	3	3
40	4	3	3	4	4	4
41	3	3	3	4	3	3
42	3	4	5	5	5	5
43	3	4	5	5	3	3
44	5	4	4	5	5	5
45	4	5	4	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5
47	3	4	4	3	3	3
48	4	4	4	4	5	4
49	5	4	4	5	5	5
50	4	4	4	4	5	4
51	3	4	4	4	5	4
52	3	2	4	5	5	4
53	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	4



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



55	5	5	5	5	4	5
56	4	4	4	4	4	4
57	3	4	4	4	4	4
58	3	3	3	5	5	5
59	4	5	4	5	5	4
60	3	4	4	4	3	3
61	3	4	4	5	4	3
62	4	5	4	4	4	4
63	4	4	5	5	4	4
64	4	5	4	5	5	5
65	4	3	2	5	4	4
66	4	2	3	2	4	4
67	4	4	4	4	5	3
68	3	4	4	4	3	3
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	3
71	3	4	3	4	3	3
72	5	5	4	4	4	4
73	3	2	3	4	3	4
74	4	4	4	4	4	4
75	3	5	4	4	5	5
76	5	4	4	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5
78	4	3	3	4	5	5



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



79	4	4	5	4	4	4
80	3	3	3	5	3	3
81	3	4	5	5	4	4
82	5	5	5	5	5	5
83	5	2	3	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	5
86	4	5	5	5	5	5
87	5	4	5	5	5	5
88	3	5	5	5	5	5
89	4	4	4	5	5	4
90	3	4	5	5	4	4
91	3	3	4	3	3	3
92	3	5	4	4	5	5
93	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	5	4	4
95	3	5	5	5	5	5
96	5	4	5	3	4	5
97	3	2	4	4	2	4
98	3	5	4	4	4	3
99	4	5	5	5	5	5
100	3	4	4	4	4	4
101	4	4	5	5	5	4
102	3	4	4	4	4	4



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



103	3	4	2	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3
105	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	5	5	5
108	3	3	3	3	3	3
109	5	2	5	5	5	5
110	3	4	4	5	2	2
111	4	3	5	5	5	5
112	4	4	4	4	3	4
113	4	3	4	4	3	4
114	4	4	4	5	4	4
115	3	3	4	4	3	3

Hak Cipta dan Paten (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

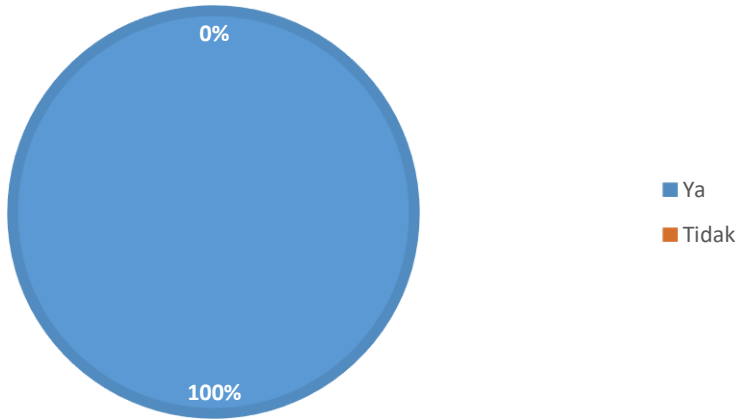
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Profil Responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

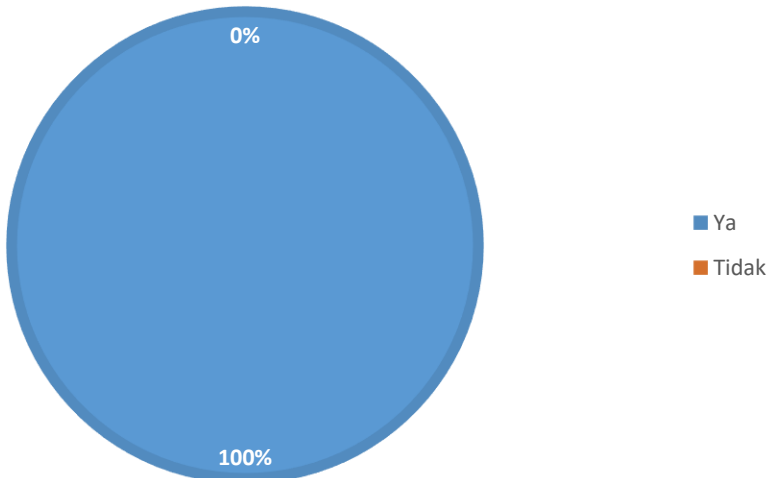
8. Profil Responden berdasarkan pengalaman berbelanja di Zalora Indonesia

**PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN
PENGALAMAN BERBELANJA DI ZALORA
INDONESIA**



2. Presentase Responden berdasarkan Domisili Jakarta

**PRESENTASE RESPONDEN BERDASARKAN
DOMISILI JAKARTA**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Presentase responden berdasarkan pengenalan akan Abel Cantika





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. Presentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

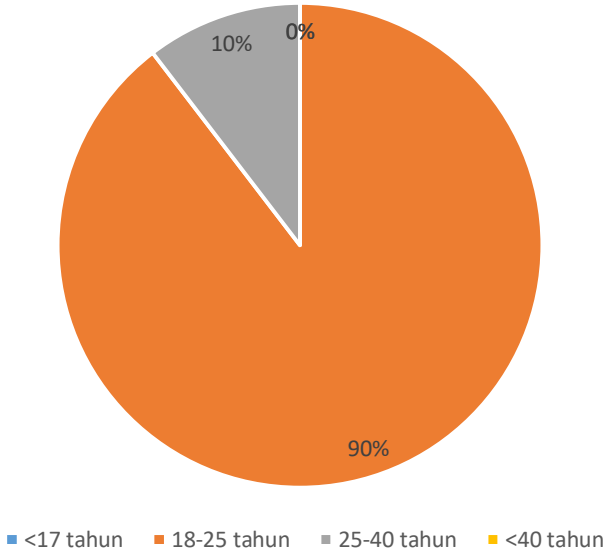
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Presentase Responden berdasarkan Usia



Presentase Responden berdasarkan Usia



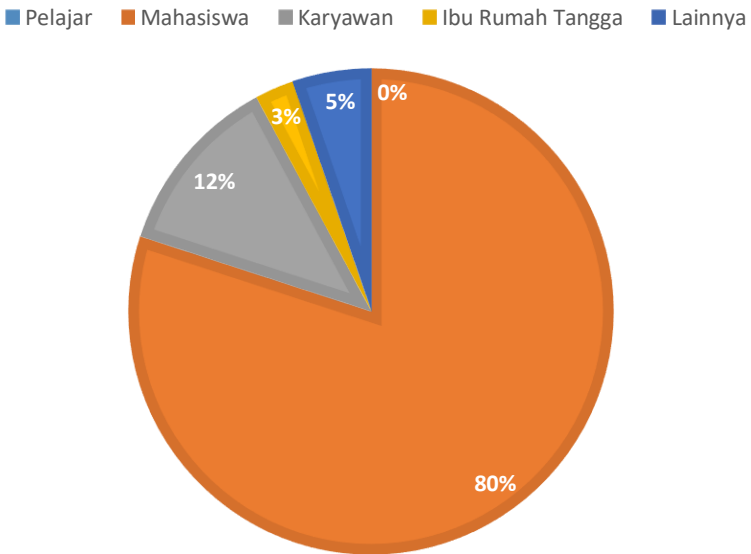
C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6 Presentase Responden berdasarkan Pekerjaan

PRESENTASE RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN





C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HASIL OUTPUT VALIDITAS DAN RELIABILITAS

HASIL UJI VALIDITAS (Celebrity Endorser, Brand Image, Keputusan Pembelian)

	CE	BI	KP	Type (a	SE	P value
X1	0.853	-0.077	0.012	Reflect	0.075	<0.001
X2	0.835	0.021	-0.042	Reflect	0.076	<0.001
X3	0.763	0.021	0.052	Reflect	0.077	<0.001
X4	0.635	-0.073	-0.006	Reflect	0.080	<0.001
X5	0.737	-0.004	-0.159	Reflect	0.078	<0.001



X6	0.791	-0.099	0.107	Reflect	0.077	<0.001
X7	0.792	0.201	-0.072	Reflect	0.077	<0.001
X8	0.741	0.001	0.107	Reflect	0.078	<0.001
X9	-0.085	0.684	0.115	Reflect	0.079	<0.001
X10	0.152	0.575	0.067	Reflect	0.081	<0.001
X11	0.091	0.721	-0.004	Reflect	0.078	<0.001
X12	0.495	0.484	-0.268	Reflect	0.083	<0.001
X13	-0.047	0.695	-0.121	Reflect	0.078	<0.001
X14	-0.061	0.744	-0.067	Reflect	0.077	<0.001
X15	-0.075	0.731	0.079	Reflect	0.078	<0.001
X16	-0.094	0.805	-0.013	Reflect	0.076	<0.001
X17	-0.164	0.776	0.133	Reflect	0.077	<0.001
Y1	0.095	0.377	0.650	Reflect	0.079	<0.001
Y2	0.065	-0.303	0.634	Reflect	0.080	<0.001
Y3	0.031	-0.609	0.727	Reflect	0.078	<0.001
Y4	-0.104	-0.343	0.713	Reflect	0.078	<0.001
Y5	-0.023	0.307	0.766	Reflect	0.077	<0.001
Y6	-0.057	0.677	0.591	Reflect	0.081	<0.001

RELIABILITAS (Celebrity Endorser, Brand Image, dan Keputusan Pembelian)

Composite reliability coefficients

CE	BI	KP
0.921	0.893	0.839

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Cronbach's Alpha coefficients

Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CE	BI	KP
0.901	0.864	0.768

HASIL OUTPUT ANALISIS VARIABEL

Skor Rata-Rata Celebrity Endorser

Descriptives

	Statistic	Std. Error
CE1 Mean	4.0609	.06333
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9354
	Upper Bound	4.1863
5% Trimmed Mean	4.0773	
Median	4.0000	
Variance	.461	
Std. Deviation	.67910	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	1.00	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.622	.226
	Kurtosis		-.109	.447
CE4	Mean		4.3478	.05929
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2304	
		Upper Bound	4.4653	
	5% Trimmed Mean		4.3865	
	Median		4.0000	
	Variance		.404	
	Std. Deviation		.63582	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.449	.226
	Kurtosis		-.656	.447
CE5	Mean		3.9826	.06985
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8442	
		Upper Bound	4.1210	
	5% Trimmed Mean		3.9903	
	Median		4.0000	
	Variance		.561	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Std. Deviation		.74907	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.099	.226
	Kurtosis		-.862	.447
CE6	Mean		4.1304	.06935
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9931	
		Upper Bound	4.2678	
	5% Trimmed Mean		4.1546	
	Median		4.0000	
	Variance		.553	
	Std. Deviation		.74365	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.346	.226
	Kurtosis		-.697	.447
CE7	Mean		3.9652	.07300
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8206	
		Upper Bound	4.1098	
	5% Trimmed Mean		3.9710	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Median	4.0000	
Variance	.613	
Std. Deviation	.78282	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	2.00	
Skewness	-.050	.226
Kurtosis	-1.083	.447
Mean	3.8870	.07387
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7406
	Upper Bound	4.0333
5% Trimmed Mean	3.8841	
Median	4.0000	
Variance	.627	
Std. Deviation	.79212	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	2.00	
Skewness	.097	.226
Kurtosis	-1.156	.447

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertidanan, persidangan, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Skor Rata-Rata Brand Image

Descriptives

	Statistic	Std. Error
BI1 Mean	4.2174	.06741
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0839
	Upper Bound	4.3509
5% Trimmed Mean	4.2415	
Median	4.0000	
Variance	.523	
Std. Deviation	.72284	
Minimum	3.00	
Maximum	5.00	
Range	2.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-.355	.226
Kurtosis	-1.017	.447
BI2 Mean	3.6000	.07792
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4456
	Upper Bound	3.7544
5% Trimmed Mean	3.6111	
Median	4.0000	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Variance		.698	
	Std. Deviation		.83561	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.231	.226
	Kurtosis		-.455	.447
B13	Mean		3.9304	.07586
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7802	
		Upper Bound	4.0807	
	5% Trimmed Mean		3.9517	
	Median		4.0000	
	Variance		.662	
	Std. Deviation		.81350	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		2.00	
	Skewness		-.169	.226
	Kurtosis		-.822	.447
B14	Mean		3.6261	.08860
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4506	
		Upper Bound	3.8016	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertidanan, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	5% Trimmed Mean		3.6498	
	Median		4.0000	
	Variance		.903	
	Std. Deviation		.95017	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.307	.226
	Kurtosis		-.514	.447
B15	Mean		4.3130	.06221
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1898	
		Upper Bound	4.4363	
	5% Trimmed Mean		4.3478	
	Median		4.0000	
	Variance		.445	
	Std. Deviation		.66709	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.456	.226
	Kurtosis		-.743	.447
B16	Mean		4.2435	.06125

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, persidangan, administrasi, penulisan, atau penulisan lainnya.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1221	
	Upper Bound	4.3648	
5% Trimmed Mean		4.2802	
Median		4.0000	
Variance		.431	
Std. Deviation		.65683	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.491	.226
Kurtosis		.162	.447
Mean		4.3304	.06503
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2016	
	Upper Bound	4.4593	
5% Trimmed Mean		4.3671	
Median		4.0000	
Variance		.486	
Std. Deviation		.69739	
Minimum		3.00	
Maximum		5.00	
Range		2.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.556	.226

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Kurtosis		- .805	.447
B18	Mean		4.3043	.06785
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1699	
		Upper Bound	4.4388	
	5% Trimmed Mean		4.3382	
	Median		4.0000	
	Variance		.529	
	Std. Deviation		.72758	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.541	.226
	Kurtosis		-.940	.447
	B19	Mean		4.1478
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.0178	
		Upper Bound	4.2779	
5% Trimmed Mean			4.1739	
Median			4.0000	
Variance			.495	
Std. Deviation			.70392	
Minimum			2.00	
Maximum			5.00	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Range	3.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-.369	.226
Kurtosis	-.367	.447

Skor Rata-Rata Keputusan Pembelian

Descriptives

	Statistic	Std. Error
KP1 Mean	3.8000	.07328
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6548
	Upper Bound	3.9452
5% Trimmed Mean	3.7874	
Median	4.0000	
Variance	.618	
Std. Deviation	.78584	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	1.00	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



1. CP2 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Skewness	.260	.226	
	Kurtosis	-1.111	.447	
	Mean	3.9565	.07752	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8030	
		Upper Bound	4.1101	
	5% Trimmed Mean	4.0072		
	Median	4.0000		
	Variance	.691		
	Std. Deviation	.83131		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
	Range	3.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.571	.226	
Kurtosis	-.066	.447		
2. CP3	Mean	4.1391	.06638	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0076	
		Upper Bound	4.2706	
	5% Trimmed Mean	4.1739		
	Median	4.0000		
	Variance	.507		
	Std. Deviation	.71189		
Minimum	2.00			

1. Ditiriskan sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, persidangan, pembuatan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	Maximum	5.00	
	Range	3.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-.505	.226
	Kurtosis	.109	.447
KP4	Mean	4.3391	.06404
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	4.2123 4.4660
	5% Trimmed Mean	4.3865	
	Median	4.0000	
	Variance	.472	
	Std. Deviation	.68680	
	Minimum	2.00	
	Maximum	5.00	
	Range	3.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-.722	.226
	Kurtosis	.074	.447
KP5	Mean	4.1043	.07551
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	3.9548 4.2539
	5% Trimmed Mean	4.1353	
	Median	4.0000	
	Variance	.656	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, perbandingan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Std. Deviation		.80974	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.396	.226
Kurtosis		-.824	.447
Mean		4.0522	.07078
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9120	
	Upper Bound	4.1924	
5% Trimmed Mean		4.0676	
Median		4.0000	
Variance		.576	
Std. Deviation		.75908	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.210	.226
Kurtosis		-.878	.447

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices



Average path coefficient (APC)=0.423, $P < 0.001$

Average R-squared (ARS)=0.601, $P < 0.001$

Average adjusted R-squared (AARS)=0.594, $P < 0.001$

Average block VIF (AVIF)=1.594, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.113, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3

Tenenhous GoF (GoF)=0.557, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36

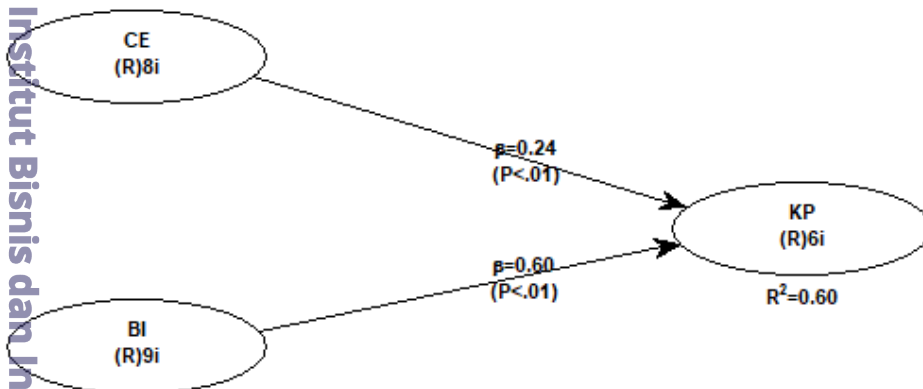
Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Gambar hasil pengujian hipotesis





Total Pengaruh Antar Variabel



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Total Effects

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	CE	BI
	0.244	0.602