

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 1 : Transkrip wawancara dengan Humas Kota Pekalongan

I : IVENA

R&A Restu dan Anwar

I : Selamat siang bapak, perkenalkan nama saya Ivena saya berasal dari universitas Kwik Kian Gie Jakarta, saya mempunyai beberapa pertanyaan yang meliputi dengan humas. Saya ada 14 pertanyaan yang mungkin saya biasa perpendenk atau saya kurang dari pertanyaanya dari daftar pertanyaan yang saya ajukan kepada bapak

I : Bagaimana peran humas kota pekalongan dalam humas pemerintahan yang berwawasan kedepan (visi strategis untuk kota Pekalongan) ?

R&A: jadi fungsi humas dalam pemerintahan kota adalah membantu walikota dan juga wakil walikota dalam memberikan informasi keluar dalam artian kota pekalongan, pembangunan dan keberhasilan yang dicapai oleh pemerintahan kota pekalongan oleh walikota dan juga wakil walikota, dalam [pembangunan kotanya yang kedua peran kita memberikan informasi dan dokumentasi mengenai pembangunan kota pekalongan yang lebih baik lagi

I: Bagaimana humas pemerintahan kota pekalongan dalam pemerintahan yang bersifat terbuka kepada masyarakat pekalongan ?

R&A: Tidak, selama ini yang kita sampaikan ke masyarakat melalu humas yaitu dengan menggunakan media yang digunakan oleh humas dan kita sampaikan kepada masyarakat melalui web dan kpid dari dinkominfo saran dan masyarakat sangat kita terima terkait dengan permasalahan tersebut nanti kita sampaikan kepada pemerintah dan dijawab di kpid tersebut

I: Bagaimana cara humas pemerintahan kota Pekalongan dalam menjunjung supermasi hukum di kota Pekalongan ?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



R&A: Semua aspirasi masyarakat kami terima dan kami tidak beda bedakan yaitu dengan adanya sosmed dan kita samapaikan ke opd terkait, begitupun dalam membagi sebuah informasi kami juga tidak membedakan masyarakat semua sama kami bagi rata

I: jadi humas sendiri tidak membedakan ya

R&A: ya kami tidak membedakan masyarakat, karena masyarakat perlu diberitahu tentang informasi yang kita berikan

I: Bagaimana pemerintahan kota Pekalongan yang berdasarkan profesionalitas dan kompetensi dalam memberikan informasi / mengimplementasikan sebuah informasi kepada masyarakat kota Pekalongan ?

R&A: Tadi sudah kami sampaikan kita berbagai medsos sudah kita smapaikan dan kita share dengan media disamping itu kita juga bekerja sama dengan media elektronik dan media cetak dan kita merangkum permasalahan tersebut

I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang cepat tanggap atau responsive dalam keluhan masyarakat kota Pekalongan ?

R&A: Kami sangat tanggap dengan adanya masalah yang ada dan langsung turun tangan dalam melakukan kegiatan tersebut dan opd yang terkait juga harus mempersiapkan hal tersebut dengan baik

I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang mengguakan struktur & sumberdaya secara efisisen dan efektif ?

R&A: Kami mempunyai 2 subab protokol dan komunikasi dan informasi protokol lebih ke Walikota dan wakil Walikota dan dokumentasi untuk dokumentasi kegiatan dan mempunyai 2 sdm yang cukup kuat untuk menaikan kinerja pemerintah kota dan mempublikasi kegiatan kegiatan wali kota dan juga wakil wali kota

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang mendorong sebuah kemitraan dengan dunia usaha swasta dan masyarakat yang dijalani oleh masyarakat kota Pekalongan

R&A: Salah satu fungsi humas adalah mempromosikan usah dengan contoh kita membuat buku mengenai profil kota pekalongan dari mulai kuliner dan juga wisata, yaitu salah satu strategi kita untuk mempromosikan kota Pekalongan

I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang memiliki komitmen pada pengurangan kesengajaan yang terjadi di kota Pekalongan ?

R&A: Media kami selalu bekerja sama dengan opd terkait seperti contoh ada lowongan kerja kita langsung kirim ke pada dinas ketenagakerjaan, seperti mengenai kerajinan kita juga promosi untuk menaikkan promosi dari kegiatan atau kerjainan masyarakat kota pekalongan

I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang memiliki komitmen pada lingkungan hidup kota Pekalongan ?

R&A: Seperti yang kami sampaikan humas berkampanye dengan media sosial dan baliho dengan media kami baliho kami walikota mengajaka masyarakat dan dinas perhubungan dan menggunakan web dan sosial media kita dan kominfo tv batik dan rkb mensupport kegiatan tersebut

I: Bagaimana humas pemerintahan kota Pekalongan yang memiliki komitmen pada pasar di kota pekalongan ?

R&A: Begini mbak terkait dengan kegiatan perekonomian tapi kami juga bisa digunakan untuk mempublikasi dari kegiatan pasar tersebut dari opd terkait seperti dinas perdagangan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

meminta kami untuk mempublikasi pasar dan juga pertumbuhan pangsa pasar yang terjadi di kota pekalongan

I: baik pak sekian wawancara ini dan sekali lagi terima kasih

R&A: iya sama – sama mbak

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 2 : Transkrip wawancara dengan DINKOMINFO kota Pekalongan

I : IVENA

N : Ibu Nurul

I: Selamat Siang bu jadi saya ada 4 pertanyaan yang pertanyaan ini sangat berkaitan dengan humas pemerintahan, jadi gini bu Good Governance sekarang lagi gencar-gencarnya terutama kota - kota besar yang saya ketahui pekalongan merupakan kota kecil yang di apit oleh kota besar seperti semarang dan menurut ibu pihak DINKOMINFO sendiri mendukung tidak program *good governance* tersebut atau bias dibidang tata kelola lembaga publik ?

N: Baik mbak terima kasih, kalo kita menjadikan *good governance* atau tata kelola publik dijadikan tolak ukur untuk kota pekalongan sendiri kota yang baik dan kota yang sesuai dengan FPJN kota pekalongan ya salah satunya adalah itu *Good Governance* menjadikan indikator dan tolak ukur menjadikan kota pekalongan yang maju dan berinovasi untuk pelayanan publik ini tolak ukurnya adalah itu kita banyak layanan publik yang kami berikan kepada OBD yang jelas masyarakat, komunitas, sampai masyarakat yang paling bawah kita berikan pelayanan publik yang baik. Kemudian yang lainnya seperti perijinan itu sudah biasa tapi kalo kita pelayanan publiknya sesuai dengan uud no 24 tahun 2009 tentang pelayanan publik kita berikan kepada masyarakat baik dari pusat , dari propinsi, dari kota sendiri maupun dari kebijakan walikota sendiri kepala daerah kami sampaikan, contoh kecilnya adalah adanya suatu yang lagi ngetrend kita menyampaikan event tersebut kita sampaikan dari komunitas, universitas, rt rw kami sampaikan

I: jadi DINKOMINFO tidak memandang mereka



N: Pelayanan publik yang membutuhkan kita untuk mencari data bias langsung kemari secara konvensional atau memlauli website kami baik melalui media social kami, satu unggulan kami adala PPID yaitu pelayanan berupa data pemerintahan yang kami nerikan kepada masyarakat baik itu informasi dan dokumenrtasi didalamnya adalah semua informasi sesuai dengang uud informasi publik kecuali yang dikecualikan, itu ada di pasal 17 masyarakat bias meminta secara langsung ataupun website ppid. Dikominfo dalam mendukung gerakan good governance atau tata kelola lembaga publik yah itu tadi yaitu uud dan kebijakan dan kita itu bergerak karena itu diawasi dan kita kerjakan dengan tulus, dengan rela dan iklas

I: kalau boleh tahu bu apasih visi dan misi dari DINKOMINFO kota Pekalongan Sendiri ?

N: Memberikan pelayanan karena kita ada dua bidang yaitu informasi dan infrmatika, yaitu memberikan informasi yang ada kepada seluruh wilayah kota Pekalongan melalui kita informatika melalui it-nya yang kita bangun disisni sekarang seperti aplikasi yang kita buat kemudian hanya beberapa kota yang memberkan lembaga publik terbaik yaitu pekalongan untuk efisiensi informasi dan munculah aplikasi untuk menunjang layanan publik seperti informasi mengenai pembuatan ktp adapun layanan posyandu yang dimana digunakan untuk mengecek jadwal imunisasi dan lokasi imunisasi, masyarakat paling bawahpun tau melalui aplikasi itu

I: Humas sudah diganti jadi protokol, dan yang saya dengar humas ini sudah jadi satu dengan dinkominfo pastinya ibu sering mendokumentasi mengenai pemerintahan hingga yang p;alin bawah apakah ibu taruh di web atau social media milik DINKOMINFO ?

N:Itu semuanya kami masukan, kami ada tim peliputan yang mengikuti jadwal dan agenda walikota tapi tidak itu saja ya opd sekota pekalongan bukan hanya walikota saja tapi kami

Hak cipta milik IBI BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



seluruh opd contoh jika opd ada kegiatan apa kami bantu dokumentasi petugas kita akan meliput di sana saat itu juga akan kami publish ke sosial media dan media cetak berita yang di media itu sudah rilis yang detail dari tim kami ke media cetak, semuanya kami publikasikan, dan kami targetkan 4-5 berita karena opd kami banyak dan kami menyebar keacara 2 opd tersebut

I: Baik Ibu itu adalah beberapa pertanyaan yang saya bisa berikan kepada ibu, terima kasih ibu atas waktunya

N: Ya mbak sama-sama

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 : Transkrip wawancara dengan narasumber Abi Pramana

I : IVENA

A : Abi Pramana

I: halo selamat sore mas, kalau boleh tahu nama mas siapa ?

A: nama saya abi pramana mbak

I: kan mas orang Pekalongan asli, mas melihat pemerinahan kota pekalongan seperti ini.

Menurut mas bagaimana sih humas pemerintahan kota pekalongan dalam menanggapi setiap permasalahan masyarakat kota pekalongan

A : menurut saya humas pemerintahan sekarang jauh lebih mendengar keluhan masyarakat dan pembangunan juga sudah maju sebagai contoh pendopo yang terletak di alun-alun kota pekalongan itu kan dari pasar juga dan dari jalan lingkar ada lingkuna masyarakat untuk makin kesini sudah semakin maju

I: apakah humas kota pekalongan lebih responsive kepada permasalahan masyarakat yang ada di kota pekalongan seperti bencana banjir dan lain-lain apakah humas itu mendengar dan membantu masyarakat ?

A : menurut saya mereka sudah responsive dalam mendengarkan permasalahan tersebut, dan juga pak ganjar juga turun tangan dalam melihat pembangunan untuk mengatasi banjir atau bencana lainnya, bahkan teman saya pernah memention beliau dan itu cukup di dengar oleh beliau

I: humas peranya juga membantu masyarakat yang mempunyai usaha kira menurut mas sudah efektif belum humas mempromosikan usaha mereka ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



A: setahu saya mereka sudah membantu usaha masyarakat di kota ini contohnya tante saya mempunyai usaha kerupuk ikan sekarang sudah agak besar dikarenakan promosi yang di

laksanakan oleh humas pemerinahan kota pekalongan

I: baik mas terimakasih atas waktunya

A: baik mba sama-sama

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 : Transkrip hasil wawancara dengan narasumber Nuriah Irsani

I : IVENA

N : Nuriah Irsani

I:Selamat sore mbak, kalau boleh tahu nama mbak siapa ?

N: Nama saya nuriah irsani

I:Mbak saya mau tanya, mbak kan orang pekalongan asli nih menurut mbak humas pekalongan sendiri sudah baik seperti menerima aspirasi masyarakat, menurut sepengetahuan mbak saja

N :Sudah baik ya sudah lebih baik daripada sebelumnya

I:Kalo boleh tahu humas pekalongan sendiri sudah membantu ukm kecil atau usaha masyarakat di kota Pekalongan dengan mereka mempromosikan dengan posting di instagam atau yang lain

N :Ya sangat membantu untuk pabrik kitakan berjalan ya gitu ya sangat membantu sih

I:Sangat membantu ya mba dengan publish-publish usaha mereka di sosial media mereka

N :Iya

I:Menurut mbak humas kota pekalongan lebih responsive gak sih dari pada tahun – tahun sebelumnya

N :Lebih

I:Lebih responsive ya mbak, kalo boleh tahu lebih responsivenya gmana mbak seperti masalah banjir atau ada penyumbatan

N : Kalo setiap ada bencana mereka lebih responsif





I: Lebih respon jika ada bencana ya mbak

I: Baik terima kasih ya mbak

N : Iya sama – sama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Transkrip wawancara dengan narasumber Abdhul Kholik

I : IVENA

AB : Abdhul Kholik

I : saya mau bertanya dengan bapak mengenai pemerintahan di kota Pekalongan terutama humas pemerintahan pak, menurut bapak humas pemerintahan itu cepat tidak dalam menangani keluhan masyarakatnya ?

AB : responya cepet sih mbak kadang malah sebelum kejadian mereka sudah siap

I : humas yang saya wawancara mereka suka menerima aspirasi masyarakat menurut bapak sangat menolong masyarakat tidak pak dalam memberikan masukan ?

AB : iya sangat membantu

I : sangat membantu bapak ya pak

I : jika bapak ada usaha contohnya ukm apakah humas itu membantu bapak dalam mempromosikan usaha bapak ?

AB : kalau menurut saya yang punya usaha harus lebih giat kalau sudah jadi pemerintahan akan langsung promosikan

I : baiklah pak, terima kasih pak

AB : sama-sama mbak

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
Hak Cipta Dilindungi
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6 : Transkrip wawancara dengan narasumber Akhlum Nur Alam

I : IVENA

AN : Akhlum Nur Alam

I : saya mau bertanya mas mengenai pemerintahan kota Pekalongan yang menurut saya sudah bagus terutama humasnya, apakah humas pemerintahan mau mendengarkan gak sih permasalahan masyarakat

AN : sering mendengarkan apalagi maslah banjir didaerah seperti dijalan merak dan respons mereka cukup bagus dan mereka sudah menyediakan

I : responsnya cukup baik ya mas

I : apakah humas juga membantu gaksih mas untuk masalah usaha untuk dipromosikan untuk diposting

AN : sekarang mereka menolong banget apalagi anak muda sekarang yang sering mencari informasi yang sedang buming mereka akan langsung mencari informasi yang sedang buming itu

I : baiklah mas, terima kasih

AN : wa mbak sama-sama



Lampiran 7 : Foto bersama dengan Humas Pemerintahan Kota Pekalongan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8 : Foto bersama DINKOMINFO Kota Pekalongan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Lampiran 9 : Foto bersama narasumber

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Jakarta, 20 Desember 2019

No. : 155/IBIKKG/113/XII/19
Hal : Riset dan Observasi

**Yth. Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekalongan
(KESBANGPOL)
Jalan Majapahit, No.20, Pekalongan**

Up. Staff KESBANGPOL Kota Pekalongan

Dengan hormat,

Bersama ini kami menyatakan bahwa :

N a m a : Ivena Cika Tan
N I M : 62150561
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Nomor HP : 087881879777

Adalah benar mahasiswa Institut Bisnis dan informatika Kwik Kian Gie (kwik kian Gie School of Business) yang akan menyusun skripsi untuk memenuhi Persyaratan akademik dan persyaratan program S1. Untuk keperluan tersebut, yang bersangkutan harus mengadakan **Penelitian dan Observasi**.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa tersebut di atas dapat diberi kesempatan untuk memperoleh bahan-bahan kepustakaan dari perpustakaan yang Bapak/Ibu pimpin guna melengkapi penyusunan skripsinya dengan memenuhi segala ketentuan yang dipersyaratkan

Atas segala bantuan yang diberikan, disampaikan terima kasih.

Hormat kami,
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E., M.E.
Wakil Rektor Bidang Akademik

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jl. Yos Sudarso Kav 87, Sunter, Jakarta 14350, Tel. +62 21 6530 7062, Fax +62 21 6530 6967, e-mail: info@kwikkiangie.ac.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jakarta, 20 Desember 2019

No. : 155/IBIKKG/113/XII/19
Hal : Riset dan Observasi

**Yth. Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekalongan
(KESBANGPOL)
Jalan Majapahit, No.20, Pekalongan**

Up. Staff KESBANGPOL Kota Pekalongan

Dengan hormat,

Bersama ini kami menyatakan bahwa :

N a m a : Ivena Cika Tan

N I M : 62150561

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Nomor HP : 087881879777

Adalah benar mahasiswa Institut Bisnis dan informatika Kwik Kian Gie (kwik kian Gie School of Business) yang akan menyusun skripsi untuk memenuhi Persyaratan akademik dan persyaratan program S1. Untuk keperluan tersebut, yang bersangkutan harus mengadakan **Penelitian dan Observasi**.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa tersebut di atas dapat diberi kesempatan untuk memperoleh bahan-bahan kepustakaan dari perpustakaan yang Bapak/Ibu pimpin guna melengkapi penyusunan skripsinya dengan memenuhi segala ketentuan yang dipersyaratkan

Atas segala bantuan yang diberikan, disampaikan terima kasih.

Hormat kami,
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie




Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E., M.E.
Wakil Rektor Bidang Akademik

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jl. Yos Sudarso Kav 87, Sunter, Jakarta 14350, Tel. +62 21 6530 7062, Fax +62 21 6530 6967, e-mail: info@kwikkiangie.ac.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**
Jalan Sriwijaya No. 44 Pekalongan 51111 Telp. (0285) 423223 fax (0285) 423223-303
Website: <http://bappeda.pekalongankota.go.id> email: bappeda@pekalongankota.go.id

SURAT REKOMENDASI RESEARCH / SURVEY

Nomor: 070/7/1/2020

- I. DASAR :
1. Surat Edaran Gubernur Jawa Tengah Nomor: 070/265/2004 tanggal 20 Februari 2009
- II. MEMBACA :
1. Surat dari Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Bisnis dan Informasi Kwik Kian Gie Nomor 154/IBIKKG/113/XII/19 tanggal 20 Desember 2019 Perihal Riset dan Observasi
 2. Surat dari Kepala Kantor Kesabngpol Kota Pekalongan Nomor: 070/007/1/2020 tanggal 6 Januari 2020
- III. Yang bertandatangan di bawah ini Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan bertindak atas nama Walikota Pekalongan menyatakan **TIDAK KEBERATAN** atas pelaksanaan RESEARCH/SURVEY di wilayah Kota Pekalongan yang dilaksanakan oleh:
1. Nama : Ivena Cika Tan
 2. Instansi : Institut Bisnis dan Informasi Kwik Kian Gie
 3. Pekerjaan : Mahasiswi
 4. Alamat : Gg Mantri III/165 Rt 4 Rw 10 Kel. Kemayoran Kec. Kemayoran Jakarta Pusat
 5. Penanggung Jawab : Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E, M.E
 6. Maksud dan Tujuan : Permohonan ijin Penelitian dan Pengambilan data guna menyusun Skripsi dengan judul: "Fungsi, Peran, dan Tugas Humas Pemerintahan Kota Pekalongan dalam mengimplementasikan Tata Kelola Lembaga Publik".
 7. Lokasi : Kota Pekalongan
 8. Lamanya : 06-01-2020 s.d. 06-04-2020
- Dengan ketentuan sebagai berikut :**
- a. Pelaksanaan research/survey tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintah;
 - b. Apabila masa berlakunya Surat Rekomendasi ini telah habis sedang pelaksanaannya belum selesai, maka perpanjangan waktu harus diajukan kembali kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan;
 - c. Setelah Research/ Survey selesai, harus menyerahkan Laporan Pelaksanaan Survey kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan.
- IV. Surat Rekomendasi ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi, apabila pemegang surat ini tidak mentaati ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas.

Dikeluarkan di : Pekalongan
Pada Tanggal : 06-01-2020

An. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
KOTA PEKALONGAN
Kasubag. Umum & Kepegawaian

Dewi Husnulmaty, S. Mn
NIP. 19721128 199803 2 007



- TEMBUSAN** Dikirim Kepada YTH;
1. Walikota Pekalongan (Sebagai laporan);
 2.;
 3. Sdr....., tsb;
 4. Arsip.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Jakarta, 20 Desember 2019

No. : 156/IBIKKG/113/XII/19
Hal : Riset dan Observasi

Yth. Pemerintahan Kota Pekalongan
Jalan Mataram, No.1, Pekalongan

Up. Hubungan Masyarakat Pemerintahan Kota Pekalongan

Dengan hormat,

Bersama ini kami menyatakan bahwa :

N a m a : Ivena Cika Tan

N I M : 62150561

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Nomor HP : 087881879777

Adalah benar mahasiswa Institut Bisnis dan informatika Kwik Kian Gie (kwik kian Gie School of Business) yang akan menyusun skripsi untuk memenuhi Persyaratan akademik dan persyaratan program S1. Untuk keperluan tersebut, yang bersangkutan harus mengadakan **Penelitian dan Observasi**.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mahasiswa tersebut di atas dapat diberi kesempatan untuk memperoleh bahan-bahan kepustakaan dari perpustakaan yang Bapak/Ibu pimpin guna melengkapi penyusunan skripsinya dengan memenuhi segala ketentuan yang dipersyaratkan

Atas segala bantuan yang diberikan, disampaikan terima kasih.

Hormat kami,
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dr. M. Budi Widiyo Iryanto, S.E., M.E.
Wakil Rektor Bidang Akademik

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jl. Nita Sutarnas Kav. 87, Sumber, Jakarta 14150, Tel. +62 21 6530 7062, Fax +62 21 6530 6967, e-mail: info@kwikkiangie.ac.id

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Skripsi dan Magang Kerja

KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR

Nama Mahasiswa : Iuena Cika Tan NIM : 6215056
 Konsentrasi : Marketing Communication Topik : Public Relations
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil / Genap Th. Akademik : 2019 / 2020
 Dosen Pembimbing I : Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., MA (Comms.)
 Dosen Pembimbing II :
 Judul : Aktivitas Humas Pemerintahan Kota Pekanbaru
Dalam Mengimplementasikan tata kelola Lembaga Publik

DOSEN PEMBIMBING I

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. I	Catatan
1	06 Nov 19	Bembahasan judul skripsi			
2	14 Nov 19	membahas bab 1			Senin 24/ra/19. sore.
3	18 Nov 19	Membahas Bab 2			
4	27 Nov 19	Membahas bab 3.			
5	04 Des 19	Revisi bab III & Merancang pertanyaan			
6	19 Des 19	Diskusi pertanyaan Masyarakat			
7	28 Jan 20	Revisi Kesimpulan B 1-4			
8					

DOSEN PEMBIMBING II

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. II	Catatan
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Catatan : - *) Coret yang tidak perlu
 - Bimbingan minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing I & pembimbing II jika ada, dengan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Irena Cika Tan
Program Studi : Ilmu Komunikasi
NIM : 62150561
Alamat Lengkap : Jl. gang Mauti III, No.165, Kemayoran,
Jakarta Pusat
Kode pos : 10620
Telp Kantor : _____
Telp Rumah : 021-424 9894
No. HP : 08988 107 9 777

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 28 Januari 2020
Yang membuat pernyataan

Irena Cika Tan
(Nama Lengkap)