



## BAB III

### Analisis Sistem yang Berjalan

#### © Hak cipta milik IBI KKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Gambaran Umum Perusahaan (Objek Penelitian)

##### 1. Profil Perusahaan

Pada Kesempatan ini, penulis memilih Institut Kwik Kian Gie School of Business sebagai objek penelitian, profil organisasinya adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Alamat Perusahaan	: Jalan Yos Sudarso Kav 87, Sunter, Jakarta Utara
Telepon	: (021) 65307062
Berdiri Tahun	: 1987
Jenis Usaha Perusahaan	: Institusi Pendidikan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie didirikan sebagai Institut Bisnis Indonesia (IBI), sebuah lembaga pendidikan yang berkonsentrasi pada bidang bisnis. Para pendiri yayasan juga merupakan penyelenggara pendidikan ini adalah Kwik Kian Gie dan praktisi bisnis dalam bidangnya, yaitu Kaharuin Ongko dan Djoenaedi Josoef. Mereka meyakinkan masyarakat bahwa seluk beluk bisnis adalah fokus utama pendidikan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

**Visi.** Menjadi salah satu *school of business* terkemuka di Indonesia yang berwawasan regional dan internasional, dengan kualitas unggul berdasarkan standar *world class university*, dikenal oleh masyarakat luas, serta diakui oleh dunia usaha. Menjadi salah satu *school of business* terkemuka di Indonesia yang berwawasan regional dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



internasional, dengan kualitas unggul berdasarkan standar *world class university*, dikenal oleh masyarakat luas, serta diakui oleh dunia usaha.

**Misi.** Membentuk insan profesional, pengusaha, dan pemimpin masa depan yang kompeten dalam bidang bisnis yang berwawasan regional dan internasional, melalui proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas.

**Tagline,** *We Educate Future Professionals, Corporate Leaders, and Entrepreneurs*

### **Gambaran Sistem yang Berjalan Secara Umum**

Sistem berjalan saat ini pada pelayanan Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie masih secara manual, dimana BAAK memiliki 3 orang staff yang melayani di BAAK. Proses pelayanan yang terjadi pada BAAK di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan mekanismenya adalah mahasiswa akan datang mengunjungi ruangan BAAK untuk bertanya atau melakukan permintaan pelayanan kepada *staff* BAAK. Permintaan mahasiswa tersebut akan diproses oleh *staff* BAAK sembari mahasiswa tersebut mengisi buku pelayanan mahasiswa yang ada di meja *staff* BAAK. Ketika permintaan mahasiswa tersebut sudah diselesaikan mahasiswa akan diminta untuk mengisi lagi laporan pelayanan mahasiswa sesuai dengan pelayanan yang diberikan. Ada beberapa pelayanan yang membutuhkan waktu beberapa hari untuk diselesaikan seperti permintaan transkrip, surat-surat. Untuk permintaan yang memakan waktu dalam jumlah cukup banyak bila keadaan BAAK cukup ramai maka *Staff* BAAK akan mengerjakan permintaan mahasiswa tersebut pada saat sepi. Dari hal tersebut dapat dilihat bahwa sistem ini kurang kurang baik karena akan susah untuk melihat apa saja layanan yang sudah diberikan dan pencatatan yang masih dikertas membuat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

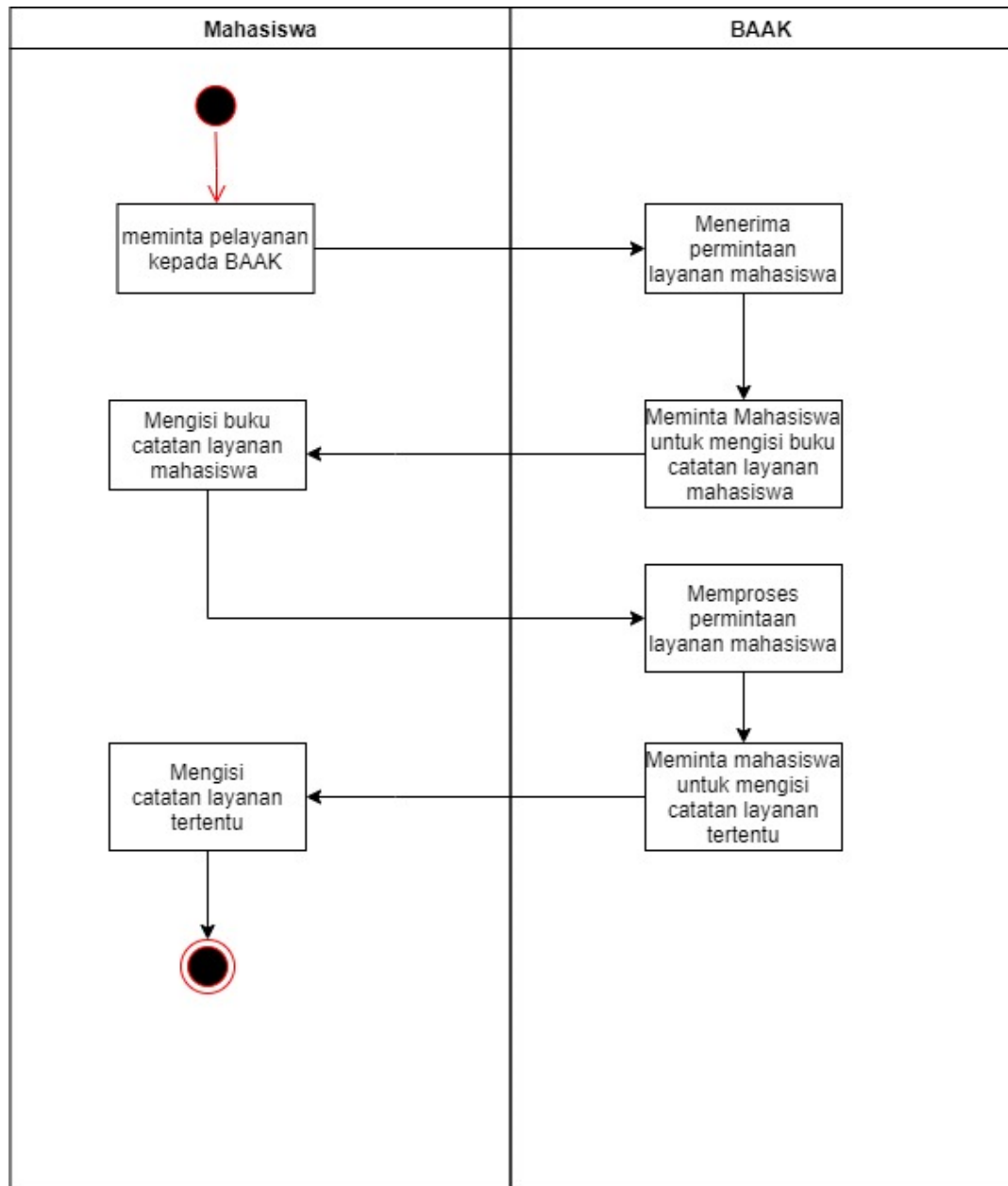
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pemantauan hasil layanan cukup sulit. Berikut adalah gambar activity diagram yang

penulis buat berdasarkan proses pencatatan layanan mahasiswa di BAAK yang berjalan selama ini.

**Gambar 3.1**

**Activity Diagram dari sistem yang berjalan pada proses pelayanan di BAAK**



Sumber: dibuat oleh penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dalam perancangan sistem pencatatan layanan mahasiswa ini penulis menggunakan metode RAD, karena metode tersebut memiliki keunggulan dalam mendapatkan suatu desain yang dapat diterima oleh konsumen dan dapat dikembangkan dengan mudah dalam jangka waktu sebentar sehingga dapat mempercepat proses penulisan skripsi penulis dan pengembangan aplikasi. Metode RAD ini merupakan metode berbasis tim, dalam penulisan dan perancangan sistem ini anggota timnya merupakan penulis yang bekerja sama dengan Ketua BAAK dan Staff BAAK untuk merancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan BAAK dalam penatatan layanan mahasiswa maupun non mahasiswa pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Pada tahap pemodelan atau *Design workshop* akan melewati tahap konfirmasi ulang dengan Ketua BAAK dan Dosen Pembimbing dalam jangka waktu tertentu, untuk menanyakan detail suatu proses yang akan dikerjakan dan fitur tambahan yang diinginkan. Hal ini beberapa metodologi penelitian:

### 1. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

#### a. Observasi tidak langsung

Penulis melakukan observasi secara tidak langsung, dengan mengobservasi proses pelayanan BAAK kepada mahasiswa lainnya di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

#### b. Wawancara tidak terstruktur

Untuk pengumpulan data penulis juga melakukan wawancara dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada *staff* BAAK dan kepala BAAK

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



mengenai proses pencatatan pelayanan yang terjadi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Hasil wawancara ini terdapat pada lampiran.

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan pengumpulan data dan informasi dengan memahami yang terdapat pada beberapa buku, literatur, laporan, dan jurnal yang ada hubungannya dengan perancangan sistem, sistem pencatatan layanan, perancangan sistem dengan metode RAD, dan masalah yang mau diselesaikan.

d. Teknik Analisis Data

Data yang sudah didapat penulis akan diproses dan dianalisis, sehingga data dan informasi tersebut dapat diolah dan dipergunakan dalam perancangan sistem pencatatan pelayanan yang akan diterapkan di Institut Bisnis dan Kwik Kian Gie untuk mengoptimalkan kinerja pelayanan Badan Akademik dan administrasi Keuangan (BAAK) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pengolahan data yang penulis gunakan adalah dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif, berikut penjelasan teknik analisis data yang penulis gunakan:

a. Reduksi Data

Pada tahap ini data hasil wawancara mengenai prosedur pencatatan layanan mahasiswa diolah menjadi data yang berfokus pada prosedur pencatatan layanan mahasiswa, hal-hal yang tidak berkaitan dengan pencatatan layanan mahasiswa dieliminasi.

b. Penyajian Data

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Semua data pencatatan layanan mahasiswa ini kemudian diolah menjadi sebuah bagian dasar dalam penarikan kesimpulan. Bagian dasar tersebut akan menjadi acuan dalam pengambilan keputusan di masa yang akan datang.

c. Penarikan kesimpulan

Berdasarkan data yang sudah diolah dan disajikan dalam bentuk bagian dasar, penulis menemukan kesimpulan yang disertai dengan bukti yang kuat. Dimana kesimpulan yang diperoleh penulis dapat digunakan sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.