. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB III

GAMBARAN USAHA

Produk

Menurut Sunyoto (2015:69) adalah segala segala sesuatu yang bisa ditawarkan kepada sebuah pasar agar diperhatikan, diminta, dipakai, atau dikonsumsi sehingga mungkin memuaskan keinginan atau kebutuhan. Produk bisa berupa benda fisik, jasa, orang, tempat, organisasi dan gagasan (ide).

Berdasarkan kepada siapa produk itu dikonsumsi, maka produk dapat diklasifikasikan menjadi dua, yaitu:

1. Produk konsumen

Produk konsumen adalah produk yang langsung dikonsumsi tanpa melalui proses lebih lanjut untuk memperoleh manfaat dari produk tersebut. Produk konsumen meliputi produk sehari-hari (convenience products), produk belanja (shopping product), produk spesial (specialty products), serta produk yang tidak dicari (unsought products).

Produk industri

Produk industri adalah produk yang dibeli untuk pemrosesan lebih lanjut atau penggunaan yang terkait dengan bisnis. Jadi perbedaan antara produk konsumen dengan produk industri didasarkan pada tujuan dibelinya produk itu. Tiga kelompok produk dan jasa industri meliputi :

- a. Bahan dan suku cadang
- b. Barang modal
- c. Perlengkapan dan jasa.

C Hak cipta Mik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Produk yang ditawarkan Bakso Garuda bervariasi, yaitu:

1. Makanan

Menu makanan di Bakso Garuda antara lain:

- a. Bakso Kecil
 - 1) Bakso Sapi
 - 2) Bakso Ayam
 - 3) Bakso Ikan
 - 4) Bakso Babi
- b. Bakso Sedang
 - 1) Bakso Seafood
 - 2) Bakso Pempek
- c. Bakso Spesial
 - 1) Bakso Tahu
 - 2) Bakso Bom
 - 3) Bakso Western
 - 4) Bakso Gurih

Dengan pilihan pelengkap antara lain:

- 1) Bihun
- 2) Mie
- 3) Kwetiaw
- 4) Nasi putih

Pilihan kuah kaldu diantaranya:

- 1) Kaldu Sapi
- 2) Kaldu Babi

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Minuman

Sebagai sebuah rumah makan, Bakso Garuda memiliki variasi menu minuman yang cukup banyak, antara lain:

a. Jus

Menu jus yang disediakan Bakso Garuda beragam, yaitu:

- 1) Jus Alpukat
- 2) Jus Sirsak
- Jus Stroberi 3)
- 4) Jus Jambu
- 5) Jus Jeruk
- 6) Jus Mangga
- 7) Jus Apel
- 8) Jus Tomat
- 9) Jus Wortel
- 10) Jus Naga Merah
- 11) Es Jeruk / Nipis
- 12) Jeruk Hangat

b. Teh

- Teh Hangat 1)
- 2) Teh manis hangat
- 3) Es teh tawar
- 4) Es teh Manis
- 5) Ice Lemon tea
- Teh tarik 6)
- 7) Es Liang teh

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- 1) Air mineral
- 2) Es Lidah Buaya

d. Softdrink

- 1) Coca cola/Fanta/Sprite
- 2) Minute Maid Pulpy
- 3) Nu Green Tea
- Teh Botol 4)
- 5) Fruit Tea

) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Menurut Kotler dan Keller (2016:422), jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang apat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apa pun. Karakteristik jasa dalam hal ini dibedakan menjadi empat, yaitu:

1. Tidak berwujud (*intangibility*)

Tidak seperti barang yang dijual, layanan tidak bisa dilihat, dicicipi, dirasakan, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian yang disebabkan oleh service intangibility, pelanggan berusaha untuk mencari buktiyang dapat dilihat atau tangible yang dapat memberikan informasi dankeyakinan mengenai pelayanan tersebut.

Tidak dapat dipisahkan (inseparability)

Di sebagian besar bisnis layanan, penjual maupun pembeli harus hadir sehingga transaksi dapat terjadi. Pelanggan menghubungi karyawan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,



) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

yang merupakan bagian dari produk yang dijual. Service Inseparability juga mengandung arti bahwa pelanggan merupakan bagian dari produk. Seorang manajer harus mampu mengatur pelanggan sehingga seorang pelanggan tidak menciptakan ketidakpuasan terhadap pelanggan lain.

3. Berubah-ubah (*variability*)

Layanan sifatnya berubah-ubah, artinya layanan tergantung pada siapa yang menyediakan, kapan, dan di mana serta bagaimana layanan tersebut disediakan.

Tidak tahan lama (*perishability*)

Layanan tidak dapat disimpan. Sebuah hotel dengan 100 kamar yang hanya menjual 60 kamar tidak dapat menyimpan atau menginventaris 40 kamar yang tidak terjual.

Seperti karakteristik data yang telah disebutkan diatas, jasa yang diberikan oleh Bakso Garuda juga tidak berwujud, tidak dapat dipisahkan, bervariasi, dan tidak tahan lama. Jasa yang diberikan Bakso Garuda konsumen, pergi. Pelay menjaga kebi menjaga kebi Dalam 20 Tahun 2008

1. Pengertian dihantarkan kepada konsumen dalam bentuk pelayanan saat menerima konsumen, proses pengambilan order, pengantaran order sampai konsumen pergi. Pelayanan dilakukan dengan ramah dan cepat tanggap, serta terus menjaga kebersihan toko dengan baik sehingga pelanggan merasa nyaman.

Dalam buku Saiman (2011:9) sesuai dengan Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM):

Pengertian UMKM



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan a. dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

- Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, b. yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.
- Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri c. sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

Kriteria UMKM

- a. Kriteria usaha mikro adalah sebagai berikut:
 - 1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - 2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000.
- b. Kriteria usaha kecil adalah sebagai berikut:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



- 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000 tidak termasuk
- 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000.
- Kriteria usaha menengah adalah sebagai berikut:

tanah dan bangunan tempat usaha; atau

- 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan; atau
- 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000 sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000.

Berdasarkan kriteria mengenai UMKM yang dilihat dari jumlah kekayaan bersih dan hasil penjualan tahunan, maka Bakso Garuda termasuk dalam kriteria usaha kecil.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dijelaskan mengenai peralatan, perlengkapan dan tenaga kerja dari Bakso Garuda:

Tabel 3.1 Daftar Perlengkapan Bakso Garuda

Nama Perlengkapan	Jumlah	Harga	Total
	(Unit)	(Rupiah)	(Rupiah)
Galon air	5	14.000	70.000
Sedotan kecil (100)	2	22.700	45.400
Sedotan Jus (100)	2	12.500	25.000
Gelas plastik (roll)	1	9.000	9.000
Tutup gelas plastik (100)	1	11.000	11.000
Tusuk Gigi (pack)	2	14.000	28.000
Tissue (pack)	8	7.000	56.000
Saos sambal (jerigen)	1	106.000	106.000
Saos sambal sachet (pack)	1	3.500	3.500
Lada putih bubuk	8	16.000	128.000
Kecap manis (jerigen)	1	170.000	170.000
Kecap asin (botol)	3	19.500	58.500
Styrofoam (100)	2	25.000	50.000
Plastik sayur 2 kg	2	12.000	24.000
Plastik sayur 1 kg	2	11.000	22.000
Jumlah H	806.400		

Sumber: Bakso Garuda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



Tabel 3.2

Daftar Peralatan Bakso Garuda

Nama Peralatan Jumlah Harga Total (Buah) (Rupiah) (Rupiah) 39.000 Sendok 60 650 60 1.000 60.000 Garpu Piring 60 3.500 210.000 Gelas 50 10.000 500.000 Gelas Jus/minuman 30 15.000 450.000 100 2.000 200.000 Sumpit 420.000 Mangkok 60 7.000 Tempat tusuk gigi 8 3.000 24.000 Tempat tissue 8 7.000 56.000 Botol saos 30 4.000 120.000 10 9.000 90.000 Tempat sambal Meja 10 280.000 2.800.000 50 100.000 5.000.000 Kursi 1 1.700.000 1.700.000 Mesin kasir 10 4.500 Nampan besar 45.000 5 3.000 15.000 Nampan kecil Tempat sampah 2 35.000 70.000 82.500 Tempat sendok dan garpu 15 5.500 88.800 88.800 Dispenser 1 1 Kulkas minuman 2.365.500 2.365.500 1 Meja kasir 1.000.000 1.000.000 Jam dinding 1 29.000 29.000 Keset 1 65.000 65.000 Penyejuk udara 2 4.970.000 2.485.000 320.000 640.000 Lemari kaca etalase Jumlah Harga 21.039.800

Sumber: Bakso Garuda

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG



Tabel 3.3

Daftar Peralatan Dapur Bakso Garuda

Hak cipta milik IBI Nama Perlengkapan Harga Total Jumlah (Unit) (Rupiah) (Rupiah) 2 205.000 410.000 Blender Lemari penyimpan 2 1.050.000 2.100.000 KKG 1 2.087.000 2.087.000 Freezer 2 Kompor 309.000 618.000 (Institut Bisnis dan Informatika Tempat sampah 2 35.000 70.000 2 780.000 Gas Elpiji (tabung+isi) 390.000 Panci 4 375.000 375.000 Penggorengan 2 125.000 250.000 Baskom 5 4.900 24.500 2 Spatula 39.800 79.600 3 Pencapit makanan 11.000 33.000 **KWIK Kian Gie** 3 20.000 Centong sayur 60.000 2 40.000 80.000 Saringan Meja dapur aluminium 3 480.000 1.440.000 2 150.540 Ember 75.270 3 1.990 5.970 Gayung Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie 2 Gayung gagang panjang 5.000 10.000 1 79.900 79.900 Tong air 8.653.510 Jumlah Harga

Sumber: Bakso Garuda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.4 Daftar Persediaan Bahan Makanan Bakso Garuda

0) Daftar	Persediaan B	ahan Makanan	Bakso Garuda
Hak -	Nama Perlengkapan	Jumlah	Harga	Total
Hak cipta milik IBI			(Rupiah)	(Rupiah)
mili	Daging sapi	36 kg	95.000	3.420.000
ik IB	Daging ayam	24 kg	35.000	840.000
I KKG	Daging ikan	12 kg	115.000	1.380.000
G (In	Daging babi	36 kg	80.000	2.880.000
stitu	Tahu	40 buah	2.500	100.000
(Institut Bisnis	Beras	15 kg	65.000	975.000
	Mie	6 kg	6.000	36.000
dan I	Kwetiaw	2 kg	9.000	18.000
Informatika Kwik Kian Gie	Bihun (220 g)	2 kg	6.700	13.400
mat.	Gula	9 kg	13.500	121.500
ika I	Garam	4 kg	11.500	46.000
(wik	Vetsin/penyedap rasa	2 kg	35.000	70.000
Kiaı	Bumbu dapur & sayuran	2 kg	50.000	100.000
า Gie	Telur	3 kg	19.300	57.900
()	Tepung sagu	6 kg	12.000	72.000
	Bahan baku lainnya	4 kg	50.000	200.000
sul	Susu kental manis	9 kaleng	9.500	85.500
titu	Buah alpukat	18 kg	15.000	270.000
ut B	Buah sirsak	45 kg	15.000	675.000
isn	Buah stroberi	9 kg	27.000	243.000
is c	Buah jambu	18 kg	6.000	108.000
Bisnis dan	Buah jeruk	18 kg	17.000	306.000
Iní	Buah mangga	45 kg	14.000	630.000
Orr	Buah apel	18 kg	30.000	540.000
nat	Buah tomat	9 kg	9.000	81.000
ika	Buah wortel	9 kg	24.000	216.000
KV	Buah naga merah	9 kg	28.000	252.000
vik	Daun teh celup	32 kotak	18.500	592.000
Informatika Kwik Kian Gie		37	ļ	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

31.900 Lemon tea 8 pak 255.200 8 dus 56.070 448.560 Air mineral Sari lidah buaya 4 pak @ 5 16.500 66.000 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Coca cola/Fanta/Sprite 112.000 672.000 6 dus Minute Maid Pulpy 2 pak 55.000 110.000 Nu Green Tea 3 dus 100.000 300.000 Teh Botol 4 krat 72.000 288.000 Fruit Tea 2 dus 105.000 210.000 Jumlah Harga 16.678.060

Sumber: Bakso Garuda

Tabel 3.5 Tenaga Kerja Bakso Garuda

No	Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Juru masak	2
3	Pelayan	2
4	Kasir	1
	Total karyawan	6

Sumber: Bakso Garuda

Namun meski demikian jumlah karyawan Bakso Garuda dapat bertambah seiring dengan meningkatnya jumlah permintaan.

Setiap jabatan memiliki tugasnya masing-masing dan antar jabatan harus mempunyai komunikasi yang baik sehingga pekerjaan menjadi lancar. Berikut tugas dari masing-masing jabatan:

Manager a.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gi

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Pemilik di sini berperan sebagai pengelola atau manager juga sehingga

bertanggung jawab penuh atas perencanaan, pengawasan, pengontrolan

operasional dan manajemen serta pengambilan keputusan yang

menyangkut keperluan perusahaan. Selain itu pemilik juga melakukan

penghitungan laporan keuangan. Pemilik juga dapat terjun langsung

untuk membantu dalam proses mengolah makanan di dapur dan transaksi

di kasir.

Juru Masak b.

Bertugas untuk memasak setiap jenis makanan yang dipesan. Makanan

yang diolah harus sebaik mungkin dengan tingkat kematangan dan

kebersihan yang baik.

c. Waiter

Bertugas untuk mencatat setiap pesanan yang ada untuk diteruskan ke

dapur atau bagian juru masak. Pesanan yang dicatat harus seteliti

mungkin agar tidak terjadi kesalahan.

d. kasir

Bertanggung jawab untuk mengelola setiap transaksi yang ada, seperti

keluar masuk uang, bon atau struk, dan pesanan setiap meja.

: Alvian Christian

: Jakarta, 7 Oktober 1993

: Jalan Kramat Jaya Baru G3 / 367C

: 08561526061

Bertanggung jawab
keluar masuk uang,

Latar Belakang Pemilik

Nama

Tempat / Tanggal Lahir

Alamat

No. Handphone

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Pemilik dari Bakso Garuda adalah Alvian Christian. Alvian lahir di Jakarta pada 7 Oktober tahun 1993, dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Ayahnya adalah pelaku bisnis juga, tetapi belakangan ini sedang mengalami kesulitan dalam mengembangkan usaha dan oleh sebab itu bisnis keluarga yang kini sedang dijalankan oleh orang tua Alvian harus dilanjutkan oleh Alvian. Namun sebelum meneruskan bisnis orangtuanya, ia mulai belajar

untuk mendirikan usaha ini karena kesukaannya akan dunia kuliner.

Hobi Alvian sebenarnya adalah di bidang otomotif, namun karena bidang otomotif harus ada keahliannya dan memiliki bekal serta pengalaman yang cukup di bisnis otomotif, maka lebih baik menjalankan bisnis kuliner karena memang hobi Alvian lainnya adalah berwisata kuliner.

Pemilik adalah lulusan sarjana jurusan Manajemen Kewirausahaan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.