

## PENDIRIAN USAHA SPAREPART ALAT BERAT

**“VELOCINDO”**

**DI KARANG ANYAR, JAKARTA BARAT**

**Oleh**

**Nama : Michael Yung**

**NIM : 71150083**

### **Rencana Bisnis**

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA UTARA**

**DESEMBER 2019**

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### PENDIRIAN USAHA SPAREPART ALAT BERAT

**“VELOCINDO”**

**DI KARANG ANYAR, JAKARTA BARAT**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Michael Yung**

**NIM : 71150083**

Jakarta, Januari 2020

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



( Brastoro, S.E., M.M. )

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2020**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan rencana bisnis yang bernama “VELOCINDO” tepat pada waktunya. Penyusunan rencana bisnis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Banyak hambatan yang dialami sehingga menimbulkan kesulitan dalam menyelesaikan karya akhir ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak kesulitan tersebut dapat teratasi . Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Brastoro, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis selama proses penyusunan rencana bisnis ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil kepada penulis selama ini.
3. Seluruh jajaran rektorat, dosen, beserta staff dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan
4. Teman-teman seperjuangan dari angkatan 2015 Ilmu Administrasi Bisnis, Andru Tandriadi, Melvin Nicholas, Edi Sutjipto Tanady, Eleazar Kevin Santosa, Patricia Wiwie Alvianti, Tjan Nina Vania, Shanty Dharmawan, Alfredo Hermawan, Mardysius, Raymond Hartawan, sebagai penyalur dukungan dan doa selama proses penulisan rencana bisnis ini.
5. Jacksen Gunawan selaku kerabat kerja dan sahabat yang selalu mendukung dan memberi dorongan dalam penulisan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Maria Marcellinda yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis, dan rekan terbaik penulis.

- (C) **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
1. Keluarga Besar UKM LITBANG 2015/2017 atas segala dukungan dan doa.
  2. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir rencana bisnis ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, walaupun penulis menyadari bahwa rencana bisnis ini masih jauh dari kata sempurna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, 29 Desember 2019

Penulis

Michael Yung

## ABSTRAK

Michael Yung / 71150083 / 2019 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Sparepart Alat Berat “VELOCINDO” di Karang Anyar Jakarta Barat / Pembimbing Brastoro, S.E., M.M.

“VELOCINDO” merupakan Bisnis yang bergerak di bidang jasa yang menawarkan jasa jual beli suku cadang alat berat dengan produk yang berkualitas dengan pengiriman yang dapat diandalkan. “VELOCINDO” terletak di Jl. Karang Anyar, Komplek Ruko 55, Jakarta Barat.

“VELOCINDO” mempunyai visi yaitu “Menjadi partner terpercaya dan handal dalam mendistribusikan kebutuhan konstruksi ke seluruh Indonesia”. Berbekal visi tersebut “VELOCINDO” berusaha mewujudkan keinginan serta kebutuhan para pelaku konstruksi dengan memberikan pelayanan dan kualitas produk yang terbaik.

Untuk dapat bersaing dengan kompetitor maka dibutuhkan strategi pemasaran yang baik dalam menawarkan produk dan jasa dari “VELOCINDO”. Strategi yang digunakan yakni pemasaran “direct selling” dengan sejumlah penawaran promosi dan penawaran produk terbaru dalam periode tertentu.

Sumber daya manusia adalah hal yang sangat dibutuhkan untuk jalannya suatu bisnis. “VELOCINDO” memiliki 9 tenaga manusia dalam bisnisnya yang dibagi menjadi beberapa posisi kerja yaitu direktur, supervisor, finance, purchasing, kurir, dan cleaning.

Investasi awal yang dibutuhkan “VELOCINDO” adalah sebesar Rp 1.018.531.000,- yang digunakan untuk membeli peralatan, perlengkapan, sewa ruko, dan renovasi. Investasi awal ini didukung oleh orang tua pemilik usaha.

Kelayakan suatu bisnis adalah hal yang perlu dipertimbangkan untuk menilai apakah bisnis tersebut layak atau tidak untuk diinvestasikan. Analisis kelayakan usaha yang digunakan yaitu, Payback Period yang diperoleh 2 tahun 7 bulan 4 hari dengan batas maksimal 5 tahun, Net Present Value yang diperoleh nilai positif Rp 361.692.713, Internal Rate of Return diperoleh sebesar 32.412% melebihi nilai bunga diskonto, dan Profitability Index yang diperoleh sebesar 1.355112, bernilai lebih besar dari 1. Break Even Point yang diperoleh dari masing-masing tahun selama periode 5 tahun didapatkan angka positif.

Kata kunci: Sparepart, Alat Berat , “VELOCINDO”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Michael Yung / 71150083 / 2019 / *Business Plan establishment of heavy equipment Sparepart "VELOCINDO" in Karang Anyar West Jakarta / Advisor Brastoro, S.E., M.M.*

"VELOCINDO" is a business that is engaged in the service of selling heavy equipment spare parts with quality products with reliable delivery. "VELOCINDO" is located on Jl. Karang Anyar, Ruko Komplek 55, West Jakarta.

"VELOCINDO" has a vision that "to be a trusted and reliable partner in distributing construction needs to all over Indonesia". Armed with the vision "VELOCINDO" seeks to realize the wishes and needs of the perpetrators by providing the best service and quality products.

To be able to compete with competitor then it takes a good marketing strategy in offering products and services from "VELOCINDO". The strategy used is "direct selling" marketing with a number of promotional offers and the latest product offerings over a period of time.

Human resources are a necessary thing for the course of a business. "VELOCINDO" has 9 human workers in its business that is divided into several working positions namely Director, Supervisor, Finance, Purchasing, courier, and cleaning.

The initial investment required "VELOCINDO" is amounting to Rp 1,018,531,000,-which is used to buy equipment, equipment, shop rental, and renovation. This initial investment is supported by parents of business owners.

The feasibility of a business is something to consider to assess whether the business is viable or not invested. The feasibility analysis used is the Payback Period obtained 2 years 7 months 4 days with a maximum limit of 5 years, Net Present Value obtained positive value Rp 361,692,713, Internal Rate of Return obtained by 32,412% exceeds the value of interest Discount, and Profitability Index obtained by 1.355112, is worth greater than 1. The Break Even Point gained from each year for a period of 5 years has a positive number.

**Keywords:** spare parts, heavy equipment, "VELOCINDO".

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

## DAFTAR ISI

	<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
	<b>ABSTRAK .....</b>	iii
	<b>ABSTRACT .....</b>	iv
	<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
	<b>DAFTAR TABEL .....</b>	viii
	<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
	<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
	Ide dan Konsep Bisnis .....	1
	Gambaran Usaha .....	3
	1. Tujuan dan Bidang Usaha .....	3
	2. Visi dan Misi .....	4
	Besaranya Peluang Bisnis .....	5
	Kebutuhan Dana .....	6
	<b>BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN .....</b>	8
	A. Data Perusahaan .....	8
	B. Biodata Pemilik Usaha .....	8
	C. Jenis dan Ukuran Usaha .....	9
	<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING .....</b>	11
	A. Trend dan Pertumbuhan Industri .....	12
	Analisis Pesaing .....	14
	Analisis PESTEL .....	16
	Analisis Lima Model Kekuatan Persaingan Porter .....	22
	Analisa <i>Competitive Profile Matrix (CPM)</i> .....	27
	Analisis SWOT .....	31
	<b>BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	35
	A. Jasa yang Dihasilkan .....	35
	Gambaran Pasar .....	39
	Target Pasar yang Dituju .....	42
	Strategi Pemasaran .....	43
	Strategi Promosi .....	51

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBKKG.

<b>BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL.....</b>	<b>54</b>
A. Proses Operasi .....	54
B. Nama Pemasok .....	54
C. Deskripsi Rencana Operasi .....	55
D. Rencana Alur Jasa .....	61
E. Rencana Alur Pengendalian Stok Pembantu Operasi Kerja .....	62
F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha.....	63
G. Lay – out Bangunan Tempat Usaha .....	67
<b>Bab VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>69</b>
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	
A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja .....	69
B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja.....	70
C. Uraian Kerja ( <i>Job Description</i> ).....	71
D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan.....	74
E. Struktur Organisasi Perusahaan .....	75
F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan.....	77
<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN.....</b>	<b>81</b>
G. Sumber dan Penggunaan Dana.....	81
H. Biaya Pemasaran Tahunan .....	81
I. Biaya Administrasi dan Umum .....	82
J. Biaya Tenaga Kerja.....	83
K. Biaya Penyusutan Peralatan .....	83
L. Biaya Pemeliharaan .....	84
M. Biaya Sewa Gedung/Bangunan.....	85
N. Biaya Utilitas.....	86
O. Biaya Peralatan dan Perlengkapan .....	91
P. Proyeksi Keuangan .....	94
Q. Analisis Kelayakan Bisnis.....	99
R. Analisis Break Even Point .....	103
<b>BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA .....</b>	<b>105</b>
S. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar .....	105
T. Dampak Terhadap Lingkungan .....	107
U. Analisis Resiko Usaha.....	108
V. Antisipasi Resiko Usaha .....	109

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF.....	110
A. Ringkasan Kegiatan Usaha .....	110
B. Rekomendasi Visibilitas Usaha.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 1. 1 Kebutuhan Dana VELOCINDO Dalam Setahun	7
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 3. 1 Analisis Pesaing “VELOCINDO”	15
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 3. 2 Competitive Profile Matrix VELOCINDO	28
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 3. 3 Analisis SWOT Matriks VELOCINDO	34
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 4. 1 Asumsi Volume Penjualan/minggu	40
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 4. 2 Asumsi Volume Penjualan/bulan	41
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 4. 3 Asumsi Volume Penjualan VELOCINDO	42
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 5. 1 Daftar Pemasok VELOCINDO	55
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 5. 2 Jadwal Rencana Kegiatan Operasional	60
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 6. 1 Daftar Kebutuhan Tenaga Kerja	69
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 6. 2 Rincian Gaji Karyawan VELOCINDO (Rp)	78
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 6. 3 Perincian THR Karyawan VELOCINDO	79
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 6. 4 Proyeksi Pembayaran Upah VELOCINDO per Tahun (Rp)	80
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 1 Biaya Pemasaran Tahun 2021	81
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 2 Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2021-2025	82
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 3 Proyeksi Biaya Administrasi dan Umum Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	82
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 4 Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	83
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 5 Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	84
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 6 Proyeksi Biaya Pemeliharaan Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	84
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 7 Proyeksi Biaya Sewa Gedung Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	85
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 8 Rincian Biaya Renovasi Gedung Tahun 2021 (Dalam Rupiah)	86
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 9 Rincian Penggunaan Listrik VELOCINDO (Dalam Rupiah)	87
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 10 Proyeksi Biaya Utilitas Listrik Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	87
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 11 Rincian Tagihan Air VELOCINDO (Dalam Rupiah)	88
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 12 Proyeksi Biaya Utilitas Air Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	89
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Tabel 7. 13 Proyeksi Biaya Internet dan Telepon Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	90

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7. 14 Proyeksi Biaya Utilitas Gas Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	90
Tabel 7. 15 Proyeksi Biaya Utilitas VELOCINDO Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	91
Tabel 7. 16 Biaya Peralatan VELOCINDO (Dalam Rupiah)	92
Tabel 7. 17 Biaya Perlengkapan VELOCINDO (Dalam Rupiah)	93
Tabel 7. 18 Proyeksi Biaya Perlengkapan Tahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	94
Tabel 7. 19 Laporan Laba Rugi VELOCINDOTahun 2021-2025 (Dalam Rupiah)	95
Tabel 7. 20 Laporan Arus Kas VELOCINDO Tahun 2020-2025 (Dalam Rupiah)	96
Tabel 7. 21 Proyeksi Neraca VELOCINDO Tahun 2020-2025 (Dalam Rupiah)	98
Tabel 7. 22 Payback Period VELOCINDO (Dalam Rupiah)	99
Tabel 7. 23 Net Present Value VELOCINDO (Dalam Rupiah)	101
Tabel 7. 24 Internal Rate of Return VELOCINDO (Dalam Rupiah)	102
Tabel 7. 25 Analisis Break Even Point VELOCINDO (Dalam Rupiah)	104
Tabel 9. 1 Kesimpulan Analisis Keuangan VELOCINDO	114

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alokasi Belanja Infrastruktur Pemerintah Indonesia	6
Gambar 3. 1 Grafik Anggaran Infrastruktur Indonesia	12
Gambar 3. 2 Indeks Pertumbuhan Ekonomi Inklusif	13
Gambar 3. 3 Statistik Pengguna Internet dan Sosial Media di Indonesia	20
Gambar 3. 4 Porter's Five-Forces Model	23
Gambar 4. 1 Komponen Mesin Alat Berat	36
Gambar 4. 2 Logo VELOCINDO	39
Gambar 4. 3 Saluran Distribusi Pemasaran	47
Gambar 4. 4 Proses Operasi Jasa	49
Gambar 4. 5 Peta Lokasi VELOCINDO	50
Gambar 5. 1 Alur Proses Jasa VELOCINDO	61
Gambar 5. 2 Rencana Alur Pengendalian Stok Pembantu Operasi Kerja	62
Gambar 5. 3 Pc Asus S-340MC	63
Gambar 5. 4 Router Tenda AC-1200	64
Gambar 5. 5 Laptop Asus A407-MA	64
Gambar 5. 6 Printer Canon MX-922	65
Gambar 5. 7 CCTV Hikvision Wireless	65
Gambar 5. 8 AC Daikin	66
Gambar 5. 9 Panasonic KX- TG3611	66
Gambar 5. 10 Lay – out Lantai Satu	67
Gambar 5. 11 Lay – out Lantai Dua	68
Gambar 6. 1 Stuktur Organisasi VELOCINDO	77

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.